



Programa Director de Actuaciones PDA

Informe de seguimiento
Diciembre 2018

Servicio Planificación y Evaluación



ALCOBENDAS
Un modelo **de ciudad**

Hemos intentado que los informes de seguimiento del **PDA, Plan Diseña y Programa del Equipo de Gobierno** se ajusten mas al ámbito temporal de ejecución y para ello se han modificado los siguientes criterios:

- Los objetivos estratégicos que se corresponden con actividades que forman parte de los servicios que habitualmente presta el Ayuntamiento se han ajustado al ámbito temporal de ejecución.
- Al seguimiento del PDA se han incluido los planes de RR. HH. Y Comunicación Interna.
- La leyenda de colores junto a los porcentajes se corresponde con:

Icono		Valor	Tipo
	cuando el valor es	<input type="text" value="50"/>	Porcentual
	cuando < 50 y	<input type="text" value="20"/>	Porcentual
	cuando < 20		

PDA LEYENDA % REALIZACION	
% Realización	Descripción
0%	Nuevo proyecto no incluido en programación
10%	Incluido en programación
20%	En fase inicial (Excepto Obras)
30%	Ejecución/Proyecto técnico finalizado y aprobado (Proyecto solo Obras)
50%	Ejecución/ Desarrollo iniciado (D iniciado solo Obras)
70%	Ejecución/Desarrollo avanzado
90%	Ejecución/En fase de finalización
100%	Proyecto finalizado

INPUTS



Plan Estratégico
Diseña
Alcobendas 2020



Programa Equipo
Gobierno



Plan de Calidad



Estrategia
propuesta por las
Áreas

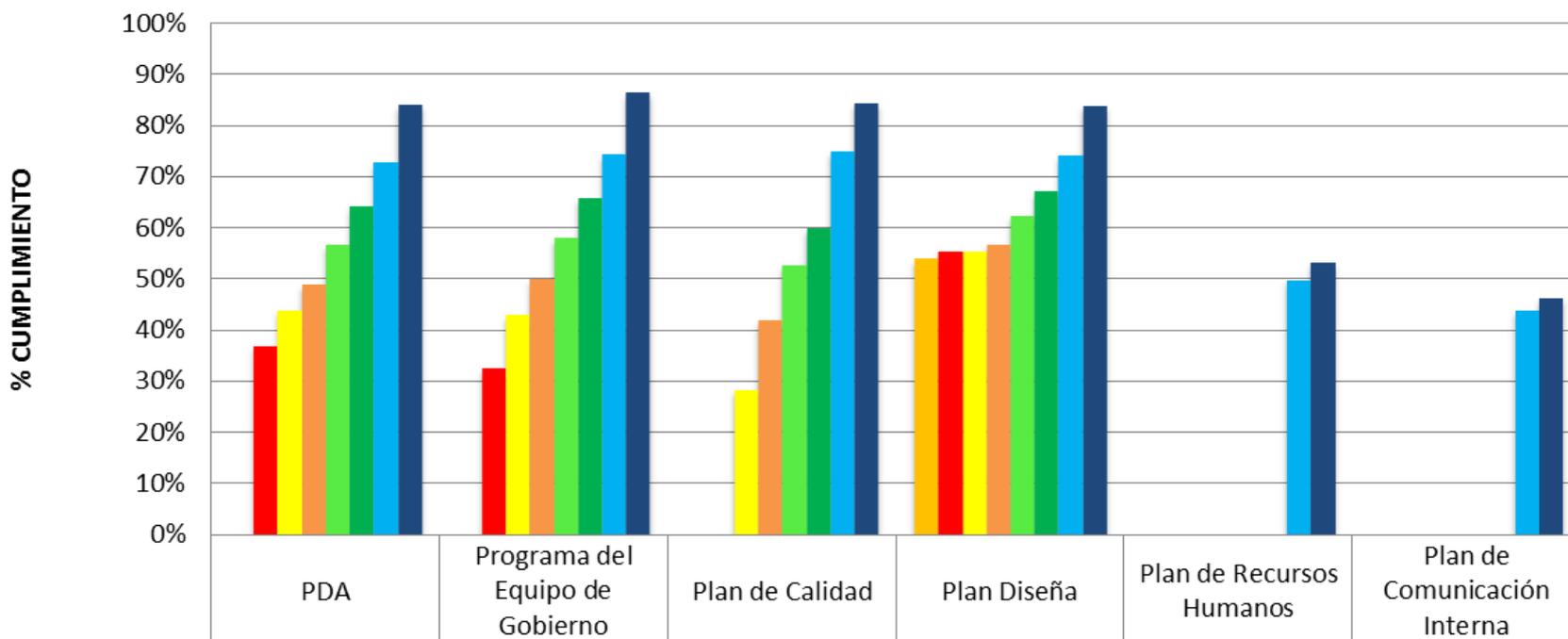


OUTPUTS

Informes Seguimiento

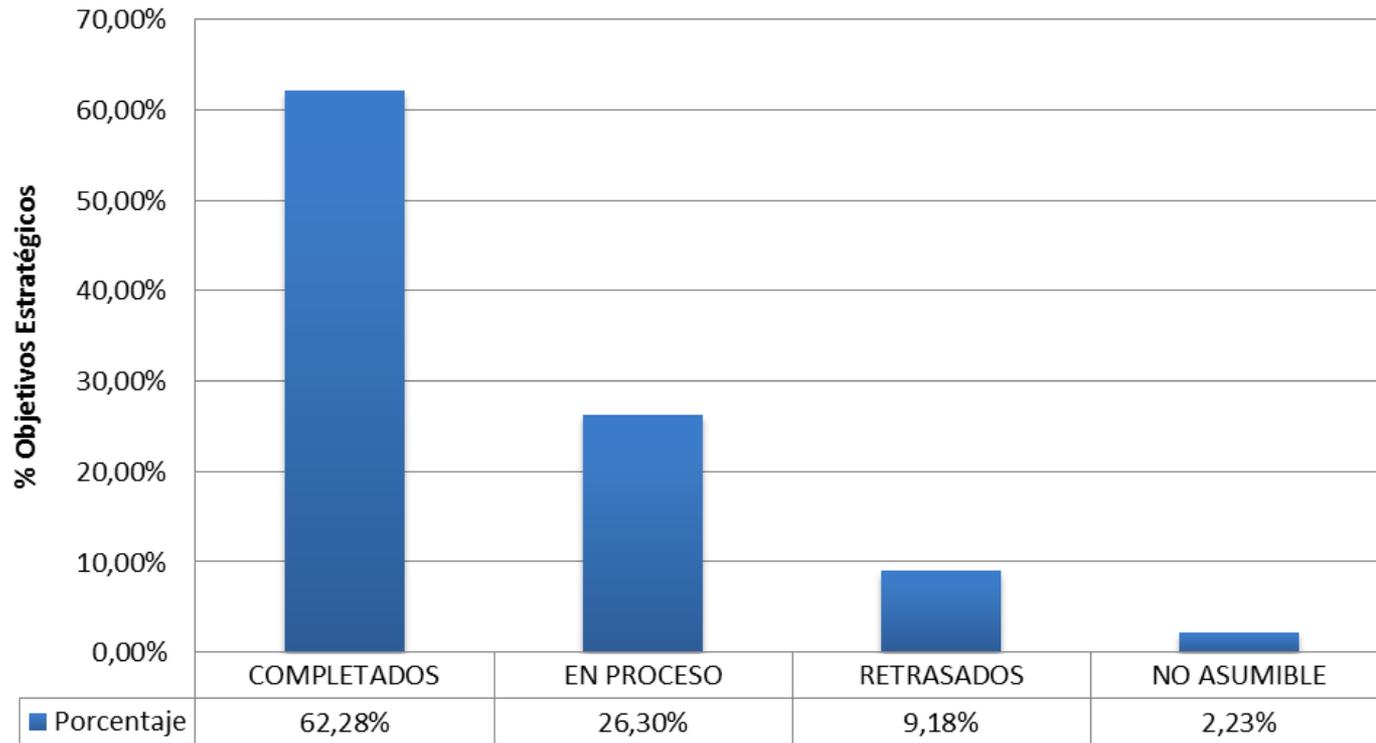
- PDA
- Diseña 2020
- Programa de Gobierno
- Plan de Calidad

EVOLUCIÓN ESTRATEGIA MUNICIPAL



	PDA	Programa del Equipo de Gobierno	Plan de Calidad	Plan Diseña	Plan de Recursos Humanos	Plan de Comunicación Interna
■ abril-15				54,01%		
■ diciembre-15	36,86%	32,53%	0,00%	55,47%		
■ junio-16	43,93%	42,98%	28,31%	55,57%		
■ diciembre-16	48,92%	50,03%	42,00%	56,67%		
■ junio-17	56,85%	58,08%	52,80%	62,44%		
■ diciembre-17	64,19%	65,87%	60,00%	67,12%		
■ junio-18	72,84%	74,43%	74,94%	74,26%	49,93%	43,92%
■ diciembre-18	84,06%	86,48%	84,51%	83,90%	53,24%	46,43%

Distribución Objetivos por estado



TOTAL OBJETIVOS	403	COMPLETADOS	251	62,28%
		EN PROCESO	106	26,30%
		RETRASADOS	37	9,18%
		NO ASUMIBLE	9	2,23%

Informe de Seguimiento PDA

Detalle por Áreas, Delegaciones y Servicios

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO	85,43%	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL	80,88%	WEB MUNICIPAL	72,38%	7
				INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	87,22%	6
				INFORMÁTICA	88,00%	3
		COMUNICACIÓN	81,64%	COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES	81,64%	7
		COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	70,00%	COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	70,00%	1
		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	71,59%	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	71,59%	8
		DEPORTES	92,33%	DEPORTES	92,33%	13
		SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	90,34%	POLICIA LOCAL	89,05%	15
				PROTECCIÓN CIVIL	100,00%	2
		RELACIONES INSTITUCIONALES	100,00%	GABINETE DE ALCALDÍA	100,00%	2
		ASESORÍA JURÍDICA	100,00%	ASESORÍA JURÍDICA	100,00%	1
		COOPERACIÓN	86,87%	COOPERACIÓN	86,87%	5
Nº Total Objetivos Estratégicos						70



Informe de Seguimiento PDA

Detalle por Áreas, Delegaciones y Servicios

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
DESARROLLO URBANO	69,93%	URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	58,85%	URBANISMO	67,71%	17
				OBRAS MUNICIPALES	46,86%	23
				LICENCIAS Y DISCIPLINA	90,67%	5
		MEDIOAMBIENTE Y MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	80,07%	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS Y SERVICIOS PUBLICOS	80,00%	6
				VÍAS PÚBLICAS MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	73,27%	10
				MEDIO AMBIENTE	82,19%	26
		MOVILIDAD	75,00%	TRAFICO	86,88%	4
				TRANSPORTES	68,96%	12
				DISTRITO EMPRESARIAL	100,00%	1
Nº Total Objetivos Estratégicos						104

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL	89,95%	FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	91,95%	SALUD	100,00%	11
				CONSUMO PBS	66,67%	3
				ADMINISTRACIÓN PBS	77,80%	10
				PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD PBS	89,47%	19
				MAYORES PBS	95,56%	9
				SERVICIOS SOCIALES PBS	99,26%	17
				INFANCIA, JUVENTUD Y ADOLESCENCIA PBS	93,13%	16
		CULTURA Y EDUCACIÓN	87,01%	EDUCACIÓN	85,76%	33
				CULTURA	88,67%	25
Nº Total Objetivos Estratégicos						143

Informe de Seguimiento PDA

Detalle por Áreas, Delegaciones y Servicios

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Obj
CALIDAD EN LA GESTIÓN E INTERIOR	94,39%	PLANIFICACIÓN, CALIDAD, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	94,39%	PATRIMONIO	80,00%	2
				DIRECCIÓN Y COORD. ESTRATÉGICA DEL AREA	100,00%	1
				CALIDAD	95,75%	2
				ATENCIÓN CIUDADANA	90,77%	1
				PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN	100,00%	6
				ORGANIZACIÓN	89,17%	4
				CONTRATACIÓN	100,00%	2
Nº Total Objetivos Estratégicos						18

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Obj
ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES	89,15%	ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES Y CAPTACIÓN DE INVERSIONES	92,49%	DELEGACIÓN ECONOMÍA, HACIENDA Y RRHH	88,89%	6
				RENTAS	100,00%	1
				TESORERÍA	100,00%	2
				COMERCIO, FOMENTO DEL EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES	92,47%	52
		RECURSOS HUMANOS	60,06%	7		
Nº Total Objetivos Estratégicos						68

EJE 1	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.		
PROMOCIÓN DE LA CIUDAD, DESARROLLO ECONÓMICO, INNOVACIÓN, EDUCACIÓN Y EMPLEO	● 89,92%	FOMENTO DEL EMPLEO A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL	● 92,20%	FOMENTO DEL EMPLEO	● 96,43%	7		
				IMPULSO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS, LA CULTURA EMPRENDEDORA Y SU TALENTO ASOCIADO	● 100,00%	7		
				APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS INNOVADORAS	● 90,00%	5		
				MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO EMPRESARIAL E INDUSTRIAL	● 80,00%	6		
		IMPULSO AL COMERCIO	● 85,63%	PROMOCIÓN Y DINAMIZACIÓN COMERCIAL	● 85,63%	4		
		FOMENTO DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y COMPETENCIAS PARA EL EMPLEO	● 87,08%			COORDINACIÓN Y MEJORAS EN LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO	● 98,06%	9
						CONOCIMIENTO DE IDIOMAS	● 67,33%	5
TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020						43		

EJE 2	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
DESARROLLO SOSTENIBLE: CRECIMIENTO INTELIGENTE	71,58%	ENTORNO URBANO Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA UNA CIUDAD INTELIGENTE	69,68%	CIUDAD INTELIGENTE	100,00%	1
				NUEVOS DESARROLLOS URBANOS Y VÍAS PÚBLICAS	48,95%	11
				MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA	79,14%	17
				CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN, MANTENIMIENTO Y ACCESOS A INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS MUNICIPALES	82,00%	3
		ACCESO A LA VIVIENDA	68,89%	FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA Y PROMOCION DE LA VIVIENDA EN ALQUILER	68,89%	3
		MOVILIDAD	61,13%	MOVILIDAD SOSTENIBLE Y TRANSPORTE	61,13%	7
		SEGURIDAD CIUDADANA	100,00%	SEGURIDAD CIUDADANA	100,00%	5
TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020						47

EJE 3	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
BUEN GOBIERNO, ABIERTO Y GESTION RESPONSABLE	● 73,61%	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN	● 80,30%	PORTAL DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO/ADMINISTRACIÓN ABIERTA	● 74,00%	5
				PARTICIPACION Y COMUNICACIÓN ABIERTA Y EN REDES	● 78,71%	5
				OBSERVATORIO DE LA CIUDAD: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	● 100,00%	2
		EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	● 62,25%	EXCELENCIA E INNOVACION: AYUNTAMIENTO EN LINEA	● 75,26%	3
				BUEN GOBIERNO Y GESTIÓN RESPONSABLE	● 52,50%	4
		EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO	● 73,47%	EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO	● 60,21%	4
				PLANIFICACION 2.0	● 100,00%	2
TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020						25

EJE 4	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
RESPONSABILIDAD SOCIAL	● 89,76%	MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y NUEVAS RESPUESTAS ANTE LOS CAMBIOS SOCIOECONÓMICOS	● 90,71%	ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	● 93,70%	9
				ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA JUVENTUD VULNERABLE	● 97,50%	5
				APOYO A LAS FAMILIAS	● 83,94%	9
		ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE BIENESTAR SOCIAL EN MATERIA DE SALUD, EDUCACIÓN, FORMACIÓN, EMPLEO Y CONSUMO.	● 93,89%	PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA, APOYO EDUCATIVO Y EDUCACIÓN EN VALORES	● 98,75%	8
				SALUD Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO	● 100,00%	8
				CONSUMO SEGURO Y RESPONSABLE	● 50,00%	2
		REDES DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN EN LAS ESTRATEGIAS DE BIENESTAR, INTEGRACIÓN E IGUALDAD	● 85,76%	IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	● 100,00%	4
				INICIATIVAS SOLIDARIAS, VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN	● 89,10%	13
				DESAR. DE LA CONVIVENCIA, REDES DE APOYO Y RELACIONES SOCIALES	● 71,43%	7
		TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020				

EJE 5	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
CALIDAD DE VIDA: CULTURA, OCIO Y DEPORTE	91,42%	FOMENTO DE LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN	100,00%	TALENTO CREATIVO DE LA CIUDAD Y FORMACIÓN ARTÍSTICA	100,00%	2
				VISUALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ARTÍSTICA LOCAL	100,00%	1
		INSTALACIONES Y ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES Y DEPORTIVAS	83,13%	EL OCIO Y LA CULTURA EN ALCOBENDAS	66,67%	4
				DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS INSTALACIONES Y ACTIVIDADES	90,56%	6
				ACTIVIDADES EN CONEXIÓN CON CENTROS EDUCATIVOS	93,75%	2
		ACCESO DE DIFERENTES COLECTIVOS A LA CULTURA, OCIO Y DEPORTE	98,14%	ACTIVIDADES INTEGRADORAS PARA DIFERENTES COLECTIVOS	96,75%	4
				ALCOBENDAS MODELO CULTURAL DE OCIO Y DEPORTE. CIUDAD REFERENTE Y ATRACTIVA	98,61%	3
				OCIO, CULTURA Y DEPORTE "EXCELENTES"	99,17%	4
		TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020				

	%	ÁREA	%	Nº Act.
PROGRAMA DE GOBIERNO	● 86,48%	ALCOBENDAS UNA GRAN CIUDAD	● 75,10%	55
		SEÑAS DE IDENTIDAD DE ALCOBENDAS	● 90,28%	48
		CIUDAD DE OPORTUNIDADES	● 88,80%	73
		PERSONAS Y FAMILIAS DE ALCOBENDAS	● 91,27%	47
		ESTABILIDAD E INNOVACIÓN PARA EL FUTURO	● 87,61%	20
				243



EJE	%	ESTRATEGIA	%
LIDERAR CON VISIÓN, INSPIRACIÓN, E INTEGRIDAD	100%	Misión, Visión, Valores	100%
		Sello de Excelencia EFQM +500	100%
		Reputación corporativa: Participación en foros externos excelencia y calidad	100%
		Análisis del entorno	100%
		Observatorio de la Ciudad	100%
		Protección de datos de carácter personal	100%
GESTIONAR DE FORMA RESPONSABLE Y ÁGIL, AÑADIENDO VALOR.	81%	Garantizar servicios públicos eficaces y eficientes	71%
		Coordinación Sistemas de Calidad	100%
		Impulso de la Administración Electrónica	72%
		Seguridad Ciudadana	80%
LA CAPACIDAD DE LA ORGANIZACIÓN (ALIANZAS)	100%	Benchmarking	100%
CREAR UN FUTURO SOSTENIBLE	68%	Sostenibilidad del Municipio	68%
MANTENER EN EL TIEMPO RESULTADOS SOBRESALIENTES	100%	Planificación y Orientación a Resultados	100%
GOBIERNO ABIERTO	78%	Impulsar la participación ciudadana en asuntos públicos	95%
		Transparencia	90%
		Colaboración	50%
APROVECHAR LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN	75%	Gestión de la Innovación	88%
		Gestión del Conocimiento	52%
		Gestión de la Tecnología	86%
ALCANZAR EL ÉXITO MEDIANTE EL TALENTO DE LAS PERSONAS	81%	Gestión de las Personas	81%



PLAN	%	EJE	%
RECURSOS HUMANOS	● 53,24%	1. Gestión Eficiente del capítulo I (Gastos de personal)	● 60,59%
		2. Desarrollo, Carrera Profesional, Comunicación y Herramientas de Motivación	● 51,25%
		3. Implementación de un entorno saludable y seguro	● 57,78%
		4. Integración de procesos de gestión	● 43,33%

PLAN	%	PLAN DE ACCIÓN	%
COMUNICACIÓN INTERNA	● 46,43%	Estrellas del Plan	● 30,71%
		Canales de Diálogo	● 62,14%

ÁREA DE GOBIERNO	CONCEJALÍA	SERVICIO	nº
INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO	COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	Coordinación Equipo de Gobierno	1
	DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Participación Ciudadana	2
DESARROLLO URBANO	DELEGACIÓN DE URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	Urbanismo	6
		Obras Municipales	14
	DELEGACIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y MANTENIMIENTO	Vías Públicas y mantenimiento de la ciudad	2
		Mantenimiento de Edificios y Servicios Públicos	2
		Medio Ambiente	4
	DELEGACIÓN DE MOVILIDAD	Transportes	2
FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL	DELEGACIÓN DE FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	Consumo PBS	1
		Administración PBS	2
		Infancia, adolescencia y juventud PBS	1
		Promoción de la Igualdad PBS	2
	DELEGACIÓN DE CULTURA Y EDUCACIÓN	Educación	3
		Cultura	1
ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES	ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NVAS OPORT. Y CAPT. DE INVERSIONES	Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades	3
TOTAL			46

Área de Gobierno: Innovación y Comunicación con el Ciudadano

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
COORDINACIÓN EQUIPO DE GOBIERNO	112. Coordinación con Ayuntamientos limítrofes	70%	El propietario de este objetivo en la pasada legislatura fue la Delegación de Seguridad Ciudadana, ya que este convenio se concretó en el uso compartido de la Grúa Municipal. Pendiente de ampliar y desarrollar este objetivo en la próxima legislatura.	NO	SÍ
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	98. Mejoras participación ciudadana: Co-gestión de espacios y servicios y Ampliar presupuestos participativos a ámbitos culturales	27%	Objetivo coordinado con Cultura y pendiente de concreción de proyectos.	NO	SÍ
	109. Apoyo técnico al patrocinio privado de Asociaciones. Apoyo general a la Colaboración público-privada y partenariados.	10%	Aprobado Reglamento de Participación Ciudadana en septiembre de 2018.	SÍ	SÍ

Área de Gobierno: Desarrollo Urbano

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
URBANISMO	49. Impulsar el desarrollo y urbanización del sector Los Carriles para la construcción de 7.500 nuevas viviendas, reservando el 30% del total de la edificabilidad residencial para la construcción de viviendas protegidas.	69%	Según el planeamiento del sector está prevista la construcción de 8.600 viviendas, reservando el 45% del número total de viviendas para la construcción de viviendas protegidas. Se ha constituido la asociación administrativa de propietarios y durante este mandato concluirá la tramitación del planeamiento de desarrollo para todo el sector.	SÍ	SÍ
	69. Construcción de un nuevo parque en Fuente Lucha	0%	En la actualidad no existen parcelas libres destinadas a este uso en el Plan parcial del Sector Fuente Lucha en vigor. Se están analizando alternativas.	SÍ	SÍ

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
URBANISMO	82. Soterramiento Av. de Barajas, mejorando enlaces y salvando la glorieta del Polideportivo.	48%	El soterramiento es técnicamente inviable al tratarse de la ejecución de un túnel por debajo del Arroyo de la Vega, lo que conlleva unas pendientes incompatibles con la normativa de trazado en vigor, lo que obligó al estudio de alternativas para la remodelación. Como resultado de este estudio se contratará la redacción del proyecto de ejecución para la Remodelación de la intersección de la Avda. de Barajas con la Avda. de Rafael Nadal, habiéndose previsto en el presupuesto de 2018 la cantidad de 211.764, 71 € .	NO	SÍ
	83. Fomentar y solicitar a las Administraciones competentes la ejecución de los proyectos de ampliación de la A-1 y M-50, mejorando así los accesos a la ciudad.	73%	Reuniones en Mº Fomento (Demarcación Carreteras Estado en Madrid) Información pública estudio informativo e impacto ambiental 30-06-17. Asimismo se está iniciando, tras la aprobación por el Pleno de 14/07/2017 de una moción sobre el Plan de Sectorización Buenavista distintas actuaciones de accesos en ese ámbito.	SÍ	SÍ

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
URBANISMO	377. Impulsar el desarrollo del planeamiento del Sector Escobares.	30%	Objetivo de iniciativa privada	NO	SÍ
	78. Impulsar la creación de un parque mínimo de viviendas sociales, de titularidad municipal, para familias en situación de exclusión social, y para situaciones puntuales de emergencia.	30%	Se impulsa la creación de un parque mínimo de viviendas sociales.	NO	SÍ

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
OBRAS MUNICIPALES	46. Inversiones de mejora Distrito Norte y Urbanizaciones	71,11%	Pendiente la mejora de la C/Azalea y la prolongación de la C/ Anabel Segura entre otras.	NO	SÍ
	45. Rehabilitación estética del Distrito Centro con la creación de un centro comercial abierto y una zona de atracción de sectores empresariales orientados a la innovación, la cultura y el ocio.	38,33%	Transformación urbana del bulevar pendiente de financiación (5 M aprox.)" Varios Proyectos cofinanciados con EDUSI	SÍ	SÍ
	84. Construcción de un aparcamiento en el Arroyo de la Vega.	30%	Aparcamiento subterráneo y pabellón abierto proyectado en la EG-7" Proyecto EDUSI	NO	SÍ

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
OBRAS MUNICIPALES	376. Reforma del velódromo de la Ciudad Deportiva Valdelasfuentes.	65%	Pendiente la segunda fase de la reforma.	NO	NO
	48. Renovar y mejorar el distrito industrial: accesos, calles, aparcamientos y señalización.	36,67%	Pendiente Plan Maestro Distrito Centro y Distrito Empresarial.	SÍ	SÍ
	50. Estudio construcción y reforma del Recinto Ferial.	10%	Es una actuación muy transversal y habría que valorar la conveniencia de su realización, entre otros participarían Mantenimiento, Obras, PSC, Empleo, Desarrollo Económico, etc. No está prevista la realización en esta legislatura 2015-2019. Inversión prevista 2 millones € .	NO	SÍ

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
OBRAS MUNICIPALES	245. Embellecimiento C/ Miraflores.	30%	Lo ejecuta VV.PP. con su presupuesto. Pendiente adjudicación.	SÍ	NO
	246. Mejora de la Calle Constitución y estudio de peatonalización de distintas calles del Distrito Centro.	10%	Inversiones 2019. Pendiente redacción Plan Maestro D. Centro.	SÍ	NO
	251. Remodelación o mejora de las calles Azalea, Hiedra, Iris, Begonia, Pº Marquesa Viuda de Aldama y parte de Camino Viejo	45%	La C/ Azalea no se va a hacer. El resto está en curso.	SÍ	NO
	235. Renovación y apertura del rocódromo del Parque de Extremadura.	0%	Desestimado por problemas técnicos y presupuestarios No incluido en presupuesto de Obras Municipales.	SÍ	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
OBRAS MUNICIPALES	226. Nuevo Pabellón Deportivo en el CEIP Parque Cataluña.	10%	Incluido en presupuesto 2018 y 2019. Contratando la redacción del proyecto	SÍ	NO
	227. Cubiertas de las pistas de pádel y tenis del Polideportivo municipal.	30%	Incluido en presupuestos 2018. Pistas 7 y 8 del CDV en presupuesto de PMD	SÍ	NO
	229. Nuevo edificio de vestuarios y torres de iluminación en el Pabellón Antela Parada.	20%	Incluido en presupuestos 2018 y 2019. El nuevo edificio de vestuarios solicitada alta PIR	SÍ	NO
	234. Reforma del interior del Pabellón Antela Parada y del Pabellón de los Sueños.	40%	Desierta la licitación del Pabellón de los Sueños. Nuevo inicio de expediente.	SÍ	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
VÍAS PÚBLICAS MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	53. Completar el soterramiento del cableado aéreo en todos los Distritos del municipio	0%	No se va a hacer en esta legislatura. Iniciativa privada, depende de un tercero	NO	SÍ
	55. Completar la instalación de cableado de fibra óptica en toda la ciudad	43,33%	En desarrollo el despliegue de fibra óptica complementaria a la ya existente con Vodafone	NO	SÍ
MEDIO AMBIENTE	66. Continuar con el sistema de reciclaje de aguas hasta llegar al 100% de riego con dichas aguas	22%	Pendiente de financiación (1.000.000 € aproximadamente). Entre el 20% y el 50% del coste de ejecución del proyecto, para la reutilización del agua de la estación de metro de La Moraleja y la refrigeración del complejo deportivo de Valdelasfuentes.	NO	SÍ
	253. Jardines mediterráneos; con una exigencia de riego eficiente; en las zonas nuevas de la ciudad.	30%	Objetivo compartido con Urbanismo. Pendiente de la aprobación del desarrollo urbanístico.	SÍ	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
MEDIO AMBIENTE	256. Proyecto piloto de Registro de ADN canino que permita identificar la procedencia de los excrementos no recogidos en la vía pública y proceder a sancionar incumplimientos.	30%	Hay intención de impulsar este objetivo para que pueda realizarse. Gestiones actualmente entre Delegación de Mantenimiento de la Ciudad y PBS. Es difícil concretar el importe. El límite superior de la horquilla podría estar en torno a los 700.000 € dependiendo de las acciones que se decidan abordar.	SÍ	NO
	255. Premio "Bandera Verde" para centros educativos y empresas que promuevan las buenas prácticas ambientales y el reciclaje.	65%	Difícil de asumir por falta de capacidad de gestión del departamento. El coste es organizativo y de RR.HH.	SÍ	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS Y SERV. PÚBLICOS	58. Implantación del Plan de Sostenibilidad de Edificios Municipales, fomentando la eficiencia energética y la utilización de energías renovables	30,00%	Posible colaboración con la CAM.	NO	SÍ
	56. Implantación del Plan Energético Municipal	65%	En estudio una posible colaboración con la Dirección General de Industria de la CAM. Pendiente de financiación	SÍ	SÍ

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
TRANSPORTES	85. Creación de bus circular con ruta por S.S. de los Reyes, con parada en Polideportivos, Centros Culturales y Centros Comerciales.	36,67%	La estimación de este coste estaría alrededor de 175.000€ anuales. La realización de este objetivo obliga a un replanteamiento integral del transporte urbano en Alcobendas y SS de los Reyes. Se han iniciado conversaciones tanto con el Consorcio como con el Ayuntamiento vecino."	NO	SÍ
	276. Intermodalidad bici-tren; bici-metro; bici-bus; impulsaremos el cambio modal con los organismos competentes en transporte.	56,67%	"Objetivo compartido con todas las Administraciones. La Comunidad de Madrid y el CRT ponen en marcha el "Plan de movilidad sostenible de la Comunidad de Madrid". Esto impulsará y obligará a ejecutar determinadas acciones. "	SÍ	NO

Área de Gobierno: Familia y Protección Social

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
CONSUMO	156. Mejorar la accesibilidad de la Oficina Municipal de Información y Consumo.	0%	La OMIC en Alcobendas viene funcionando desde el 25/10/1983, ante la necesidad de ser percibido como un recurso útil y necesario para prevenir y resolver conflictos en actos de consumo de los consumidores y del resto de grupos de interés (empresarios, comerciantes y profesionales liberales). Coste estimado de 60.000 € si se dispone de un local municipal.	NO	SÍ
ADMINISTRACIÓN PBS	335. Desarrollo de un Plan Integral de Apoyo a la Familia que ofrezca una perspectiva familiar en todas las políticas públicas, de forma que las familias sean tenidas en cuenta de manera transversal ...	10%	Pendiente el desarrollo del Plan Integral.	SÍ	NO

Seguimiento PDA

Detalle Objetivos No Asumibles / Retrasados

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
ADMINISTRACIÓN PBS	137. Creación de un Punto de Encuentro Familiar, que facilite las relaciones familiares en los casos de padres separados o divorciados.	0%	La competencia es de la Comunidad de Madrid y requiere de una gran inversión. Para el Ayuntamiento supone la cesión de un espacio y mantenimiento de las instalaciones. Además, en Tres Cantos ya existe un Punto de encuentro familiar que presta el servicio para la zona norte.	NO	SÍ

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	107. Hojas Reclamación adaptadas a Infancia. Compromiso ciudades amigas de la infancia (UNICEF)	0%	Pendiente de solventar los requisitos legales.	SÍ	SÍ
PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	176. Desarrollo de las redes de intercambio y apoyo mutuo ciudadano a través de iniciativas como los Bancos del Tiempo.	0%	<p>El objetivo fundamental de esta propuesta es el impulso del desarrollo comunitario con los recursos de la propia comunidad mediante la creación de redes de ayuda mutua para promover comunidades fuertes y consistentes, mejorando la calidad de vida de las personas y dinamizar la vida local a través de sistemas alternativos de intercambio de servicios, conocimientos, cuidados, etc., y donde la unidad de valor e intercambio es la hora, el tiempo, independientemente del servicio que se ofrezca o reciba y basado en la reciprocidad, la confianza y la ayuda mutua.</p> <p>El coste es organizativo y de RR.HH. Pendiente de decidir si tiene impulso institucional.</p>	NO	SÍ

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	178. Plan local de Integración.	0%	No está previsto realizar de momento ningún Plan local de Integración. Las circunstancias iniciales que motivaron la definición del plan han cambiado.	NO	SÍ

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
EDUCACIÓN	43. Presentación a la C.M. de un estudio de demanda para la creación de una Escuela Oficial de Idiomas.	37%	Desde la Concejalía se habla con la Comunidad de Madrid y ésta descarta la apertura de la Escuela en la actualidad. Se está viendo la viabilidad de abrir aulas de la Escuela de Idiomas ubicada en San Sebastián de los Reyes o de la de Tres Cantos en el Centro Miguel Delibes.	NO	SÍ
	324. Hermanamiento con una ciudad de habla inglesa para fomentar e incentivar intercambios culturales formativos.	0%	Se aplaza por decisión de Concejalía.	SÍ	NO
	41. Inglés para los estudiantes de centros escolares no bilingües.	0%	Pendiente de consignación presupuestaria	NO	SÍ
CULTURA	185. Plan Director de Casas Regionales y Asociaciones.	0%	Realizado un análisis de la situación de las Asociaciones, se decide no abordarlo en PSC.	SÍ	SÍ

Área de Gobierno: Economía y Nuevas Oportunidades

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
DELEGACIÓN ECONOMÍA, HACIENDA, CONTRATACIÓN Y COMPRAS	26. Promoción de zonas comerciales en las nuevas tecnologías (internet, dispositivos móviles y redes sociales).	50%	Convenio Comandia Formación consultoría de Innovación (3 ediciones)	SÍ	SÍ
	21. Apoyo e impulso de clusters en sectores consolidados y emergentes.	30%	Networking Innovación Tecnológica	NO	SÍ
	304. Laboratorio para la transición digital en el Invernadero	10%	Laboratorio para la transición digital con proyectos del más alto nivel	SÍ	NO

Actuaciones relacionadas con cada Grupo de Interés

GRUPO DE INTERÉS	ACTUACIONES	% CUMPLIMIENTO
1. Ciudadanos	748	88,17
2. Corporación	188	86,61
3. Empleados	173	70,81
4. Proveedores y Aliados	234	81,75
5. Otras instituciones	119	85,55
6. Internautas	91	91,32
7. Asociaciones	136	89,78
8. Empresas y Comercios	218	87,80
9. Sociedad	245	88,53

Total Actuaciones PDA	1.137
------------------------------	--------------

Actuaciones para el cumplimiento de las Necesidades y Expectativas de nuestros Grupos de Interés

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	Nº ACTUACIONES	% CUMPLIMIENTO
1. Cumplimiento con el PDA y plan Diseña	64	89,84%
2. Implantación de sistemas de gestión de calidad en todos los servicios municipales	117	80,51%
3. Coordinación y apoyo a los distintos departamentos del ayuntamiento y sus patronatos	104	76,44%
4. Comunicación abierta, transparente y flexible entre el ayuntamiento y toda persona o entidad al que alcance su actividad o que se relacione con éste	111	90,18%
5. Transparencia, agilidad e información en los servicios que ofrece el ayuntamiento, así como en los procesos de contratación y convenios de colaboración que lleva a cabo	108	89,72%
6. Cumplimiento de plazos para el pago de facturas a los proveedores	4	87,50%
7. Ciudad atrayente y dinámica	282	78,79%
8. Cuidado del medio ambiente y estado de la ciudad	156	73,59%
9. Creación de empleo	91	94,73%
10. Oferta regular de actividades de educación, cultura y deporte asequible a todos los vecinos	177	93,67%
11. Fomento de la igualdad de género	37	98,65%
12. Promoción de la salud y el bienestar social, incidiendo en las oportunidades de inserción y la accesibilidad	188	92,55%
13. Intercambios de conocimientos y experiencias. Benchmarking y buenas prácticas entre distintas instituciones	44	90,68%
14. Colaboración con federaciones, agrupaciones municipales y otros grupos e instituciones para el mutuo desarrollo de expectativas y proyectos mediante firma de acuerdos y convenios de cogestión	135	85,33%
15. Participar activamente de las asociaciones y ciudadanos en las decisiones y diseño de políticas municipales mediante la participación en los órganos rectores del ayuntamiento	25	93,60%
16. Fomento de la visibilidad de las Asociaciones, Empresas e Instituciones así como difusión de las actuaciones que desarrollan en Alcobendas	31	94,19%
17. Fomento del asociacionismo en el municipio	10	84,00%
18. Apoyo económico a las asociaciones a través de subvenciones	4	87,50%
19. Formación y apoyo a asociaciones en el desarrollo de sus proyectos	15	84,00%
21. Promoción, reconocimiento, formación y mejora de las condiciones de empleo de todos los empleados municipales.	22	66,36%
22. Conciliación de la vida laboral y familiar, prevención-seguridad así como gestión de las demandas administrativas de los empleados municipales.	5	94,00%
23. Buena organización del trabajo, participación en las decisiones y programación del área de todos los empleados municipales.	29	56,21%
24. Sensibilización en materia de accesibilidad/vulneración de derechos fundamentales	30	99,00%
25. Fomento de la responsabilidad social	57	94,21%



ALCOBENDAS

www.alcobendas.org |  