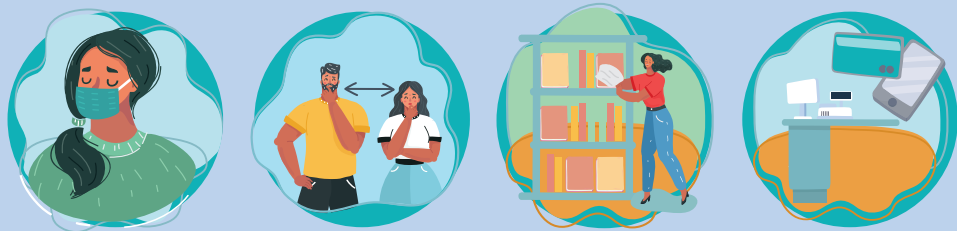


## ¿Cómo comerciantes y clientes deben mantener la seguridad?



Es recomendable que **los clientes lleven mascarilla y guantes** en todo momento.

**Si en el comercio ya se está atendiendo a una persona**, o no hay suficiente distancia de seguridad, se recomendará a los clientes que retrasen su entrada.

**En caso de devolución de productos**, estos se desinfectarán o se pondrán en cuarentena por un tiempo prudencial.

Se presta **especial atención a la limpieza de estas superficies**: pomo de puertas, interruptores, mostradores, muebles, pasamanos, suelos, teléfonos, perchas, carros, cestas, grifos, etc.

Para la limpieza, lo más recomendado es **usar desinfectante como dilución de lejía (1:50)** recién preparada o cualquiera de los desinfectantes con actividad virucida. Se deben respetar siempre las indicaciones del etiquetado.

## ¿Qué es Reactiva el Comercio?

**ReActiva el Comercio** es una campaña promovida por el Ayuntamiento de Alcobendas, en colaboración con Alcobendas Hub y AICA.

El portal [www.reactiva-alcobendas.es](http://www.reactiva-alcobendas.es) recoge toda la información sobre las medidas y ayudas para combatir la crisis provocada por la COVID-19.

Si necesitas ayuda o información relativa a ayudas o medidas económicas escribe a [info@alcobendashub.com](mailto:info@alcobendashub.com) o llama al **91 654 14 11**.

Estas recomendaciones se han extraído de la Guía de reapertura del Ministerio de Sanidad, para ampliar la información visita [www.reactiva-alcobendas.es/Guía-Reapertura-comercios.pdf](http://www.reactiva-alcobendas.es/Guía-Reapertura-comercios.pdf).

Más información en: [www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org)

Con la colaboración de:

ALCOBENDAS  
**HUB**

**AICA**  
Asociación de Empresarios  
de Alcobendas

**REactiva**  
EL COMERCIO

 Ayuntamiento de  
**ALCOBENDAS**

# Tu comercio se reactiva

## Guía de reapertura para la prevención del contagio por Coronavirus





## Joyería y relojería

### Seguridad

Se podrá pedir al cliente que se descubra de la mascarilla para su identificación.

### Evitar superficies

El cliente no deberá tocar ninguna superficie, vitrina o catálogos salvo con guantes nuevos o lavando los suyos con gel hidroalcohólico.

### Enseña el género

No podrá tocar las mercaderías, sino que será el comerciante quien se las enseñe.

### Desinfecta el producto

Todo el muestrario deberá estar desinfectado antes de que el cliente lo toque o se lo pruebe.

### Pruebas de artículos

Si se realizan pruebas de artículos, el vendedor y el cliente deberán usar mascarilla, guantes y desinfectarse con gel hidroalcohólico o usar film protector en la parte donde se pruebe.



## Tecnología, telefonía y cultura

### Facilita guantes

Se proporcionarán guantes desechables en la entrada del establecimiento siendo obligatorio su uso para manipular los productos.

### Limpieza de expositores

Se limpiarán frecuentemente expositores y productos expuestos.

### Limpieza del producto

Se limpiarán los productos antes de que los clientes los puedan tocar.

### Libros

No se desinfectarán los libros, pero es recomendable, en los casos de devoluciones, que se depositen en un lugar apartado y separadas entre sí durante 14 días.



## Muebles y accesorios

### Cubre con protectores

Cualquier mueble o accesorio que, para su venta, requiera de contacto físico, será cubierto con protectores que se desecharán terminada la prueba.



## Alimentación

### Protege con vitrinas

Si el producto está expuesto directamente al cliente sin envasar, deberá protegerse con vitrinas para garantizar su higiene.

### Autoservicio de frutas y verduras

En el caso de autoservicio de frutas o verduras deberán trasladarse recomendaciones de lavado y tratamiento del producto, y serán obligatorios los guantes desechables.

### Productos no envasados

El cliente y el vendedor deben llevar guantes en todo momento al manipular productos no envasados.



## Ropa, complementos y calzado

### Probadores limitados

El uso de probadores será limitado y se deberán desinfectar tras cada uso.

### Prendas probadas

Se debe establecer un protocolo de tratamiento y desinfección de prendas probadas o devueltas tras su adquisición.

### Facilita guantes

Facilita guantes desechables a los clientes para que puedan tocar las prendas.

### Pruebas de calzado

Las pruebas se harán con calcetines desechables o bolsas plásticas.

### Limpieza de calzado

Se limpiará el calzado probado y no comprado y el devuelto.

### Pruebas de gorros

Cuando se realicen pruebas de accesorios de cabeza, se usarán gorros desechables de celulosa.

