

IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Nombre: Datos Abiertos.

Responsable: Servicios Interactivos / Área de Comercio, Empleo, Informática, Innovación tecnológica, Web y Transparencia / Delegación de Administración, Economía y Hacienda.

Colaboradores (internos y externos):

Internos: Todas las áreas municipales, patronatos, empresas públicas y fundaciones.

Externo: Telefónica (piloto inicial) y Localidata.

Fecha de inicio: 2013.

Conceptos Fundamentales de la Excelencia:

Liderar con visión, inspiración e integridad.

Otros: Añadir valor para los clientes, Desarrollar la capacidad de la organización.

ENFOQUE

Antecedentes

En el año 2013, el Ayuntamiento de Alcobendas creó un nuevo espacio web llamado Datos Abiertos desde donde se ofrece información pública en formato abierto para su reutilización y para avanzar en transparencia municipal.

Este proyecto se encuentra directamente vinculado con la actuación nº 92 “Open Data. Catálogo de Datos Abiertos”, del proyecto motor 15 de **Portal de Transparencia, Gobierno Abierto y Administración Abierta**, dentro del eje estratégico nº 3 de BUEN GOBIERNO, ABIERTO Y GESTIÓN RESPONSABLE, en el Plan Estratégico DISEÑA ALCOBENDAS, planteado hasta el año 2020.

Objeto

Alcobendas da un paso más en transparencia y reutilización de la información al hacer públicos conjuntos de datos para compartir con los ciudadanos y con agentes reutilizadores.

Datos Abiertos es, para el Ayuntamiento de Alcobendas, el conjunto de la información generada y custodiada por la institución, que se expone públicamente a través de canales de Tecnología de la Información con el fin de rendir cuentas ante la ciudadanía, así como para ser reutilizada por empresas y otros organismos y crear productos o servicios de valor añadido para:

- Facilitar la comprensión de los mismos.
- Evaluar la gestión municipal.
- Desarrollar aplicaciones tecnológicas útiles para la sociedad.
- Mejorar la interoperabilidad con otras administraciones públicas.

La reutilización reporta un valor a la sociedad tanto desde el punto de vista social, al favorecer la transparencia y la colaboración entre el sector público y el privado, como desde el punto de vista económico, por su impacto en el desarrollo y en la creación de empleo.

Objetivos

Dirección General de Planificación, Calidad y Organización

- a) Publicar, en formatos accesibles e interoperables, datos que se puedan copiar, distribuir, comunicar, combinar, transformar o hacer uso comercial de los mismos, con el fin de facilitar la actividad del sector reutilizador o infomediario.
- b) Fomentar, en los Departamentos/Servicios municipales, el uso de herramientas que permitan extraer información en formatos legibles por máquinas.
- c) Colaborar con otras administraciones, organizaciones y ciudadanos para desarrollar conjuntos de datos comunes que faciliten la reutilización de la información.
- d) Establecer las condiciones de reutilización de nuestros Datos Abiertos por parte de las empresas/organizaciones y regular, en su caso, el establecimiento de exacciones o la exclusividad de la reutilización.
- e) Incluir nuestro catálogo de información pública en plataformas comunes para fomentar la colaboración y facilitar la reutilización (ej. datos.gob.es).
- f) Normalizar todos los conjuntos de datos publicados según la norma UNE 178301 Ciudades Inteligentes – Datos Abiertos (Open Data).
- g) Cumplir la Directiva (UE) 2019/1024 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de junio de 2019 relativa a los datos abiertos y la reutilización de la información del sector público.

DESPLIEGUE

Tras un proyecto piloto y gratuito con Telefónica, que supuso la publicación de 14 conjuntos de datos en 2013, se cambió de plataforma en agosto de 2014 y se creó Datos Abiertos del Ayuntamiento de Alcobendas en colaboración con el socio tecnológico Localidata.

Actualmente, existen 201 conjuntos de datos, de los cuales 7 de ellos: Presupuestos, Agenda, Directorio de comercios, Directorio de empresas, Contaminación atmosférica y datos de clima, Horarios de autobuses y Aparcamientos en Alcobendas) están normalizados según la norma UNE 178301 de Ciudades Inteligentes, Datos Abiertos (Open Data). Alcobendas invita a otras administraciones públicas a que normalicen sus conjuntos de datos para facilitar la interoperabilidad y la reutilización de la información. Para que verdaderamente pueda despegar el Open Data en nuestro país, es necesario que exista un mínimo común denominador de conjuntos de datos normalizados.

El Ayuntamiento de Alcobendas coordina el Grupo de Trabajo de Datos Abiertos de la Red de Entidades Locales por la Transparencia y Participación Ciudadana de la Federación Española de Municipios y Provincias de España (FEMP) y se han publicado dos guías didácticas para definir qué son los datos abiertos, qué recursos son necesarios para lanzar proyectos en las AAPP y qué conjuntos de datos abrir a la sociedad. Los documentos son fruto de la colaboración entre ayuntamientos, universidades, empresas, consultores y organizaciones del sector informe diario para difundir los datos abiertos. Pueden consultarse en [esta dirección web](#).

EVALUACIÓN

Los conjuntos de datos de Alcobendas pueden ser explotados por terceros (ciudadanos, empresas, organizaciones...), que podrán crear productos y servicios de información dotados de un valor añadido para:

- Presentar los datos de forma elaborada y facilitar la comprensión de los mismos.
- Evaluar la gestión de gobierno.
- Permitir el desarrollo de aplicaciones tecnológicas útiles para la sociedad.
- Mejorar la interoperabilidad con otras administraciones públicas.

Se recoge información diaria a través de Google Analytics de los accesos a los conjuntos de datos publicados: accesos, usuarios, páginas vistas, conjuntos más visitados y accesos desde Redes Sociales además del número de conjuntos de datos (datasets publicados).

RESULTADOS

Año	Conjunto Datos	Accesos	Usuarios	Páginas vistas	Accesos desde RRSS
2013	14	950	596	7.668	56
2014	21	3.032	2.054	21.035	20
2015	31	7.686	6.193	36.189	25
2016	36	8.637	6.090	49.734	632
2017	175	7.972	4.295	88.112	6
2018	196	6.873	5.049	38.454	13
2019	200	8.161	6.207	35.657	36
Total	200	43.311	30.484	276.849	788

Fuente: Google Analytics

Conjuntos de datos más visitados: presupuestos, resultados elecciones e información demográfica.

PERSONA DE CONTACTO

Nombre: Roberto Magro Pedroviejo
 Puesto: Jefe de Servicios Interactivos
 Dirección: Plaza Mayor 1, 4ª planta – 28100 Alcobendas (Madrid)
 Teléfono: 916597600 Ext. 2045
rmagro@aytoalcobendas.org

Fecha de edición: 22/04/2020