



INICIO	ALCOBENDAS	SANSE	ALGETE	VALDEOLMOS-ALALPARDO	BARAJAS	LAS TABLAS	SANCHINARRO	COMUNIDAD
--------	------------	-------	--------	----------------------	---------	------------	-------------	-----------

CULTURA	DEPORTES	ASOCIACIONES
---------	----------	--------------

Contacto Publicidad PDA RSS



[ALCOBENDAS, Actualidad en Alcobendas](#)

El Ayuntamiento de Alcobendas contesta en 9 días las reclamaciones y sugerencias de los vecinos

Un 74% de las iniciativas que llegan por este canal se resuelve de manera positiva

Jueves 04 de marzo de 2021, 19:20h

Me gusta 0 [Twitter](#)

El Ayuntamiento de Alcobendas ha reducido el tiempo de respuesta a las reclamaciones y sugerencias que presentan los vecinos. El periodo medio de contestación se redujo en 2020 hasta 9,2 días, el mejor dato desde la implantación de este canal con la ciudadanía, y por debajo del plazo máximo de respuesta de 10 días establecido en los protocolos internos.

Resultados positivos

Según el informe anual de la Comisión de Sugerencias y Reclamaciones, la mitad de las cuestiones (52,4%) fueron resueltas de manera positiva en ese plazo de 10 días y un 21,6% correspondieron a respuestas positivas fuera de plazo. Durante el pasado año se recibieron 2.884 sugerencias y/o reclamaciones. Una de cada dos reclamaciones llega del distrito Norte, seguido del distrito Centro (30%) y un 10% provienen de fuera de Alcobendas.

Por la web municipal

Un 63,2% de los vecinos utiliza la web municipal para enviar sus sugerencias o reclamaciones, veinte puntos más que en 2019. La siguiente vía que utilizan los usuarios es el impreso de papel (25% frente al 45% de 2019) y por teléfono, un 7% del total.

Ángel Sánchez Sanguino, Concejal de Economía, Hacienda y Administración

“Estos datos corroboran la necesidad de seguir implementando la tecnología en la relación con la ciudadanía para mejorar los tiempos de respuesta y, sobre todo, profundizaremos en la transparencia y continuaremos otorgando a los vecinos y vecinas la capacidad para ayudarnos a mejorar la ciudad con sus críticas y aportaciones”, ha subrayado el concejal de Economía, Hacienda y Administración, Ángel Sánchez Sanguino (PSOE).

Deportes a la cabeza de las reclamaciones

El departamento que más reclamaciones o sugerencias recibe es Deportes (33%), seguido de Medio Ambiente, Mantenimiento y Obras (23%) y Seguridad Ciudadana, Movilidad y Transportes (13%).

Leer Online

ACCEDE A LA HEMEROTECA DIGITA

Temas recurrentes

Los temas más recurrentes son aumentar la oferta y horarios de las clases deportivas, incidencias en el alumbrado y en contenedores de residuos, solicitudes de poda de árboles o un mayor control en las normas de confinamiento.

¿Te ha parecido interesante esta noticia?  Si (0)  No(0)

Te interesa



Madrid: Planes originales en tiempos de pandemia
estilosalud.es



Biomembranas con células madre para tratar trastornos ocul...
secretosdesalud.es



El arte de vivir bajo la lluvia
lavozenoroeste.com



Descubre Madrid en 25 rutas guiadas inéditas
travelmagazine.es



El juzgado de Primera Instancia abre diligencias por posibl...
cuencanews.es



La vacunación mundial contra el coronavirus en tiempo real: Españ...
mallorcadiario.com



Pronóstico del tiempo en Talavera y Comarca para el viernes 5 d...
lavozdetalavera.com



Castilla y León determina el calendario escolar de...
lavozdeavila.com



LA PRIMITIVA

La Primitiva.- Resultado Sorteo del Jueves 4-Marzo-2021
fuerteventuradigital.net



Besapies, con inclinación, del Cristo de Medinaceli en Alb...
albacetediario.es



Herido muy grave tras producirse un incendio en su casa de Tetuán
madriidiario.es



EL DATO | 25 municipios próximos a Madrid tienen las pe...
lavozdeltaia.com

Recomendar 0



Share



Twitter

comentarios

Cultura

[Homenaje al compositor argentino, Astor Piazzolla, en el Teatro Auditorio Ciudad de Alcobendas](#)

[Aguado asiste a la presentación de "El penúltimo Negróni", antología periodística de David Gistau](#)

[Ya están a la venta las entradas de los espectáculos teatrales de Teatro Auditorio Ciudad de Alcobendas del mes de marzo](#)

[El Centro de Arte Alcobendas expone "ABCDario Mariscal", más de cien piezas de obra gráfica y objetos del genial diseñador](#)

Gastronomía

[Díaz Ayuso firma un convenio con grandes superficies para promocionar los alimentos madrileños](#)

[Miele vuelve a cocinar para los más vulnerables de la crisis sanitaria](#)

[Díaz Ayuso traslada a los hosteleros catalanes las medidas](#)