

IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Agrupación de Voluntarios de Protección Civil del Ayuntamiento de Alcobendas

GISE (Gestión Integral de Servicios y Eventos) del Servicio Municipal de Protección Civil

Responsable (Departamento / Área / Delegación):

Área de Seguridad Ciudadana - Protección Civil

Colaboradores (internos y externos):

Responsable de Protección Civil - Personal Técnico del Departamento de Seguridad Ciudadana del Ayuntamiento

Fecha de inicio:

- Mayo de 2014.

ENFOQUE :

Antecedentes:

Protección Civil es un servicio público cuyo objetivo es prevenir las situaciones de grave riesgo colectivo o catástrofes, proteger a las personas y los bienes cuando dichas situaciones se producen, así como contribuir a la rehabilitación y reconstrucción de las áreas afectadas.

La implantación del Sistema de Gestión Integral GISE se enmarca en el modelo de intervención “Gestión Integral de Servicios y Eventos”. La prevención en materia de Protección Civil hace necesaria la utilización de una herramienta informática que facilite la gestión y difusión de la información.

Objeto:

El Sistema de Gestión Integral GISE (Gestión Integral de Servicios y Eventos) es una **herramienta web** de uso interno para la gestión integral del servicio de Protección Civil, en especial para la **gestión de recursos humanos y materiales e información al personal** de Protección Civil en relación con los servicios y eventos planificados.

Los datos e información utilizados por el GISE provienen de las siguientes fuentes de información:

- Policía Local de Alcobendas por medio de planes de servicio y preventivos
- Patronato Sociocultural
- Patronato de Deportes
- Club y asociaciones locales

Objetivo/s:

El GISE nace con el objetivo de **dar a conocer a los integrantes de la agrupación de voluntarios los eventos y servicios** que se planifican en colaboración con los departamentos y patronatos del ayuntamiento y, en especial, con la Policía Local.

Para alcanzar este objetivo, GISE permite:

1. **Estructurar e integrar** los datos y la información que existen en los distintos sistemas de los colaboradores voluntarios en este proyecto
2. **Analizar** la información
3. **Planificar** los servicios preventivos y de recursos humanos y medios técnicos
4. **Difundir** los resultados entre los **colaboradores y voluntarios**
5. Mejorar la **eficacia** de los diferentes grupos
6. **Informar** y elaborar partes sobre los recursos destinados y eventos

DESPLIEGUE

GISE permite modelar el despliegue de recursos materiales, convocar las plazas de recursos humanos necesarias, registrar, supervisar y gestionar los tickets generados por cada voluntario para su inscripción y generar informes automáticos para el desarrollo del servicio.

Cada voluntario dispone de un usuario de acceso perfilado según su rol en la Agrupación y puede gestionar su participación en los servicios solicitados, recibiendo un correo electrónico automático de confirmación por cada cambio de estado de sus peticiones.

Además, gracias al resto de herramientas que proporciona la página web, se establece un canal de comunicación con los voluntarios mediante el blog, formularios de contacto y herramientas de correo electrónico masivo.

- Recogida de datos de las diferentes bases de eventos y centralización de los mismos.
- Tratamiento de los datos en nuestro sistema y explotación de los mismos en “Informes de actuación”.
- Análisis de la información por el Servicio Municipal de Protección Civil.
- Elaboración de informe mensual.
- Difusión interna del informe mensual a todos los responsables y mandos.
- Difusión externa de información relevante para los colaboradores en el resumen anual de intervenciones y eventos “Memoria anual”.
- Asignación de códigos de entrada al programa por medio de indicativo.
- Formación de uso de herramienta por medio de tutorial a todos los miembros de Protección Civil.

<https://www.youtube.com/watch?v=oDk5uZWNlvc>

EVALUACIÓN

La evaluación se compone de los siguientes datos estadísticos del programa:

- N° de horas de personal actuante/evento
- N° de informes de traslados sanitarios y atenciones
- N° de eventos por mes y año

RESULTADOS

DATOS	2018
N° de intervención por turno y mes.	Ver Grafico I
N° de horas de personal actuante/evento	11.280'75
N° de informes de traslados sanitarios y atenciones	733

Evolucion del numero de intervenciones de 2009 al 2018



Grafico I

El Servicio Municipal de Protección Civil de Alcobendas viene prestando de forma desinteresada y altruista desde el año 1989 un servicio de Atención en Emergencias compuesto por Ambulancia y dotación de personal voluntario que realizan su labor como Técnicos en Emergencias.

Hasta la fecha son más de 22.500 las asistencias y traslados realizados a hospitales de la zona y a Centros de Salud de Atención Primaria, contando este servicio con una gran aceptación y valoración por parte de los ciudadanos. También son numerosos los servicios realizados con objeto de dar cobertura a todos los acontecimientos sociales, culturales y deportivos en los que hemos sido requeridos, donde la presencia de Protección Civil se convierte en algo habitual, no sólo en el Municipio de Alcobendas sino en parte de los municipios en los que somos requeridos para colaborar en ocasiones especiales o bien en apoyo a otros servicios profesionales. (Accidente Aéreo SPANAIR, Atentados 11 M, Colaboración Jornadas JMJ...)

Todo este dispositivo cuenta con un total de 115 voluntarios, siendo necesaria esta herramienta para gestionar, informar y coordinar todos los eventos y guardias existentes a lo largo del año.

Como indicador de resultado final, este es un proyecto que después de muchos años de demanda, finalmente pasa a su fase de pruebas en mayo de 2014, coincidiendo además con el mes de más actividad del año debido a las Fiestas de San Isidro y con un flujo alto de incidencias, atenciones y actividad de gestión de servicios. Esta fase de prueba fue superada y en su fase de evaluación se modificaron diferentes campos que en la actualidad conforman lo que hoy es una herramienta imprescindible para este servicio.

PERSONA DE CONTACTO

Nombre: Moisés Álvarez Ceballos

Puesto: Responsable de Protección Civil

Dirección: Avenida Valdelaparra 124 - Alcobendas (Madrid)

Teléfono: 914904070 Extensión 3103

E-mail: malvarezc@aytoalcobendas.org

Fecha Edición: 30 de abril de 2019