

MADRID.-Alcobendas.- El Ayuntamiento reduce a 9 días el tiempo de respuesta a las reclamaciones ciudadanas en 2020

ALCOBENDAS, 5 (EUROPA PRESS) El Ayuntamiento de Alcobendas ha reducido el tiempo de respuesta a las reclamaciones y sugerencias que presentaron los vecinos el pasado año 2020 hasta los 9,2 días de media, el mejor dato desde la implantación de este canal municipal, ha explicado en una nota.

De esta forma, la localidad ha conseguido incluso mejorar el plazo objetivo de respuesta de 10 días que había establecido el Consistorio en sus protocolos internos, ha destacado.

De acuerdo con los datos del informe anual de la Comisión de Sugerencias y Reclamaciones, el 74 por ciento de las iniciativas presentadas se han resuelto de manera positiva, de las que el 52,4 por ciento han sido dentro del plazo fijado.

Por otro lado, de las 2.884 sugerencias recibidas, el 30 por ciento se corresponden con peticiones procedentes del Distrito Norte; el 20 por ciento, del Distrito Centro; y el 10 por ciento, de fuera de Alcobendas.

Asimismo, el departamento con mayor interacción ha sido Deportes (33 por ciento), seguido de Medio Ambiente, Mantenimiento y Obras (23 por ciento) y Seguridad Ciudadana, Movilidad y Transportes (13 por ciento).

En cuanto a la forma de contacto, el 63 por ciento de los vecinos han utilizado la web municipal para enviar sus reclamaciones, lo que supone una subida de 20 puntos respecto al año 2019.

Frente a estas cifras, la presentación de instancias en papel ha caído hasta el 25 por ciento; mientras que las quejas por teléfono han supuesto solo el 7 por ciento del total.

En este sentido, el concejal de Economía, Hacienda y Administración de Alcobendas, Ángel Sánchez Sanguino (PSOE), ha subrayado que "estos datos corroboran la necesidad de seguir implementando la tecnología en la relación con la ciudadanía para mejorar los tiempos de respuesta".

"Profundizaremos en la transparencia y continuaremos otorgando a los vecinos y vecinas la capacidad para ayudarnos a mejorar la ciudad con sus críticas y aportaciones", ha declarado el edil.