

► Procedimiento de solicitud de ensayos:

- Las solicitudes de análisis al laboratorio se realizarán (mínimo con 24 h de antelación) mediante llamada telefónica o e-mail. Los días de recogida de muestras en el laboratorio, previa petición de hora, son lunes, martes y miércoles.

Parque Empresarial Casablanca  
Edificio A-, local I-I  
C/José Echegaray, nº 16  
28100 Alcobendas (MADRID)

Tel. 91 654 45 50  
e-mail: [laboratorio@aytoalcobendas.org](mailto:laboratorio@aytoalcobendas.org)

- Se adjunta a la muestra el resguardo bancario de haber efectuado el pago de las tasas municipales del análisis solicitado. Estas tasas están a disposición del cliente en la página web ([www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org)) del ayuntamiento, o bien, se podrán solicitar telefónicamente al laboratorio. El ingreso se realizará en la cuenta de titularidad del Patronato de Bienestar Social (P.B.S.) y con el importe de las tasas municipales en vigor.
- Los envases necesarios para la toma de muestra son facilitados por el laboratorio.

Tipo de envases según el análisis:

-Para toma de muestra de alimentos: Envases estériles de 500 ml.

-Para toma de muestras de aguas para el análisis físico-químico: Envases de 500 ml.

-Para toma de muestras de aguas para el análisis microbiológico: Envases estériles de 1 l. con tiosulfato sódico como agente inhibidor de biocidas oxidantes (cloro). Si el agua está tratada con biocidas diferentes al tipo oxidante será responsabilidad del cliente la adición del inhibidor adecuado.

► Procedimiento de toma de muestras de agua:

- Destapar el envase el menor tiempo posible, procurando que no esté en contacto la boca del mismo con ninguna posible fuente de contaminación (manos, suelo grifos...).
- Recoger el agua hasta el nivel marcado en el envase, sin dejar que rebose.
- Para realizar la toma de muestras de **agua de consumo** se deja correr el agua durante 5-10 minutos.  
La muestra se recoge en dos envases; uno para la realización del análisis físico-químico y otro para la realización del análisis microbiológico. Si se precisa la determinación de Legionella se recogerá un envase adicional estéril de 1l.

- Para realizar la toma de muestras de **agua de piscinas** se tomara la muestra sumergiendo el envase entre 20-40cm por debajo de la superficie del agua lo más alejado posible de agua de aporte (impulsores).  
La muestra se recoge en dos envases: uno estéril para microbiología y otro para físico-químico. Si se precisa la determinación de legionella se recoge un envase adicional estéril de 1l.
- Para realizar la toma de muestra de **agua de Torres de refrigeración** se procederá a la recogida de 1 litro en envase estéril. Una parte de la muestra de agua se tomara de la balsa (en un punto alejado del aporte del biocida) y otra parte del retorno constituyendo una única muestra para proceder al análisis. Se recogerán posibles restos de suciedad e incrustaciones de las paredes de la balsa mediante torunda estéril que se añadirá al mismo envase de recogida.
- Una vez tomada la muestra cerrar e identificar el envase. La muestra se conservara en refrigeración y se trasladara lo antes posible al laboratorio antes de 24 h.

► ***Procedimiento de toma de muestras de alimentos:***

- Para realizar la toma de muestra de alimentos no envasados se utilizará material estéril: paletas, cuchillos, envases, cucharas, bolsas, etc... y se recogen en envases estériles.
- Para aquellas muestras que se presenten envasadas se recogerá en su envase original en función de la cantidad de muestra necesaria para realizar el análisis.
- El peso aproximado de cada envase será de 150 g – 250 g, salvo que se especifique lo contrario.
- Una vez tomada la muestra cerrar e identificar el envase. La muestra se conservara en refrigeración y se trasladara lo antes posible al laboratorio antes de 24 h.