



www.alcobendas.org |  



Ayuntamiento de
ALCOBENDAS

APP ABONO DEPORTE

- **Condiciones para la reserva de actividades:**

1. Se pueden reservar todas las plazas de las actividades de paquete básico.
2. Se puede reservar con una **antelación de 73 horas previas al inicio de la clase** a reservar, y hasta 10 minutos antes del comienzo de la clase.
3. Si te surge un imprevisto o cambias de opinión puedes cancelar la reserva hasta 60 minutos antes del comienzo.
4. Se pueden reservar previamente un máximo de 2 clases diarias de actividades diferentes, aunque se puede asistir a más clases si hay plazas libres, siempre validando en la Tablet de acceso.
5. Se pueden acumular un máximo de 4 clases reservadas.
6. Pueden reservar desde su móvil o desde los totems ubicados en el Hall y la sala de fitness de la Ciudad Deportiva Valdelasfuentes.

- **Condiciones para el acceso a la clase:**

1. El Abonado con reserva puede acceder siempre que esté el monitor, desde 5 minutos antes de la actividad, (15´en piscina), validando su acceso en la tablet de la entrada de los gimnasios, con su pulsera o tarjeta; a la hora en punto se liberan las plazas de las personas que hayan reservado y no han accedido.
2. El usuario sin reserva podrá acceder desde la hora en punto del inicio de la clase, momento en que se liberan las plazas restantes, hasta completar aforo. Siempre validando el acceso con su pulsera o tarjeta.
3. Se permitirá la entrada hasta 5 minutos después del inicio de la clase, siempre que el aforo no esté completo y validando el acceso en la tablet de la entrada.
4. En la Sala de peso libre se permitirá flexibilidad de entrada de 20 minutos; validando el acceso con la pulsera o tarjeta.

Existen **penalizaciones** por falta de asistencia a las actividades reservadas, con 2 faltas acumuladas en 7 días no se podrá reservar los 7 días siguientes, pudiendo asistir igualmente a las actividades, si hay plazas disponibles, pero sin reserva previa.