

Observatorio de la Ciudad



Informe de seguimiento Programa Director de Actuaciones - PDA




Diciembre 2016

Departamento de Planificación y Evaluación



Hemos intentado que los informes de seguimiento del **PDA, Plan Diseña y Programa del Equipo de Gobierno** se ajusten mas al ámbito temporal de ejecución y para ello se han modificado los siguientes criterios:

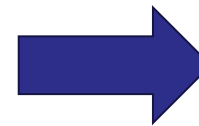
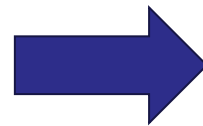
- Se ha modificado la escala de realización de las actuaciones incluyendo un nuevo valor: *20% En fase inicial*
- Los nuevos objetivos estratégicos sin empezar aparecen con un 0%.
- Los objetivos estratégicos que se corresponden con actividades que forman parte de los servicios que habitualmente presta el Ayuntamiento se han ajustado al ámbito temporal de ejecución.
- La leyenda de colores junto a los porcentajes se corresponde con:

| Icono | | Valor | Tipo |
|---|--------------------|-----------|------------|
|  | cuando el valor es | \geq 50 | Porcentual |
|  | cuando < 50 y | \geq 20 | Porcentual |
|  | cuando < 20 | | |

PDA LEYENDA % REALIZACION

| % Realización | Descripción |
|---------------|--|
| 0% | Nuevo proyecto no incluido en programación |
| 10% | Incluido en programación |
| 20% | En fase inicial (Excepto Obras) |
| 30% | Ejecución/Proyecto técnico finalizado y aprobado (Proyecto solo Obras) |
| 50% | Ejecución/ Desarrollo iniciado (D iniciado solo Obras) |
| 70% | Ejecución/Desarrollo avanzado |
| 90% | Ejecución/En fase de finalización |
| 100% | Proyecto finalizado |

INPUTS



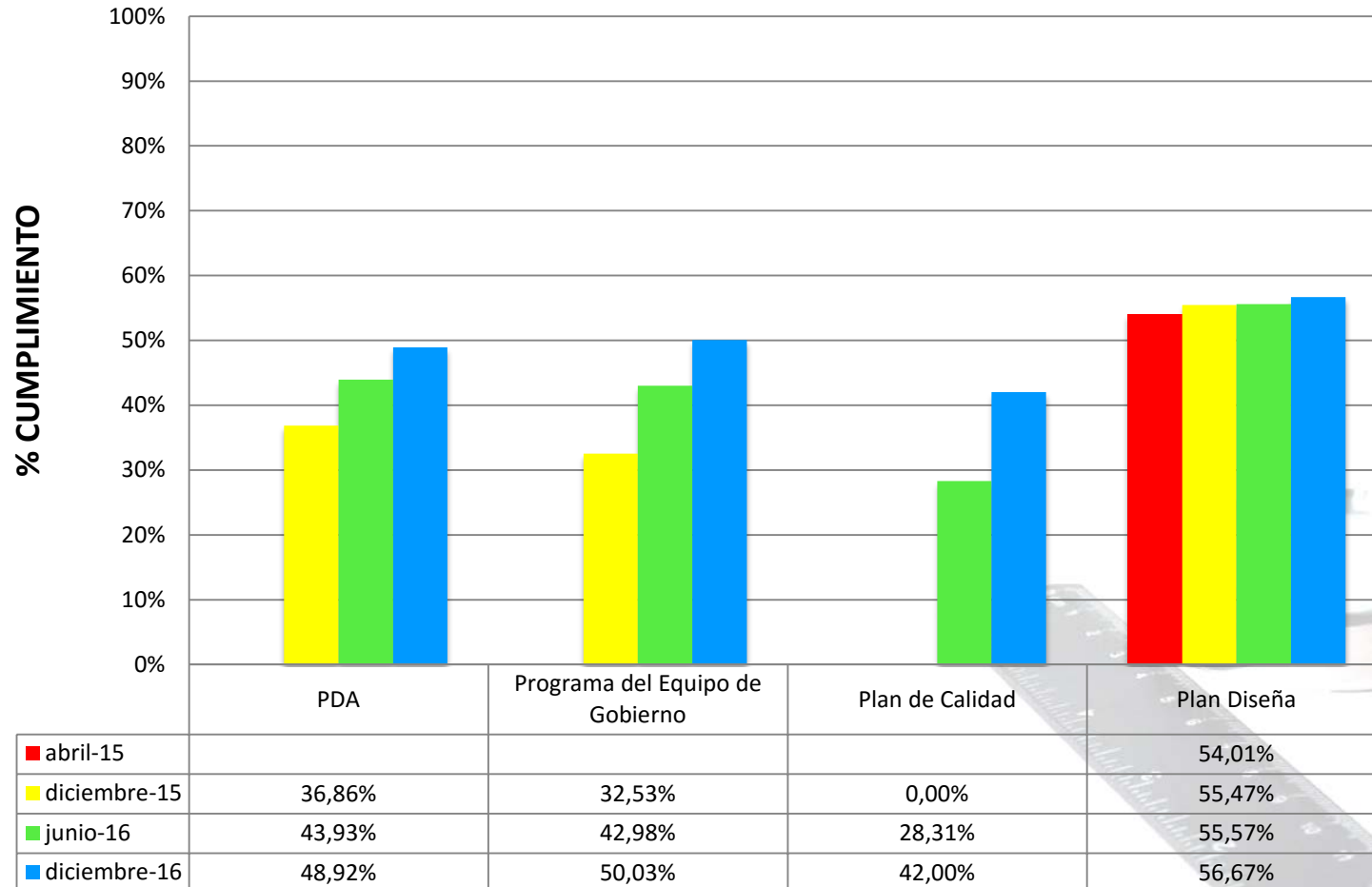
OUTPUTS

Informes de seguimiento

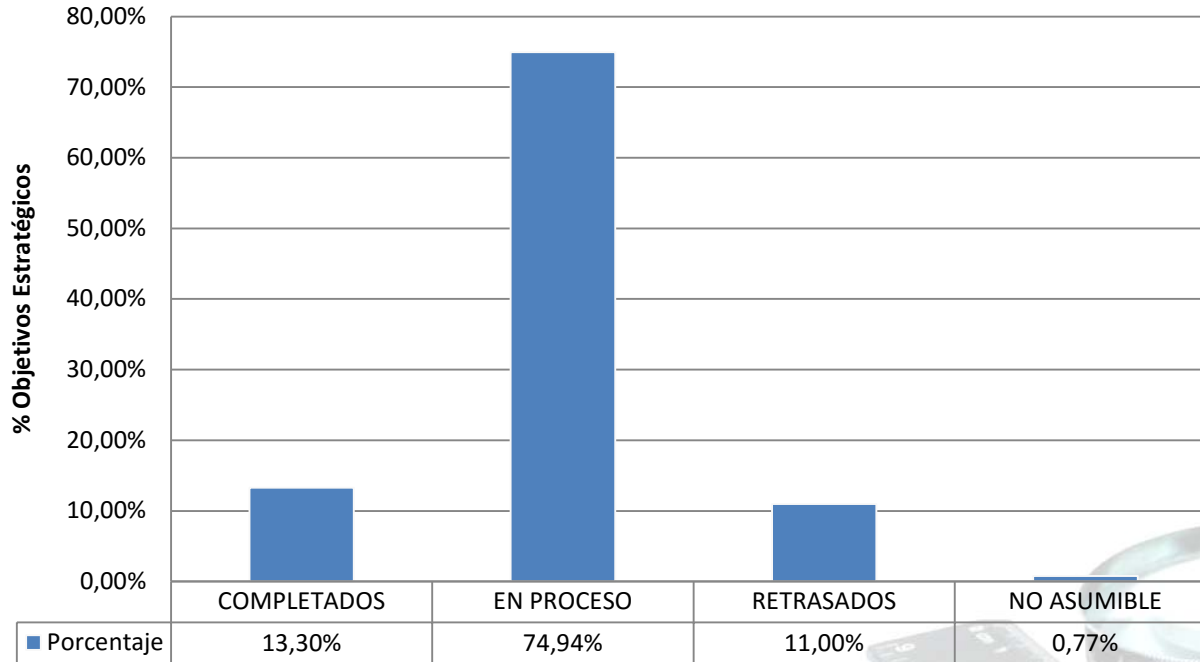
- PDA
- Diseña 2020
- Programa Gobierno
- Plan de calidad



EVOLUCIÓN ESTRATEGIA MUNICIPAL



Distribución Objetivos por estado



| | | | | |
|-----------------|-----|-------------|-----|--------|
| TOTAL OBJETIVOS | 391 | COMPLETADOS | 52 | 13,30% |
| | | EN PROCESO | 293 | 74,94% |
| | | RETRASADOS | 43 | 11,00% |
| | | NO ASUMIBLE | 3 | 0,77% |

| AREA | % | NOMBRE DELEGACION | % | NOMBRE SERVICIO | % | Nº Objs |
|---|--------|--|---------|-------------------------------------|---------|-----------|
| INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO | 53,00% | INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL | 60,50% | WEB MUNICIPAL | 60,33% | 9 |
| | | | | INNOVACIÓN TECNOLÓGICA | 66,50% | 4 |
| | | | | INFORMÁTICA | 38,00% | 1 |
| | | COMUNICACIÓN | 34,25% | COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES | 34,25% | 4 |
| | | COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO | 0,00% | COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO | 0,00% | 1 |
| | | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | 34,61% | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | 34,61% | 9 |
| | | DEPORTES | 66,38% | DEPORTES | 66,38% | 13 |
| | | SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL | 55,00% | POLICIA LOCAL | 53,85% | 13 |
| | | | | PROTECCIÓN CIVIL | 62,50% | 2 |
| | | RELACIONES INSTITUCIONALES | 64,00% | GABINETE DE ALCALDÍA | 64,00% | 2 |
| | | ASESORÍA JURÍDICA | 100,00% | ASESORÍA JURÍDICA | 100,00% | 1 |
| | | COOPERACIÓN | 34,25% | COOPERACIÓN | 34,25% | 4 |
| Nº Total Objetivos Estratégicos | | | | | | 63 |

| AREA | % | NOMBRE DELEGACION | % | NOMBRE SERVICIO | % | Nº Obj |
|-------------------|--------|--|--------|---|---------|--------|
| DESARROLLO URBANO | 45,00% | URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS | 31,93% | URBANISMO | 48,44% | 18 |
| | | | | OBRAS MUNICIPALES | 11,90% | 21 |
| | | | | LICENCIAS Y DISCIPLINA | 56,60% | 5 |
| | | MEDIOAMBIENTE Y MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD | 57,57% | MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS Y SERVICIOS PUBLICOS | 34,50% | 6 |
| | | | | VÍAS PÚBLICAS MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD | 70,33% | 10 |
| | | | | MEDIO AMBIENTE | 55,58% | 24 |
| | | MOVILIDAD | 47,13% | TRAFICO | 61,75% | 4 |
| | | | | TRANSPORTES | 37,00% | 11 |
| | | | | DISTRITO EMPRESARIAL | 100,00% | 1 |
| | | Nº Total Objetivos Estratégicos | | | | |

| AREA | % | NOMBRE DELEGACION | % | NOMBRE SERVICIO | % | Nº Obj |
|--|--------|---|--------|---------------------------------------|--------|------------|
| FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL | 46,94% | FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD | 51,60% | SALUD | 56,82% | 11 |
| | | | | CONSUMO PBS | 33,33% | 3 |
| | | | | ADMINISTRACIÓN PBS | 35,64% | 11 |
| | | | | PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD PBS | 47,63% | 19 |
| | | | | MAYORES PBS | 67,11% | 9 |
| | | | | SERVICIOS SOCIALES PBS | 56,53% | 17 |
| | | | | INFANCIA, JUVENTUD Y ADOLESCENCIA PBS | 53,27% | 15 |
| | | CULTURA Y EDUCACIÓN | 42,27% | EDUCACIÓN | 45,69% | 35 |
| | | | | CULTURA | 37,48% | 25 |
| Nº Total Objetivos Estratégicos | | | | | | 145 |

| AREA | % | NOMBRE DELEGACION | % | NOMBRE SERVICIO | % | Nº Obs |
|--|--------|---|--------|---|--------|-----------|
| CALIDAD EN LA GESTIÓN E INTERIOR | 47,56% | PLANIFICACIÓN, CALIDAD, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO | 47,56% | PATRIMONIO | 35,00% | 1 |
| | | | | DIRECCIÓN Y COORD. ESTRATÉGICA DEL AREA | 43,00% | 1 |
| | | | | CALIDAD | 26,83% | 2 |
| | | | | ATENCIÓN CIUDADANA | 38,00% | 2 |
| | | | | PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN | 68,33% | 6 |
| | | | | ORGANIZACIÓN | 31,25% | 4 |
| | | | | CONTRATACIÓN | 53,67% | 3 |
| Nº Total Objetivos Estratégicos | | | | | | 19 |

| AREA | % | NOMBRE DELEGACION | % | NOMBRE SERVICIO | % | Nº Obs |
|--|--------|--|--------|---|--------|-----------|
| ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES | 54,53% | ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES Y CAPTACIÓN DE INVERSIONES | 54,53% | DELEGACIÓN ECONOMÍA, HACIENDA Y RRHH | 12,80% | 7 |
| | | | | RECURSOS HUMANOS | 26,00% | 3 |
| | | | | RENTAS | 20,00% | 1 |
| | | | | TESORERÍA | 85,00% | 2 |
| | | | | COMERCIO, FOMENTO DEL EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES | 61,41% | 51 |
| Nº Total Objetivos Estratégicos | | | | | | 64 |

| EJE 1 | % | OBJETIVO GENERAL | % | PROYECTO MOTOR | % | Nº Act. |
|--|--------|--|--------|--|---------|-----------|
| PROMOCIÓN DE LA CIUDAD, DESARROLLO ECONÓMICO, INNOVACIÓN, EDUCACIÓN Y EMPLEO | 72,40% | INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL | 81,00% | FOMENTO DEL EMPLEO | 82,14% | 7 |
| | | | | IMPULSO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS, LA CULTURA EMPRENDEDORA Y SU TALENTO ASOCIADO | 100,00% | 7 |
| | | | | APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS INNOVADORAS | 64,00% | 5 |
| | | | | MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO EMPRESARIAL E INDUSTRIAL | 71,67% | 6 |
| | | IMPULSO AL COMERCIO | 59,25% | PROMOCIÓN Y DINAMIZACIÓN COMERCIAL | 59,25% | 4 |
| | | EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y COMPETENCIAS PARA EL EMPLEO | 60,79% | COORDINACIÓN Y MEJORAS EN LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO | 76,67% | 9 |
| | | | | CONOCIMIENTO DE IDIOMAS | 32,20% | 5 |
| TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020 | | | | | | 43 |

| EJE 2 | % | OBJETIVO GENERAL | % | PROYECTO MOTOR | % | Nº Act. |
|---|----------|--|----------|--|----------|-----------|
| DESARROLLO SOSTENIBLE: CRECIMIENTO INTELIGENTE | ● 50,16% | ENTORNO URBANO Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA UNA CIUDAD INTELIGENTE | ● 54,51% | CIUDAD INTELIGENTE | ● 38,00% | 1 |
| | | | | NUEVOS DESARROLLOS URBANOS Y VÍAS PÚBLICAS | ● 41,63% | 11 |
| | | | | MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA | ● 60,43% | 17 |
| | | | | CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN, MANTENIMIENTO Y ACCESOS A INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS MUNICIPALES | ● 73,33% | 3 |
| | | ACCESO A LA VIVIENDA | ● 35,00% | FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA Y PROMOCION DE LA VIVIENDA EN ALQUILER | ● 35,00% | 3 |
| | | MOVILIDAD | ● 27,86% | MOVILIDAD SOSTENIBLE Y TRANSPORTE | ● 27,86% | 7 |
| | | SEGURIDAD CIUDADANA | ● 62,60% | SEGURIDAD CIUDADANA | ● 62,60% | 5 |
| TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020 | | | | | | 47 |

| EJE 3 | % | OBJETIVO GENERAL | % | PROYECTO MOTOR | % | Nº Act. |
|---|----------|---|----------|--|----------|-----------|
| BUEN GOBIERNO, ABIERTO Y GESTION RESPONSABLE | ● 47,14% | TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN | ● 47,96% | PORTAL DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO/ADMINISTRACIÓN ABIERTA | ● 53,20% | 5 |
| | | | | PARTICIPACION Y COMUNICACIÓN ABIERTA Y EN REDES | ● 36,70% | 5 |
| | | | | OBSERVATORIO DE LA CIUDAD: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO | ● 63,00% | 2 |
| | | EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA | ● 46,71% | EXCELENCIA E INNOVACION: AYUNTAMIENTO EN LINEA | ● 63,67% | 3 |
| | | | | BUEN GOBIERNO Y GESTIÓN RESPONSABLE | ● 34,00% | 4 |
| | | EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO | ● 46,00% | EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO | ● 33,75% | 4 |
| | | | | PLANIFICACION 2.0 | ● 70,50% | 2 |
| TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020 | | | | | | 25 |

| EJE 4 | % | OBJETIVO GENERAL | % | PROYECTO MOTOR | % | Nº Act. |
|--------------------------------------|----------|--|----------|--|----------|-----------|
| RESPONSABILIDAD SOCIAL | ● 54,05% | MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y NUEVAS RESPUESTAS ANTE LOS CAMBIOS SOCIOECONÓMICOS | ● 57,58% | ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA | ● 54,04% | 10 |
| | | | | ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA JUVENTUD VULNERABLE | ● 69,80% | 5 |
| | | | | APOYO A LAS FAMILIAS | ● 54,33% | 9 |
| | | ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE BIENESTAR SOCIAL EN MATERIA DE SALUD, EDUCACIÓN, FORMACIÓN, EMPLEO Y CONSUMO. | ● 60,44% | PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA, APOYO EDUCATIVO Y EDUCACIÓN EN VALORES | ● 63,00% | 7 |
| | | | | SALUD Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO | ● 66,75% | 8 |
| | | | | CONSUMO SEGURO Y RESPONSABLE | ● 25,00% | 2 |
| | | REDES DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN EN LAS ESTRATEGIAS DE BIENESTAR, INTEGRACIÓN E IGUALDAD | ● 45,88% | IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO | ● 70,25% | 4 |
| | | | | INICIATIVAS SOLIDARIAS, VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN | ● 42,31% | 13 |
| | | | | DESAR. DE LA CONVIVENCIA, REDES DE APOYO Y RELACIONES SOCIALES | ● 38,57% | 7 |
| TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020 | | | | | | 65 |

| EJE 5 | % | OBJETIVO GENERAL | % | PROYECTO MOTOR | % | Nº Act. |
|---|----------|--|----------|--|-----------|---------|
| CALIDAD DE VIDA: CULTURA, OCIO Y DEPORTE | ● 58,15% | FOMENTO DE LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN | ● 88,33% | TALENTO CREATIVO DE LA CIUDAD Y FORMACIÓN ARTÍSTICA | ● 100,00% | 2 |
| | | | | VISUALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ARTÍSTICA LOCAL | ● 65,00% | 1 |
| | | INSTALACIONES Y ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES Y DEPORTIVAS | ● 38,50% | EL OCIO Y LA CULTURA EN ALCOBENDAS | ● 39,25% | 5 |
| | | | | DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS INSTALACIONES Y ACTIVIDADES | ● 40,50% | 6 |
| | | | | ACTIVIDADES EN CONEXIÓN CON CENTROS EDUCATIVOS | ● 31,00% | 2 |
| | | ACCESO DE DIFERENTES COLECTIVOS A LA CULTURA, OCIO Y DEPORTE | ● 71,36% | ACTIVIDADES INTEGRADORAS PARA DIFERENTES COLECTIVOS | ● 62,00% | 4 |
| | | | | ALCOBENDAS MODELO CULTURAL DE OCIO Y DEPORTE. CIUDAD REFERENTE Y ATRACTIVA | ● 72,33% | 2 |
| | | | | OCIO, CULTURA Y DEPORTE "EXCELENTES" | ● 80,00% | 4 |
| | | TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020 | | | | |

| | % | AREA | % | Nº Act. |
|-----------------------------|----------|---|----------|------------|
| PROGRAMA DE GOBIERNO | ● 50,03% | ALCOBENDAS UNA GRAN CIUDAD | ● 46,80% | 55 |
| | | SEÑAS DE IDENTIDAD DE ALCOBENDAS | ● 47,31% | 48 |
| | | CIUDAD DE OPORTUNIDADES | ● 50,70% | 73 |
| | | PERSONAS Y FAMILIAS DE ALCOBENDAS | ● 54,81% | 47 |
| | | ESTABILIDAD E INNOVACIÓN PARA EL FUTURO | ● 50,53% | 20 |
| | | | | 243 |

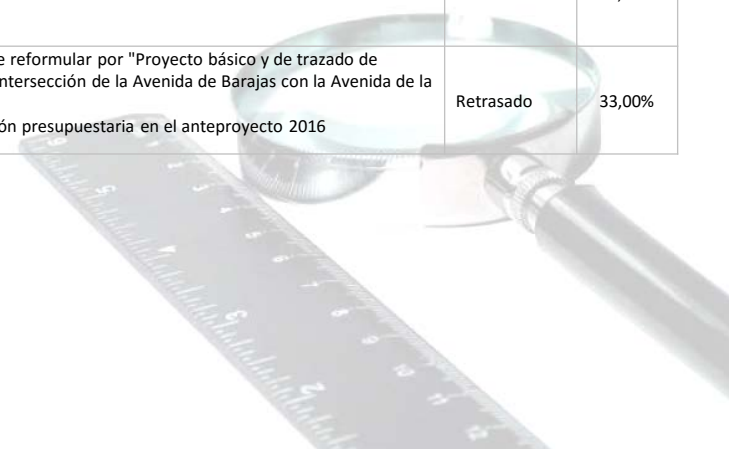
| EJE | % | ESTRATEGIA | % |
|---|-----|--|-----|
| LIDERAR CON VISIÓN, INSPIRACIÓN, E INTEGRIDAD | 50% | Misión, Visión, Valores | 37% |
| | | Sello de Excelencia EFQM +500 | 37% |
| | | Reputación corporativa: Participación en foros externos excelencia y calidad | 43% |
| | | Análisis del entorno | 74% |
| | | Observatorio de la Ciudad | 69% |
| | | Protección de datos de carácter personal | 37% |
| GESTIONAR DE FORMA RESPONSABLE Y ÁGIL, AÑADIENDO VALOR. | 43% | Garantizar servicios públicos eficaces y eficientes | 36% |
| | | Coordinación Sistemas de Calidad | 37% |
| | | Impulso de la Administración Electrónica | 55% |
| | | Seguridad Ciudadana | 45% |
| LA CAPACIDAD DE LA ORGANIZACIÓN (ALIANZAS) | 38% | Benchmarking | 38% |
| CREAR UN FUTURO SOSTENIBLE | 21% | Sostenibilidad del Municipio | 21% |
| MANTENER EN EL TIEMPO RESULTADOS SOBRESALIENTES | 66% | Planificación y Orientación a Resultados | 66% |
| GOBIERNO ABIERTO | 55% | Impulsar la participación ciudadana en asuntos públicos | 55% |
| | | Transparencia | 73% |
| | | Colaboración | 37% |
| APROVECHAR LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN | 45% | Gestión de la Innovación | 59% |
| | | Gestión del Conocimiento | 39% |
| | | Gestión de la Tecnología | 36% |
| ALCANZAR EL ÉXITO MEDIANTE EL TALENTO DE LAS PERSONAS | 8% | Gestión de las Personas | 8% |

| ÁREA DE GOBIERNO | CONCEJALÍA | SERVICIO | nº |
|--|---|---|-----------|
| INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO | INNOV. TEC., INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL | Web municipal | 1 |
| | COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO | Coordinación Equipo de Gobierno | 1 |
| | DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA | Participación Ciudadana | 4 |
| | SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL | Policia Local | 1 |
| DESARROLLO URBANO | DELEGACIÓN DE URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS | Urbanismo | 7 |
| | | Obras Municipales | 4 |
| | DELEGACIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y MANTENIMIENTO | Vías Públicas y mantenimiento de la ciudad | 1 |
| | | Medio Ambiente | 2 |
| | DELEGACIÓN DE MOVILIDAD | Transportes | 4 |
| FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL | DELEGACIÓN DE FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD | Consumo PBS | 1 |
| | | Administración PBS | 1 |
| | | Promoción de la Igualdad PBS | 4 |
| | | Infancia, adolescencia y juventud PBS | 1 |
| | DELEGACIÓN DE CULTURA Y EDUCACIÓN | Educación | 5 |
| | | Cultura | 3 |
| CALIDAD EN LA GESTIÓN E INTERIOR | DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN, CALIDAD, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO | Atención Ciudadana | 1 |
| ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES | ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NVAS OPORT. Y CAPT. DE INVERSIONES | Delegación Economía, Hacienda y RR.HH | 1 |
| | | Comercio, Fomento del empleo y nuevas oportunidades | 1 |
| TOTAL | | | 43 |

| SERVICIO | Nº | OBJETIVO ESTRATEGICO | VALORACIÓN Y OBSERVACIONES | ESTADO | % |
|---------------------------------|-----|---|--|-----------|--------|
| Web municipal | 95 | Web con opción de contenidos en inglés | La nueva web incorpora contenidos en inglés | Retrasado | 10,00% |
| Coordinación Equipo de Gobierno | 112 | Coordinación con Ayuntamientos limítrofes | El propietario de este objetivo en la pasada legislatura fue la Delegación de Seguridad Ciudadana ya que este convenio se concreto en el uso compartido de la Grúa municipal. Pendiente definir propietario y actuaciones en la presente. Pendiente ampliar y d | Retrasado | 0,00% |
| Participación Ciudadana | 97 | Fomento de la Participación 2.0 en la ciudad - Escuela de Participación Ciudadana | Objetivo (5 de 5) correspondiente al desarrollo del nuevo Modelo de Participación Ciudadana | Retrasado | 36,00% |
| Participación Ciudadana | 98 | Mejoras participación ciudadana: Co-gestión de espacios y servicios y Ampliar presupuestos participativos a ámbitos culturales | | Retrasado | 20,00% |
| Participación Ciudadana | 109 | Apoyo técnico al patrocinio privado de Asociaciones. Apoyo general a la Colaboración público-privada y partenariados. | Pendiente definición definitiva del Modelo de Participación Ciudadana | Retrasado | 10,00% |
| Participación Ciudadana | 100 | Visualización del modelo de Gobierno Abierto: potenciación imagen de Alcobendas en redes sociales y articulación en portal corporativo de propuestas de Gobierno y Actividad en red. Continuar mejoras en visibilidad acciones de servicios: PBS, transporte, e | | Retrasado | 30,00% |



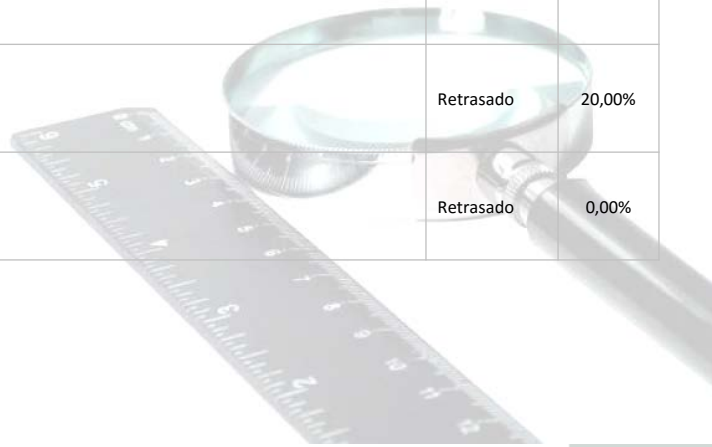
| SERVICIO | Nº | OBJETIVO ESTRATEGICO | VALORACIÓN Y OBSERVACIONES | ESTADO | % |
|-----------|----|--|--|-----------|--------|
| Urbanismo | 83 | Fomentar y solicitar a las Administraciones competentes la ejecución de los proyectos de ampliación de la A-1 y M-50, mejorando así los accesos a la ciudad. | | Retrasado | 0,00% |
| Urbanismo | 78 | Impulsar la creación de un parque mínimo de viviendas sociales, de titularidad municipal, para familias en situación de exclusión social, y para situaciones puntuales de emergencia | 11/03/2015.- Urbanismo solicita derivar este objetivo al PBS Este objetivo estará condicionado al desarrollo del planeamiento de los nuevos sectores | Retrasado | 10,00% |
| Urbanismo | 69 | Construcción de un nuevo parque en Fuentelucha | 30/03/2015.- Este objetivo inicialmente en Medio Ambiente pasa a Urbanismo | Retrasado | 0,00% |
| Urbanismo | 54 | Revisar la legislación de fachadas para posibilitar la instalación de sistemas de generación de energías renovables y vegetación | Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. Marzo 2015.- Se envía este objetivo a Urbanismo | Retrasado | 30,00% |
| Urbanismo | 77 | Continuar con la permuta de viviendas en el Distrito Centro, intentando paliar el progresivo envejecimiento de su población | Este programa se desarrolla a través de Emvialsa | Retrasado | 33,00% |
| Urbanismo | 82 | Soterramiento Av. de Barajas, mejorando enlaces y salvando la glorieta del Polideportivo. | Este objetivo se debe reformular por "Proyecto básico y de trazado de remodelación de la intersección de la Avenida de Barajas con la Avenida de la Vega" No existe consignación presupuestaria en el anteproyecto 2016 | Retrasado | 33,00% |



| SERVICIO | Nº | OBJETIVO ESTRATEGICO | VALORACIÓN Y OBSERVACIONES | ESTADO | % |
|-------------------|-----|--|---|-----------|--------|
| Urbanismo | 49 | Impulsar el desarrollo y urbanización del sector Los Carriles para la construcción de 7.500 nuevas viviendas, reservando el 30% del total de la edificabilidad residencial para la construcción de viviendas protegidas. | Según el planeamiento de desarrollo del sector en curso de tramitación está prevista la construcción de 8,600 viviendas, reservando el 45% del número total de viviendas para construcción de viviendas protegidas. Se ha constituido la asociación administ. | Retrasado | 67,00% |
| Obras Municipales | 46 | Inversiones de mejora Distrito Norte y Urbanizaciones | Valorar la posibilidad de incluir en este objetivo el nº 251 (remodelación calles urbanizaciones) | Retrasado | 0,00% |
| Obras Municipales | 84 | Construcción de un aparcamiento en el Arroyo de la Vega. | Habría que enfocarse a la gestión de las plazas existentes. Las de superficie reguladas con la ORA y las de los edificios gestionando su ocupación efectiva (hay plazas libres que no se ocupan). Relacionar la movilidad en la zona con el transporte público | Retrasado | 10,00% |
| Obras Municipales | 48 | Renovar y mejorar el Distrito Industrial: accesos, calles, aparcamientos y señalización | Pendiente redefinir alguna o todas las actuaciones que se contemplan en este objetivo en función del coste y de la financiación definitiva. Se trata de proyectos correspondientes a legislaturas anteriores. Habría que definir si son los convenientes para r | Retrasado | 30,00% |
| Obras Municipales | 50 | Estudio, construcción y reforma del Recinto Ferial | Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. Es una actuación muy transversal y habría que valorar la conveniencia de su realización, entre otros participarían mantenimiento, obras, PSC, | Retrasado | 0,00% |
| Vías Públicas | 53 | Completar el soterramiento del cableado aéreo en todos los Distritos del municipio | Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. | Retrasado | 0,00% |
| Medio Ambiente | 256 | Proyecto piloto de Registro de ADN canino que permita identificar la procedencia de los excrementos no recogidos en la vía pública y proceder a sancionar incumplimientos | Objetivo inialmente asignado a Policía, se deriva al PBS.El servicio de salud nos traslada que no tiene competencias ni recursos para poner en marcha este objetivo. Se asigna a Medio Ambiente | No activo | 0,00% |

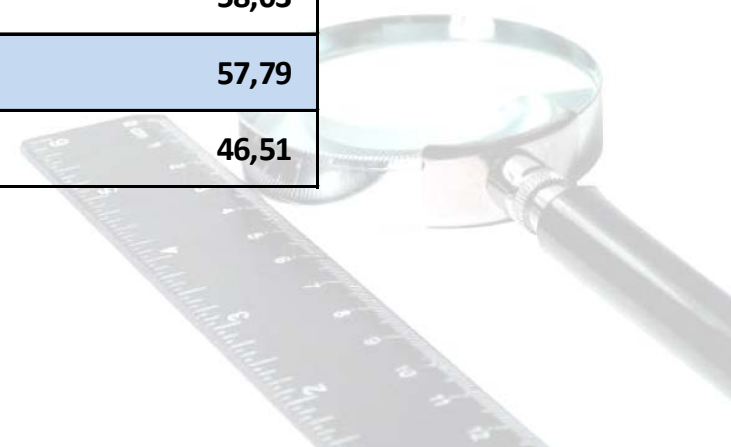
| SERVICIO | Nº | OBJETIVO ESTRATEGICO | VALORACIÓN Y OBSERVACIONES | ESTADO | % |
|------------------------------|-----|---|---|-----------|--------|
| Medio Ambiente | 66 | Continuar con el sistema de reciclaje de aguas hasta llegar al 100% de riego con dichas aguas. | Pendiente de financiación (1.000.000 € aproximadamente). Entre el 20% y el 50% del coste de ejecución del proyecto, para la reutilización del agua de la estación de metro de La Moraleja y la refrigeración del complejo deportivo de Valde las Fuentes. | Retrasado | 22,00% |
| Transportes | 85 | Creación de bus circular con ruta por S.S. de los Reyes, con parada en Polideportivos, Centros Culturales y Centros Comerciales. | El presupuesto estimado es 0, sin embargo hay que tener en cuenta que es obligatorio subvencionar el 50% del déficit. La estimación de este coste estaría alrededor de 175.000 € anuales. La realización de este objetivo obliga a un replanteamiento integral | Retrasado | 35,00% |
| Transportes | 79 | Acciones de mejora de movilidad urbana | Es necesario revisar el PMUS, porque el análisis de datos que se utilizó para su confección era del año 2009/2010. y actualizar la valoración de la movilidad en el entorno del Arroyo de la Vega. | Retrasado | 13,00% |
| Transportes | 60 | Fomentar la instalación de estaciones de recarga eléctrica (electrolineras) | Se han celebrado reuniones con empresas del sector sin determinar todavía ninguna acción concreta | Retrasado | 15,00% |
| Transportes | 276 | Intermodalidad bici-tren; bici-metro; bici-bus; impulsaremos el cambio modal con los organismos competentes en transporte. | Objetivo compartido con todas las Administraciones. La Comunidad de Madrid y el CRT ponen en marcha el "Plan de movilidad sostenible de la Comunidad de Madrid". Esto impulsará y obligará a ejecutar determinadas acciones. | Retrasado | 35,00% |
| Consumo PBS | 156 | Mejorar la accesibilidad de la Oficina Municipal de Consumo | La OMIC es el órgano encargado de proteger, informar y defender a los consumidores y usuarios y en Alcobendas viene funcionando desde hace 30 años (creada el 25/10/1983). Ante la necesidad de ser percibido como un recurso útil y necesario para prevenir y | Retrasado | 0,00% |
| Administración PBS | 137 | Creación de un Punto de Encuentro Familiar, que facilite las relaciones familiares en los casos de padres separados o divorciados | | Retrasado | 0,00% |
| Promoción de la Igualdad PBS | 179 | El Deporte une. Torneo deportivo para la integración intercultural y deportiva. | Pendiente definir el alcance del proyecto | No activo | 50,00% |

| SERVICIO | Nº | OBJETIVO ESTRATEGICO | VALORACIÓN Y OBSERVACIONES | ESTADO | % |
|---------------------------------------|-----|---|---|-----------|--------|
| Promoción de la Igualdad PBS | 178 | Plan local de Integración | No está previsto realizar de momento ningún plan local de integración | No activo | 0,00% |
| Promoción de la Igualdad PBS | 176 | Desarrollo de las redes de intercambio y apoyo mutuo ciudadano a través de iniciativas como los Bancos del Tiempo | El objetivo fundamental de esta propuesta es el impulso del desarrollo comunitario con los recursos de la propia comunidad mediante la creación de redes de ayuda mutua para promover comunidades fuertes y consistentes, mejorando la calidad de vida de las p | Retrasado | 0,00% |
| Promoción de la Igualdad PBS | 180 | "Habla conmigo": Taller de intercambio de idiomas entre refugiados residentes del CAR de Alcobendas y vecinos interesados de la localidad | Pendiente desarrollo e inclusión en convenio CAR | Retrasado | 30,00% |
| Infancia, adolescencia y juventud PBS | 170 | Convenio con Universidades Ni un mayor solo, para potenciar el alojamiento de jóvenes en viviendas de personas mayores que viven solas y ofrecerles compañía. | | Retrasado | 0,00% |
| Educación | 16 | Implementación de una oferta formativa en el sector de las startups dirigida a los alumnos de centros públicos y privados (Programa Juventud Startup) | Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. + adelante | Retrasado | 0,00% |
| Educación | 144 | Centro Psicopedagógico: Creación de espacios de reflexión para jóvenes de 15 a 29 años a nivel individual y grupal | | Retrasado | 20,00% |
| Educación | 195 | Colaboración con los I.E.S. para hacer posible que la formación musical llegue a un mayor número de jóvenes | | Retrasado | 0,00% |



| SERVICIO | Nº | OBJETIVO ESTRATEGICO | VALORACIÓN Y OBSERVACIONES | ESTADO | % |
|---|-----|--|---|-----------|--------|
| Educación | 43 | Presentación a la C.M de un estudio de demanda para la creación de una Escuela Oficial de Idiomas. | La instalación de otra escuela oficial de idiomas en la dirección territorial norte se presenta extremadamente complicada al haber ya en funcionamiento una en S.S. de los Reyes. El espacio ofrecido ha sido desestimado por la C. Madrid. | Retrasado | 3,00% |
| Educación | 41 | Inglés para los estudiantes de centros escolares no bilingües | Sin consignación presupuestaria en el momento actual. | Retrasado | 0,00% |
| Cultura | 167 | Voluntariado cultural | Hay que definir un programa y aplicación longitudinal. Implica al PBS | Retrasado | 0,00% |
| Cultura | 185 | Plan Director de Casas Regionales y Asociaciones | | Retrasado | 0,00% |
| Cultura | 193 | Planificación de la dotación cultural y escultórica para toda la ciudad | | Retrasado | 3,00% |
| Atención Ciudadana | 107 | Hojas Reclamación adaptadas a Infancia. Compromiso ciudades amigas de la Infancia (UNICEF) | | Retrasado | 0,00% |
| Delegación Economía, Hacienda y RR.HH | 110 | Programa integral de Contabilidad y Presupuestos. Proyecto SITRA (Sistema integrado de tributos) orientados a mejorar la eficiencia de la contabilidad y del sistema de tributos | Este objetivo está en relación con los fijados por Informática en cuanto a cumplimiento de plazos y tareas por ser un desarrollo propio de este Ayuntamiento. | Retrasado | 10,00% |
| Comercio, Fomento del empleo y nuevas oportunidades | 26 | Promoción de zonas comerciales en las nuevas tecnologías (internet, dispositivos móviles y redes sociales) | En colaboración con Nuevas Tecnologías. A la espera del proyecto Smart-City | Retrasado | 10,00% |

| GRUPO DE INTERÉS | ACTUACIONES | % CUMPLIMIENTO |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------|
| 1. Ciudadanos | 738 | 54,29 |
| 2. Corporación | 185 | 45,97 |
| 3. Empleados | 103 | 38,25 |
| 4. Proveedores y Aliados | 234 | 54,23 |
| 5. Otras instituciones | 121 | 49,26 |
| 6. Internautas | 95 | 61,58 |
| 7. Asociaciones | 136 | 58,03 |
| 8. Empresas y Comercios | 217 | 57,79 |
| 9. Sociedad | 241 | 46,51 |
| Total Actuaciones PDA | 1.074 | |



| NECESIDADES Y EXPECTATIVAS | Nº ACTUACIONES | % CUMPLIMIENTO |
|---|-------------------|-------------------|
| 1. Cumplimiento con el PDA y plan Diseña | 70 | 55,43% |
| 2. Implantación de sistemas de gestión de calidad en todos los servicios municipales | 106 | 43,58% |
| 3. Coordinación y apoyo a los distintos departamentos del ayuntamiento y sus patronatos | 75 | 59,20% |
| 4. Comunicación abierta, transparente y flexible entre el ayuntamiento y toda persona o entidad al que alcance su actividad o que se relacione con éste | 115 | 52,76% |
| 5. Transparencia, agilidad e información en los servicios que ofrece el ayuntamiento, así como en los procesos de contratación y convenios de colaboración que lleva a cabo | 110 | 60,63% |
| 6. Cumplimiento de plazos para el pago de facturas a los proveedores | 4 | 45,00% |
| 7. Ciudad atrayente y dinámica | 278 | 42,55% |
| 8. Cuidado del medio ambiente y estado de la ciudad | 156 | 46,99% |
| 9. Creación de empleo | 91 | 67,47% |
| 10. Oferta regular de actividades de educación, cultura y deporte asequible a todos los vecinos | 182 | 58,13% |
| 11. Fomento de la igualdad de género | 37 | 58,11% |
| 12. Promoción de la salud y el bienestar social, incidiendo en las oportunidades de inserción y la accesibilidad | 185 | 59,03% |
| 13. Intercambios de conocimientos y experiencias. Benchmarking y buenas prácticas entre distintas instituciones | 46 | 39,57% |
| 14. Colaboración con federaciones, agrupaciones municipales y otros grupos e instituciones para el mutuo desarrollo de expectativas y proyectos mediante firma de acuerdos y convenios de cogestión | 137 | 62,04% |
| 15. Participar activamente de las asociaciones y ciudadanos en las decisiones y diseño de políticas municipales mediante la participación en los órganos rectores del ayuntamiento | 25 | 61,60% |
| 16. Fomento de la visibilidad de las Asociaciones, Empresas e Instituciones así como difusión de las actuaciones que desarrollan en Alcobendas | 32 | 57,19% |
| 17. Fomento del asociacionismo en el municipio | 11 | 53,64% |
| 18. Apoyo económico a las asociaciones a través de subvenciones | 4 | 25,00% |
| 19. Formación y apoyo a asociaciones en el desarrollo de sus proyectos | 16 | 45,63% |
| 21. Promoción, reconocimiento, formación y mejora de las condiciones de empleo de todos los empleados municipales. | 9 | 38,89% |
| 22. Conciliación de la vida laboral y familiar, prevención-seguridad así como gestión de las demandas administrativas de los empleados municipales. | 3 | 43,33% |
| 23. Buena organización del trabajo, participación en las decisiones y programación del área de todos los empleados municipales. | 13 | 25,38% |
| 24. Sensibilización en materia de accesibilidad/vulneración de derechos fundamentales | 31 | 52,58% |
| 25. Fomento de la responsabilidad social | 58 | 52,07% |



Área de Gobierno
Administración Municipal

Departamento
Planificación y Evaluación