

ACCIONES del PLAN DE CALIDAD 2016-2019 vs. EJES del PLAN DISEÑA 2020

PLAN DISEÑA 2020				
EJE I	EJE II	EJE III	EJE IV	EJE V
Promoción de la ciudad, desarrollo económico, innovación, educación y empleo	Desarrollo sostenible. Crecimiento inteligente	Buen gobierno, abierto y gestión responsable	Responsabilidad social	Calidad de vida: cultura, ocio y deporte

PLAN DE CALIDAD 2016-2019

Nº acción	EJE 1 – Liderar con Visión, Inspiración e Integridad					
MISIÓN, VISIÓN, VALORES						
1	Afianzar el despliegue de la misión, visión y valores entre los empleados mediante cursos del plan de formación, talleres y grupos de trabajo			X		
SELLO DE EXCELENCIA EFQM +500						
2	Presentación al Premio EFQM de Excelencia (2016)	X	X	X	X	X
3	Realizar una Autoevaluación EFQM institucional (2017)	X	X	X	X	X
4	Elaborar Memoria EFQM para revalidar el sello EFQM +500 (2018)	X	X	X	X	X
REPUTACIÓN CORPORATIVA: PARTICIPACIÓN EN FOROS EXTERNOS DE EXCELENCIA Y CALIDAD						
5	Presencia y participación activa en foros de calidad, innovación y excelencia: Club Excelencia en Gestión (CEG), Asociación Española para la Gestión de Calidad (AEC), Asociación Española de Normalización (AENOR), Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y otros	X		X		
6	Embajador de Excelencia Europea, Marca España	X	X	X	X	X
ANÁLISIS DEL ENTORNO						
7	Análisis periódico del contexto económico-social y su potencial repercusión en las áreas y servicios municipales	X	X	X	X	X
8	Revisión continua de los grupos de interés y su segmentación, el modo de captación de necesidades y expectativas, así como su integración en el sistema de gestión.	X	X	X	X	X
9	Realizar un Plan de Riesgos del Plan Diseña e implantar la Gestión de Riesgos en el Ayuntamiento y Patronatos	X	X	X	X	X

OBSERVATORIO DE LA CIUDAD						
10	Realizar estudios cuantitativos y cualitativos para conocer las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés	X	X	X	X	X
11	Incluir en el Observatorio de la ciudad los indicadores de los municipios del entorno de Alcobendas	X		X		
12	Establecer indicadores de Ciudad	X		X		
13	Potenciar la difusión externa del Observatorio de la Ciudad	X		X		
PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL						
14	Realizar auditorías LOPD internas y externas (de forma alterna) de los ficheros de protección media y alta			X		
Nº acción	EJE 2 – Gestionar de forma responsable y ágil, añadiendo valor					
GARANTIZAR SERVICIOS PÚBLICOS EFICACES Y EFICIENTES						
15	Potenciar el Comité Impulsor de Calidad e Innovación como lugar de encuentro de los líderes de la institución que garantice la definición y el cumplimiento de las estrategias de la organización en este ámbito	X	X	X	X	X
16	Estructurar los Grupos Directivos de Mejora que den respuesta al diagnóstico de las Autoevaluaciones			X		
17	Apoyar a los servicios certificados con ISO 9001 y 14001 mediante el asesoramiento para la adaptación a las nuevas versiones 2015 y la realización de las auditorías internas anuales			X		
18	Revisar las cartas de compromiso de: Deportes, Escuelas Infantiles, Mayores, Policía Local y SAC		X	X	X	X
19	Finalizar las cartas de compromisos de: Escuela de Música y Danza, Comunicación y Participación Ciudadana			X		X
20	Elaborar nuevas cartas de compromisos en: Consumo, Mujer y Servicios Sociales			X	X	
21	Implantación de la ISO 9001 en la Dirección General de Medio Ambiente y Mantenimiento de la Ciudad		X	X		
22	Impulsar la utilización de un sistema de cita previa (propuesta de un trabajador premiada Día de la Calidad 2015)	X	X	X	X	X
COORDINACIÓN SISTEMAS DE CALIDAD						
23	Mantener la sistemática del Grupo de Coordinación de los Servicios certificados con ISO 9001 con objeto de optimizar los sistemas de calidad		X	X	X	X

24	Mantener la sistemática del Grupo de Coordinación de los Servicios con Cartas de Compromisos con objeto de establecer criterios comunes			X	X	X
IMPULSO DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA						
25	Potenciar el trabajo del Grupo Coordinador de Administración Electrónica			X		
26	Revisión de los procedimientos electrónicos para la campaña de verano Imagina					X
27	Piloto de movilización de 5 trámites electrónicos en Smart Phone			X		
28	Movilización de trámites electrónicos en Smart Phone			X		
29	Incorporación de un nuevo Registro General que incluya ORVE y Digitalización de documentos entrada y salida	X		X	X	
30	Incorporación de notificaciones electrónicas	X	X	X	X	X
31	Implantar un nuevo portafirmas electrónico			X		
32	Implantación de la Licitación Electrónica	X	X	X	X	X
33	Revisión del archivo electrónico de documentos			X		
34	Nueva versión de GEMA que integre las nuevas herramientas de administración electrónica: Gestión documental, Notificaciones electrónicas y Portafirmas electrónico		X	X	X	
35	Avanzar en la implantación de los procesos de ISO 20000 Gestión de servicios TIC			X		
36	Creación del Observatorio de la Administración Electrónica Obvi@ (propuesta de un trabajador premiada Día de la Calidad 2015)			X		
37	Revisión de los procedimientos de pago de multas por medios electrónicos (mejorar la OTVA), como respuesta a numerosas demandas ciudadanas			X		
SEGURIDAD CIUDADANA						
38	Nuevo desarrollo de Movilidad		X			
39	Culminar y consolidar el Plan de Seguridad Vial Urbano de Alcobendas		X			X
40	Desarrollo del Modelo de Policía Participativa para la Convivencia			X	X	
41	Implementar nuevas herramientas TIC para prevenir y reducir infracciones penales			X	X	
42	Implementar nuevas herramientas de control y protección en materia de seguridad de edificios municipales, con sistemas de apertura y cierre remoto centralizados en los Centros de Control (Vigilantes y CECOM)			X	X	

Nº acción						
EJE 3 – La capacidad de la organización (alianzas)						
BENCHMARKING						
43	Realizar un plan de comparaciones de la institución (benchmarking) con organizaciones externas de referencia, identificando las mejores prácticas respecto a las estrategias de legislatura, como Plan de Benchmarking institucional	X	X	X	X	X
44	Participar en Benchmarking: CIBE del Club de Excelencia			X		
45	Participar en la Red de Ciudades Inteligentes (RECI)	X		X		
46	Realizar comparaciones sistemáticas con Global City Indicators para los indicadores de Ciudad			X		
47	Realizar comparaciones sistemáticas con Urban Audit para los indicadores de Calidad de la Ciudad			X		
Nº acción						
EJE 4 – Crear un futuro sostenible						
SOSTENIBILIDAD DEL MUNICIPIO						
48	Identificar buenas prácticas de otros ayuntamientos y empresas para potenciar el desarrollo económico, social y ambiental de la ciudad	X	X	X		
49	Extensión de la Certificación ISO 14001 a nuevos edificios (Escuela de Música y Danza o Teatro Auditorio)		X	X		X
50	Adaptación del Sistema de Gestión ambiental del Edificio Consistorial a la nueva versión de la norma ISO 14001		X	X		
51	Fomentar la implicación de la ciudadanía para la colaboración en la consecución de una ciudad más saludable (propuesta de un trabajador premiada Día de la Calidad 2015)				X	X
Nº acción						
EJE 5 – Mantener en el tiempo resultados sobresalientes						
PLANIFICACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS						
52	Revisión del mapa de procesos del Ayuntamiento y de los Patronatos			X		
53	Incorporar los indicadores de los principales cuadros de mando en una herramienta única, racionalizando los mismos y facilitando el acceso y mantenimiento descentralizado: Diseña Alcobendas / Plan Director de Actuaciones (PDA) / Plan de Calidad, Gestión Programática por Objetivos (GPO), Macro-procesos y Gestión de riesgos	X	X	X	X	X
54	Finalizar un piloto de Evaluación de Políticas Públicas			X		
Nº acción						
EJE 6 – Gobierno abierto						

IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LOS ASUNTOS PÚBLICOS						
55	Revisión del Reglamento de Participación Ciudadana			X		
56	Potenciar la transversalidad, impulsando incorporar al menos un objetivo, subprograma y/o actividad de Participación en GPO de cada Dirección Municipal y Patronato para que se valore en la mesa Técnica de la Participación Ciudadana			X		
TRANSPARENCIA						
57	Revisión del Protocolo de Transparencia			X		
COLABORACION						
58	Elaboración e implantación de un Registro de convenios (propuesta de un trabajador premiada Día de la Calidad 2015).	X	X	X	X	X
Nº acción	EJE 7 – Aprovechar la creatividad y la innovación					
GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN						
59	Potenciar los trabajos del Observatorio de la Creatividad, impulsando y facilitando herramientas a los grupos de trabajo verticales y transversales de la organización			X		
60	Impulso de proyectos motores en innovación: Sustituir ordenadores de mesa por equipos de movilidad como portátiles o tablets (puestos directivos) y Reducción consumo de papel e impresión b/n y color			X		
61	Reducción de consumo energético en los servicios municipales		X	X		
62	Implantación de Alcobendas Actúa (II fase)		X	X		
63	Realización de proyecto piloto en Servicios Sociales con Gestión documental electrónica			X	X	
64	Sistema de Información y Comunicación de los Servicios Jurídicos			X		
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO						
65	Nueva versión de la Intranet Municipal			X		
66	Desarrollo de la aplicación de gestión de usuarios y actividades de los Patronatos			X	X	X
67	Finalización de las aplicaciones básicas de SITRA			X		
68	Finalización de Smart Infraestructuras, sistemas y comunicaciones			X		
69	Avanzar en Alcobendas Modelo de Ciudad Inteligente (AMCI), incorporando tecnologías Smart City	X	X	X		
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA						

70	Nueva versión de la app de Alcobendas			X		
71	Incorporación de un Sistema de información para la gestión del ITE y sus procesos en GEMA		X	X		
72	Nueva Red Wifi Interna y Externa			X		
73	Revisión e implantación de la nueva Intranet de procesos			X		
74	Revisión/nueva página Web municipal			X		
75	Incorporación progresiva del Esquema Nacional de Seguridad			X		
76	Incorporación de un nuevo sistema de Información de Contabilidad			X		
77	Incorporación de un nuevo sistema de Información de Planificación Presupuestaria			X		
Nº acción	EJE 8 – Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas					
	GESTIÓN DE LAS PERSONAS					
78	Consolidar a partir del presupuesto 2016 la gestión por competencias en Ayuntamiento y Patronatos			X		
79	Evaluar las experiencias de teletrabajo y elaborar planificación implantación definitiva			X		
80	Continuar con la mejora del Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (Norma OSHAS 18001 o en criterios de la OIT)			X		
81	Consolidar el Plan de movilidad para los trabajadores				X	
82	Potenciar el programa de apoyo a la mejora del Liderazgo			X		
83	Impulsar un proyecto piloto de evaluación del desempeño			X		
84	Implantar el Plan de Comunicación Interna			X		