

IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA	
Nombre	
	Benchmarking de las Agencias para el Empleo de los Ayuntamientos de Alcorcón y Alcobendas
Responsable (Departamento / Área / Delegación)	
	Dirección General de Desarrollo Económico, Fomento del Empleo, Comercio y Distrito Empresarial del Ayuntamiento de Alcobendas
Colaboradores (internos y externos)	
	Calidad, Organización, Ayuntamiento de Alcorcón (IMEPE), Ayuntamiento de Madrid (Agencia para el Empleo)
Fecha de inicio	
	20/11/2013 - Firma del “Convenio de colaboración para el desarrollo de un proyecto de benchmarking entre el Ayuntamiento de Alcorcón y el Ayuntamiento de Alcobendas”
ENFOQUE	
Antecedentes	
	<p>En respuesta a la Cláusula novena del Convenio relativa a “Materias de desarrollo”, se inicia el proceso de benchmarking entre los Ayuntamientos de Alcorcón y Alcobendas en el ámbito de las agencias de empleo conforme a los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El Empleo es estratégico para ambas organizaciones en el momento actual. - Las agencias de colocación de Alcorcón y Alcobendas se rigen por una normativa común. - Se dispone de indicadores y datos comunes definidos por la Comunidad de Madrid, que facilitan el análisis. - Los procesos de las agencias de colocación son similares. - A la vista de los criterios anteriores, se podrían alcanzar resultados a corto plazo.
Objeto	
	Benchmarking entre las Agencias para el Empleo de los Ayuntamientos de Alcorcón y Alcobendas en el ámbito de la “ Captación de ofertas de trabajo para la bolsa de empleo ”
Objetivo/s	
	Incrementar el número de ofertas de trabajo de la bolsa de empleo con objeto de reducir el paro en la localidad
DESPLIEGUE	
	<p>Reuniones llevadas a cabo entre las organizaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14/01/2015 – Ayuntamiento de Alcobendas - 28/01/2015 – IMEPE (Alcorcón) - 16/02/2015 – Ayuntamiento de Alcobendas - 10/04/2015 – Agencia para el Empleo, Ayuntamiento de Madrid

EVALUACIÓN

Indicador	Año	Comunidad de Madrid	Alcorcón		Alcobendas	
Población empadronada	2014	6.454.440	170.336	3%	112.188	2%
Producto Interior Bruto Municipal per cápita	2011	30.834	19.190	62%	63.805	207%
Renta Disponible Bruta per cápita (miles euros)	2012	17.350	14.836	86%	22.093	127%
Nº parados	mar-15		13.819		7.152	
Paro registrado por 100 hab	2014	8,47	8,85	104%	6,97	82%

Indicador Agencias de colocación	2014	Alcorcón+Alcobendas	Alcorcón		Alcobendas	
Número de personas atendidas en el año	2014	10.038	2.542	25%	7.496	75%
Nº de personas atendidas en el año perceptoras de prestaciones por desempleo	2014	1.855	404	22%	1.451	78%
Nº de personas atendidas en el año pertenecientes a colectivos con dificultades de inserción	2014	7.917	1.658	21%	6.259	79%
Número de Ofertas de trabajo captadas en el año como resultado de su actividad de intermediación	2014	1.010	293	29%	717	71%
Número de puestos de trabajo captados en el año como resultado de su actividad de intermediación	2014	4.680	3.533	75%	1.147	25%
Número de ofertas de trabajo cubiertas en el año con las personas atendidas como resultado de su actividad de intermediación	2014	205	78	38%	127	62%
Número de puestos de trabajo cubiertos en el año con las personas atendidas como resultado de su actividad de intermediación	2014	334	95	28%	239	72%
Número de contratos de trabajo suscritos en el año por las personas atendidas	2014	333	95	29%	238	71%

Número de contratos de trabajo indefinidos suscritos en el año por las personas atendidas	2014	28	10	36%	18	64%
Número total de personas nuevas registradas en la Agencia de colocación durante el período anual informado	2014				1.145	
Número total de personas enviadas a ofertas por la Agencia de colocación durante el período anual informado	2014				6.390	
Número total de personas colocadas por actuaciones de la Agencia de Colocación durante el período anual informado	2014	333	95	29%	238	71%

RESULTADOS

Objeto de estudio:

- Actualización de los procedimientos y formatos de oferta y demanda de empleo.
- Tipo de organización a la que pertenecen las agencias de empleo
- Modelo de calidad/excelencia empleado
- Servicios que ofrecen las agencias de empleo
- Modalidad de la atención prestada a las empresas y los usuarios
- Periodicidad de la renovación de la bolsa de empleo
- Validación de las solicitudes de empleo
- Distribución territorial de las oficinas
- Bonificaciones a empresas
- Redes sociales empleadas
- Indicadores de seguimiento
- Aplicaciones informáticas utilizadas
- Ficheros
- Oficina de empleo
- Códigos

PERSONA DE CONTACTO

Nombre:	Nieves Cuesta Cuesta
Dirección:	Directora General de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades
Teléfono:	Plaza Mayor 1 – 28100 Alcobendas (Madrid)
E-mail:	91 659 76 00 Ext. 2294 ncuesta@aytoalcobendas.org

Edición: 10/06/2016