

# Observatorio de la Ciudad



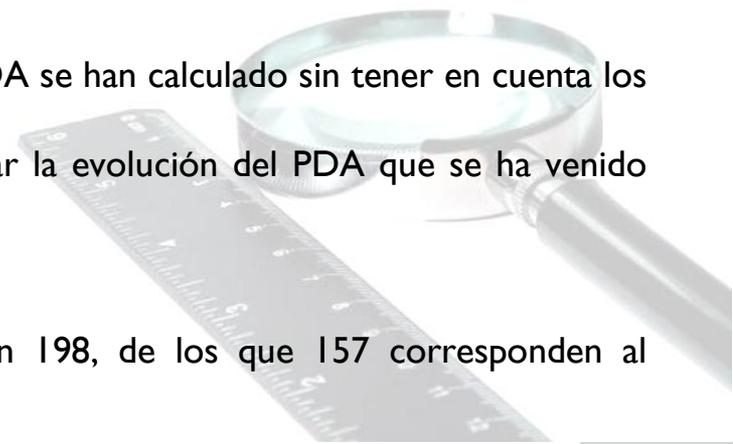
## **Informe de seguimiento Programa Director de Actuaciones - PDA**

**Abril 2015**

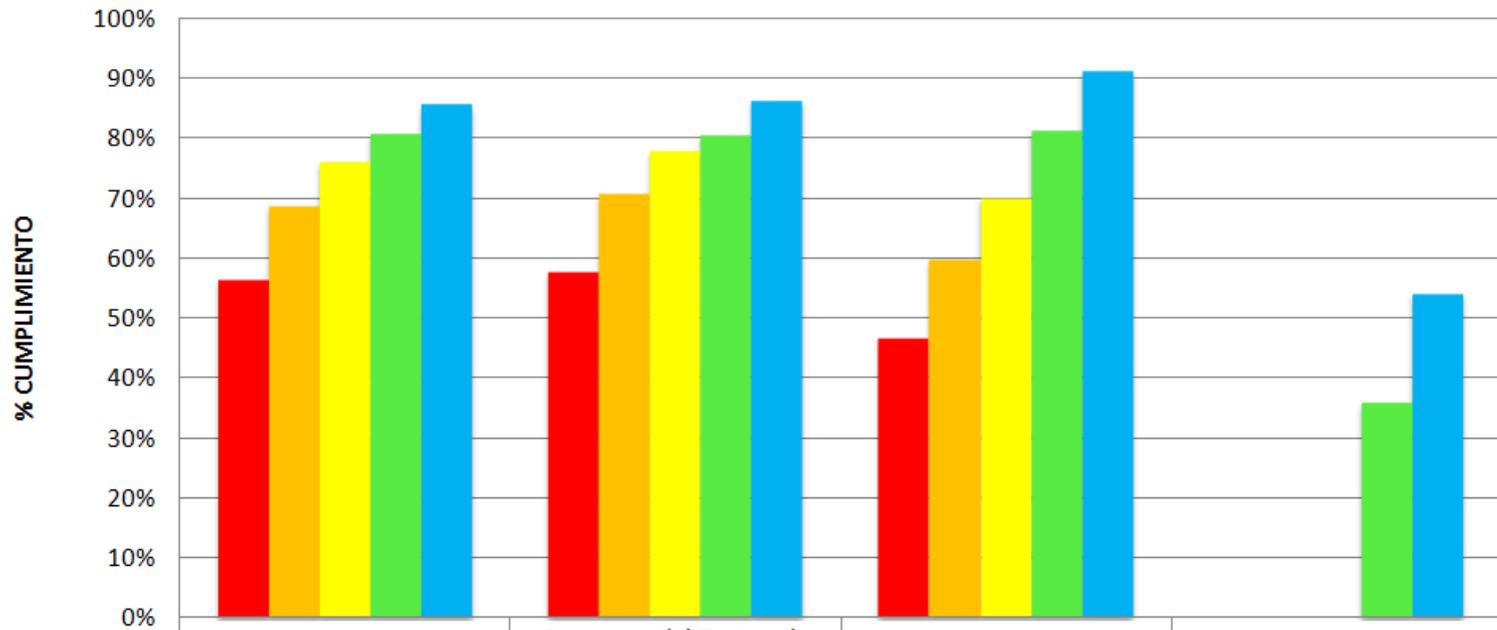
Servicio Planificación y Evaluación



- Este es el último informe que se va a presentar del PDA en la presente legislatura. Consideramos que un **porcentaje global obtenido superior al 85%** se puede considerar como un **éxito**, si además tenemos en cuenta el escenario en el que se ha desarrollado el presente plan, de crisis y restricción presupuestario-financiera, este porcentaje cobra todavía más valor.
- Como novedad, en este informe se incluye por primera vez la alineación de las actuaciones del Programa Director de Actuaciones (PDA) con las **Necesidades y Expectativas** de los **Grupos de Interés** del Ayuntamiento de Alcobendas.
- Los datos que se presentan en el presente informe y relativos al PDA se han calculado sin tener en cuenta los nuevos Objetivos derivados del Plan Estratégico para no desvirtuar la evolución del PDA que se ha venido utilizando en la presente legislatura.
- Los Objetivos Estratégicos del PDA en el presente informe son 198, de los que 157 corresponden al Programa del Equipo de Gobierno.

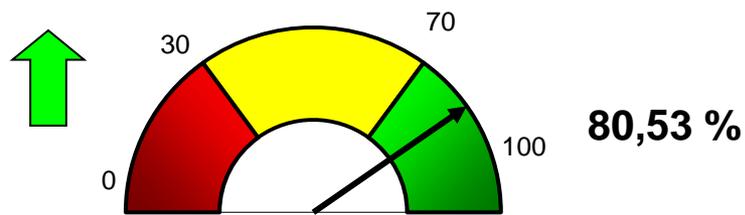


## EVOLUCION ESTRATEGIA MUNICIPAL



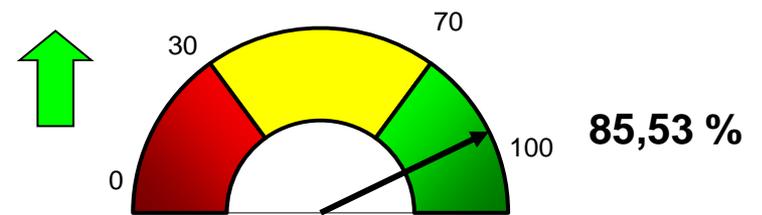
	PDA	Programa del Equipo de Gobierno	Plan de Calidad	Plan Diseña
■ enero-13	56,41%	57,72%	46,71%	0,00%
■ octubre-13	68,71%	70,65%	59,76%	0,00%
■ febrero-14	75,97%	77,66%	70,00%	0,00%
■ octubre-14	80,53%	80,49%	81,22%	36,00%
■ abril-15	85,53%	86,23%	91,11%	54,01%

**PERÍODO: octubre 2014**



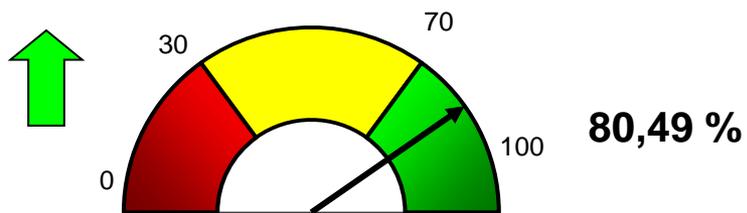
PDA 2011-2015

**PERÍODO: abril 2015**



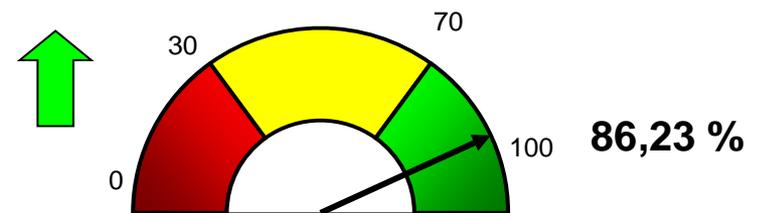
PDA 2011-2015

**PERÍODO: octubre 2014**



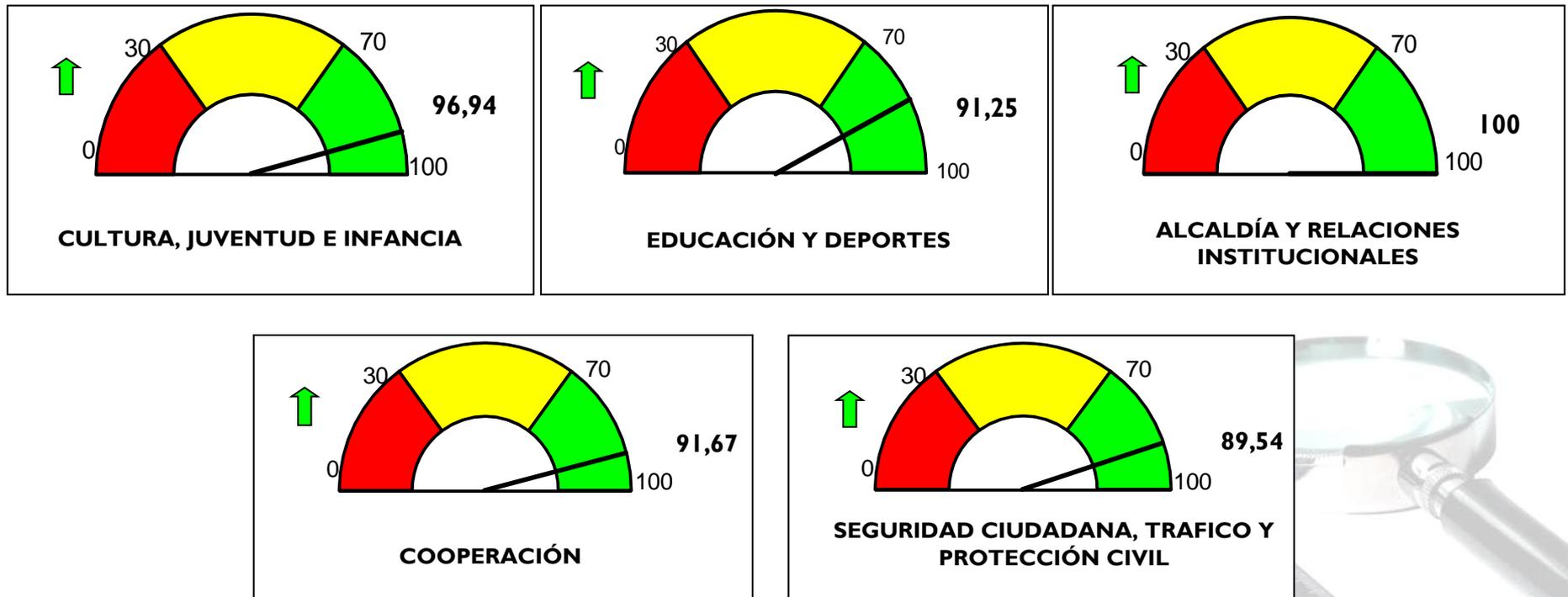
Objetivos programa electoral  
2011-2015

**PERÍODO: abril 2015**

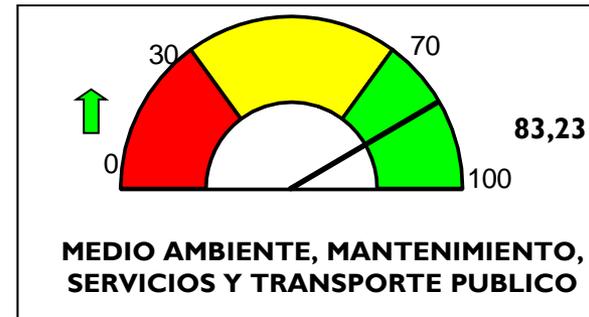
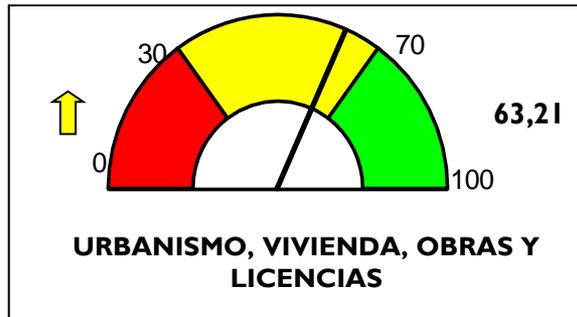


Objetivos programa electoral  
2011-2015

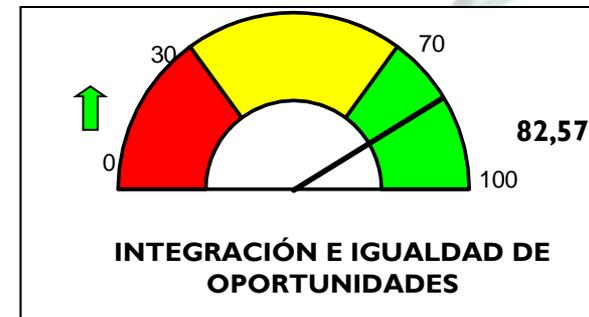
## Área de Gobierno de Alcaldía: 93,13%



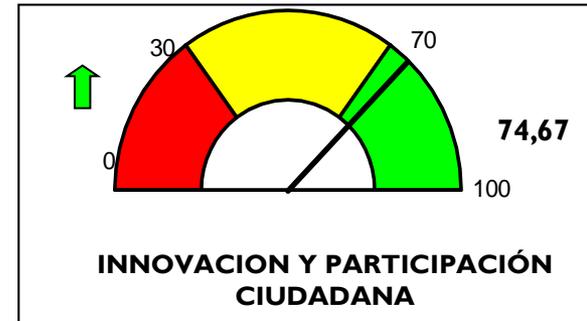
## Área de Gobierno de Desarrollo Urbano : 72,67%



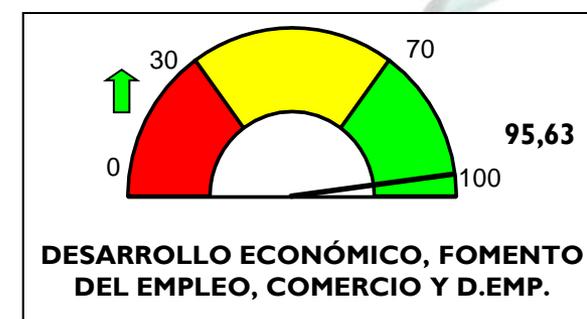
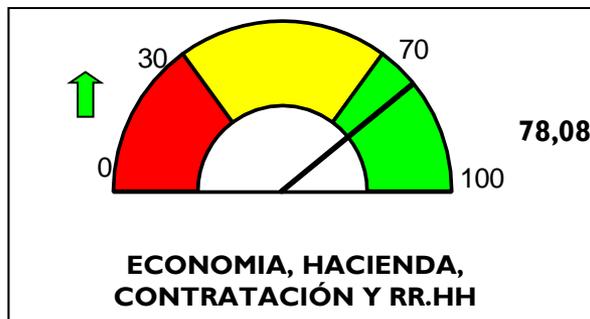
## Área de Gobierno de Asuntos Sociales: 92,38%



## Área de Gobierno de Administración Municipal: 84,18%



## Área de Gobierno de Economía, Recursos Humanos y Empleo: 90,23%



AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
ALCALDIA	● 93,13%	CULTURA, JUVENTUD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA	● 96,94%	CULTURA	● 99,20%	10
				JUVENTUD, INFANCIA Y ADOLESCENCIA	● 93,71%	7
		EDUCACIÓN Y DEPORTES	● 91,25%	EDUCACIÓN	● 91,11%	9
				DEPORTES: SERVICIOS CENTRALES	● 91,43%	7
		ALCALDÍA Y RELACIONES INSTITUCIONALES	● 100,00%	ALCALDIA - GABINETE TEC. Y RELACIONES INSTITUCIONALES	● 100,00%	1
				COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	● 100,00%	1
				COMUNICACIÓN	● 100,00%	1
		COOPERACIÓN Y DISTRITO URB.	● 91,67%	COOPERACIÓN	● 91,67%	6
		SEGURIDAD CIUDADANA, TRÁFICO Y PROTECCIÓN CIVIL	● 89,54%	POLICIA LOCAL	● 100,00%	8
				TRÁFICO	● 66,00%	4
				PROTECCIÓN CIVIL	● 100,00%	1
		<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>				

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
<b>DESARROLLO URBANO</b>	72,67%	URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	63,21%	URBANISMO	71,92%	13
				DIRECCIÓN GENERAL DE LICENCIAS	99,50%	4
				OBRAS MUNICIPALES	41,67%	12
		MEDIOAMBIENTE, MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	83,23%	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS E INSTALACIONES	94,50%	4
				VÍAS PÚBLICAS	92,63%	8
				MEDIO AMBIENTE	74,64%	14
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>55</b>

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
<b>ASUNTOS SOCIALES</b>	92,38%	FAMILIA Y BIENESTAR SOCIAL, SALUD Y CONSUMO	97,29%	ADMINISTRACIÓN PBS	100,00%	3
				SALUD	100,00%	3
				MAYORES	100,00%	3
				SERVICIOS SOCIALES	92,40%	5
		INTEGRACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	82,57%	7		
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>21</b>

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	● 84,18%	SECRETARÍA DEL PLENO, PLANIFICACIÓN, CALIDAD, ORGANIZACIÓN, ASESORÍA JURÍDICA Y PATRIMONIO	● 95,15%	DG OFICINA SECRETARIA JUNTA DE GL	● 77,00%	1
				PATRIMONIO	● 100,00%	1
				ASESORÍA JURÍDICA	● 100,00%	1
				DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DEL ÁREA	● 86,67%	3
				SERVICIOS INTERACTIVOS	● 100,00%	3
				CALIDAD	● 100,00%	1
				ATENCIÓN CIUDADANA	● 100,00%	1
				PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN	● 92,50%	2
				ORGANIZACIÓN	● 100,00%	2
		INNOVACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	● 74,67%	DIRECCIÓN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	● 94,43%	7
				PARTICIPACIÓN CIUDADANA *	● 55,57%	7
				INFORMÁTICA	● 70,00%	1
		<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>				

\* Se incluyen nuevos objetivos estratégicos derivados de la incorporación del nuevo modelo de Participación Ciudadana, lo que disminuye el % de realización de este servicio. Incide en % PDA, pero no en % Programa de Gobierno.

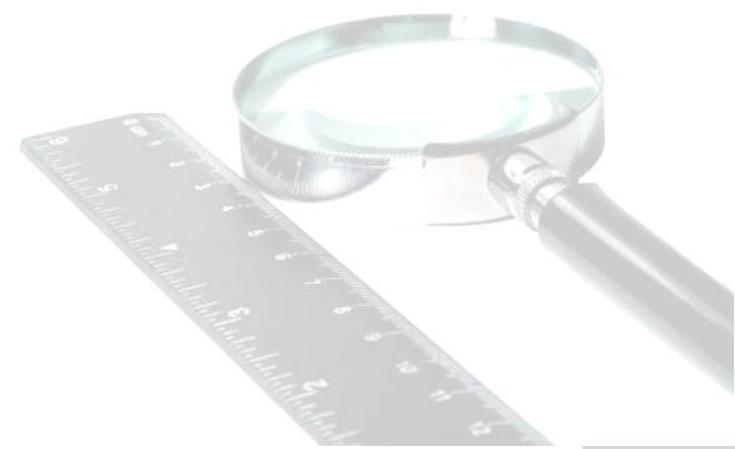
ÁREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
<b>ECONOMÍA, RECURSOS HUMANOS Y EMPLEO</b>	● 90,23%	ECONOMÍA, HACIENDA, CONTRATACIÓN Y RECURSOS HUMANOS	● 78,08%	DELEGACIÓN ECONOMÍA, HACIENDA, CONTRAT Y COMPRAS	● 66,67%	4
				INTERVENCIÓN GENERAL - FISCALIZACIÓN	● 100,00%	1
				RENTAS Y EXACCIONES	● 100,00%	1
				TESORERÍA	● 100,00%	2
				CONTRATACIÓN Y COMPRAS	● 75,00%	1
				RECURSOS HUMANOS	● 87,33%	3
		DESARROLLO ECONÓMICO, FOMENTO DEL EMPLEO Y COMERCIO Y DISTRITO EMPRESARIAL	● 95,63%	DELEGACIÓN DE DES. ECO., FOMENTO DEL EMPLEO, COMERCIO	● 96,48%	25
		DISTRITO EMPRESARIAL	● 85,00%	2		
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>39</b>

GRUPO DE INTERES	ACTUACIONES	% CUMPLIMIENTO
1. Ciudadanos	460	81,19
2. Corporación	85	70,76
3. Empleados	75	75,42
4. Proveedores y Aliados	187	78,33
5. Otras instituciones	111	86,54
6. Internautas	65	81,87
7. Asociaciones	119	88,63
8. Empresas y Comercios	151	92,33
9. Sociedad	80	77,03

<b>Total Actuaciones PDA</b>	<b>1099</b>
------------------------------	-------------



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	ACTUACIONES	% CUMPLIMIENTO
1. Cumplimiento con el PDA y plan Diseña	45	72,64
2. Implantación de sistemas de gestión de calidad en todos los servicios municipales	78	82,69
3. Coordinación y apoyo a los distintos departamentos del ayuntamiento y sus patronatos	125	71,08
4. Comunicación abierta, transparente y flexible entre el ayto. y todo persona o entidad al que alcance su actividad o que se relacione con éste	77	80,55
5. Transparencia, agilidad e información en los servicios, procesos de contratación y convenios de colaboración que ofrece el Ayto.	79	93,58
6. Cumplimiento de plazos para el pago de facturas a los proveedores	1	100,00
7. Ciudad atrayente y dinámica	112	66,58
8. Cuidado del medio ambiente y estado de la ciudad	122	79,61
9. Creación de empleo	58	94,66
10. Oferta regular de actividades de educación, cultura y deporte asequible a todos los vecinos	94	97,02
11. Fomento de la igualdad de género	16	97,62
12. Promoción de la salud y el bienestar social, incidiendo en las oportunidades de inserción y la accesibilidad	85	86,90
13. Intercambios de conocimientos y experiencias. Benchmarking y buenas prácticas entre distintas instituciones	23	83,02
14. Colaboración con federaciones, agrup. municipales e instituciones para el desarrollo de proyectos mediante firma de acuerdos y convenios de cogestión	127	87,98
15. Participación activa de asociaciones y ciudadanos en las decisiones y diseño de políticas municipales mediante la participación en los órganos rectores del ayuntamiento	32	73,56
16. Fomento de la visibilidad de las Asociaciones, Empresas e Instituciones así como difusión de las actuaciones que desarrollan en Alcobendas	40	88,89
17. Fomento del asociacionismo en el municipio	25	95,56
18. Apoyo económico a las asociaciones a través de subvenciones	4	91,67
19. Formación y apoyo a asociaciones en el desarrollo de sus proyectos	19	99,72
21. Promoción, reconocimiento, formación y mejora de las condiciones de empleo de todos los empleados municipales.	16	81,55
22. Conciliación laboral y familiar, prevención-seguridad así como gestión de las demandas administrativas de los empleados municipales.	16	81,79
23. Buena organización del trabajo, participación en las decisiones y programación del área de todos los empleados municipales.	17	79,71
24. Sensibilización en materia de accesibilidad/vulneración de derechos fundamentales	12	95,45
25. Fomento de la responsabilidad social	6	83,33



Área de Gobierno  
Administración Municipal

Departamento  
Planificación y Evaluación