

IDENTIFICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA
Nombre
Promoción de la salud en los trabajadores municipales
Responsable (Departamento / Área / Delegación)
Recursos Humanos (Departamento de Estrategia, Desarrollo y Prevención de Riesgos Laborales. Servicio Prevención de Riesgos Laborales)
Colaboradores (internos y externos)
Comisión de Promoción de la Salud (Servicio de Salud PBS, Servicio de Medicina del Deporte PMD, Departamento de Organización Ayuntamiento, Servicio de Vigilancia de la Salud externo)
Fecha de inicio
2013
Conceptos Fundamentales de la Excelencia
Desarrollar la capacidad de la organización Otros: Mantener en el tiempo resultados sobresalientes, Crear un futuro sostenible
ENFOQUE
Antecedentes
Adhesión voluntaria del Ayuntamiento de Alcobendas a la declaración de Luxemburgo elaborada por la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo, documento consenso en el que se establecían los principios básicos de actuación y el marco de referencia de una buena gestión de la salud de los trabajadores en la empresa.
Objeto
Promover la mejora de la salud de los trabajadores del Ayuntamiento y Patronatos
Objetivo/s
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ayudar a las personas a conseguir una salud óptima (emocional, física, social), mejorando aspectos básicos de salud y potenciando la salud a través de la vigilancia de la salud más allá de los protocolos legales establecidos, promoviendo sobre todo hábitos saludables a nivel cardiovascular y evitando el tabaquismo. 2. Promover un entorno facilitador en el que la cultura de la organización refuerce y defienda unos valores éticos que aseguren un trato respetuoso y justo de los trabajadores, para cuidar la salud mental y gestionar la madurez y el reconocimiento, así como flexibilizar el tiempo de trabajo para facilitar la vida laboral y personal. 3. Promover hábitos de vida saludables, considerando cómo puede el entorno de trabajo facilitar y apoyar hábitos, comportamientos y habilidades que favorezcan la vida de forma saludable, como una alimentación basada en una dieta completa y equilibrada, la práctica de la actividad física y el control del estrés mediante información, formación y sensibilización.

DESPLIEGUE

- Plan de Promoción de la Salud en el trabajo y programas anuales
- Liderazgo
- Comisión de Promoción de la Salud y Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Plan de formación a los trabajadores
- Acuerdos con otros Grupos de Interés externos

EVALUACIÓN

Objetivo	Indicador
Ayudar a las personas a conseguir una salud óptima (emocional, física, social), mejorando aspectos básicos de salud y potenciando la salud a través de la vigilancia de la salud más allá de los protocolos legales establecidos, promoviendo sobre todo hábitos saludables a nivel cardiovascular y evitando el tabaquismo	Se adjunta tabla de indicadores en ANEXO
Promover un entorno facilitador en el que la cultura de la organización refuerce y defienda unos valores éticos que aseguren un trato respetuoso y justo de los trabajadores, para cuidar la salud mental y gestionar la madurez y el reconocimiento, así como flexibilizar el tiempo de trabajo para facilitar la vida laboral y personal	Se adjunta tabla de indicadores en ANEXO
Promover hábitos de vida saludables, considerando cómo puede el entorno de trabajo facilitar y apoyar hábitos, comportamientos y habilidades que favorezcan la vida de forma saludable, como una alimentación basada en una dieta completa y equilibrada, la práctica de la actividad física y el control del estrés mediante información, formación y sensibilización.	Se adjunta tabla de indicadores en ANEXO

RESULTADOS

Objetivo	Indicador	Resultado
Ayudar a las personas a conseguir una salud óptima (emocional, física, social), mejorando aspectos básicos de salud y potenciando la salud a través de la vigilancia de la salud más allá de los protocolos legales establecidos, promoviendo sobre todo hábitos saludables a nivel cardiovascular y evitando el tabaquismo	Se adjunta tabla de indicadores.	Se adjunta en tabla en ANEXO
Promover un entorno facilitador en el que la cultura de la organización refuerce y defienda unos valores éticos que aseguren un trato respetuoso y justo de los trabajadores, para cuidar la salud mental y gestionar la madurez y el reconocimiento, así como flexibilizar el tiempo de trabajo para facilitar la vida laboral y personal	Se adjunta tabla de indicadores.	Se adjunta en tabla en ANEXO
Promover hábitos de vida saludables, considerando cómo puede el entorno de trabajo facilitar y apoyar hábitos, comportamientos y habilidades que favorezcan la vida de forma saludable, como una alimentación basada en una dieta completa y equilibrada, la práctica de la actividad física y el control del estrés mediante información, formación y sensibilización.	Se adjunta tabla de indicadores.	Se adjunta en tabla en ANEXO

PERSONA DE CONTACTO

Nombre:	Andreu Agusti Angelats Director General de Recursos Humanos
Dirección:	Plaza Mayor 1 – 28100 Alcobendas (Madrid)
Teléfono:	Tel. 91 659 76 00 Ext. 7659
E-mail:	aagusti@aytoalcobendas.org

Edición: 18/07/2017

AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS

AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS

Objetivo	Actuación	Indicador anual	Resultado esperado	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016
1.1	Consejos de salud		Se realiza a criterio médico.					
1.2	Vigilancia de la Salud ampliada	Grado de Satisfacción.	> 7 Valoración global del observatorio de la ciudad (departamento de investigación Ayto.)	7,8	7,6	7,3	AYTO: 7,6 PATRONATOS : 7.73 GINECOLOGICOS: 7.94	AYTO: 7,6 PATRONATOS : 7.73 GINECOLOGICOS: 7.94
1.2	Absentismo por enfermedad	%bajas /media de trabajadores	Sector 29.41		PMD 40.51 PBS 45.07 PSC 40.23 AYTO 37.66	45.02 48.98 39.53 38.24	50.24 53.36 52.88 53.03	46.23 48.48 56.32 45.80
1.2	Vigilancia de la Salud ampliada	% participación (Nº reconocimientos médicos / Nº	> 80 % Al menos más del 46%, aunque son voluntarios salvo	88 %	79 %	AYTO: 67% PSC: 91.5%	AYTO: 60.5%	AYTO 67.5%

Objetivo	Actuación	Indicador anual	Resultado esperado	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016
		trabajadores* 100)	en policía local. Según observatorio nacional de condiciones de trabajo se alcanza un 47.5 % en el Sector Servicios.			PMD: 23.4% PBS: 42.8%	PSC: 62% PMD: 54,7% PBS: 47.7%	PSC 92.74% PMD- 47.46% PBS:51.02%
1.2	Vigilancia de la Salud ampliada	% aptos reconocimientos médicos (Nº aptos / Nº reconocimientos médicos * 100)	Más del 95%	98 %	98 %	AYTO: 98% PSC: 98% PMD: 65% PBS: 100%		AYTO: 98% PSC: 99% PMD: 93% PBS: 100%
1.2	Vigilancia de las Salud ampliada	% trabajadores que refieren alergia (nº refieren alergia/ Nº reconocimientos . 100)	Según Encuesta Nacional de Salud refieren alergia el 5.4%			AYTO: 38% PSC: 33% PMD: 25% PBS: 45%		AYTO: 43% PSC: 39% PMD: 54% PBS: 35%
1.2	Vigilancia de la Salud ampliada	% resultado anormal colesterol (Nº resultado anormal / Nº reconocimientos médicos * 100)	Conseguir bajar del 13.1%(valor dado por encuesta nacional de salud para población trabajadora) No subir del valor de encuesta nacional de Salud general : 16,4%	-	16 %	AYTO: 16, 3% PSC: 14% PMD: 14.3% PBS: 14.3%		AYTO: 16, 3% PSC: 9.8% PMD: 15.2% PBS: 14.3%

Objetivo	Actuación	Indicador anual	Resultado esperado	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016
1.2	Vigilancia de la Salud ampliada	% trabajadores con triglicéridos alto según reconocimientos médicos	Valorar evolución	-		AYTO: :5.23% PSC: 5.9% PMD: 5.7% PBS: 4.76%		AYTO: :5.23% PSC: 4.9% PMD: 5.7% PBS:1.3%
1.2	Vigilancia de la Salud ampliada	% fumadores (Nº fumadores / Nº reconocimientos médicos * 100)	Estar por debajo del 29.4% según encuesta nacional de salud para población trabajadora. Estar también por debajo del valor dado por la encuesta nacional de salud general (24%)	19 %	10 %	AYTO: 17,5% PSC: 31% PMD: 20.8% PBS: 20%		AYTO: 17,5% PSC: 26.8% PMD: 21.5% PBS: 18.64%
1.2	Vigilancia de la Salud ampliada	% sobrepeso y obesidad(Nº sobrepeso / Nº reconocimientos médicos * 100)	Estar por debajo del 47.8 % de encuesta nacional de salud para población trabajadora. Según encuesta nacional de salud es el 53.7%	53 %	51 %	AYTO: 51.5% PSC: 44% PMD: 72% PBS: 39.7%		AYTO: 51.2% PSC: 44.7% PMD: 62.5% PBS: 50%

Objetivo	Actuación	Indicador anual	Resultado esperado	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016
1.2	Vigilancia de la salud ampliada	% trabajadores con hiperglucemia según reconocimientos médicos	Según Encuesta nacional de salud el % de diabetes es del 6.95%			AYTO: 0.93% PSC: 0.66%		AYTO: 0.93% PSC: 0.66%
1.2	Vigilancia de la salud ampliada	% trabajadores que consume alcohol habitualmente	Según encuesta nacional de Salud (38.3%)			AYTO: 14% PSC: 17% PMD: 26.5% PBS: 20%		AYTO: 14% PSC: 16% PMD: 18% PBS: 14%
1.2	Vigilancia de la salud ampliada	% hipertensos (N° hipertensos/N° reconocimientos. Presión sistólica 100.	Según encuesta nacional de salud general bajar del 18.5%			AYTO: 22% PSC: 18% PMD: 38% PBS: 11%		AYTO: 22% PSC: 14% PMD: 28% PBS: 14%
1.2	Reconocimientos ginecológicos	Nº participantes	> año anterior .Según encuesta nacional de salud mamografía en 77.1 % y citología en el 70%	220	271	111	AYTO: 82 PSC: 63 PBS: 32 PMD: 13	AYTO: 94 PSC: 76 PBS: 47 PMD: 21
1.2	Campaña vacunación gripe	Nº participantes	Promover dicha campaña	121	74	80	94	100

Objetivo	Actuación	Indicador anual	Resultado esperado	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016
1.2	Practican deporte habitualmente	Nº personas que practican deporte habitualmente/ nº de trabajadores	Aumentar el dato de encuesta nacional de salud : 40.9%	-	-	Ayto: 83% PBS: 75% PMD: 83% PSC:68%		Ayto: 83% PBS: 77% PMD: 75% PSC:75%
1.2	Consumo de frutas, verduras	% trabajadores que consume fruta a diario y verduras a diario	Según encuesta nacional de Salud (61.4% y 45,8%)					

1.2	Cardiología	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:1.40% PSC: PBS:4.92% PMD:1.56%	AYTO:0.91% PSC: PBS:2.94% PMD	AYTO: 0.33% PSC: 1.52% PBS PMD
1.2	Cirugías general y específica	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:0.47% PSC: PBS:1.64% PMD:4.69%	AYTO:1.37% PSC: 1.41% PBS:2.94% PMD:2.86%	AYTO: 1.95% PSC: 1.01% PBS: 1.28% PMD:6.33%
1.2	Dermatología	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:3.26% PSC: PBS:1.64% PMD.	AYTO:2.74% PSC: PBS:1.47% PMD	AYTO:1.95% PSC: 1.01% PBS PMD:1.27%
1.2	Digestivo	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:3.26% PSC: PBS:1.64% PMD	AYTO:3.65% PSC: 4.93% PBS:1.47% PMD	AYTO: 2.28% PSC: 3.54% PBS:2.56% PMD
1.2	Endocrino	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:0.93% PSC: PBS: PMD	AYTO: PSC: PBS PMD	AYTO: 0.33% PSC: PBS PMD
1.2	Ginecología y obstreticia	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:3.72% PSC: PBS: 8.20%	AYTO:4.11% PSC: 2.82% PBS:4.41%	AYTO: 5.21% PSC:3.03% PBS:10.26%

					PMD	PMD:1.43%	PMD:3.80%
1.2	Medicina familiar	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:21.40% PSC: 21.17% PBS:22.95% PMD:14.06%	AYTO:21.92% PSC: 27.46% PBS:20.59% PMD:21.43%	AYTO:24.10% PSC: 28.28% PBS:28.21% PMD:26.58%
1.2	Medicina interna	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:12.09% PSC: 20.44 PBS:14.75% PMD:12.50%	AYTO:11.87% PSC: 15.49 PBS:14.71% PMD:8.57%	AYTO:10.10% PSC: 15.66% PBS:7.69% PMD:8.86%
1.2	Neumología	% bajas según total de absentismo	Según Encuesta Nacional de salud el 3.95% aprox.para bronquitis y asma		AYTO:0.47% PSC: PBS:3.28% PMD:3.12%	AYTO:1.37% PSC: 3.52 PBS PMD:2.86%	AYTO:0.65% PSC: 1.52% PBS:1.28% PMD
1.2	Neurología	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:4.65% PSC: PBS:1.64% PMD:4.69%	AYTO:2.28% PSC: 3.525 PBS:1.47% PMD:1.43%	AYTO:3.58% PSC: 6.57% PBS:8.97% PMD:1.27%
1.2	Odontología	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:1.86% PSC: 1.46% PBS:1.64% PMD:1.56%	AYTO:1.83% PSC: 2.11% PBS PMD	AYTO:4.89% PSC: 2.53% PBS PMD
1.2	Oftalmología	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:1.86%	AYTO:3.20%	AYTO:3.26%

		absentismo			PSC: 2.92% PBS:4.92% PMD:3.12%	PSC: 2.11% PBS:5.88% PMD:4.29%	PSC: 4.04% PBS:11.54% PMD:1.27%
1.2	Oncología	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:2.79% PSC: 2.92% PBS:3.28% PMD:	AYTO:3.20% PSC: 1.41% PBS:5.88% PMD:4.29%	AYTO:1.95% PSC: 0.51% PBS:2.56% PMD:2.53%
1.2	Otorrino	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:0.93% PSC: 2.92% PBS: PMD:1.56%	AYTO:1.83% PSC: 2.82% PBS:1.47% PMD	AYTO:0.65% PSC: 0.51% PBS PMD:2.53%
1.2	Psiquiatra	% bajas según total de absentismo	Según encuesta nacional de salud para ansiedad y depresión el 6.25 %		AYTO:6.51% PSC: 3.65% PBS:3.28% PMD:7.81%	AYTO:5.94% PSC: 4.23% PBS:2.94% PMD:2.86%	AYTO:5.21% PSC: 6.57% PBS:2.56% PMD:3.80%
1.2	Traumatología	% bajas según total de absentismo	Según Encuesta nacional de Salud el % para dolores espalda, artrosis, artritis y reumatismo es el 42.7%		AYTO:27.44% PSC: 21.17% PBS:18.03% PMD:39.06%	AYTO:26.03% PSC: 22.54% PBS:26.47% PMD:44.29%	AYTO:31.27% PSC: 21.21% PBS:21.79% PMD:36.71%
1.2	Urología	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:3.72% PSC: 1.46%	AYTO:5.02% PSC: 0.7%	AYTO:0.65% PSC: 1.52%

					PBS.3.28% PMD:3.12%	PBS.4.41% PMD	PBS PMD: 15.06%
1.2	Vascular	% bajas según total de absentismo	Valorar tendencia		AYTO:1.86% PSC: 1.46% PBS PMD	AYTO:1.37% PSC: 0.70% PBS PMD:2.86%	AYTO:1.30% PSC: PBS PMD
1.3	Teletrabajo	Nº de teletrabajadores	Llegar a 150 teletrabajadores en 2020 si hay demanda		3	2	16 AYTO: 8 PSC:4 PBS:3 PMD:1
2.1	Servicio ayuda psicológica	Nº personas atendidas % Atendidos entre el trabajadores	Según indicador del Observatorio Estatal de Condiciones de trabajo: 16% . (Porcentaje de trabajadores que refieren estrés , ansiedad o nerviosismo.	17 1.2%	14 1%	17 1.2%	AYTO: 18 PSC: 12 PBS: 1 PMD : 2
2.1	Protocolo de Acoso	Nº personas atendidas Porcentaje entre número de trabajadores	Según Encuesta Nacional de Gestión de Riesgos laborales en empresas (2.2%)	1 0.07%	2 0.14%	2 0.14%	0
2.1	Estudio casos sensibles	Nº personas atendidas / Nº solicitudes	= 1	5/5	8/8	14/14	AYTO: 10 PSC: 1 PBS: 0 PMD:1

							12/12
2.1	Estrés	Incidencia de estrés	Según estudio Cisneros . Comunidad de Madrid (32%)y en Administración Pública (39%)				Estudio global de riesgos psicosociales 2007: Ayto y Patronatos: 34,5%
2.2	Homenaje por 25 años de servicio, jubilaciones y premios por sugerencias de mejora implantadas	Nº reconocimientos / Nº trabajadores con 25 años de servicio, jubilados y premiados	= 1	54/54	71/71	57/57	
2.2	Formadores internos	Nº formadores internos	> año anterior	19	39	40	
2.3	Conciliación vida laboral y personal	Nº permisos preparación al parto / Nº embarazadas	= 1	1	1	2	
2.3	Semana 36	Nº permisos por esta causa / Nº embarazadas	= 1	10	4	2	
2.3	Conciliación vida laboral y personal	Nº permiso maternidad o paternidad / Nº solicitudes	= 1	1	1	26	
2.3	Conciliación vida laboral y personal	Nº permisos lactancia / Nº solicitudes	= 1	1	1	3	
2.3	Conciliación vida laboral y	Nº permisos jornada reducida	< año anterior	36	26	-	

	personal						
2.3	Conciliación vida laboral y personal	Nº permisos flexibilidad horaria	< año anterior	114	134	-	
2.3	Conciliación vida laboral y personal	Nº permisos excedencia	< año anterior	21	35	-	
2.3	Conciliación vida laboral y personal	Nº solicitudes FAS	< año anterior	6824	7441		
3.1	Intranet	Presencia o ausencia	Presencia	Ausencia	Presencia	Actualizada	Actualizada
3	Curso de primeros auxilios con manejo de DESA	Nº participantes	> =año anterior	40	40	50	50
3	Curso de promoción y entrenamiento de hábitos saludables	Nº participantes	> año anterior	-	16	18	18
3	Curso de control de estrés	Nº participantes	> año anterior	17	21	20	20
3	Taller práctico sobre el uso de la voz	Nº participantes	> año anterior	19	12	15	
3	Taller de	Nº participantes	> año anterior	17	-	20	20

	espalda						
3	Curso de bienestar psicofísico en la madurez	Nº participantes	> año anterior	-	-	15	
3	Curso de emociones, cogniciones y salud	Nº participantes	> año anterior	47	19	15	15
3	Curso de higiene postural	Nº participantes	> año anterior	37	34	10	20
3	Jornada sobre promoción de la salud en el trabajo	Nº participantes	> año anterior	-	110	-	
3	Clima laboral	Grado de satisfacción global	> año anterior	-	8,8	-	