

MADRID - SEGURIDAD MUNICIPIOS

Policía de Alcobendas unifica en un servicio sus unidades de trato directo

Alcobendas, 19 may (EFE).- El Ayuntamiento de Alcobendas ha puesto en marcha, en el seno de su Policía local, un Servicio de mediación y atención al ciudadano (Semac) que unifica las diferentes unidades policiales que tienen trato directo con el ciudadano, ya sea como usuario de la administración pública o como víctima de un delito.

Para ello, el Semac integrará a las anteriores unidades de mediación policial, de atención al ciudadano y de atención a la víctima, según recoge el Consistorio en una nota.

Con esta “reordenación” de varias unidades el Ayuntamiento pretende “crear nuevas sinergias” y ofrecer una respuesta “integral” a las necesidades del vecino, dándoles un tratamiento “multidisciplinar y específica” a cada caso.

Para ello, el nuevo servicio de la Policía local contará también con agentes especializados en la mediación y la atención al ciudadano, en la asesoría de tipo legal y jurídica, y en la atención psicológica que puedan requerir los solicitantes.

Los ciudadanos podrán contactar con estas unidades por teléfono y por correo electrónico, concluye el Consistorio.