

IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Nombre: “Préstamo de mochilas de lectura en el ámbito familiar”

Responsable (Departamento / Área / Delegación):

Servicio de Mediatecas (Patronato Sociocultural)

Colaboradores (internos y externos):

Comunicación

Psicopedagógico

Escuelas Infantiles

Fecha de inicio: 2011

ENFOQUE:

Antecedentes:

Las Mediatecas municipales de Alcobendas tienen como misión facilitar a la población de Alcobendas el acceso a la información y el conocimiento en diversos soportes (libros, CD's, cederrones, vídeos, DVD, juegos de consola, internet, revistas), el préstamo de documentos, el encuentro con la lectura y la escritura y espacios para el estudio y la lectura.

El programa “**Leer en familia**” responde a esta Misión en el ámbito de la familia con la narración oral y el hábito lector. “**Leer en familia**” se basa en el papel fundamental de la familia para favorecer el desarrollo del hábito lector entre los niños y en la consideración de la lectura como fuente de convivencia, diálogo y emotividad. Son muchos los padres y madres que desean desarrollar su papel de incitadores a la lectura y acuden a los profesionales (bibliotecarios, profesores, libreros...) pidiendo información sobre qué libros son adecuados para sus hijos y cómo pueden atraparles en la lectura. Desde las mediatecas infantiles se trabaja este objetivo cada día, sirviendo el personal bibliotecario de mediador y prescriptor de lecturas para todas las edades (de 0 a 13 años incluidos) y distintas problemáticas.

Este tipo de consultas bibliográficas y de asesoramiento son reiterativas en las mediatecas infantiles de Alcobendas (diariamente cada mediateca infantil recibe una media de veinte consultas bibliográficas) y en ellas se detecta el deseo y la necesidad de los padres de compartir lecturas con sus hijos para acercarse a ellos, conocer mejor su mundo, enriquecer la conversación mutua y crear un espacio de diálogo al que ambos puedan volver en distintos momentos de la vida familiar. Respondiendo a estas necesidades, así el programa “**Leer en familia**” se pone en marcha en el año 2004 para realizar actividades de lectura y escritura que refuercen el núcleo familiar y las actividades conjuntas en otros espacios. En una primera fase se realizan cuentacuentos y talleres conjuntos entre padres e hijos, de acuerdo con las edades de los niños.

Al realizar el préstamo de la mochila en la mediateca infantil se familiariza a los niños con ella, les ayuda a conocerla, vivirla como propia y a disfrutarla y esto contribuirá a que con el paso del tiempo continúen sintiéndola como un espacio personal y la incluyan dentro de sus opciones de entretenimiento.

Es además un proceso en el que las instituciones educativas y culturales (escuela, biblioteca pública y otras) asumen una importante responsabilidad, que cada una debe ejercer dentro de su ámbito de competencia y que las mediatecas de Alcobendas desarrollan en este programa y en otros como “**Alcobendas en pañales**”, “**Mediatecas en la ciudad**” y “**Mediatecas amigas**”.

No obstante, es deseable, por no decir imprescindible, que las acciones de unas y otras tengan una razonable cohesión y complementariedad, y por ello deben favorecerse todas las vías de colaboración que razonablemente se puedan establecer entre ellas y con la familia. Así en nuestro Servicio está presente a través de este programa la importancia de fomentar y apoyar la lectura en el hogar y la colaboración con las instituciones educativas del municipio.

Al aunar intereses de distintos tipos de usuarios (padres e hijos, escuela y biblioteca), adaptar a las características propias experiencias de otras instituciones (FGSR) y unir la difusión y el diseño a su implementación, es una práctica cuyos métodos de trabajo se pueden adaptar a programas similares y extrapolar sus criterios de innovación a ámbitos bibliotecarios, teniendo pues una proyección interna en la organización y externa en ámbitos similares.

Objeto:

Préstamo de mochilas con el siguiente contenido en cada una de ellas:

- Mochila pre lectores: 5 libros + 1 CD + 1 DVD de la A (0 a 5 años)
- Mochila infantil: 5 libros + 1 CD + 1 DVD de la I (6 a 9 años)
- Folletos informativos:
 - o Folleto leer en familia
 - o Folleto con selección de libros de la Biblioteca de padres (BP) y webs recomendadas
 - o Último número del boletín de novedades Letra pequeña
 - o Último número de Los + leídos
 - o Normativa Mediatecas Municipales
 - o Lecturas recomendadas de 0 a 3 años

Objetivo/s:

Esta buena práctica contribuye a desarrollar el objetivo estratégico del PSC: “seguiremos adelante con los programas culturales y educativos para disfrutar y aprender en familia”, aunado en él lo cultural y lo educativo y apoyándose en el préstamo de distintos tipos de documentos para hacer de la lectura una herramienta que mejora la calidad de vida de los ciudadanos

Los objetivos específicos del programa son:

1. Facilitar a las familias el acceso a selecciones de obras que aúnan calidad y diversidad y que, al contemplar distintos tipos de destinatarios, contemplen las preferencias de la composición familiar. El indicador de préstamo de libros y el índice de rotación de las mochilas (porcentaje de préstamos que se realizan de cada mochila) indican el grado de cumplimiento de este objetivo.
2. Suministrar a los padres una herramienta de apoyo como educadores y mediadores culturales para utilizar en un ambiente propicio para el desarrollo de las capacidades del niño. Aquí se mide el número de familias que se han dado de alta en este tipo de préstamo y el índice de repetición, fiel reflejo de la fidelización de usuarios.

Asimismo, el préstamo de mochilas pedagógicas es un instrumento para concienciar a las familias de la importancia de la lectura y de los modelos lectores entre los más pequeños y satisface muchas demandas de información que se dan en las salas infantiles.

DESPLIEGUE:

A través de alianzas con distintos departamentos municipales (Comunicación, Psicopedagógico, Escuelas Infantiles) y con otras instituciones líderes en el ámbito de las bibliotecas infantiles y juveniles) pusimos en marcha dentro del programa “**Leer en familia**”, el préstamo de mochilas en el espacio familiar.

Dentro de la política de sinergias, utilizamos los fondos destinados por el Ministerio de Cultura y la Comunidad de Madrid al Plan Estratégico Nacional de Fomento a la lectura para adquirir los documentos que componen las mochilas. Así el primer trimestre 2011 lo dedicamos al trabajo interno: selección y adquisición de los documentos en distintos formatos, catalogación, indización y proceso técnico.

Desde junio del 2011 las mediatecas infantiles prestan durante un mes mochilas con lotes compuestos de cinco libros, un DVD y un CD de música de diferentes temáticas, géneros y soportes para niños de 0 a 9 años. Se entregan en una bolsa de tela plastificada, con el logotipo de la Institución. La complementan guías de recursos para padres, consejos para fomentar la lectura en los niños, una selección de lecturas recomendadas para pre lectores e información sobre los libros infantiles más leídos, material anexo que se actualiza de manera regular. La actualización de estos soportes para los adultos resulta fundamental para mantener el uso dentro de la misma familia, yendo el programa del préstamo al asesoramiento.

Contamos con dos tipos de mochilas definidos de acuerdo a la edad de los niños (mochilas de pre-lectores hasta 6 años y mochilas infantiles de 6 a 9 años) y se intenta que respondan a intereses diversos en el núcleo familiar. La familia que tiene hijos de varias edades puede acceder así a documentos para las distintas necesidades y capacidades lectoras. La diversidad es otro de los ejes transversales que fomenta este programa familiar, fomentando el ocio familiar como el ya consolidado y ambicioso programa transversal “**Cultura en familia**”.

Tanto la selección de los materiales como la preparación de las mochilas se abordaron con rigor puesto que, tanto la calidad de los materiales como la presentación, eran factores importantes para el éxito de esta iniciativa. Es un factor importante que las mochilas se identifiquen con el logotipo “Alcobendas: un modelo de ciudad” ya que incluye el programa dentro de los estándares de calidad del Ayuntamiento y muestra el apoyo institucional a esta iniciativa familiar. Asimismo, la presentación atractiva y la actualización juegan un papel determinante en el interés que suscita en los niños y los padres: las mochilas se colocan en las mediatecas infantiles en lugares preferentes para captar la atención y el interés de los usuarios.

El personal técnico del servicio de Mediatecas participó en la selección de los documentos, en la elaboración de los documentos de apoyo y en el desarrollo del protocolo para la catalogación, la política de préstamo y la correspondiente parametrización para la gestión del préstamo a través de nuestro sistema de gestión bibliotecaria Absys, es decir para integrarlo de manera rápida y sencilla en la gestión del servicio de préstamo de las mediatecas, en el catálogo único y en la base de lectores o prestatarios.

Hay que subrayar en esta fase la sinergia de recursos entre las cuatro mediatecas, base del trabajo en red, asumiendo cada mediateca distintas etapas del programa de acuerdo con los recursos humanos y técnicos disponibles, la labor de coordinación y la motivación del personal técnico y auxiliar en el desarrollo global del programa “**Leer en familia**” y en el préstamo específico de las mochilas pedagógicas.

A nivel técnico, se han realizado adaptaciones de normas y protocolos bibliotecarios que pueden servir a otras bibliotecas para poner en marcha servicios similares, perteneciendo esta parte del proceso a las relaciones con iguales y grupos de interés profesionales.

1. Registros bibliográficos: catalogación con nota de contiene, encabezamiento por el programa general (leer en familia) y signatura por tipo de mochila (edad) y un número currens, lo que permite la rotación de material sin afectar a los registros bibliográficos. Se puede ver estos registros en el catálogo on-line de mediatecas www.alcobendas.org, buscando por término leer en familia.
2. Política de préstamo: se enmarca en la necesidad de dar coherencia e incluir el préstamo de estas mochilas dentro del préstamo general.

También disponibles en la Web en la sección de mediatecas epígrafe “Leer en familia” https://www.alcobendas.org/recursos/doc/Tu_ayuntamiento/Cultura/otros/1857377073_13720159100.pdf

Actualmente contamos con 155 mochilas (es decir, 1.085 documentos individuales) en las cuatro Mediatecas infantiles. De manera habitual cada seis meses, coincidiendo con las vacaciones estivales y navideñas, las mochilas rotan entre las cuatro mediatecas para favorecer el préstamo de nuevo material a las familias habituales y rentabilizar los recursos existentes.

Este programa se difunde de distintas maneras:

1. Folleto de auto diseño que se fotocopia y distribuye en las mediatecas infantiles. Asimismo, dicho folleto está colgado en la Web municipal
2. Difusión del folleto en los centros educativos y otros servicios municipales que trabajan con la Infancia. Se realiza un correo recordatorio a comienzos del curso escolar dentro de las sinergias establecidas entre las mediatecas de Alcobendas y las instituciones educativas.
3. Las mochilas ocupan un lugar claramente visible en las mediatecas infantiles y se informa de este programa a los adultos que demandan información y asesoramiento bibliográfico de manera personalizada.
4. Difusión periódica en la publicación municipal 7Días.
5. Esta experiencia ha sido difundida como ejemplo de buena práctica en el Boletín de la Subdirección General de Bibliotecas de la CAM “Libros y mucho más” y en el Boletín nº 10 de Observatorio de la Lectura y el Libro del Ministerio de Cultura.
6. Difusión en el ámbito profesional a través de la lista de distribución IWETEL, el Directorio de Bibliotecas infantiles y juveniles de España de la Fundación Germán Sánchez Rupérez y la plataforma del Colegio de Bibliotecarios, Archiveros y Documentalistas de Madrid.

EVALUACIÓN:

1. Nº Total de mochilas
2. Nº de préstamos realizados
3. Índice de rotación (nº de préstamos por mochila)
4. Nº de familias inscritas en el programa
5. Índice de uso por familia (nº de préstamos por familia inscrita)

Estos datos se recogen a través del programa de gestión integral de bibliotecas Absys.
Dirección General de Planificación, Calidad y Organización

RESULTADOS:

En el tiempo que el programa lleva en funcionamiento hay datos que lo configuran como una buena práctica y se pueden extrapolar a otras actividades infantiles y familiares, tal como se plantean en el enfoque:

- 1 La necesidad de alianzas estratégicas y comparación con otras instituciones es clave para que los programas se desarrollen y se adapten a los usuarios y sus intereses.
- 2 La presentación “llamativa” de los materiales, la colocación relevante en las salas de mediatecas y el uso del logotipo institucional facilita la asociación del programa a valores de la institución y condiciona la demanda.
- 3 La difusión es clave para mantener a los usuarios ya fidelizados y aumentar el número de usuarios del programa. Hay que trabajar la difusión municipal e institucional, la profesional y la personalizada. El identificar los “prescriptores del programa” permite hacerlo llegar a un número mayor de usuarios, es una buena herramienta para acercarse a los grupos de interés de este programa. Por eso dentro de las acciones de mejora previstas está el reforzar la información a AMPAS, profesores y bibliotecas escolares.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

INDICADORES	2016	2017	Variación	2018	Variación	2019	Variación
Nº Total de mochilas	126	164	+30,1%	155	-0,5%	154	-0,6%
Nº Préstamos realizados	440	568	+29,0%	532	-6,3%	321	-39,6%
Índice de rotación (nº de préstamos por mochila)	3,49	3'46	-0,86%	3'43	-0,86%	2,08	-39,35%
Nº Familias inscritas	684	848	+23,9%	890	+4,9%	887	-0,3%
Índice de uso por familia (nº de préstamos por familia inscrita)	0,64	0'67	+4,68%	0'60	10,45%	0,36	-40,00%

En 2019, el **nº de familias inscritas** se ha mantenido con respecto al año anterior, pero ha descendido su demanda de este servicio (**nº de préstamos realizados**), si bien se ha mantenido también el **número de mochilas**.

Este descenso en el número de préstamos de mochilas lo encuadramos en la tendencia generalizada en todas las bibliotecas con respecto al resto de préstamos que ofrecemos.

Entendemos que las mochilas pedagógicas han completado un ciclo en el que la renovación de su contenido no es una acción suficiente que conlleve la estabilidad del número de préstamos año tras año entre las familias inscritas.

Está pendiente un análisis de los resultados alcanzados en 2019 con objeto de evaluar la modificación del servicio, haciéndolo más atractivo, dejar de prestarlo o crear un nuevo servicio basado en la experiencia recogida en los últimos años.

PERSONA DE CONTACTO:

Nombre: Juan Carlos de la Mata López
Puesto: Coordinador de Mediatecas
Dirección: Paseo de la Chopera 59 - 28100 Alcobendas (Madrid)
Teléfono: Tel: 91 229 42 20
E-mail: jcmata@aytoalcobendas.org, mediatecas@aytoalcobendas.org

Fecha de edición: 23/07/2020