

## IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

### **Nombre**

CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN EMPRESARIAL

### **Responsable**

AREA DE COMERCIO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES

### **Colaboradores (internos y externos)**

Internos: DEPARTAMENTO DE COEMRCIO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES, equipo de emprendimiento.

Departamento de Comunicación.

Externos: EOI

### **Fecha de inicio**

2016

## ENFOQUE

### **Antecedentes**

Desde el Área de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades se viene trabajando en la creación de empresas y crecimiento de estas. Tras trabajar en los últimos años de manera intensiva en el fomento del emprendimiento desde el año 2016 se ha apostado por crear un marco que favorezca el crecimiento y consolidación de las empresas instaladas en la ciudad, puesto que el tamaño de las empresas es muy importante para tener un tejido empresarial competitivo.

### **Objeto**

Proporcionar herramientas para ayudar en el crecimiento de las empresas y que las microempresas consigan posicionarse como PYMES, consolidándose empresarialmente para permitirles ser más competitivas en el mercado global.

### **Objetivo/s**

1. Evitar el cierre de microempresas que son viables técnicamente.
2. Proporcionarles un análisis de la situación de la empresa.
3. Proporcionarles conocimientos y habilidades para mejorar los puntos débiles que les impide crecer.
4. Realizar un proyecto a medida para mejorar la gestión empresarial y su posicionamiento en el mercado.

### **DESPLIEGUE**

Qué ofrece el servicio de consolidación y crecimiento empresarial:

- Ayuda para vender más y/o para crecer. Apoyo de profesionales para mejorar la gestión de la empresa y lograr mejorar las ventas y las rentabilidades del negocio.
- Realización de un análisis de la situación de la empresa. A través de un cuestionario que rellenará la empresa contestando a una serie de cuestiones diseñadas para ello, los profesionales evaluarán la situación en la que se encuentra la empresa.
- Asesoramiento. Sesiones individuales con expertos sobre áreas susceptibles de mejora detectadas en el análisis (Mejora de ventas, Marketing, Gestión de equipos, Tecnologías de la información y la comunicación, Finanzas, etc).
- Seguimiento de la empresa. A lo largo de los meses en los que se presta el servicio se hará un seguimiento de la progresión en la implementación por parte de la empresa de las acciones y medidas indicadas por los expertos.

#### Características del programa

A través del programa de consolidación y crecimiento empresarial se atenderá a aquellas empresas que lo soliciten y que cumplan los requisitos. A lo largo de ese período las empresas que necesiten ayuda pueden solicitar su participación en el programa. Finalizará con un encuentro entre las empresas participantes y representantes institucionales con el fin de intercambiar opiniones sobre el programa y realizar contactos comerciales.

Requisitos para inscribirse:

1. La empresa ha de estar ubicada en Alcobendas y tener un establecimiento en funcionamiento en el municipio (oficina y/o local).
2. Ha de tener al menos una persona empleada por cuenta ajena que no sea el promotor o promotora del negocio.

3. Se priorizarán las solicitudes de aquellas empresas que lleven entre 2 y 5 años con la actividad. No obstante, se podrán considerar solicitudes de empresas con un período mayor de actividad.
4. La empresa ha de tener la necesidad de mejorar su situación económica en el corto plazo (6 meses).
5. Las empresas participantes se comprometen poner en práctica las acciones y recomendaciones de los expertos y a medir los resultados alcanzados. El Ayuntamiento de Alcobendas valorará la permanencia en el programa de aquellos participantes que incumplan cualquiera de estos aspectos.

## RESULTADOS

2016 datos:

- 12 empresas asisten a talleres grupales.
- 8 empresas realizan un diagnóstico personalizado.
- 240h en total de tutorías
- 30 h por empresa de asesoramiento.

2017 datos:

- 16 empresas comienzan el proyecto
- Finalizan el proyecto un total de 14 empresas
- 8 talleres realizados con 11 asistentes.
- 24 h de realización de diagnóstico (1,5 h/empresa)
- 96 h de asesoramiento (6 h/empresa)
- 32 h de formación

2018 datos:

- 17 empresas participantes.
- 150 horas de consultoría.
- 85 reuniones individuales realizadas por dos consultores.

## PERSONA DE CONTACTO

Nombre: Nieves Cuesta Cuesta

Directora General de Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades

Dirección: Plaza Mayor, 1 – 28100 Alcobendas (Madrid)

Teléfono: 91 659 76 00 Ext. 2294

E-mail: [ncuesta@aytoalcobendas.org](mailto:ncuesta@aytoalcobendas.org)