

<b>IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</b>
<b>Nombre</b>
TERAPIA OCUPACIONAL DOMICILIARIA: <b>PLAN de ATENCION INTEGRAL DOMICILIARIA (PAID)</b>
<b>Responsable (Departamento / Área / Delegación )</b>
<b>Servicio de Mayores. Patronato de Bienestar Social. Ayuntamiento de Alcobendas.</b>
<b>Colaboradores (internos y externos)</b>
<p>Recursos humanos: 1 Coordinadora del Servicio de Mayores, 5 Terapeutas Ocupacionales, 2 Auxiliares de Geriatria, Servicio de Peluquería y Podología a Domicilio, , Equipo de Cocina, Repartidor de Comida a Domicilio, Voluntarios</p> <p>Recursos materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Material de estimulación física</li> <li>○ Material de estimulación cognitivo-sensorial</li> <li>○ Material manipulativo y lúdico adaptado</li> <li>○ Elementos de Apoyo</li> <li>○ Libros de letra grande</li> <li>○ Audio-Libros</li> </ul> <p>Furgoneta adaptada.</p>
<b>Fecha de inicio</b>
Año 2013
<b>ENFOQUE</b>
<b>Antecedentes</b>
<p>Este proyecto se encuentra directamente vinculado con la segunda línea estratégica de legislatura: RESPONSABILIDAD SOCIAL, que se despliega en los objetivos estratégicos del PDA (2011-2015) nº 1-2-6 y 9, en relación a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar los valores de las familias de Alcobendas, mejorando los servicios municipales más vinculados a ellas en todos los aspectos: educación, cultura, deportes, convivencia, participación y ocio con atención específica a los mayores.</li> <li>• Impulsar aún más el servicio de ayuda a domicilio para las personas que lo necesitan.</li> <li>• Incentivar los programas y la formación de voluntarios y mejorar la oferta de actividades culturales, deportivas, de ocio y solidarias para los mayores.</li> <li>• Favorecer la presencia activa de los mayores en actividades asociativas, culturales,</li> </ul>

deportivas, de ocio y saludables.

Y se recoge directamente como la actuación nº 117 en el proyecto motor nº 22 de Atención a la dependencia, dentro del eje estratégico nº 4 de Responsabilidad social en el Plan Estratégico DISEÑA ALCOBENDAS, planteado hasta el año 2020.

### **Objeto**

**El Proyecto que surge de la dificultad de muchos mayores para permanecer en sus domicilios con una óptima calidad de vida.**

La **identificación de estas situaciones**, en muchos casos, se hace en los propios Centros de Mayores, pero también la demanda nos llega desde los Servicios Sociales municipales y de Salud así como de familiares, cuidadores y vecinos que identifican situaciones de precariedad y riesgo en los mayores.

El Programa va **dirigido a todos los mayores** que, por una situación temporal o crónica de dependencia, **no pueden salir de su domicilio**.

El objeto del PAID es dotar a los mayores de los recursos necesarios y los servicios básicos para conservar sus capacidades y mantenerse estimulado, **retardando la institucionalización**.

### **Objetivo/s**

#### **Objetivos generales:**

- Promover en la persona mayor el máximo grado de independencia, funcionalidad y autonomía personal para lograr un óptimo nivel de participación e integración en su ámbito cotidiano.
- Poner en marcha un plan de actuación centrado en la persona, en el contexto natural de desempeño de tareas en su domicilio.
- Retrasar la institucionalización y el agravamiento de la dependencia o fragilidad de las personas mayores.
- Implementar un modelo de atención integral que apoye a las personas mayores, a sus familias y otros cuidadores en coordinación con los servicios socio-sanitarios del municipio.

#### **Objetivos específicos:**

- Evaluar de manera integral la dependencia funcional y como repercute en la autonomía de la persona mayor en su ambiente psico-físico, social y cultural.
- Facilitar un plan de trabajo en el domicilio que mantenga a la persona mayor activa mediante diferentes actividades físicas y cognitivas.
- Facilitar servicios básicos que permitan la permanencia del mayor en su domicilio.

- Aumentar la seguridad en domicilio creando entornos seguros y accesibles que faciliten la ejecución de las AVD. (Actividades de la Vida Diaria)
- Generar hábitos de vida saludables.
- Generar espacios de ocio y ampliar las redes sociales.
- Mejorar el bienestar de las familias y/o cuidadores facilitando la formación e información necesaria para el manejo del mayor.
- Impulsar vías de participación social y comunitaria cuando sea posible, especialmente en personas mayores en situación de soledad o aislamiento.
- Realizar seguimientos periódicos donde evaluar y readaptar los objetivos del plan de actuación (PAID).

## DESPLIEGUE

El equipo que lo lleva a cabo son las Terapeutas Ocupacionales y Auxiliares de Geriátrica del Servicio de Mayores en coordinación con los Trabajadores Sociales de los Servicios Socio-sanitarios del municipio y Voluntariado.

Las Terapeutas Ocupacionales llevan a cabo la **valoración integral** de la persona mayor en su domicilio, identificando los problemas en el desempeño funcional del mayor y su interacción con la familia.

La evaluación y la intervención comienzan con las tareas más relevantes en las actividades de la vida diaria donde están implicados el mayor y su familia.

A partir de la valoración se establece un **Plan de intervención dirigido a preservar** las habilidades de la persona mayor, **cubrir las necesidades básicas** de higiene y alimentación así como **atender** a las necesidades de ocio y comunicación.

El Plan de intervención debe tener en cuenta que los objetivos sean acordes con el desempeño ocupacional del mayor, que estos sean mensurables y estar sometidos a un plazo de tiempo.

En el diseño de **actividades propuestas** se tendrá en cuenta el **desempeño** ocupacional, la **satisfacción** de la persona, la **competencia** en roles, la **adaptación**, la **prevención** y mejorar su **calidad de vida**.

Se lleva a cabo siempre un entrenamiento con la persona mayor y el cuidador si fuera necesario, ya que es importante que éste esté involucrado en el Plan de intervención y se aportan todas las pautas necesarias para la ejecución del programa.

Periódicamente se **evaluará el desarrollo del Plan** de cada usuario, ajustando los objetivos y las actividades.

La atención domiciliaria desde Terapia Ocupacional siempre va a tener características muy especiales, la terapeuta tiene como objetivo influir sobre la persona mayor y su familia para conseguir cambios y debe haber una buena comunicación.

La flexibilidad del terapeuta es importante en la intervención, ya que con ello conseguiremos una mayor colaboración del mayor en la consecución de los objetivos.

La mayor aportación del Plan de Atención Integral Domiciliaria es el esfuerzo que se ha hecho para **analizar todas las AVD** (Actividades de la Vida Diaria) en el **contexto domiciliario** y así poder elaborar este proyecto de atención y cuidados ajustado a las necesidades individuales de la persona mayor, siempre en colaboración si se puede con familiares y/o cuidadores y en coordinación con los diferentes servicios socio-sanitarios del municipio.

**El PAID ofrece recursos de:**

- **Alimentación:** Comidas y cenas a domicilio
- **Adecuación del entorno:** Orientación, Eliminación de barreras arquitectónicas y uso de elementos de apoyo
- **Economía articular:** Indicación y manejo de ayudas técnicas
- **Peluquería y Podología a domicilio**
- **Terapias no farmacológicas:** paquete de actividades de estimulación psicomotora.
  - o Material de estimulación física
  - o Material de estimulación cognitivo-sensorial
  - o Material manipulativo y lúdico
- **Ocio y relaciones:**
  - o Libros a domicilio
  - o Acompañamiento de voluntarios mayores.

**Orientación y asesoramiento** a otros recursos: Información de otros servicios que complementarían la calidad de vida de la persona mayor y de su cuidador y/o familiar.

**EVALUACIÓN**

	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Nº atenciones, valoraciones y orientaciones T.O. domiciliaria.</b>	108	207	214	449	589
- <b>Personas con Comidas a domicilio.</b>	30	68	69	78	153*
- <b>Personas con Cenas a domicilio</b>	14	55	55	58	29*
- <b>Servicios de Peluquería a domicilio</b>	34	52	52	59	64
- <b>Servicios de</b>	118	165	182	190	

	<b>Podología a domicilio</b>					144
	<b>-Instauración de nuevos préstamos de Ayudas técnicas</b>	33	50	50	120	145
	<b>Valoración/Asesoría adaptación entorno vivienda</b>		90	10	45	58
	<b>Ayudas para la adaptación de vivienda.</b>			No hubo	No hubo	40
	<b>Transporte adaptado</b>	135	145	184		155
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Media de comida a domicilio/día en 2017 – 95 comidas</li> <li>• Media de cenas/día en 2017 -20 cenas</li> </ul>						
Durante 2017 se sirvieron 28.926 comida a domicilio y 21.417 cenas						
<b>RESULTADOS</b>						
<p>El 100% de las demandas han sido atendidas y se ha conseguido que los mayores puedan desarrollar sus actividades relevantes permaneciendo dentro de sus casas manteniéndose estimulados, activos y con las necesidades básicas de aseo, alimentación y seguridad en el hogar cubiertas. En el año <b>2013</b> intervino con <b>260 personas mayores</b> en sus domicilios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Haber asesorado, atendido e intervenido el 100% de la demanda de los mayores en situación de dependencia</b></li> <li>○ <b>Haber realizado el 100% de los servicios a domicilio solicitados a las personas que reúnan los requisitos establecidos</b></li> <li>○ <b>Haber valorado el 100% de la demanda de los traslados en vehículo adaptado.</b></li> </ul>						
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>						
Nombre:	-Concepción Ortí Muñoz-Coordinadora del Servicio de Mayores. -Nieves Marta Moreno – Responsable de Programas del Servicio Mayores. -Equipo de Terapia Ocupacional de los Centros Municipales de Mayores.					
Dirección:	Tel: 91 241 41 00					
Teléfono:	<a href="mailto:corti@aytoalcobendas.org">corti@aytoalcobendas.org</a>					
E-mail:						