

EXCELENTES

Jornada en torno a la Excelencia en la Gestión en Alcobendas

#TuNosHacesExcelentes

PROGRAMA

Conduce la jornada: **Mercedes Hernández**, directora de Vida Asociativa Club Excelencia en Gestión.

10:00 -
10:30 h

INAUGURACIÓN

Duración:
30'

Bienvenida y presentación de la Jornada.
Concepción Villalón Blesa, tercera teniente de alcalde del Ayuntamiento de Alcobendas, concejal del Área de Calidad en la Gestión e Interior.

Intervenciones:

- **Sara Bieger Mateos**, vicepresidenta de El Club de Excelencia en Gestión (CEG).
- **Ignacio García de Vinuesa**, alcalde de Alcobendas.
- **Cristina Cifuentes**, presidenta de la Comunidad de Madrid.

10:30 -
11:30 h

MESA REDONDA DE ALCALDES DE ESPAÑA "EL FUTURO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS"

Duración:
60'

Modera:

- **Miguel Ángel de Bas Sotelo**, fundador del Club de Innovadores Públicos.

Intervenciones:

- **Mikel Serrano Aperribay**, alcalde de Zumárraga.
- **Juan Figueroa Collado**, alcalde de San Agustín del Guadalix.
- **Jesús Moreno García**, alcalde de Tres Cantos.
- **David Pérez García**, alcalde de Alcorcón.
- **Ignacio García de Vinuesa**, alcalde de Alcobendas.

11:30 -
12:00 h

DESCANSO – CAFÉ NETWORKING

12:00 -
13:00 h

MESA REDONDA DE VALORACIÓN TÉCNICA "LA COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA: UNA NECESIDAD EN LAS ORGANIZACIONES EXCELENTES"

Duración:
60'

Modera:

- **Manuela Piqueras Cea**, directora general de Planificación, Calidad y Organización del Ayuntamiento de Alcobendas.

Intervenciones:

- **Ignacio Babé Romero**, secretario general del Club Excelencia en Gestión (CEG).
- **Marta Villanueva Fernández**, directora general de la Asociación Española para la Calidad (AEC).
- **Juan Luis Martín Cuesta**, director general de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).
- **Carlos Martín-Peñasco**, director comercial y de Marketing y miembro del Comité Ejecutivo de Bureau Veritas.
- **Joaquín Ruiz López**, director del Departamento de Calidad de los Servicios de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL).
- **Marta Sánchez Menan**, director médico del Hospital Universitario Infanta Elena.

13:00 -
13:30 h

CONFERENCIA MAGISTRAL HUMOR EN CLAVE DE EXCELENCIA "RIELOTERAPIA, PEQUEÑA CHARLA DE LA FELICIDAD"

Duración:
30'

Ángel Rielo, cómico, actor, showman y "felicólogo".

13:30 -
13:45 h

ENTREGA DE DIPLOMAS

Entrega de diplomas a los participantes en la defensa del *Premio Europeo EFQM*.

13:45 h |

CIERRE DE LA JORNADA

14:15 h |

FIN DE LA JORNADA

Comida compartida en la Ciudad Deportiva Valdeasfuentes (Avenida de Miguel de Cervantes, s/n).

