

FICHA DE BUENA PRÁCTICA

IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Nombre: Denominación de la buena práctica

“LOGOPEDIA EN CASA”

Responsable: Departamento / Área / Delegación

Responsable del Departamento P.B.S.: M^a Eugenia Jiménez de frutos. (2007-2013)
Directora Técnica (2013-2017)
Coordinador Servicio de Salud: Carlos de Arpe Muñoz (2013-2017)
Creación y Mantenimiento del Proyecto: M^a Josefa Jiménez Álvarez

Colaboradores (internos y externos): Responsables y colaboradores (tanto internos como externos)

El proyecto ha sido realizado a iniciativa del PROGRAMA DE LOGOPEDIA, Del Servicio De Salud, con la colaboración del EQUIPO DE INTERACTIVOS Y COMUNICACIÓN del Ayuntamiento.

Fecha de inicio: Fecha de inicio de la buena práctica

El proyecto fue presentado a Dña. M^a Eugenia Jiménez Frutos, en 2009, en este momento, desarrollaba el cargo de Responsable coordinadora del Servicio de Salud del Patronato de Bienestar Social, quien expuso a Don Juan Carlos González , Director gerente y a Dña. Mónica Sánchez Galán Concejala de Salud y Bienestar Social del Ayuntamiento de Alcobendas.

Fue aprobado y puesto en funcionamiento en **octubre de 2011**, cuya presentación del mismo fue realizado a la prensa en el Colegio público Luis Buñuel, por el Alcalde Don Ignacio García de Vinuesa y Dña. Mónica Sánchez Galán, Concejala del Patronato de Salud y Bienestar Social.

Conceptos Fundamentales de la Excelencia: a) Identificar el Concepto Fundamental de la Excelencia con el que está relacionada la buena práctica y b) otros conceptos fundamentales.

Para conseguir la excelencia en lo que hacemos, se necesita esfuerzo y pasión.

. **Añadir valor al cliente:** Se ofrece accesibilidad e inmediata, para que los padres puedan acceder desde casa en cualquier momento que estimen oportuno, a aplicaciones interactivas y otros materiales imprimibles para ayudar a sus hijos en actividades de ampliación y refuerzo educativo.

Las familias se pueden beneficiar de unos materiales seleccionados y gratuitos y con las orientaciones del programa de logopedia.

Prevención del fracaso escolar, con aplicaciones para estimular el lenguaje y lectoescritura, de forma divertida.

Mi objetivo era disponer de un espacio en la WEB MUNICIPAL para que los niños pudieran trabajar en casa sin necesidad de tener que cambiar continuamente de portal, con la consabida pérdida de tiempo.

.Innovación y creatividad. Las aplicaciones y materiales son atractivos y motivan a la práctica diaria

.Los materiales que ofrecemos, son **para padres** con gran documentación del desarrollo evolutivos de los niños, **para los niños** con aplicaciones interactivas para trabajar contenidos escolares, y juegos divertidos y **para que profesionales** puedan seleccionar protocolos, guías de distintas patologías, materiales de trabajo etc.

Crear un futuro sostenible. Todos los documentos son digitales.

Mantener resultados en el tiempo: Seguimos recibiendo muchas visitas, los beneficios son importantes para los grupos de interés, proporcionando acceso a materiales seleccionados e información de alto valor educativo, para cubrir sus necesidades, todos ellos gratuitos.

Mejora continua: investigando nuevas aplicaciones y contenidos de interés, adaptado a las nuevas demandas de los grupos que nos siguen.

ENFOQUE: descripción de la buena práctica

Antecedentes: Entorno en el que se inicia la buena práctica

El Proyecto se encuentra vinculado directamente con la actuación 140 Prevención del fracaso escolar y apoyo educativo, del Proyecto Motor 25. Prevención de la Exclusión Educativa, Apoyo Educativo y Educación En Valores, del Eje 4 Responsabilidad Social. Objetivo General 4.2 Desarrolla Estrategias Preventivas de Bienestar Social en Materia de Salud, Educación, Formación, Empleo y Consumo, en el Plan Estratégico DISEÑA ALCOBENDAS, planteado hasta el año 2020.

Surge como necesidad de la práctica diaria en el PROGRAMA DE LOGOPEDIA. Debido al elevado número de solicitudes que llegaban a mi despacho para atender a niños y a sus familias con problemas tanto de lenguaje, como de aprendizaje, como solicitudes de orientación e información. Es cuando pienso en la posibilidad de crear una página web para poder atender a un mayor número de personas desde sus domicilios, y así las familias se pueden beneficiar trabajando con sus hijos en casa con unos materiales seleccionados y gratuitos y con las orientaciones del programa de logopedia.

Surge también como necesidad de renovación e innovación y conseguir así una práctica lúdica y motivadora aprovechando las tecnologías digitales en educación. De esta forma veo cumplidos los objetivos por los que inicié la creación de la página web: Que la atención sea gratuita no solo para la población del municipio sino también para toda aquella persona que entre en la web y que las aplicaciones y materiales sean de una alta calidad educativa y gratuitos también .

Los padres trabajan con sus hijos con actividades de ampliación y refuerzo y al mismo tiempo, consiguen también mayor comunicación con ellos, observando y consiguiendo una evolución positiva.

Mi objetivo era disponer de un espacio en la WEB MUNICIPAL para que los niños pudieran trabajar en casa sin necesidad de tener que cambiar continuamente de portal, un lugar donde ofrecerles unos programas seleccionados para la práctica diaria, de forma divertida. Otro logro que me propuse conseguir era que las aplicaciones fueran gratuitas y ofrecérselas a las familias para que no tuvieran gastos.

En mi trabajo desarrollado a lo largo de los años, había seleccionado diversas aplicaciones y materiales y agrupado según las patologías y dificultades características de la población con la que trabajaba, y en numerosas ocasiones ofrecía a los profesores de la escuela, materiales impresos para ciertos alumnos.

La experiencia ha demostrado que estas aplicaciones didácticas son una excelente herramienta (no única) para reforzar el aprendizaje y motivar a los niños a repetir actividades sin provocar cansancio y aumentar el deseo de continuar, conseguimos así, consolidar aprendizajes y aumentar la capacidad de atención de forma divertida.

Objeto: Breve descripción de qué es la buena práctica

Consiste en la creación de una página web y su mantenimiento, con aplicaciones interactivas, e imprimibles para que los niños puedan practicar en casa lectoescritura, ejercicios de logopedia y contenidos escolares y también los profesionales puedan acceder a recursos seleccionados de gran interés educativo y documentación de consulta.

Las aplicaciones y materiales son de alta calidad educativa y gratuitos también.

Objetivo/s: Enumerar qué se quiere conseguir con la buena práctica. Cada uno de los objetivos tiene que estar relacionado con un indicador y su resultado en los campos correspondientes.

Crear un espacio dentro de la Web Municipal para:

. Facilitar el acceso a las familias, cuyos hijos asisten a tratamiento de logopedia, a materiales seleccionados que puedan realizar en casa (actividades de ampliación y refuerzo), a través de la web municipal.

. Ofrecer a aquellos niños que presenten ciertas dificultades, tanto en lenguaje como en las técnicas instrumentales básicas, una práctica lúdica y motivadora aprovechando las tecnologías digitales en educación.

. Orientar a profesores, logopedas y otros profesionales, sobre materiales didácticos seleccionados que sirvan de apoyo a la actividad escolar, mediante un acceso sencillo y directo a aplicaciones interactivas.

. Y por último ... **generar el hábito de dedicar tiempo a estudiar casi todos los días.**

Deseamos que nuestra página sea viva, iremos incorporando nuevas aplicaciones y temas de interés y para ello disponemos de una dirección logopediaencasa@aytoalcobendas.org a la que nos pueden enviar sugerencias que valoraremos, para mejorar y ampliar los servicios que ofrecemos.

DESPLIEGUE

Desarrollo de la buena práctica: acciones que desarrolla la buena práctica

El Servicio de Logopedia del Área de Salud del Ayuntamiento ha seleccionado unos programas gratuitos para que en casa, tus hijos/as puedan practicar y mejorar la lectoescritura.

Los programas seleccionados están dirigidos a alumnos de educación infantil y primaria. Son materiales educativos de apoyo, para adaptarlos a las necesidades concretas de los alumnos, aprovechando las tecnologías digitales en educación.

Para poder abrirse, algunas de estas aplicaciones necesitan tener instalado en su ordenador el programa JAVA. Las aplicaciones dan la opción de poder instalarlo gratuitamente. Las personas que no dispongan de ordenador con acceso ADSL pueden dirigirse a los Centros municipales con conexión WIFI.

Estos programas recomendados, son utilizados por profesionales, para trabajar principalmente dificultades de lenguaje oral, así como para reforzar el aprendizaje de la lectura y escritura y para aquellos alumnos que tienen dificultades en la adquisición de la misma.

Aconsejamos que los niños no trabajen solos, es mejor que un adulto permanezca con ellos para ayudarles y orientarles ante cualquier dificultad.

No son juegos de ordenador, sino programas de rehabilitación y tratamiento de las dificultades del lenguaje y de aprendizaje.

El juego interactivo, motiva la adquisición de aprendizajes, ofreciendo un alto nivel de estimulación visual, auditiva y táctil; exigen participación, compromiso con el juego, concentración, al mismo tiempo que obtienen de forma inmediata refuerzo. Las actividades que se proponen presentan distintos niveles de dificultad, asegurando un reto permanente. Lo aprendido en el ordenador se generaliza a otras situaciones escolares y mejora la confianza.

El proyecto ha sido realizado a iniciativa del PROGRAMA DE LOGOPEDIA DEL SERVICIO DE SALUD, con la colaboración del Equipo DE INTERACTIVOS Y COMUNICACIÓN.

EL MANTENIMIENTO DEL PORTAL, SUPONE UN GRAN AHORRO DE COSTES:

. La Financiación: GRATUITA.

. Los Recursos humanos: PERSONAL MUNICIPAL.

. Materiales: EL SOFTWARE ES GRATUITO. Equipamiento ordenadores, son los existentes en los centros municipales con conexión WIFI.

. DIFUSIÓN:

- Difusión en prensa escrita y radio de las actividades del programa.
- Artículos en el SIETE DIAS- (revista municipal).
- Revista Nosotras
- Facebook

EVALUACIÓN

Indicadores (cuantitativos y cualitativos) asociados a los objetivos

LA EVALUACIÓN REALIZADA: 2011-2019

La página web “Logopedia en casa” entró en funcionamiento el 28 de octubre de 2011.

Se hizo entrega, al Ayuntamiento de Alcobendas del premio a las Buenas Prácticas. Y EN CIUDADES AMIGAS DE LA INFANCIA 2014, hemos recibido la Mención de Excelencia como Ciudad Amiga de la Infancia que otorga UNICEF.

Hemos participado en el IV CONGRESO de la Fundación Grupo DEVELOP, los días 25 y 26 de noviembre 2016 en el Centro de Arte de Alcobendas bajo el título “PROPUESTAS INNOVADORAS DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES”.

La evaluación es realizada a través de indicadores cuantitativos, de la contabilidad de entradas a la página y las aportaciones y opiniones al correo, de numerosos vecinos y profesionales principalmente de educación, que nos agradecen, nos solicitan y aportan algunos materiales para que podamos incluir en el apartado “Para profesionales” y así poder disponer de ellos, en sus tratamientos y/o apoyo a alumnos, en este lugar tan accesible y especializado. “LOGOPEDIA EN CASA”. Hasta el momento la evaluación es de tipo cuantitativo. A partir de 2016 vamos a introducir encuestas de tipo cualitativo.

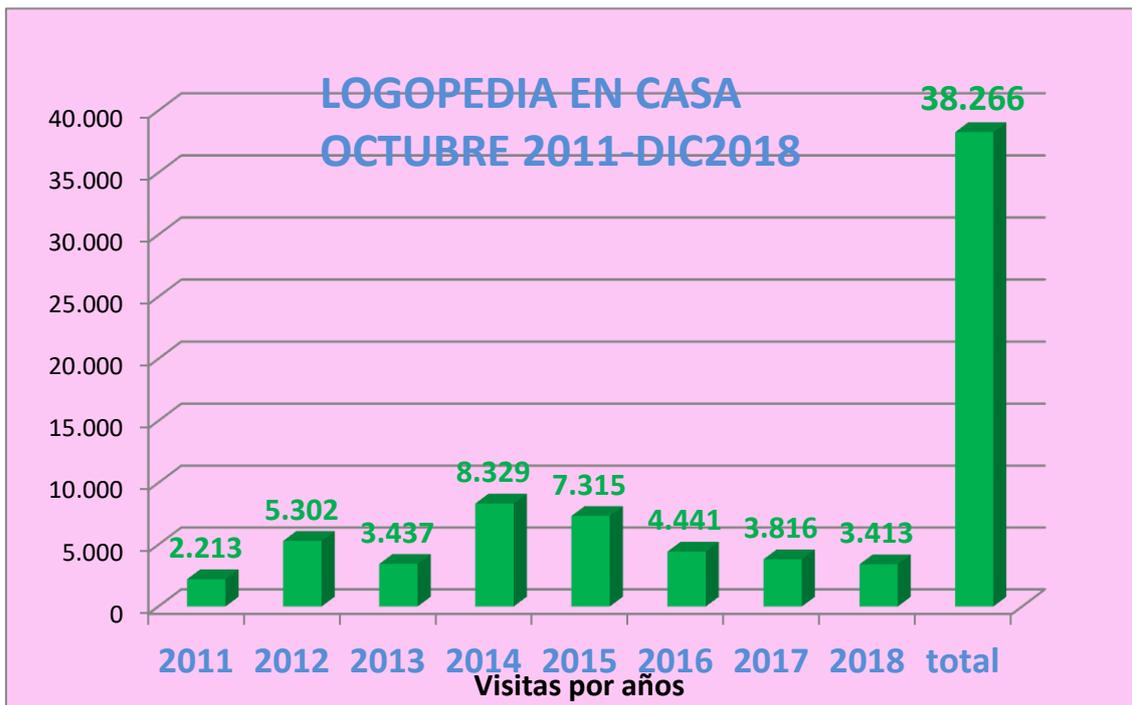
Mi objetivo es continuar en el mantenimiento y mejora de la página, e ir incluyendo nuevo software para tables, ordenadores y móviles, nuevas aplicaciones y temas de interés, tanto para padres como para profesores que solicitan materiales específicos para atender determinadas necesidades de sus alumnos,

La evaluación en este año 2018 ha sido también muy positiva. Las familias han agradecido mucho el APARTADO PARA PADRES, ya que pueden consultar diversas guías, donde se ofrecen pautas de actuación para diferentes situaciones que se presentan en el desarrollo evolutivo de los niños, como son las rabietas, control de esfínteres, hábitos de sueño, terrores nocturnos, familia y nuevas tecnologías, celos y rivalidad, trastornos del lenguaje etc., además de las aplicaciones interactivas e imprimibles de ampliación de contenidos escolares.

En el APARTADO PARA PROFESIONALES este año los agradecimientos se han centrado principalmente en el tema **ESPECIAL AUTISMO** donde hemos incluido guías de documentación para padres y profesores y materiales interactivos para niños autistas como son los pictocuentos y traductor de frases en dibujos.

RESULTADOS

Gráfica De Visitas desde Octubre 2011 Hasta diciembre de 2018.



Logopedia en casa” la web municipal del Servicio de salud, se ha expandido y ha pasado a ser referencia para padres y niños y para muchos profesionales, que consultan documentos, protocolos y aplicaciones en sus tareas diaria

PERSONA DE CONTACTO

Nombre: M^a Josefa Jiménez Álvarez
 Puesto: Logopeda
 Dirección: Servicio de Salud, Patronato de Bienestar Social. Ayuntamiento de Alcobendas
 Teléfono: 916637001

Fecha de edición: 30/05/2019

Carlos de Arpe Muñoz. Coordinador Servicio Salud. 916637001 Extensión 4014.
jcarpe@aytoalcobendas.org, y

M^a Josefa Jiménez Álvarez. . Programa de Logopedia, del Servicio de Salud.
 91-6637001 ext [4041.mjjimenez@aytoalcobendas.org](mailto:mjjimenez@aytoalcobendas.org)