



Laboratorio Social, sanitario y socio cultural

Alcobendas Lidera

ANA ISABEL LIMA FERNÁNDEZ

25 DE MAYO 2020

Presentación del Laboratorio ámbito Social, Sanitario y Sociocultural

1. Retos y desafíos globales

- 1.1. Los tres problemas
- 1.2. Decálogo de desafíos globales
- 1.3. Cuestiones clave para evitar riesgos

2. Impacto de la Covid-19

- 2.1. aceleración de tendencia
- 2.2. aceleración de consensos
- 2.3. Lecciones aprendidas en residencias de personas mayores

3. Las alianzas

- Necesaria transformación y conexión
- Valores
- Agendas y Pilar europeo de derechos sociales

4. Retos para afrontar en España en el ámbito social

- 4.1. Políticas palanca : Nueva economía de los cuidados y políticas de empleo
- 4.2. Los Servicios Sociales en España

5. Las ciudades como escenario para el nuevo contrato social

- 5.1. Lo global y lo local
- 5.2. Cambio de paradigma en la gobernanza
- 5.3. Mejora de la dimensión social: La ciudad inclusiva
- 5.4. Descripción de los bloques de la política palanca 8, nueva economía de los cuidados
- 5.5. Nuevo contrato social global

1. Retos y desafíos Globales

1.1. LOS TRES PROBLEMAS

De Carácter
Transnacional



Necesitan una
Solución
Transintitucional

Incertidumbre para afrontar los
Riesgos

Económicos

Medioambientales

Geopolíticos

Sociales

Tecnológicos

¿Cuál es en esencia el núcleo del concepto de la sostenibilidad?

Las generaciones actuales tienen en sus manos procurar que el **mundo sea mejor** para las generaciones futuras, no hipotecar sus **oportunidades** para encontrar el camino que, de manera más idónea, les permita satisfacer sus propias necesidades

Revisar los patrones de desarrollo y de crecimiento de las ciudades

Será en las ciudades donde se gane o se pierda la batalla por la sostenibilidad

Secretario General de NNUU

Estaríamos equivocados/as si pensamos que desde una realidad exclusivamente nacional o local podemos abordar estos desafíos, hay que actuar de forma colaborativa:

- Gobiernos, instituciones,
- ONGs, la sociedad civil y
- las personas.

Hacer Alianzas estratégica.

Importancia de las agendas mundiales que nos marcan el camino

La incertidumbre y el riesgo

Es imprescindible poner la mirada en la posmodernidad caracterizada por

- **el individualismo**
- **el cambio**
- **el culto a las tecnologías y**
- **la incertidumbre**

La incertidumbre que no es más que la falta de certezas frente a los riesgos

- Económicos
- Medioambientales
- Geopolíticos
- Sociales
- Tecnológicos

Si hay algo cierto es que el desarrollo de la economía no debe ir asociado con la inestabilidad, la ineficiencia y la inequidad social

“Por primera vez en la historia, que la sociedad no sabe cómo va a ser el mundo en los próximos 25 años”.

1.2. Decálogo de los desafíos globales

Cambio climático

La robotización

La falta de privacidad

El modelo totalitario del capitalismo

El invierno demográfico y sus retos: megaciudades, migraciones y envejecimiento de la población

La desigualdad social creciente

La deuda pública

El déficit de liderazgo

El crecimiento de la competición geoestratégica

El debilitamiento de la democracia

1.3. Cuestiones clave para evitar los riesgos de manera global

La esperanza en los desafíos crecimiento económico y la innovación tecnológica

Liderazgo de gobernanza de los países

La desigualdad social debilita a las personas más vulnerables

A escala planetaria

Están mejorando la mayoría de los indicadores

Aún queda mucho por hacer

2. Impacto de la Covid-19

1.1. Aceleración de tendencias a nivel global:

- La digitalización
- La desinformación
- El proteccionismo
- Las debilidades de la gobernanza multilateral y tensiones comerciales
- La dualización de nuestras sociedades (globalizados *versus* territorializados)
- Un desplome brutal de la prosperidad mundial
- Deterioro de la gobernanza

Generando mayor desigualdad e incluso pobreza severa

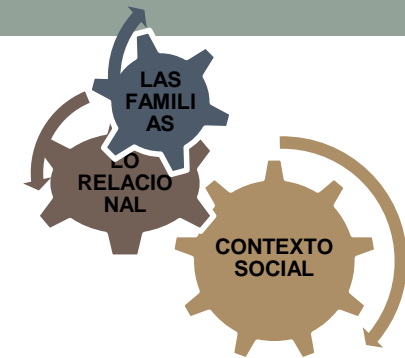
2.2. Necesidad de acelerar consensos internacionales sobre:

- Concienciación de la vulnerabilidad de las personas
- Mayor preparación y activación frente a situaciones de emergencia social desde los servicios sociales públicos
- Mayor coordinación sociosanitaria
- Cambio del modelo de atención a personas mayores en situación de dependencia
- Facilitación de consensos en la acción climática y otros aspectos de la Agenda 2030
- Repensar cuestiones sobre la autonomía estratégica en el terreno tecnológico, industrial y de la seguridad.
- Virtualización del trabajo y otros ámbitos

Impacto de la Covid-19

Envejecimiento/ Cuidados/ Dependencia

Aceleración del nuevo modelo

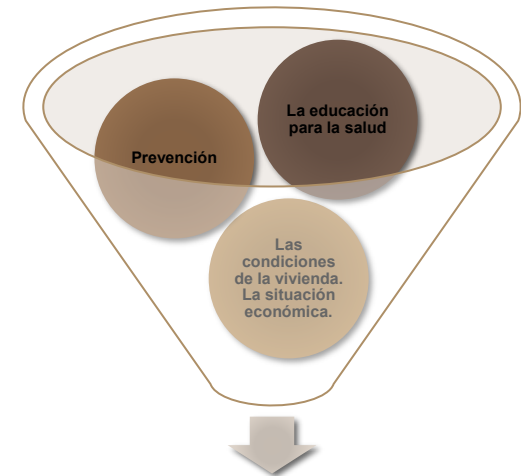


2.3. Lecciones aprendidas en las residencias de personas mayores:

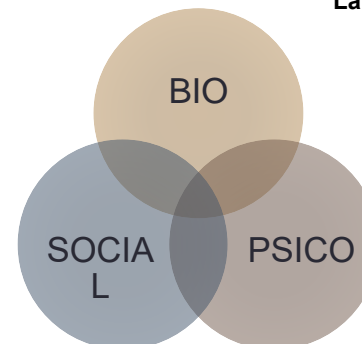
- Mas prevención, medios y conocimiento
- Mayor activismo social
- Mayor inversión publica
- Plan de Inspección
- Planes de emergencia
- Mejor coordinación sociosanitaria/ sin sustituirnos
- Apertura de los centros a su entorno: lo comunitario
- Las residencias lugares donde vivir y convivir
- Mejora de las condiciones de las trabajadoras del sector
- Humanización del trato

Política palanca del gobierno: el reto de los cuidados

- Reactivar la ley de dependencia
- Cambio de modelo para propiciar la atención en el domicilio
- Entornos comunitarios
- Remodelación de estructuras
- Tecnologías
- Capacitación del personal. Modelo centrados en la persona



La disponibilidad de los recursos asistenciales necesarios



Los Valores. Una ética global

Los desafíos necesitan una transformación cultural para abordarlos

- **Forma de pensar**
- **Conducta**
- **Hábitos destructivos**

**¿Cómo salir
más
inclusivos y
cohesionados
desde el
punto de vista
social?**

- El desarrollo de una auténtica democracia
- La prevención y transmisión de enfermedades
- El desarrollo sostenible
- El fin de la discriminación de las mujeres
- El fin de la violencia étnica
- La erradicación de la pobreza y las desigualdades sociales
- Poner en valor el mundo de los cuidados
- Revitalizar las comunidades territoriales y virtuales
- Las tecnologías y la innovación social
- Las mejoras en la calidad de vida
- La vivienda y el contexto relacional
- Los servicios de bienestar

Pilar Social europeo

La nueva Agenda Urbana de Naciones Unidas

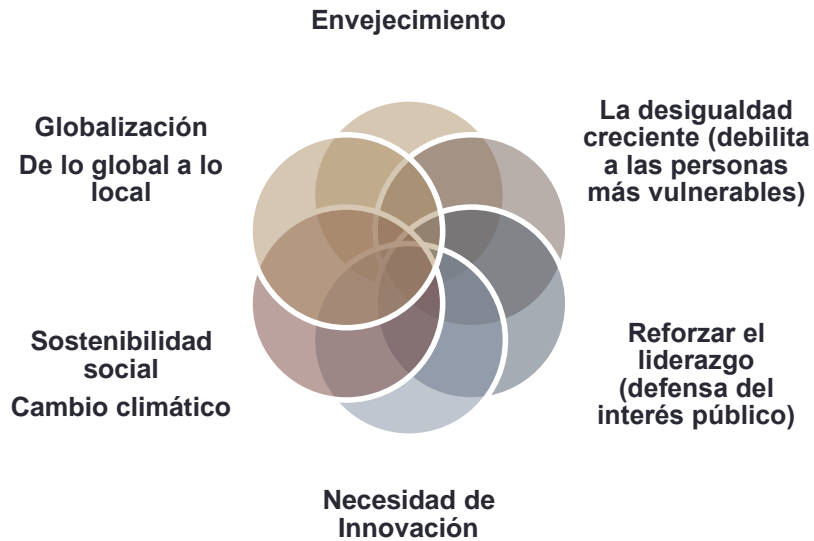


Define los parámetros de las ciudades del siglo XXI

Objetivo Estratégico 6

Fomentar la cohesión social y buscar la equidad.

Desafíos sociales globales



ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN >

Cuatro de las 10 regiones europeas más envejecidas en 2050 están en España: Zamora, León, Asturias y Ourense

Las proyecciones de población de Eurostat prevén la subida de la edad media del continente hasta los 49,1 años, cuatro más que en 2019



Las alianzas mundiales. Agendas

Pilar Europeo de derechos sociales y Agenda 2030

- Cuidados de larga duración
- Vivienda y atención a las personas sin hogar, viviendas sociales, alojamiento
- Igualdad de género
- La lucha contra las desigualdades

La nueva agenda urbana

- Fomentar la cohesión social y buscar la equidad

Política palanca 8. España puede Plan de recuperación, transformación y resiliencia

- Nueva economía de los cuidados
- Cuidados de larga duración. Modelo de atención. Cuestiones laborales del sector

4.2. Retos en servicios sociales para afrontar en España

Política palanca 8: Plan España Puede

PLAN DE RECUPERACIÓN,
TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA

Nueva economía de los
cuidados y políticas de empleo

Plan de choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión 2021-2023: 3.500 M €

2021: 910 M € para Derechos Sociales Agenda 2030 y 41M € para Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Ministerio de Derechos sociales y Agenda 2030 (Fondos Europeos)
Servicios Sociales de las CCAA y CCLL

Cuidados de larga duración.

Cambio de modelo atención a personas mayores.

Reducir listas de espera (60.000 personas 2021) (70%)

Modernización tecnológica en servicios sociales (26%)

• Menores que migran solos NNA/MNA (atención adecuada)

Accesibilidad universal (4%)

Adaptación a la pandemia de los dispositivos de atención de los servicios sociales públicos y del tercer sector.

Nuevas políticas públicas para un mercado de trabajo dinámico, resilientes e inclusivo (entre ellas)

Políticas de inserción laboral en torno al IMV: itinerarios de inclusión (Garantía de rentas)

Empleo de calidad en el mundo de los cuidados

4.1 Los servicios sociales en España

Cabría empezar preguntándonos



Derechos sociales y Servicios Sociales

Papel en la historia de la Acción Social

De la caridad, la
beneficencia, la
asistencia social
a los servicios
sociales

Del beneficiario
al ciudadano

Camino a la
garantía de
derechos

El horizonte de
la
universalización

La defensa de los derechos sociales en Servicios
Sociales



Evolución histórica del Bienestar Social en España. Años 70

1ª Fase de Caridad

2ª Fase de Beneficencia Pública

3ª Fase de Asistencia Social

4ª Fase de los Servicios Sociales.

En España, ya en el siglo XIX, coexistirán los conceptos de beneficencia y de asistencia social.

Bases del actual modelo de servicios sociales

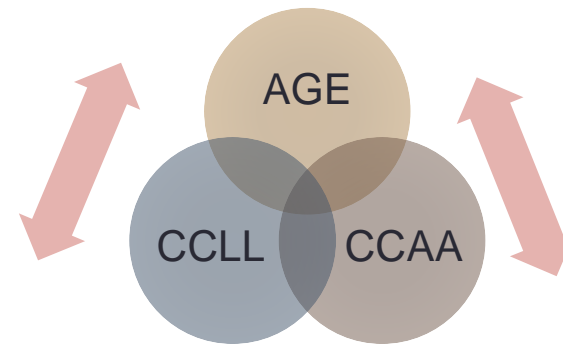
Antecedentes

Fusión Servicios Sociales de la Seguridad Social + SS Estado (INSERSO e INAS)
Transferencia de competencias plenas CCAA

Promulgación de las Leyes de Servicios Sociales de CCAA

- Promulgación en 1985 de la Ley de Bases de Régimen Local y Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local (2013)
- Aprobación en 1988 del Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales entre las Administraciones Públicas.

Conjunto de servicios y prestaciones que insertándose con otros elementos de Bienestar Social tienen como finalidad



Prevenir y eliminar las causas que conducen a la **exclusión y marginación social**

La **promoción y desarrollo** pleno de todas las personas y grupos dentro de la sociedad, para la obtención de un **mayor bienestar social y mejor calidad de vida**, en el entorno de convivencia.

Proceso histórico de construcción del Sistema de Servicios Sociales en España



Catálogo de Referencia de Servicios Sociales Índice

I. Introducción

II. Principios inspiradores

III. Catálogo de referencia de servicios sociales

- **1. Prestaciones de servicios.**
 - 1.1 Información, orientación, asesoramiento, diagnóstico y valoración.
 - 1.2 Autonomía personal, atención en el domicilio y respiro familiar.
 - 1.3 Intervención y apoyo familiar.
 - 1.4 Intervención y protección de menores.
 - 1.5 Atención residencial.
 - 1.6 Prevención e inclusión social.
 - 1.7 Protección jurídica.
- **2. Prestaciones económicas.**
 - 2.1 Renta mínima de inserción.
 - 2.2 Ayuda para víctimas de violencia de género.
 - 2.3 Prestaciones económicas para personas en situación de dependencia.
 - 2.4 Otras prestaciones económicas.

IV. Criterios comunes de calidad y buen uso de los servicios sociales

La necesidad de un marco legal y financiero de servicios sociales para



ENCUADRE ESTATAL SS

Programas
partidos
políticos
2019

Acuerdos
de
gobierno
de
coalición
2020

Carteta de Servicios
Sociales

Ley Estatal Básica
de Servicios
Sociales

Reconocimiento en
la Constitución de
los Servicios
Sociales como un
derecho

Ejes estratégicos del Sistema Público de Servicios Sociales



5. Las Ciudades como escenario para el Nuevo Contrato Social



Lo local y la innovación social

Respuestas específicas desde lo local

Mobilizar a los actores locales y crear respuestas localizadas.

La importancia de lo territorial, además de lo virtual

Generar redes sociales de apoyo desde una perspectiva transversal

La innovación social desempeñará un papel clave en la política de cohesión.



Necesario un enfoque estratégico en términos de objetivos de política, mecanismos de ejecución, nivel territorial adecuado de intervención, financiación, etc.

5.2. Cambio de paradigma en la Gobernanza

Integrar diversos grupos de interés para hacer frente a las necesidades y los problemas sociales

Proporcionar respuestas nuevas y más eficientes, capaces de ofrecer con menos recursos



La necesidad de

para conseguir prosperidad y sostenibilidad social

- Una visión compartida
- Cooperación

La innovación social en SS crucial para

Garantizar que los servicios sociales maximicen la calidad de vida de las personas que reciben atención

Responder a la creciente demanda de atención social debido al envejecimiento de la población y otras cuestiones.

Dar una mejor respuesta en situaciones de Crisis como la provocada en el contexto de la pandemia de la COVID19

5.3. Mejora de la dimensión social: Ciudad Inclusiva.

Cohesión social y la respuesta a las necesidades de las personas.

- **La ciudades como escenario para la inclusión**
- **Crecimiento integrador: una economía con cohesión económica, social y territorial.**

La vivienda como factor de inclusión-exclusión social como elemento básico a proteger (asequible)

La cultura y la diversidad que no de lugar a la intolerancia y a la discriminación: Una democracia cívica.

Igualdad de oportunidades y lucha contra la desigualdad

- Refuerzo de los valores de lo social y lo cultural
- Lucha contra los factores que generan la desigualdad y la exclusión social en todas sus dimensiones económica, social, de género, territorial e incluso generacional.

Proximidad en los servicios y bienes (acceso y garantía)

- La garantía acceso a los servicios y bienes públicos, a los derechos sociales y garantizar los medios de vida
- El espacio urbano como un todo integral e integrado que requiere de atención adaptada a su diversidad y a cada peculiaridad

La Participación Ciudadana. Intervención comunitaria

- Conseguir una convivencia local y una solidaridad global
- Fomentar el empoderamiento social, participación en la toma de decisiones y ejecución y evaluación de los programas y actuaciones municipales
- El valor de la intervención comunitaria
- Conseguir una ciudadanía con un rol activo y crítico, actor principal



LA CUESTIÓN ESTRUCTURAL PARA HABLAR DE UN MODELO DE SERVICIOS SOCIALES QUE INCLUYA LA INNOVACIÓN SOCIAL

Enfoque estructural y no funcional

Abordar el cómo se articulan las estructuras

Diseño funcional

- Metodología de trabajo común
- Sistema de información que puede ser compartido

Buenas prácticas concretas

NIVELES

Los sistemas, ramas o redes

Las organizaciones, instituciones

Las unidades de actividad

NO EXISTE UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL EN SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

Marco Común

- Se puede trabajar con las CCAA y otras organizaciones



Consejos territoriales

- Dependencia
- Servicios Sociales



Catálogos

- Servicios Sociales



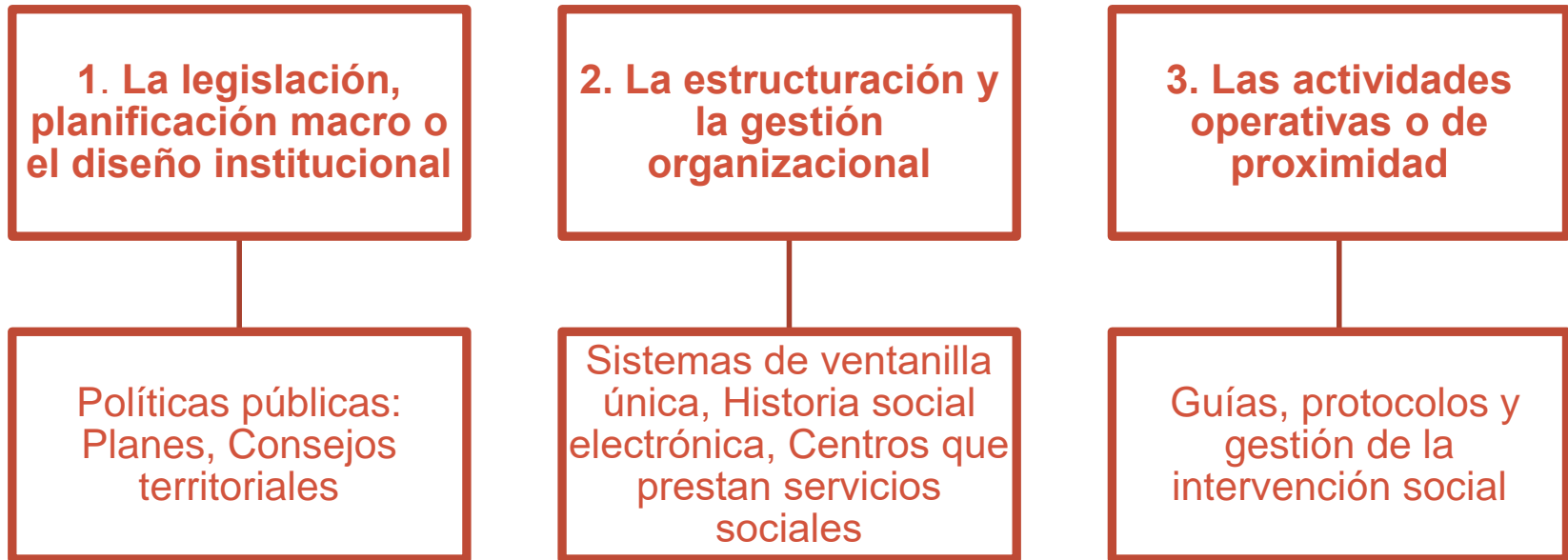
Carteras de Servicios

- Cambios en las normativas



Criterios de evaluación de proyectos de innovación

Experiencias existentes



BLOQUE 1. CAMBIO DEL MODELO DE APOYOS Y CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN

1. Estrategia nacional para el impulso de la desinstitucionalización y el cambio de modelo de cuidados de larga duración.

2. Dotación de nuevos equipamientos públicos para cuidados de larga duración (residencias, viviendas, centros de día) basados en una nueva arquitectura centrada en la persona y en la atención en entornos comunitarios.

3. Remodelación y adaptación de las estructuras residenciales existentes hacia modelos convivenciales centrados en la persona

4. Incorporación de nuevas tecnologías al servicio de los cuidados.

5. Capacitación del personal en el modelo de atención centrado en la persona en los servicios residenciales y domiciliarios.

¿Cómo crear un cambio social?

Una misión social

Crear valor compartido necesariamente económico y social

La motivación extra
El valor añadido



Procurar un cambio de valores hacia el cuidado, por ello es importante contribuir a crear el valor compartido.

Tipos y dimensiones de la innovación desde los servicios sociales

Modelo cuidados

De producto/ servicio

- Revisión y refuerzo del actual Modelo de cuidados en la dependencia enmarcado en los servicios sociales en
- La promoción de la autonomía y las acciones del envejecimiento activo
- La atención a las personas en situación de dependencia

De proceso

- Análisis y el refuerzo de las distintas redes estatales e internacionales como:
- Ciudades compasivas
- Amigables con las personas mayores
- Redes de las ciudades que cuidan
- etc.

Organizativas

- Revisión y/o creación de
- Planes de la soledad
- Observatorios de la vulnerabilidad
- Mecanismos específicos de atención en crisis y emergencias sociales
- etc.

De mercadotecnia

- Metodologías de
- Atención centrada en la persona
- Trabajo de intervención comunitaria
- Enfoque basado en derechos
- Investigación e intervención social online
- Herramientas Informáticas de tratamiento de datos
- Informatización de procedimientos

Mejora de la condiciones de vida en la España Rural

Los avances de la tecnología y la innovación social

- Llevar empleo y servicios a todos los lugares

La *silver economy*

- Dinamizará la actividad económica y social en muchos municipios

La transición ecológica

- Proporcionará energía limpia y nuevas oportunidades laborales incluso a los puntos más remotos de nuestra geografía

Incorporación de las TICs en el refuerzo de los servicios sociales profesionales y garantizados y el fomento de las relaciones interpersonales en comunidad también

- Serán fundamentales para reducir la soledad no deseada y la insatisfacción de la población.

BLOQUE 2. Modernización de los Servicios Sociales

6. Transformación tecnológica de los servicios sociales y las entidades del tercer sector de acción social.

7. Sistema de información de servicios sociales SIESS

8. Sistema de seguimiento, evaluación y rendición de cuentas de los proyectos sociales desarrollados por el tercer sector de acción social.

9. Herramienta de gestión de créditos de programas sociales

10. Proyectos piloto de innovación en servicios sociales

11. Mejora de la formación de profesionales de servicios sociales, orientada hacia el cambio de modelo de atención y la capacitación tecnológica.

12. Modernización de infraestructuras y mejora de los modelos protección residencial y acogimiento familiar especializado de niños, niñas y adolescentes, en especial con necesidades especiales.

13. Digitalización y apoyo educativo en los equipamientos de protección residencial y acogimiento familiar especializado de niños, niñas y adolescentes.

Innovación social e inclusión social

Necesidad de tener datos públicos sobre Servicios Sociales para hacer un buen diagnóstico social (SIESS)

Desarrollo de criterios para proyectos sociales basado en la innovación y financiación plurianual

Registro de las actuaciones para la evaluación
Indicadores

Alianzas Público-Privadas

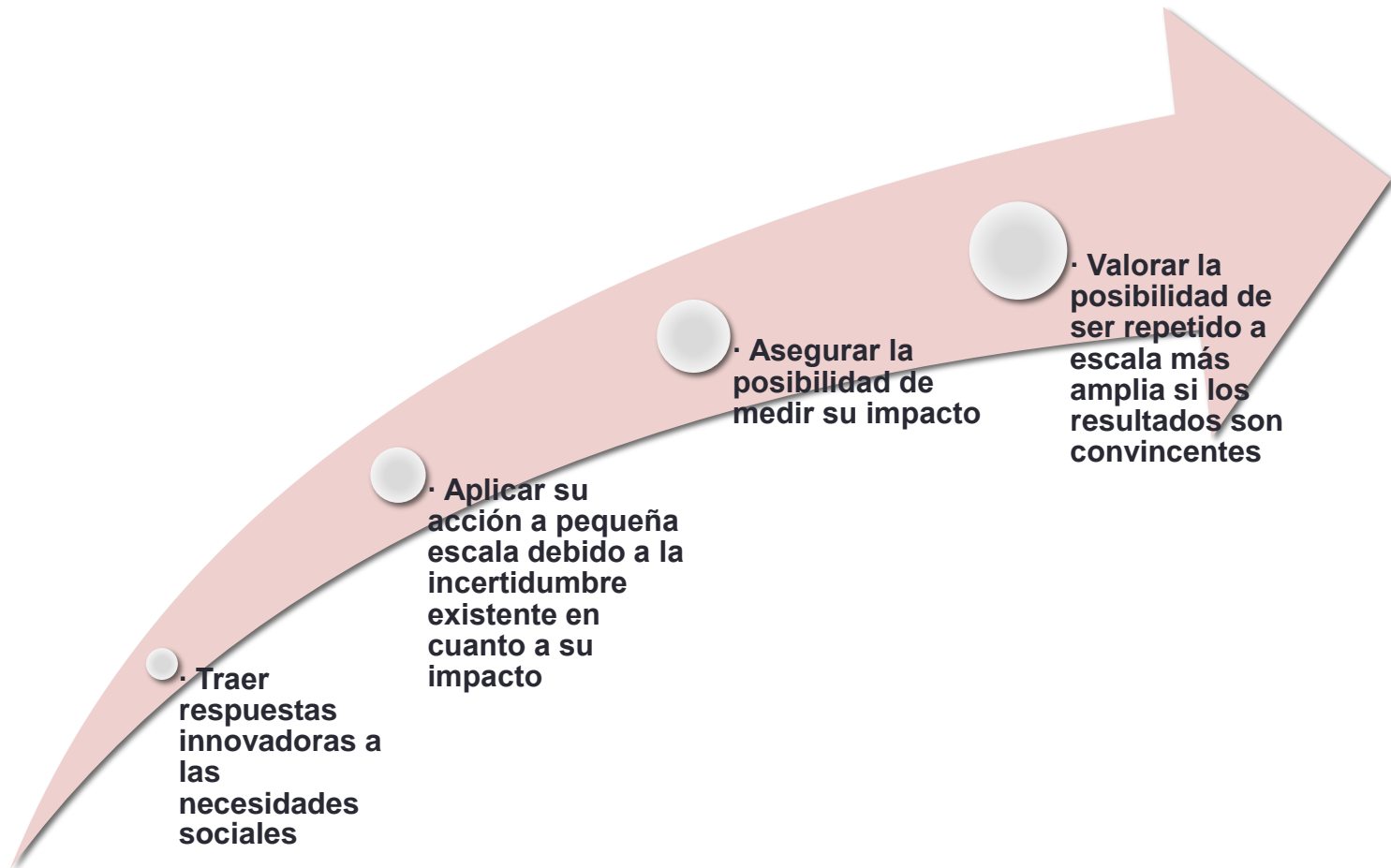
Nuevas tecnologías en la gestión administrativa

Las nuevas tecnologías como el Big data o la Inteligencia Artificial prestarán una ayuda capital la gestión administrativa de las ayudas, aumentando su capacidad.

**Herramientas
informáticas de
tratamiento de datos
y de procedimientos
administrativos**

Recoger, analizar
datos
Evaluar
Coordinación (niveles y
ámbitos)
Historia social única
electrónica

Las prácticas en política social .- Proyectos piloto



Formación de los profesionales en investigación e intervención social online: La netnografía

Consiste en:

Una metodología para captar, describir, comprender, analizar y explicar la multiplicidad de complejas estructuras de sentido y significación en las que nos hayamos inmersos socialmente a través de internet.

Trataría de :

Captar, desde bases científicas, la organización, generación y difusión de información y relaciones sociales en internet

Para:

Conocer en mayor medida la **imbricación entre lo social y lo personal**

Entendernos mejor como personas y como sociedad.

**Meta de un
investigador
netnográfico**

Construir una explicación de la *cibercultura* investigada en el *ciberespacio* a través de una descripción participante como nueva forma de *estar allí* netnográfico

La netnografía se presenta como un espacio interdisciplinar

BLOQUE 3. ESPAÑA PAÍS ACCESIBLE

14. Accesibilidad a la Administración Pública y sus servicios

15. Accesibilidad en el ámbito educativo.

16. Puesto de trabajo accesibles.

17. Accesibilidad universal en el transporte.

18. Sensibilización y Formación.

19. Medios de Comunicación.

20. I+D+i en accesibilidad

BLOQUE 4. Adaptación a la Pandemia de los Dispositivos de Atención de los Servicios Sociales Públicos y del Tercer Sector

21. Adquisición de equipos de protección y pruebas diagnósticas y gastos relacionados con la adaptación de la prestación de los servicios a los requisitos de seguridad para la protección de profesionales y personas atendidas. Inversión total prevista: 110 millones de euros (110 en 2021).

5.2.Desafíos de la innovación social en servicios sociales



5.4. Nuevo contrato social

En los entornos de proximidad es donde sentimos que importamos, se pone en juego nuestra dignidad y la determinación de nuestra comunidad



- Desde la inteligencia colectiva
- Con las Agendas como guía para transformar el mundo
- No dejar a nadie atrás

El desarrollo sostenible solo será posible desde lo local
Pero con el liderazgo de la ciudadanía global

ANA ISABEL LIMA FERNÁNDEZ

anailimafernandez@gmail.com

¡Muchas gracias a todas y todos !



@analimaf



Ana Isabel Lima
Fernández



anaisabellimafernandez



Blog: Al abrigo de
la dignidad
www.analimats.com

