

# Observatorio de la Ciudad



## **Informe de seguimiento Programa Director de Actuaciones - PDA**

**Junio 2016**

Servicio Planificación y Evaluación



Hemos intentado que los informes de seguimiento del **PDA, Plan Diseña y Programa del Equipo de Gobierno** se ajusten mas al ámbito temporal de ejecución y para ello se han modificado los siguientes criterios:

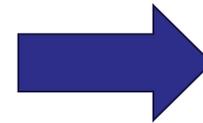
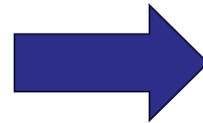
- Se ha modificado la escala de realización de las actuaciones incluyendo un nuevo valor: *20% En fase inicial*
- Los nuevos objetivos estratégicos sin empezar aparecen con un 0%.
- Los objetivos estratégicos que se corresponden con actividades que forman parte de los servicios que habitualmente presta el Ayuntamiento se han ajustado al ámbito temporal de ejecución.
- La leyenda de colores junto a los porcentajes se corresponde con:

Icono		Valor	Tipo
	cuando el valor es	$\geq$ 50	Porcentual
	cuando < 50 y	$\geq$ 20	Porcentual
	cuando < 20		

**PDA LEYENDA % REALIZACION**

% Realización	Descripción
0%	Nuevo proyecto no incluido en programación
10%	Incluido en programación
20%	En fase inicial (Excepto Obras)
30%	Ejecución/Proyecto técnico finalizado y aprobado (Proyecto solo Obras)
50%	Ejecución/ Desarrollo iniciado (D iniciado solo Obras)
70%	Ejecución/Desarrollo avanzado
90%	Ejecución/En fase de finalización
<b>100%</b>	<b>Proyecto finalizado</b>

## INPUTS



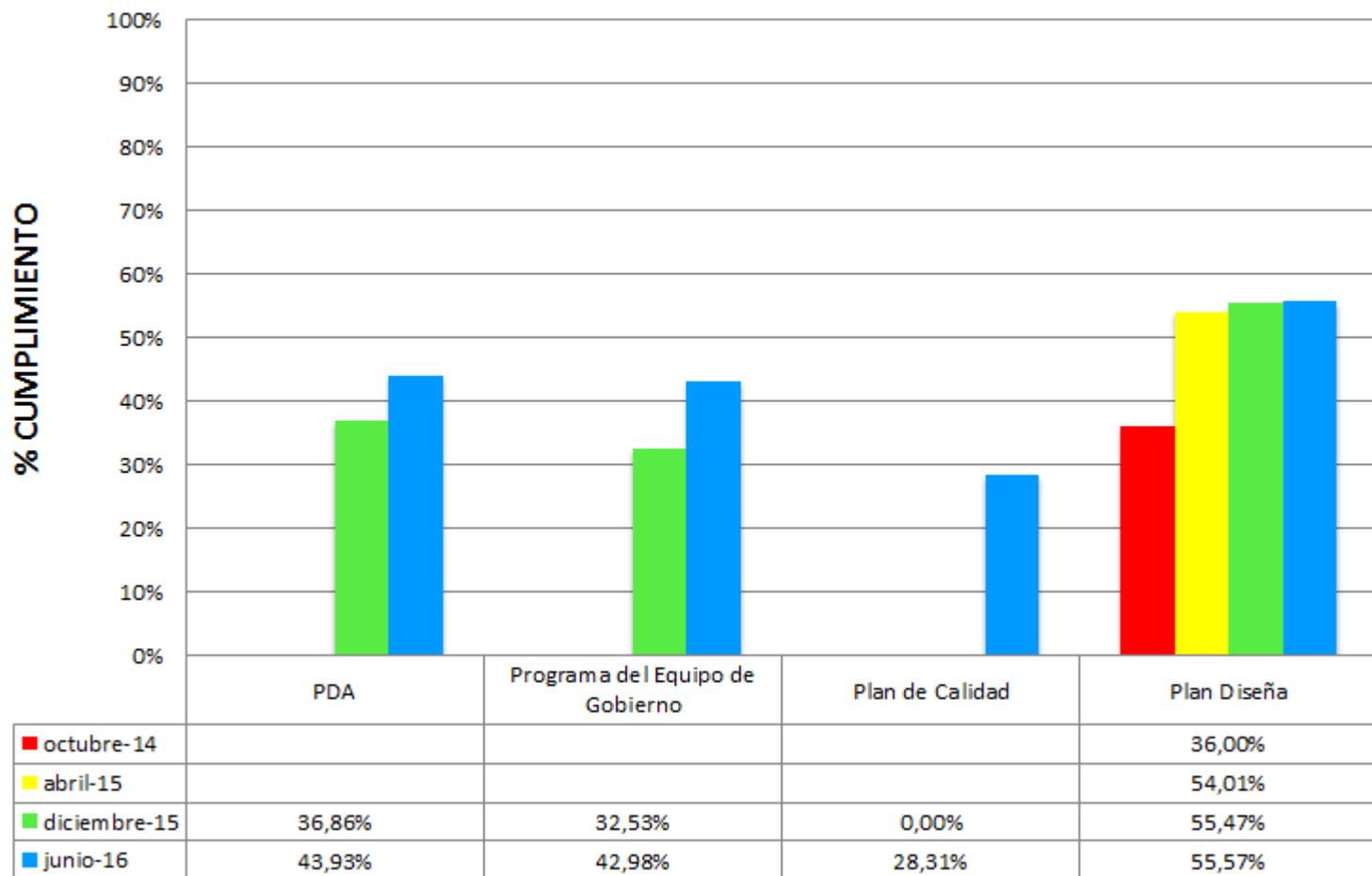
## OUTPUTS

### Informes de seguimiento

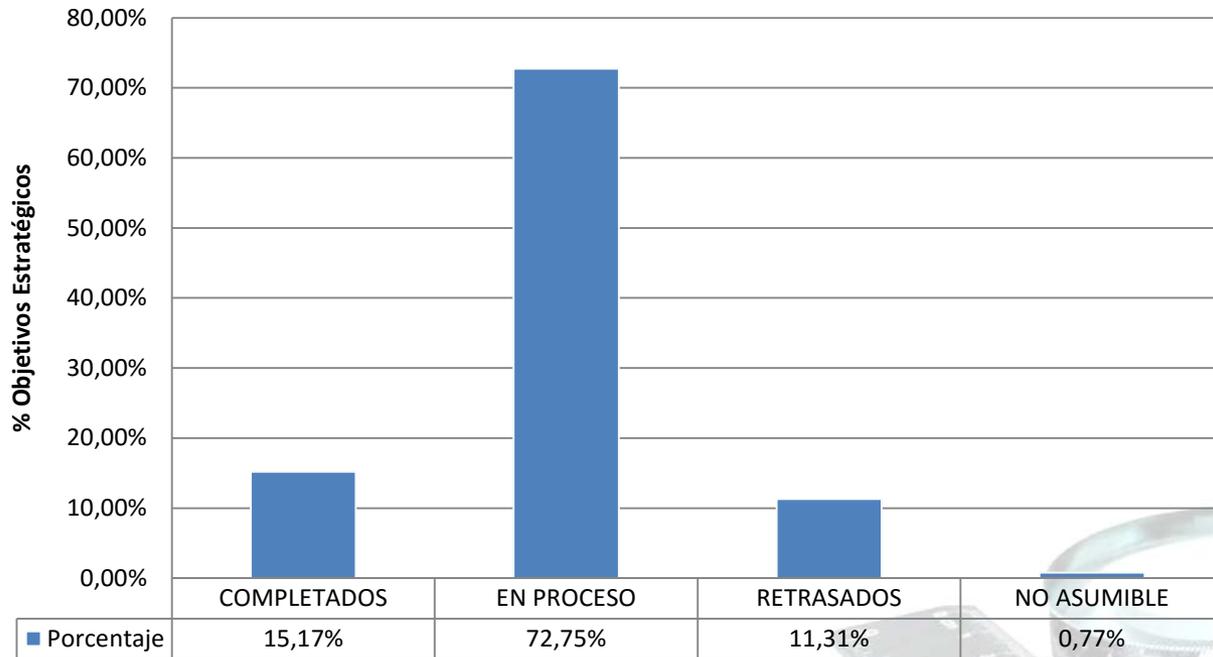
- PDA
- Diseña 2020
- Programa Gobierno
- Plan de calidad



## EVOLUCIÓN ESTRATEGIA MUNICIPAL



### Distribución Objetivos por estado



TOTAL OBJETIVOS	389	COMPLETADOS	59	15,17%
		EN PROCESO	283	72,75%
		RETRASADOS	44	11,31%
		NO ASUMIBLE	3	0,77%

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
<b>INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO</b>	● 43,00%	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL	● 46,21%	WEB MUNICIPAL	● 59,22%	9
				INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	● 22,50%	4
				INFORMÁTICA	● 24,00%	1
		COMUNICACIÓN	● 29,25%	COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES	● 29,25%	4
		COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	● 0,00%	COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	● 0,00%	1
		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	● 29,75%	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	● 29,75%	9
		DEPORTES	● 54,38%	DEPORTES	● 54,38%	13
		SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	● 42,31%	POLICIA LOCAL	● 41,51%	13
				PROTECCIÓN CIVIL	● 47,50%	2
		RELACIONES INSTITUCIONALES	● 53,50%	GABINETE DE ALCALDÍA	● 53,50%	2
		COOPERACIÓN	● 34,25%	COOPERACIÓN	● 34,25%	4
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>62</b>

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
DESARROLLO URBANO	37,00%	URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	27,70%	URBANISMO	43,28%	18
				OBRAS MUNICIPALES	7,10%	20
				LICENCIAS Y DISCIPLINA	54,00%	5
		MEDIOAMBIENTE Y MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	46,58%	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS Y SERVICIOS PUBLICOS	34,50%	6
				VÍAS PÚBLICAS MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	45,10%	10
				MEDIO AMBIENTE	50,21%	24
		MOVILIDAD	40,76%	TRAFICO	52,25%	4
				TRANSPORTES	31,20%	11
				DISTRITO EMPRESARIAL	100,00%	1
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>99</b>

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL	47,00%	FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	48,47%	SALUD	48,64%	11
				CONSUMO PBS	33,33%	3
				ADMINISTRACIÓN PBS	26,55%	11
				PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD PBS	51,31%	16
				MAYORES PBS	65,78%	9
				SERVICIOS SOCIALES PBS	51,24%	17
				INFANCIA, JUVENTUD Y ADOLESCENCIA PBS	50,75%	16
		CULTURA Y EDUCACIÓN	44,07%	EDUCACIÓN	40,74%	34
				CULTURA	48,60%	25
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>142</b>

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
CALIDAD EN LA GESTIÓN E INTERIOR	36,00%	PLANIFICACIÓN, CALIDAD, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	36,00%	PATRIMONIO	20,00%	1
				DIRECCIÓN Y COORD. ESTRATÉGICA DEL AREA	37,50%	1
				CALIDAD	23,34%	2
				ATENCIÓN CIUDADANA	36,43%	2
				PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN	55,00%	6
				ORGANIZACIÓN	20,63%	4
				CONTRATACIÓN	34,00%	3
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>19</b>

AREA	%	NOMBRE DELEGACION	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES	51,00%	ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES Y CAPTACIÓN DE INVERSIONES	51,00%	DELEGACIÓN ECONOMÍA, HACIENDA Y RRHH	12,80%	7
				RECURSOS HUMANOS	26,00%	3
				RENTAS	20,00%	1
				TESORERÍA	31,50%	2
				COMERCIO, FOMENTO DEL EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES	58,47%	53
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>66</b>

EJE 1	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.		
<b>PROMOCIÓN DE LA CIUDAD, DESARROLLO ECONÓMICO, INNOVACIÓN, EDUCACIÓN Y EMPLEO</b>	● 76,02%	<b>INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL</b>	● 83,00%	FOMENTO DEL EMPLEO	● 89,29%	7		
				IMPULSO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS, LA CULTURA EMPRENDEDORA Y SU TALENTO ASOCIADO	● 100,00%	7		
				APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS INNOVADORAS	● 64,00%	5		
				MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO EMPRESARIAL E INDUSTRIAL	● 71,67%	6		
		<b>IMPULSO AL COMERCIO</b>	● 59,25%	PROMOCIÓN Y DINAMIZACIÓN COMERCIAL	● 59,25%	4		
		<b>EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y COMPETENCIAS PARA EL EMPLEO</b>	● 68,36%			COORDINACIÓN Y MEJORAS EN LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO	● 90,89%	9
						CONOCIMIENTO DE IDIOMAS	● 27,80%	5
<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>43</b>		

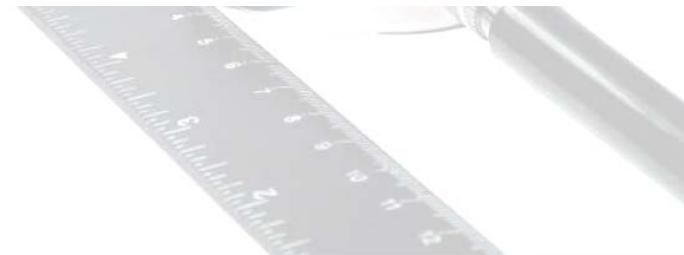
EJE 2	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
<b>DESARROLLO SOSTENIBLE: CRECIMIENTO INTELIGENTE</b>	● 44,35%	ENTORNO URBANO Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA UNA CIUDAD INTELIGENTE	● 48,56%	CIUDAD INTELIGENTE	● 24,00%	1
				NUEVOS DESARROLLOS URBANOS Y VÍAS PÚBLICAS	● 37,64%	11
				MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA	● 53,06%	17
				CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN, MANTENIMIENTO Y ACCESOS A INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	● 71,33%	3
		ACCESO A LA VIVIENDA	● 33,33%	FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA Y PROMOCION DE LA VIVIENDA EN ALQUILER	● 33,33%	3
		MOVILIDAD	● 22,71%	MOVILIDAD SOSTENIBLE Y TRANSPORTE	● 22,71%	7
		SEGURIDAD CIUDADANA	● 54,33%	SEGURIDAD CIUDADANA	● 54,33%	5
<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>47</b>

EJE 3	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
<b>BUEN GOBIERNO, ABIERTO Y GESTION RESPONSABLE</b>	● 42,17%	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN	● 40,74%	PORTAL DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO/ADMINISTRACIÓN ABIERTA	● 42,06%	5
				PARTICIPACION Y COMUNICACIÓN ABIERTA Y EN REDES	● 30,17%	5
				OBSERVATORIO DE LA CIUDAD: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	● 62,50%	2
		EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	● 44,62%	EXCELENCIA E INNOVACION: AYUNTAMIENTO EN LINEA	● 62,62%	3
				BUEN GOBIERNO Y GESTIÓN RESPONSABLE	● 31,13%	4
		EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO	● 42,17%	EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO	● 33,75%	4
				PLANIFICACION 2.0	● 59,00%	2
<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>25</b>

EJE 4	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	● 51,08%	MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y NUEVAS RESPUESTAS ANTE LOS CAMBIOS SOCIOECONÓMICOS	● 52,43%	ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	● 53,89%	10
				ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA JUVENTUD VULNERABLE	● 60,80%	5
				APOYO A LAS FAMILIAS	● 46,33%	9
		ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE BIENESTAR SOCIAL EN MATERIA DE SALUD, EDUCACIÓN, FORMACIÓN, EMPLEO Y CONSUMO.	● 56,33%	PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA, APOYO EDUCATIVO Y EDUCACIÓN EN VALORES	● 54,38%	7
				SALUD Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO	● 66,13%	8
				CONSUMO SEGURO Y RESPONSABLE	● 25,00%	2
		REDES DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN EN LAS ESTRATEGIAS DE BIENESTAR, INTEGRACIÓN E IGUALDAD	● 45,83%	IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	● 100,00%	4
				INICIATIVAS SOLIDARIAS, VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN	● 35,38%	13
				DESAR. DE LA CONVIVENCIA, REDES DE APOYO Y RELACIONES SOCIALES	● 34,29%	7
<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>65</b>

EJE 5	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
<b>CALIDAD DE VIDA: CULTURA, OCIO Y DEPORTE</b>	● 63,58%	FOMENTO DE LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN	● 86,67%	TALENTO CREATIVO DE LA CIUDAD Y FORMACIÓN ARTÍSTICA	● 94,50%	2
				VISUALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ARTÍSTICA LOCAL	● 71,00%	1
		INSTALACIONES Y ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES Y DEPORTIVAS	● 49,69%	EL OCIO Y LA CULTURA EN ALCOBENDAS	● 63,40%	5
				DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS INSTALACIONES Y ACTIVIDADES	● 44,50%	6
				ACTIVIDADES EN CONEXIÓN CON CENTROS EDUCATIVOS	● 31,00%	2
		ACCESO DE DIFERENTES COLECTIVOS A LA CULTURA, OCIO Y DEPORTE	● 74,70%	ACTIVIDADES INTEGRADORAS PARA DIFERENTES COLECTIVOS	● 62,25%	4
				ALCOBENDAS MODELO CULTURAL DE OCIO Y DEPORTE. CIUDAD REFERENTE Y ATRACTIVA	● 74,00%	2
				OCIO, CULTURA Y DEPORTE "EXCELENTES"	● 87,50%	4
		<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>				

	%	AREA	%	Nº Act.
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO</b>	● 42,98%	ALCOBENDAS UNA GRAN CIUDAD	● 37,84%	55
		SEÑAS DE IDENTIDAD DE ALCOBENDAS	● 42,23%	48
		CIUDAD DE OPORTUNIDADES	● 45,78%	73
		PERSONAS Y FAMILIAS DE ALCOBENDAS	● 47,90%	49
		ESTABILIDAD E INNOVACIÓN PARA EL FUTURO	● 36,72%	20
				<b>245</b>



EJE	%	ESTRATEGIA	%
LIDERAR CON VISIÓN, INSPIRACIÓN, E INTEGRIDAD	32%	Misión, Visión, Valores	20%
		Sello de Excelencia EFQM +500	30%
		Reputación corporativa: Participación en foros externos excelencia y calidad	65%
		Análisis del entorno	10%
		Observatorio de la Ciudad	48%
		Protección de datos de carácter personal	20%
GESTIONAR DE FORMA RESPONSABLE Y ÁGIL, AÑADIENDO VALOR.	28%	Garantizar servicios públicos eficaces y eficientes	28%
		Coordinación Sistemas de Calidad	30%
		Impulso de la Administración Electrónica	38%
		Seguridad Ciudadana	16%
LA CAPACIDAD DE LA ORGANIZACIÓN (ALIANZAS)	24%	Benchmarking	24%
CREAR UN FUTURO SOSTENIBLE	5%	Sostenibilidad del Municipio	5%
MANTENER EN EL TIEMPO RESULTADOS SOBRESALIENTES	13%	Planificación y Orientación a Resultados	13%
GOBIERNO ABIERTO	40%	Impulsar la participación ciudadana en asuntos públicos	50%
		Transparencia	70%
		Colaboración	0%
APROVECHAR LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN	30%	Gestión de la Innovación	53%
		Gestión del Conocimiento	18%
		Gestión de la Tecnología	20%
ALCANZAR EL ÉXITO MEDIANTE EL TALENTO DE LAS PERSONAS	14%	Gestión de las Personas	14%

ÁREA DE GOBIERNO	CONCEJALÍA	SERVICIO	nº
INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO	INNOV. TEC., INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL	Web municipal	1
	COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	Coordinación Equipo de Gobierno	1
	DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Participación Ciudadana	4
	SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL	Policía Local	1
DESARROLLO URBANO	DELEGACIÓN DE URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	Urbanismo	7
		Obras Municipales	4
	DELEGACIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y MANTENIMIENTO	Vías Públicas y mantenimiento de la ciudad	1
		Medio Ambiente	2
DELEGACIÓN DE MOVILIDAD	Transportes	4	
FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL	DELEGACIÓN DE FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	Consumo PBS	1
		Administración PBS	1
		Promoción de la Igualdad PBS	4
		Servicios Sociales PBS	1
		Infancia, adolescencia y juventud PBS	1
	DELEGACIÓN DE CULTURA Y EDUCACIÓN	Educación	4
		Cultura	3
CALIDAD EN LA GESTIÓN E INTERIOR	DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN, CALIDAD, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	Atención Ciudadana	1
ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES	ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NVAS OPORT. Y CAPT. DE INVERSIONES	Delegación Economía, Hacienda y RR.HH	1
		Comercio, Fomento del empleo y nuevas oportunidades	2
<b>TOTAL</b>			<b>44</b>

SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Web municipal	95	Web con opción de contenidos en inglés	La nueva web incorpora contenidos en inglés	Retrasado	20,00%
Coordinación Equipo de Gobierno	112	Coordinación con Ayuntamientos limítrofes	El propietario de este objetivo en la pasada legislatura fue la Delegación de Seguridad Ciudadana ya que este convenio se concreto en el uso compartido de la Grúa municipal. Pendiente definir propietario y actuaciones en la presente.	Retrasado	0,00%
Participación Ciudadana	97	Fomento de la Participación 2.0 en la ciudad - Escuela de Participación Ciudadana	Objetivo (5 de 5) correspondiente al desarrollo del nuevo Modelo de Participación Ciudadana	Retrasado	23,33%
Participación Ciudadana	98	Mejoras participación ciudadana: Co-gestión de espacios y servicios y Ampliar presupuestos participativos a ámbitos culturales		Retrasado	0,00%
Participación Ciudadana	109	Apoyo técnico al patrocinio privado de Asociaciones. Apoyo general a la Colaboración público-privada y partenariados.	Pendiente definición definitiva del Modelo de Participación Ciudadana	Retrasado	10,00%
Participación Ciudadana	100	Visualización del modelo de Gobierno Abierto: potenciación imagen de Alcobendas en redes sociales y articulación en portal corporativo de propuestas de Gobierno y Actividad en red. Continuar mejoras en visibilidad acciones de servicios: PBS, transporte, e		Retrasado	30,00%



SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	ESTADO
Urbanismo	83	Fomentar y solicitar a las Administraciones competentes la ejecución de los proyectos de ampliación de la A-1 y M-50, mejorando así los accesos a la ciudad.		Retrasado
Urbanismo	78	Impulsar la creación de un parque mínimo de viviendas sociales, de titularidad municipal, para familias en situación de exclusión social, y para situaciones puntuales de emergencia	11/03/2015.- Urbanismo solicita derivar este objetivo al PBS Este objetivo estará condicionado al desarrollo del planeamiento de los nuevos sectores	Retrasado
Urbanismo	69	Construcción de un nuevo parque en Fuentelucha	30/03/2015.- Este objetivo inicialmente en Medio Ambiente pasa a Urbanismo	Retrasado
Urbanismo	54	Revisar la legislación de fachadas para posibilitar la instalación de sistemas de generación de energías renovables y vegetación	Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. Marzo 2015.- Se envía este objetivo a Urbanismo	Retrasado
Urbanismo	77	Continuar con la permuta de viviendas en el Distrito Centro, intentando paliar el progresivo envejecimiento de su población	Este programa se desarrolla a través de Emvialsa	Retrasado
Urbanismo	82	Soterramiento Av. de Barajas, mejorando enlaces y salvando la glorieta del Polideportivo.	Este objetivo se debe reformular por "Proyecto básico y de trazado de remodelación de la intersección de la Avenida de Barajas con la Avenida de la Vega" No existe consignación presupuestaria en el anteproyecto 2016	Retrasado



SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Urbanismo	49	Impulsar el desarrollo y urbanización del sector Los Carriles para la construcción de 7.500 nuevas viviendas, reservando el 30% del total de la edificabilidad residencial para la construcción de viviendas protegidas.	Según el planeamiento de desarrollo del sector en curso de tramitación está prevista la construcción de 8,600 viviendas, reservando el 45% del número total de viviendas para construcción de viviendas protegidas. Se ha constituido la asociación administ.	Retrasado	67,00%
Obras Municipales	46	Inversiones de mejora Distrito Norte y Urbanizaciones	Valorar la posibilidad de incluir en este objetivo el nº 251 (remodelación calles urbanizaciones)	Retrasado	0,00%
Obras Municipales	84	Construcción de un aparcamiento en el Arroyo de la Vega.	Habría que enfocarse a la gestión de las plazas existentes. Las de superficie reguladas con la ORA y las de los edificios gestionando su ocupación efectiva (hay plazas libres que no se ocupan). Relacionar la movilidad en la zona con el transporte público	Retrasado	0,00%
Obras Municipales	48	Renovar y mejorar el Distrito Industrial: accesos, calles, aparcamientos y señalización	Pendiente redefinir alguna o todas las actuaciones que se contemplan en este objetivo en función del coste y de la financiación definitiva. Se trata de proyectos correspondientes a legislaturas anteriores. Habría que definir si son los convenientes para r	Retrasado	30,00%
Obras Municipales	50	Estudio, construcción y reforma del Recinto Ferial	Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. Es una actuación muy transversal y habría que valorar la conveniencia de su realización, entre otros participarían mantenimiento, obras, PSC,	Retrasado	0,00%
Vías Públicas	53	Completar el soterramiento del cableado aéreo en todos los Distritos del municipio	Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento.	Retrasado	0,00%
Medio Ambiente	256	Proyecto piloto de Registro de ADN canino que permita identificar la procedencia de los excrementos no recogidos en la vía pública y proceder a sancionar incumplimientos	Objetivo inicialmente asignado a Policía, se deriva al PBS.El servicio de salud nos traslada que no tiene competencias ni recursos para poner en marcha este objetivo. Se asigna a Medio Ambiente	No activo	0,00%

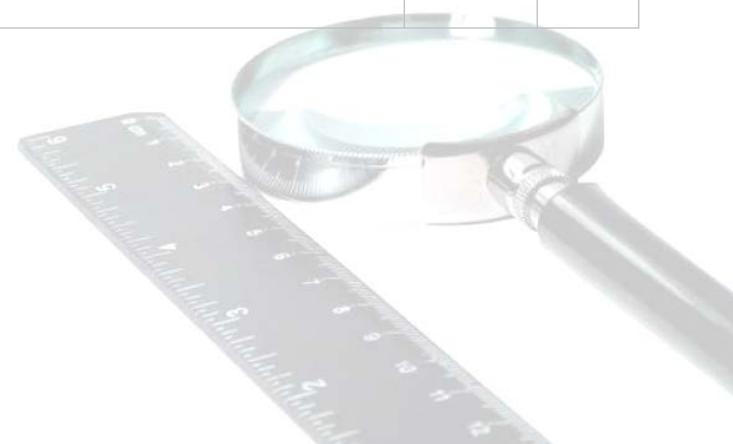


SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Medio Ambiente	66	Continuar con el sistema de reciclaje de aguas hasta llegar al 100% de riego con dichas aguas.	Pendiente de financiación (1.000.000 € aproximadamente). Entre el 20% y el 50% del coste de ejecución del proyecto, para la reutilización del agua de la estación de metro de La Moraleja y la refrigeración del complejo deportivo de Valdelasfuentes.	Retrasado	22,00%
Transportes	85	Creación de bus circular con ruta por S.S. de los Reyes, con parada en Polideportivos, Centros Culturales y Centros Comerciales.	El presupuesto estimado es 0, sin embargo hay que tener en cuenta que es obligatorio subvencionar el 50% del déficit. La estimación de este coste estaría alrededor de 175.000 € anuales. La realización de este objetivo obliga a un replanteamiento integral	Retrasado	23,00%
Transportes	79	Acciones de mejora de movilidad urbana	Es necesario revisar el PMUS, porque el análisis de datos que se utilizó para su confección era del año 2009/2010. y actualizar la valoración de la movilidad en el entorno del Arroyo de la Vega.	Retrasado	13,00%
Transportes	60	Fomentar la instalación de estaciones de recarga eléctrica (electrólíneas)	Se han celebrado reuniones con empresas del sector sin determinar todavía ninguna acción concreta	Retrasado	15,00%
Transportes	276	Intermodalidad bici-tren; bici-metro; bici-bus; impulsaremos el cambio modal con los organismos competentes en transporte.	Objetivo compartido con todas las Administraciones. La Comunidad de Madrid y el CRT ponen en marcha el "Plan de movilidad sostenible de la Comunidad de Madrid". Esto impulsará y obligará a ejecutar determinadas acciones.	Retrasado	22,50%
Consumo PBS	156	Mejorar la accesibilidad de la Oficina de Municipal de Consumo	La OMIC es el órgano encargado de proteger, informar y defender a los consumidores y usuarios y en Alcobendas viene funcionando desde hace 30 años (creada el 25/10/1983). Ante la necesidad de ser percibido como un recurso útil y necesario para prevenir y	Retrasado	0,00%
Administración PBS	137	Creación de un Punto de Encuentro Familiar, que facilite las relaciones familiares en los casos de padres separados o divorciados		Retrasado	0,00%
Promoción de la Igualdad PBS	179	El Deporte une. Torneo deportivo para la integración intercultural y deportiva.	Pendiente definir el alcance del proyecto	No activo	0,00%

SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Promoción de la Igualdad PBS	178	Plan local de Integración	No está previsto realizar de momento ningún plan local de integración	No activo	0,00%
Promoción de la Igualdad PBS	176	Desarrollo de las redes de intercambio y apoyo mutuo ciudadano a través de iniciativas como los Bancos del Tiempo	El objetivo fundamental de esta propuesta es el impulso del desarrollo comunitario con los recursos de la propia comunidad mediante la creación de redes de ayuda mutua para promover comunidades fuertes y consistentes, mejorando la calidad de vida de las p	Retrasado	0,00%
Promoción de la Igualdad PBS	180	"Habla conmigo":Taller de intercambio de idiomas entre refugiados residentes del CAR de Alcobendas y vecinos interesados de la localidad	Pendiente desarrollo e inclusión en convenio CAR	Retrasado	0,00%
Servicios Sociales PBS	125	Programa de atención a colectivos en situación de grave exclusión social.		Retrasado	30,00%
Infancia, adolescencia y juventud PBS	170	Convenio con Universidades Ni un mayor solo, para potenciar el alojamiento de jóvenes en viviendas de personas mayores que viven solas y ofrecerles compañía.		Retrasado	0,00%
Educación	144	Centro Psicopedagógico: Creación de espacios de reflexión para jóvenes de 15 a 29 años a nivel individual y grupal		Retrasado	0,00%
Educación	195	Colaboración con los I.E.S. para hacer posible que la formación musical llegue a un mayor número de jóvenes		Retrasado	0,00%



SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Educación	43	Presentación a la C.M de un estudio de demanda para la creación de una Escuela Oficial de Idiomas.	La instalación de otra escuela oficial de idiomas en la dirección territorial norte se presenta extremadamente complicada al haber ya en funcionamiento una en S.S. de los Reyes. El espacio ofrecido ha sido desestimado por la C. Madrid.	Retrasado	3,00%
Educación	41	Inglés para los estudiantes de centros escolares no bilingües	Sin consignación presupuestaria en el momento actual.	Retrasado	0,00%
Cultura	167	Voluntariado cultural	Hay que definir un programa y aplicación longitudinal. Implica al PBS	Retrasado	0,00%
Cultura	185	Plan Director de Casas Regionales y Asociaciones		Retrasado	0,00%
Cultura	193	Planificación de la dotación cultural y escultórica para toda la ciudad		Retrasado	0,00%



SERVICIO	Nº	OBJETIVO ESTRATEGICO	VALORACION Y OBSERVACIONES	ESTADO	%
Atención Ciudadana	107	Hojas Reclamación adaptadas a Infancia. Compromiso ciudades amigas de la Infancia (UNICEF)		Retrasado	0,00%
Delegación Economía, Hacienda y RR.HH	110	Programa integral de Contabilidad y Presupuestos. Proyecto SITRA (Sistema integrado de tributos) orientados a mejorar la eficiencia de la contabilidad y del sistema de tributos	Este objetivo está en relación con los fijados por Informática en cuanto a cumplimiento de plazos y tareas por ser un desarrollo propio de este Ayuntamiento.	Retrasado	15,00%
Comercio, Fomento del empleo y nuevas oportunidades	16	Implementación de una oferta formativa en el sector de las startups dirigida a los alumnos de centros públicos y privados (Programa Juventud Startup)	Objetivo perteneciente al PEA. Solicitar validación y actuaciones al departamento. + adelante	Retrasado	0,00%
Comercio, Fomento del empleo y nuevas oportunidades	26	Promoción de zonas comerciales en las nuevas tecnologías (internet, dispositivos móviles y redes sociales)	En colaboración con Nuevas Tecnologías. A la espera del proyecto Smart-City	Retrasado	0,00%



<b>GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>ACTUACIONES</b>	<b>% CUMPLIMIENTO</b>
<b>1. Ciudadanos</b>	<b>732</b>	<b>52,23</b>
<b>2. Corporación</b>	<b>189</b>	<b>37,94</b>
<b>3. Empleados</b>	<b>104</b>	<b>33,20</b>
<b>4. Proveedores y Aliados</b>	<b>236</b>	<b>51,11</b>
<b>5. Otras instituciones</b>	<b>124</b>	<b>50,33</b>
<b>6. Internautas</b>	<b>98</b>	<b>53,09</b>
<b>7. Asociaciones</b>	<b>142</b>	<b>54,51</b>
<b>8. Empresas y Comercios</b>	<b>219</b>	<b>55,60</b>
<b>9. Sociedad</b>	<b>236</b>	<b>43,87</b>
<b>Total Actuaciones PDA</b>	<b>1.063</b>	

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	Nº ACTUACIONES	% CUMPLIMIENTO
1. Cumplimiento con el PDA y plan Diseña	72	46,20%
2. Implantación de sistemas de gestión de calidad en todos los servicios municipales	107	33,87%
3. Coordinación y apoyo a los distintos departamentos del ayuntamiento y sus patronatos	83	54,63%
4. Comunicación abierta, transparente y flexible entre el ayuntamiento y todo persona o entidad al que alcance su actividad o que se relacione con éste	121	44,38%
5. Transparencia, agilidad e información en los servicios que ofrece el ayuntamiento, así como en los procesos de contratación y convenios de colaboración que lleva a cabo	115	53,13%
6. Cumplimiento de plazos para el pago de facturas a los proveedores	5	37,50%
7. Ciudad atrayente y dinámica	266	41,09%
8. Cuidado del medio ambiente y estado de la ciudad	150	38,66%
9. Creación de empleo	91	71,22%
10. Oferta regular de actividades de educación, cultura y deporte asequible a todos los vecinos	182	59,61%
11. Fomento de la igualdad de género	39	78,68%
12. Promoción de la salud y el bienestar social, incidiendo en las oportunidades de inserción y la accesibilidad	184	53,93%
13. Intercambios de conocimientos y experiencias. Benchmarking y buenas prácticas entre distintas instituciones	47	35,43%
14. Colaboración con federaciones, agrupaciones municipales y otros grupos e instituciones para el mutuo desarrollo de expectativas y proyectos mediante firma de acuerdos y convenios de cogestión	140	60,86%
15. Participar activamente de las asociaciones y ciudadanos en las decisiones y diseño de políticas municipales mediante la participación en los órganos rectores del ayuntamiento	26	57,60%
16. Fomento de la visibilidad de las Asociaciones, Empresas e Instituciones así como difusión de las actuaciones que desarrollan en Alcobendas	35	61,47%
17. Fomento del asociacionismo en el municipio	14	66,92%
18. Apoyo económico a las asociaciones a través de subvenciones	5	25,00%
19. Formación y apoyo a asociaciones en el desarrollo de sus proyectos	17	41,25%
21. Promoción, reconocimiento, formación y mejora de las condiciones de empleo de todos los empleados municipales.	10	61,11%
22. Conciliación de la vida laboral y familiar, prevención-seguridad así como gestión de las demandas administrativas de los empleados municipales.	4	43,33%
23. Buena organización del trabajo, participación en las decisiones y programación del área de todos los empleados municipales.	14	18,46%
24. Sensibilización en materia de accesibilidad/vulneración de derechos fundamentales	32	40,65%
25. Fomento de la responsabilidad social	54	47,74%



Área de Gobierno  
Administración Municipal

Departamento  
Planificación y Evaluación