



# Programa Director de Actuaciones PDA

Informe de seguimiento  
Junio 2018

Servicio Planificación y Evaluación



ALCOBENDAS  
Un modelo **de ciudad**

Hemos intentado que los informes de seguimiento del **PDA, Plan Diseña y Programa del Equipo de Gobierno** se ajusten mas al ámbito temporal de ejecución y para ello se han modificado los siguientes criterios:

- Los objetivos estratégicos que se corresponden con actividades que forman parte de los servicios que habitualmente presta el Ayuntamiento se han ajustado al ámbito temporal de ejecución.
- Al seguimiento del PDA se han incluido los planes de RR. HH. Y Comunicación Interna.
- La leyenda de colores junto a los porcentajes se corresponde con:

Icono		Valor	Tipo
	cuando el valor es	<input type="text" value="50"/>	Porcentual
	cuando < 50 y	<input type="text" value="20"/>	Porcentual
	cuando < 20		

PDA LEYENDA % REALIZACION	
% Realización	Descripción
0%	Nuevo proyecto no incluido en programación
10%	Incluido en programación
20%	En fase inicial (Excepto Obras)
30%	Ejecución/Proyecto técnico finalizado y aprobado (Proyecto solo Obras)
50%	Ejecución/ Desarrollo iniciado (D iniciado solo Obras)
70%	Ejecución/Desarrollo avanzado
90%	Ejecución/En fase de finalización
<b>100%</b>	<b>Proyecto finalizado</b>

## INPUTS



Plan Estratégico  
Diseña  
Alcobendas 2020



Programa Equipo  
Gobierno



Plan de Calidad



Estrategia  
propuesta por las  
Áreas

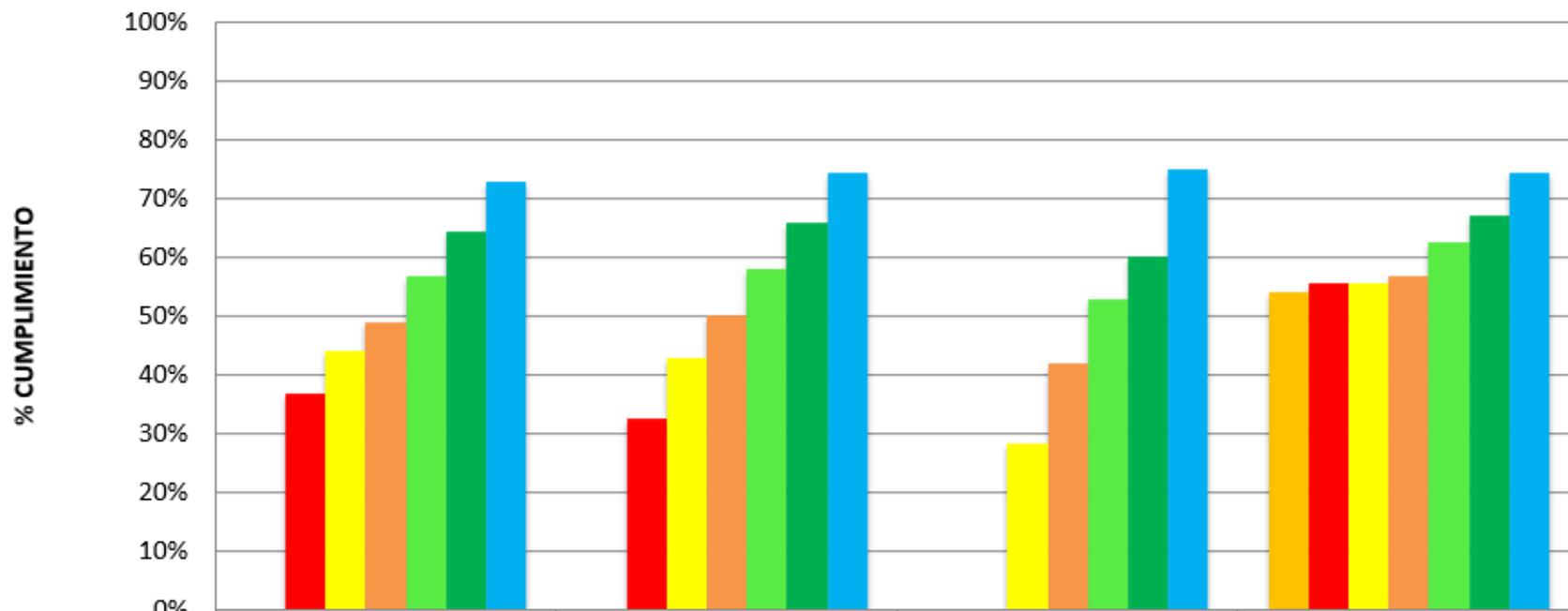


## OUTPUTS

Informes Seguimiento

- PDA
- Diseña 2020
- Programa de Gobierno
- Plan de Calidad

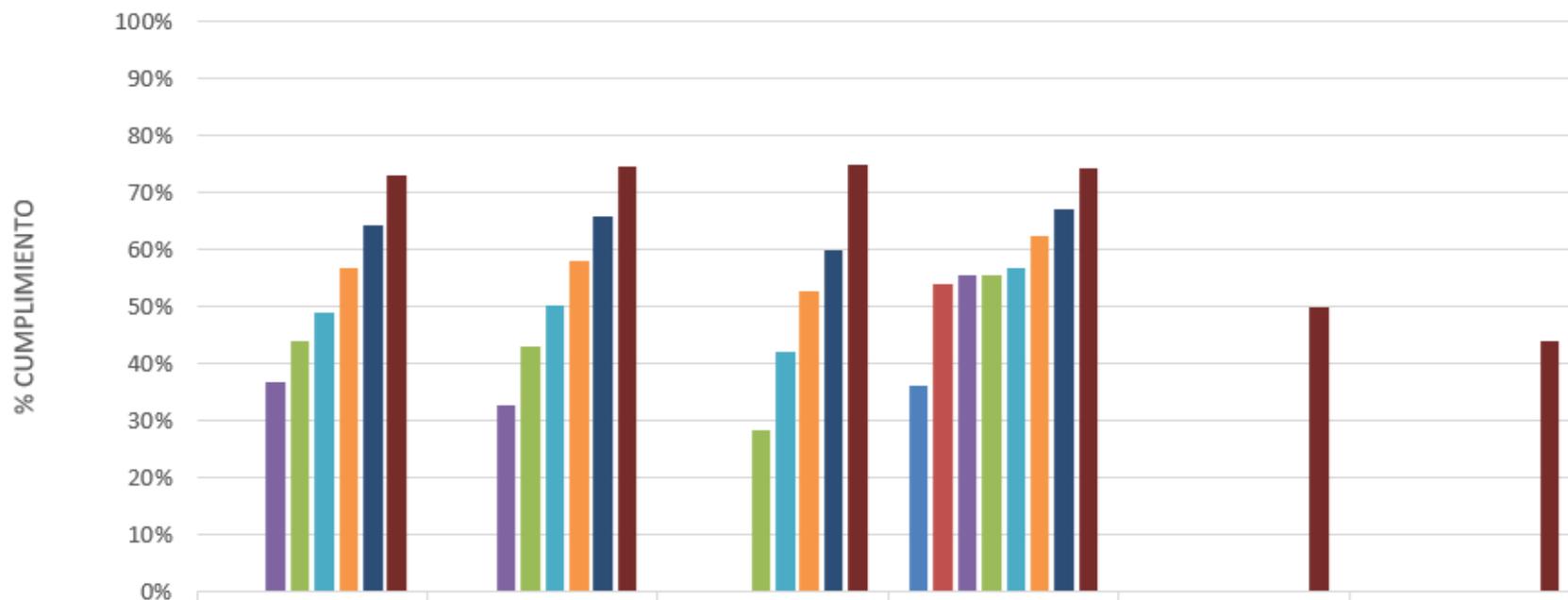
## EVOLUCIÓN ESTRATEGIA MUNICIPAL



	PDA	Programa del Equipo de Gobierno	Plan de Calidad	Plan Diseña
■ abril-15				54,01%
■ diciembre-15	36,86%	32,53%	0,00%	55,47%
■ junio-16	43,93%	42,98%	28,31%	55,57%
■ diciembre-16	48,92%	50,03%	42,00%	56,67%
■ junio-17	56,85%	58,08%	52,80%	62,44%
■ diciembre-17	64,19%	65,87%	60,00%	67,12%
■ junio-18	72,84%	74,43%	74,94%	74,26%



## EVOLUCIÓN ESTRATEGIA MUNICIPAL



■ octubre-14

■ abril-15

■ diciembre-15

■ junio-16

■ diciembre-16

■ junio-17

■ diciembre-17

■ junio-18

PDA

Programa del  
Equipo de  
Gobierno

Plan de Calidad

Plan Diseña

Plan de Recursos  
Humanos

Plan de  
Comunicación  
Interna

36,00%

54,01%

36,86%

43,93%

48,92%

56,85%

64,19%

72,84%

32,53%

42,98%

50,03%

58,08%

65,87%

74,43%

0,00%

28,31%

42,00%

52,80%

60,00%

74,94%

36,00%

54,01%

55,47%

55,57%

56,67%

62,44%

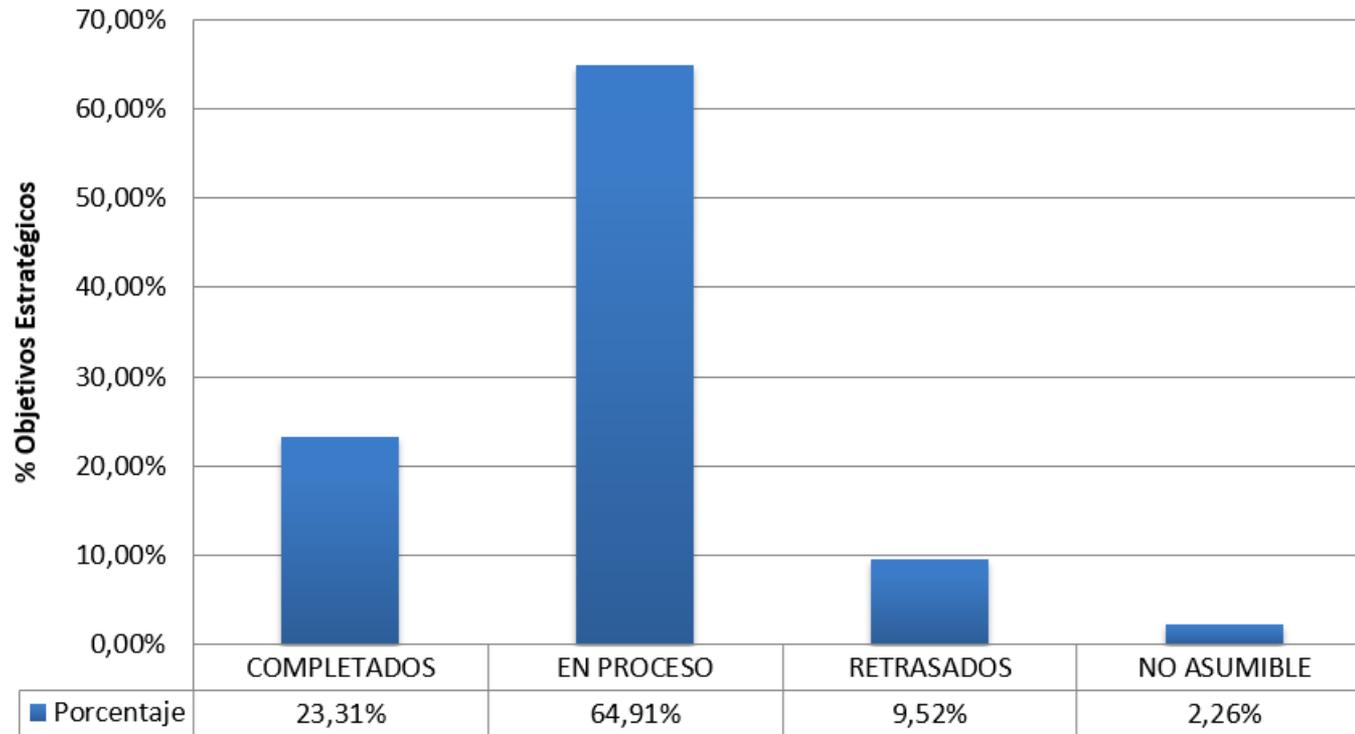
67,12%

74,26%

49,93%

43,92%

### Distribución Objetivos por estado



TOTAL OBJETIVOS	399	COMPLETADOS	93	23,31%
		EN PROCESO	259	64,91%
		RETRASADOS	38	9,52%
		NO ASUMIBLE	9	2,26%

# Informe de Seguimiento PDA

## Detalle por Áreas, Delegaciones y Servicios

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Obs
INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO	73,14%	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL	72,07%	WEB MUNICIPAL	63,54%	8
				INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	93,33%	3
				INFORMÁTICA	73,55%	3
		COMUNICACIÓN	78,26%	COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES	78,26%	7
		COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	50,00%	COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	50,00%	1
		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	58,36%	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	58,36%	8
		DEPORTES	76,47%	DEPORTES	76,47%	13
		SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	73,47%	POLICIA LOCAL	71,60%	15
				PROTECCIÓN CIVIL	87,50%	2
		RELACIONES INSTITUCIONALES	93,34%	GABINETE DE ALCALDÍA	93,34%	2
		ASESORÍA JURÍDICA	100,00%	ASESORÍA JURÍDICA	100,00%	1
COOPERACIÓN	74,07%	COOPERACIÓN	74,07%	5		
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>68</b>

# Informe de Seguimiento PDA

## Detalle por Áreas, Delegaciones y Servicios

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
DESARROLLO URBANO	62,54%	URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	52,29%	URBANISMO	65,43%	17
				OBRAS MUNICIPALES	34,28%	22
				LICENCIAS Y DISCIPLINA	86,87%	5
		MEDIOAMBIENTE Y MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	71,69%	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS Y SERVICIOS PUBLICOS	60,83%	6
				VÍAS PÚBLICAS MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	72,83%	10
				MEDIO AMBIENTE	73,85%	25
		MOVILIDAD	67,29%	TRAFICO	84,38%	4
				TRANSPORTES	58,11%	11
				DISTRITO EMPRESARIAL	100,00%	1
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>101</b>

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL	75,95%	FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	79,98%	SALUD	91,51%	11
				CONSUMO PBS	60,00%	3
				ADMINISTRACIÓN PBS	62,40%	10
				PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD PBS	77,19%	19
				MAYORES PBS	84,29%	9
				SERVICIOS SOCIALES PBS	85,64%	17
				INFANCIA, JUVENTUD Y ADOLESCENCIA PBS	79,50%	16
		CULTURA Y EDUCACIÓN	70,14%	EDUCACIÓN	64,43%	33
				CULTURA	78,09%	26
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>144</b>

# Informe de Seguimiento PDA

## Detalle por Áreas, Delegaciones y Servicios

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
CALIDAD EN LA GESTIÓN E INTERIOR	● 85,33%	PLANIFICACIÓN, CALIDAD, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	● 85,33%	PATRIMONIO	● 80,00%	2
				DIRECCIÓN Y COORD. ESTRATÉGICA DEL AREA	● 67,50%	1
				CALIDAD	● 67,84%	2
				ATENCIÓN CIUDADANA	● 80,84%	1
				PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN	● 92,51%	6
				ORGANIZACIÓN	● 84,25%	4
				CONTRATACIÓN	● 100,00%	2
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>18</b>

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES	● 77,84%	ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES Y CAPTACIÓN DE INVERSIONES	● 80,42%	DELEGACIÓN ECONOMÍA, HACIENDA Y RRHH	● 67,64%	6
				RENTAS	● 78,00%	1
				TESORERÍA	● 85,00%	2
				COMERCIO, FOMENTO DEL EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES	● 81,77%	52
		RECURSOS HUMANOS	● 55,32%	7		
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>68</b>



EJE 1	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
PROMOCIÓN DE LA CIUDAD, DESARROLLO ECONÓMICO, INNOVACIÓN, EDUCACIÓN Y EMPLEO	● 82,22%	FOMENTO DEL EMPLEO A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL	● 88,25%	FOMENTO DEL EMPLEO	● 88,02%	7
				IMPULSO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS, LA CULTURA EMPRENDEDORA Y SU TALENTO ASOCIADO	● 100,00%	7
				APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS INNOVADORAS	● 84,00%	5
				MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO EMPRESARIAL E INDUSTRIAL	● 78,33%	6
		IMPULSO AL COMERCIO	● 83,13%	PROMOCIÓN Y DINAMIZACIÓN COMERCIAL	● 83,13%	4
		FOMENTO DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y COMPETENCIAS PARA EL EMPLEO	● 71,19%	COORDINACIÓN Y MEJORAS EN LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO	● 83,33%	9
		CONOCIMIENTO DE IDIOMAS		● 49,33%	5	
		<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>				

EJE 2	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
DESARROLLO SOSTENIBLE: CRECIMIENTO INTELIGENTE	63,83%	ENTORNO URBANO Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA UNA CIUDAD INTELIGENTE	63,69%	CIUDAD INTELIGENTE	63,33%	1
				NUEVOS DESARROLLOS URBANOS Y VÍAS PÚBLICAS	49,42%	11
				MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA	70,36%	17
				CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN, MANTENIMIENTO Y ACCESOS A INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS MUNICIPALES	78,33%	3
		ACCESO A LA VIVIENDA	59,44%	FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA Y PROMOCION DE LA VIVIENDA EN ALQUILER	59,44%	3
		MOVILIDAD	50,97%	MOVILIDAD SOSTENIBLE Y TRANSPORTE	50,97%	7
		SEGURIDAD CIUDADANA	85,33%	SEGURIDAD CIUDADANA	85,33%	5
<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>47</b>

EJE 3	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
BUEN GOBIERNO, ABIERTO Y GESTION RESPONSABLE	● 68,34%	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN	● 73,68%	PORTAL DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO/ADMINISTRACIÓN ABIERTA	● 73,67%	5
				PARTICIPACION Y COMUNICACIÓN ABIERTA Y EN REDES	● 67,50%	5
				OBSERVATORIO DE LA CIUDAD: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	● 89,17%	2
		EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	● 53,84%	EXCELENCIA E INNOVACION: AYUNTAMIENTO EN LINEA	● 67,56%	3
				BUEN GOBIERNO Y GESTIÓN RESPONSABLE	● 43,54%	4
		EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO	● 74,60%	EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO	● 65,21%	4
				PLANIFICACION 2.0	● 93,38%	2
<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>25</b>

EJE 4	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
RESPONSABILIDAD SOCIAL	● 77,48%	MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y NUEVAS RESPUESTAS ANTE LOS CAMBIOS SOCIOECONÓMICOS	● 80,54%	ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	● 83,15%	9
				ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA JUVENTUD VULNERABLE	● 84,17%	5
				APOYO A LAS FAMILIAS	● 75,91%	9
		ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE BIENESTAR SOCIAL EN MATERIA DE SALUD, EDUCACIÓN, FORMACIÓN, EMPLEO Y CONSUMO.	● 82,20%	PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA, APOYO EDUCATIVO Y EDUCACIÓN EN VALORES	● 82,63%	8
				SALUD Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO	● 91,07%	8
				CONSUMO SEGURO Y RESPONSABLE	● 45,00%	2
		REDES DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN EN LAS ESTRATEGIAS DE BIENESTAR, INTEGRACIÓN E IGUALDAD	● 71,01%	IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	● 87,50%	4
				INICIATIVAS SOLIDARIAS, VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN	● 70,90%	13
				DESAR. DE LA CONVIVENCIA, REDES DE APOYO Y RELACIONES SOCIALES	● 61,79%	7
		<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>				

EJE 5	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.		
CALIDAD DE VIDA: CULTURA, OCIO Y DEPORTE	● 77,71%	FOMENTO DE LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN	● 96,41%	TALENTO CREATIVO DE LA CIUDAD Y FORMACIÓN ARTÍSTICA	● 100,00%	2		
				VISUALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ARTÍSTICA LOCAL	● 89,23%	1		
		INSTALACIONES Y ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES Y DEPORTIVAS	● 64,19%	EL OCIO Y LA CULTURA EN ALCOBENDAS	● 61,25%	4		
				DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS INSTALACIONES Y ACTIVIDADES	● 75,89%	6		
				ACTIVIDADES EN CONEXIÓN CON CENTROS EDUCATIVOS	● 35,00%	2		
		ACCESO DE DIFERENTES COLECTIVOS A LA CULTURA, OCIO Y DEPORTE	● 87,67%	ACTIVIDADES INTEGRADORAS PARA DIFERENTES COLECTIVOS	● 80,00%	4		
				ALCOBENDAS MODELO CULTURAL DE OCIO Y DEPORTE. CIUDAD REFERENTE Y ATRACTIVA	● 87,56%	3		
				OCIO, CULTURA Y DEPORTE "EXCELENTES"	● 95,42%	4		
		<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>26</b>

	%	ÁREA	%	Nº Act.
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO</b>	● 74,43%	ALCOBENDAS UNA GRAN CIUDAD	● 65,18%	55
		SEÑAS DE IDENTIDAD DE ALCOBENDAS	● 75,33%	48
		CIUDAD DE OPORTUNIDADES	● 77,42%	73
		PERSONAS Y FAMILIAS DE ALCOBENDAS	● 79,74%	47
		ESTABILIDAD E INNOVACIÓN PARA EL FUTURO	● 74,30%	20
				<b>243</b>

# Seguimiento Plan de Calidad

## Detalle por Ejes y Estrategias



EJE	%	ESTRATEGIA	%
LIDERAR CON VISIÓN, INSPIRACIÓN, E INTEGRIDAD	84%	Misión, Visión, Valores	79%
		Sello de Excelencia EFQM +500	79%
		Reputación corporativa: Participación en foros externos excelencia y calidad	68%
		Análisis del entorno	94%
		Observatorio de la Ciudad	92%
		Protección de datos de carácter personal	79%
GESTIONAR DE FORMA RESPONSABLE Y ÁGIL, AÑADIENDO VALOR.	68%	Garantizar servicios públicos eficaces y eficientes	74%
		Coordinación Sistemas de Calidad	79%
		Impulso de la Administración Electrónica	65%
		Seguridad Ciudadana	65%
LA CAPACIDAD DE LA ORGANIZACIÓN (ALIANZAS)	77%	Benchmarking	77%
CREAR UN FUTURO SOSTENIBLE	57%	Sostenibilidad del Municipio	57%
MANTENER EN EL TIEMPO RESULTADOS SOBRESALIENTES	96%	Planificación y Orientación a Resultados	96%
GOBIERNO ABIERTO	75%	Impulsar la participación ciudadana en asuntos públicos	74%
		Transparencia	73%
		Colaboración	79%
APROVECHAR LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN	80%	Gestión de la Innovación	88%
		Gestión del Conocimiento	69%
		Gestión de la Tecnología	78%
ALCANZAR EL ÉXITO MEDIANTE EL TALENTO DE LAS PERSONAS	58%	Gestión de las Personas	58%



PLAN	%	EJE	%
RECURSOS HUMANOS	● 49,93%	1. Gestión Eficiente del capítulo I (Gastos de personal)	● 52,35%
		2. Desarrollo, Carrera Profesional, Comunicación y Herramientas de Motivación	● 46,25%
		3. Implementación de un entorno saludable y seguro	● 57,78%
		4. Integración de procesos de gestión	● 43,33%

PLAN	%	PLAN DE ACCIÓN	%
COMUNICACIÓN INTERNA	● 43,92%	Estrellas del Plan	● 30,91%
		Canales de Diálogo	● 56,92%

ÁREA DE GOBIERNO	CONCEJALÍA	SERVICIO	nº
INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO	INNOV. TEC., INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL	Web municipal	1
	COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	Coordinación Equipo de Gobierno	1
	DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Participación Ciudadana	2
	DELEGACIÓN DE DEPORTES	PMD	1
	SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL	Policía Local	1
DESARROLLO URBANO	DELEGACIÓN DE URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	Urbanismo	4
		Obras Municipales	10
	DELEGACIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y MANTENIMIENTO	Vías Públicas y mantenimiento de la ciudad	1
		Medio Ambiente	5
	DELEGACIÓN DE MOVILIDAD	Transportes	5
FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL	DELEGACIÓN DE FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	Consumo PBS	1
		Administración PBS	1
		Infancia, adolescencia y juventud PBS	1
		Promoción de la Igualdad PBS	2
	DELEGACIÓN DE CULTURA Y EDUCACIÓN	Educación	5
		Cultura	3
ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES	ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NVAS OPORT. Y CAPT. DE INVERSIONES	Delegación Economía, Hacienda y RR.HH	1
		Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades	2
		<b>TOTAL</b>	<b>47</b>

## Área de Gobierno: Innovación y Comunicación con el Ciudadano

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
WEB MUNICIPAL	95. Web con opción de contenidos en inglés	70%	La nueva web incorpora contenidos en inglés. En proceso de licitación.	NO	SI
COORDINACIÓN EQUIPO DE GOBIERNO	112. Coordinación con Ayuntamientos limítrofes	50%	El propietario de este objetivo en la pasada legislatura fue la Delegación de Seguridad Ciudadana, ya que este convenio se concretó en el uso compartido de la Grúa Municipal. Pendiente de ampliar y desarrollar este objetivo en la próxima legislatura.	NO	SI
PMD	263. Becas para deportistas olímpicos o de élite de la ciudad	10%		SÍ	NO
POLICÍA LOCAL	279. Ratio policial: 2 agentes por cada mil habitantes.	50%	Pendiente de valoración por parte del Área.	NO	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	98. Mejoras participación ciudadana: Co-gestión de espacios y servicios y Ampliar presupuestos participativos a ámbitos culturales	20%	Objetivo coordinado con Cultura y pendiente de concreción de proyectos.	NO	SI
	109. Apoyo técnico al patrocinio privado de Asociaciones. Apoyo general a la Colaboración público-privada y partenariados.	10%	Pendiente de aprobación definitiva del Reglamento de Participación Ciudadana.	SI	SI

## Área de Gobierno: Desarrollo Urbano

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
URBANISMO	49. Impulsar el desarrollo y urbanización del sector Los Carriles para la construcción de 7.500 nuevas viviendas, reservando el 30% del total de la edificabilidad residencial para la construcción de viviendas protegidas.	63,63%	Según el planeamiento del sector está prevista la construcción de 8.600 viviendas, reservando el 45% del número total de viviendas para la construcción de viviendas protegidas. Se ha constituido la asociación administrativa de propietarios y durante este mandato concluirá la tramitación del planeamiento de desarrollo para todo el sector.	SI	SI
	69. Construcción de un nuevo parque en Fuente Lucha	0%	En la actualidad no existen parcelas libres destinadas a este uso en el Plan parcial del Sector Fuente Lucha en vigor. Se están analizando alternativas.	SI	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
URBANISMO	82. Soterramiento Av. de Barajas, mejorando enlaces y salvando la glorieta del Polideportivo.	32%	El soterramiento es técnicamente inviable al tratarse de la ejecución de un túnel por debajo del Arroyo de la Vega, lo que conlleva unas pendientes incompatibles con la normativa de trazado en vigor, lo que obligó al estudio de alternativas para la remodelación. Como resultado de este estudio se contratará la redacción del proyecto de ejecución para la Remodelación de la intersección de la Avda. de Barajas con la Avda. de Rafael Nadal, habiéndose previsto en el presupuesto de 2018 la cantidad de <b>211.764, 71 €</b> .	NO	SI
	240. Nuevas subvenciones para la rehabilitación de viviendas antiguas del Centro.	0%	Existe una adenda de delimitación de zonas de actuación, pero falta la financiación de la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento.	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
OBRAS MUNICIPALES	376. Reforma del velódromo de la Ciudad Deportiva Valde las Fuentes.	21,67%	Objetivo perteneciente a otras legislaturas.	NO	NO
	48. Renovar y mejorar el distrito industrial: accesos, calles, aparcamientos y señalización.	30%	Se trata de proyectos correspondientes a legislaturas anteriores. Pendiente Plan Maestro	SI	SI
	50. Estudio construcción y reforma del Recinto Ferial.	0%	Es una actuación muy transversal y habría que valorar la conveniencia de su realización, entre otros participarían Mantenimiento, Obras, PSC, Empleo, Desarrollo Económico, etc. No está prevista la realización en esta legislatura 2015-2019. Inversión prevista <b>2 millones €.</b>	NO	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
<b>OBRAS MUNICIPALES</b>	245. Embellecimiento C/ Miraflores.	30%	No se realiza en esta legislatura 2015-2019. Presupuesto aprox. <b>100.000 €.</b>	SI	NO
	246. Mejora de la Calle Constitución y estudio de peatonalización de distintas calles del Distrito Centro.	10%	No se realiza en esta legislatura 2015-2019. Entra a formar parte del Plan Maestro.	SI	NO
	251. Remodelación o mejora de las calles Azalea, Hiedra, Iris, Begonia, P <sup>o</sup> Marquesa Viuda de Aldama y parte de Camino Viejo	40%	La C/ Azalea no se va a hacer. El resto está en curso.	SI	NO
	235. Renovación y apertura del rocódromo del Parque de Extremadura.	0%	No se realiza en esta legislatura 2015-2019.	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
OBRAS MUNICIPALES	226. Nuevo Pabellón Deportivo en el CEIP Parque Cataluña.	10%	Incluido en presupuesto 2018	SI	NO
	227. Cubiertas de las pistas de pádel y tenis del Polideportivo municipal.	30%	Incluido en presupuestos 2018	SI	NO
	241. Actuación en C/ Salamanca: zona infantil y Parque Salamanca. Remodelación o actuación en las siguientes calles: Quevedo, Cádiz, Zamora, León Pérez Bayo, Granada, Zaragoza, Plaza Abogados Atocha, Dos de Mayo, Daoiz, Velarde, Santiago Apóstol y Transradio.	50%	C/ Salamanca la realiza Medio Ambiente C/ Quevedo, Cádiz, Zamora y León Pérez Bayo las realiza la Comunidad de Madrid vía Prisma 2008-2011 C/ Granada, Zaragoza, P/ Abogados Atocha Dos de Mayo, Daoiz y Velarde, Santiago Apóstol y Transradio no se realizan en esta legislatura 2015-2019 y entran a formar parte del Plan Maestro. Presupuesto aprox. <b>2 millones €</b>	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
VÍAS PÚBLICAS Y MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	53. Completar el soterramiento del cableado aéreo en todos los Distritos del municipio	0%	No se va a hacer en esta legislatura. Iniciativa privada, depende de un tercero	NO	SI
MEDIO AMBIENTE	66. Continuar con el sistema de reciclaje de aguas hasta llegar al 100% de riego con dichas aguas	22%	Pendiente de financiación (1.000.000 € aproximadamente). Entre el 20% y el 50% del coste de ejecución del proyecto, para la reutilización del agua de la estación de metro de La Moraleja y la refrigeración del complejo deportivo de Valdelasfuentes.	NO	SI
	239. Ampliación del Parque Infantil ubicado en la Plaza de la Artesanía.	0%	Pendiente financiación. 85.000 € aproximadamente de inversión.	SI	NO
	253. Jardines mediterráneos; con una exigencia de riego eficiente; en las zonas nuevas de la ciudad.	30%	Objetivo compartido con Urbanismo. Pendiente de la aprobación del desarrollo urbanístico.	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
MEDIO AMBIENTE	256. Proyecto piloto de Registro de ADN canino que permita identificar la procedencia de los excrementos no recogidos en la vía pública y proceder a sancionar incumplimientos.	30%	Hay intención de impulsar este objetivo para que pueda realizarse. Gestiones actualmente entre Delegación de Mantenimiento de la Ciudad y PBS. Es difícil concretar el importe. El límite superior de la horquilla podría estar en torno a los <b>700.000 €</b> dependiendo de las acciones que se decidan abordar.	SI	NO
	255. Premio "Bandera Verde" para centros educativos y empresas que promuevan las buenas prácticas ambientales y el reciclaje.	30%	Difícil de asumir por falta de capacidad de gestión del departamento. El <b>coste</b> es <b>organizativo</b> y de <b>RR.HH.</b>	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
TRANSPORTES	60. Fomentar la instalación de estaciones de recarga eléctrica (electrólíneas).	30%	Se han celebrado reuniones con empresas del sector sin determinar todavía ninguna acción concreta.	SI	SI
	79. Acciones de mejora de movilidad urbana.	55%	Es necesario revisar el PMUS, porque el análisis de datos que se utilizó para su confección era del año 2009/2010 y actualizar la valoración de la movilidad en el entorno del Arroyo de la Vega. Según Concejalía de Urbanismo se ha redactado (marzo 2016) proyecto de prolongación de la calle José Artesano desde la calle de la Granja hasta la Avda. del Monde de Valdelatas, con objeto de mejorar la movilidad del polígono industrial. (Pendiente de partida presupuestaria para la ejecución de la obra y obtención de porción de suelo)	SI	SI
	80. Estimular y reforzar el uso de la bicicleta, completando el carril-bici en la ciudad e implantando un sistema de alquiler de bicis accesible en todo el entorno urbano, para lo cual será necesario la publicación de unas Normas de Uso de la Bicicleta.	65%	La política del uso de la bicicleta como medio de transporte ha cambiado, pasando de la creación de carril bici protegido (con un elevadísimo coste para el nivel actual de usuarios) al sistema SHARROW (carril derecho limita a 30 km/h compartido turismo/bus/bici). Alcobendas sigue ostentando la Vicepresidencia de la Red de Ciudades por la bicicleta a nivel nacional. Muy difícil de implantar un sistema de alquiler de bicicletas (muy deficitario).	SI	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
TRANSPORTES	85. Creación de bus circular con ruta por S.S. de los Reyes, con parada en Polideportivos, Centros Culturales y Centros Comerciales.	36,67%	El presupuesto estimado es 0, sin embargo, hay que tener en cuenta que es obligatorio subvencionar el 50% del déficit. La estimación de este coste estaría alrededor de <b>175.000 €</b> anuales. La realización de este objetivo obliga a un replanteamiento integral del transporte urbano en Alcobendas y SS de los Reyes. Se han iniciado conversaciones tanto con el Consorcio como con el Ayuntamiento vecino.	NO	SI
	276. Intermodalidad bici-tren; bici-metro; bici-bus; impulsaremos el cambio modal con los organismos competentes en transporte.	37,50%	Objetivo compartido con todas las Administraciones. La Comunidad de Madrid y el CRT ponen en marcha el "Plan de movilidad sostenible de la Comunidad de Madrid". Esto impulsará y obligará a ejecutar determinadas acciones.	SI	NO

## Área de Gobierno: Familia y Protección Social

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
CONSUMO PBS	156. Mejorar la accesibilidad de la Oficina Municipal de Información y Consumo.	0%	La OMIC en Alcobendas viene funcionando desde el 25/10/1983, ante la necesidad de ser percibido como un recurso útil y necesario para prevenir y resolver conflictos en actos de consumo de los consumidores y del resto de grupos de interés (empresarios, comerciantes y profesionales liberales). Coste estimado de <b>60.000 €</b> si se dispone de un local municipal.	NO	SI
ADMINISTRACIÓN PBS	137. Creación de un Punto de Encuentro Familiar, que facilite las relaciones familiares en los casos de padres separados o divorciados.	0%	La competencia es de la Comunidad de Madrid y requiere de una gran inversión. Para el Ayuntamiento supone la <b>cesión de un espacio y mantenimiento de las instalaciones</b> . Además, en Tres Cantos ya existe un Punto de encuentro familiar que presta el servicio para la zona norte.	NO	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
<b>INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD PBS</b>	107. Hojas Reclamación adaptadas a Infancia. Compromiso ciudades amigas de la infancia (UNICEF)	0%	Pendiente de solventar los requisitos legales.	SI	SI
<b>PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD PBS</b>	176. Desarrollo de las redes de intercambio y apoyo mutuo ciudadano a través de iniciativas como los Bancos del Tiempo.	0%	<p>El objetivo fundamental de esta propuesta es el impulso del desarrollo comunitario con los recursos de la propia comunidad mediante la creación de redes de ayuda mutua para promover comunidades fuertes y consistentes, mejorando la calidad de vida de las personas y dinamizar la vida local a través de sistemas alternativos de intercambio de servicios, conocimientos, cuidados, etc., y donde la unidad de valor e intercambio es la hora, el tiempo, independientemente del servicio que se ofrezca o reciba y basado en la reciprocidad, la confianza y la ayuda mutua.</p> <p>El <b>coste</b> es <b>organizativo</b> y de <b>RR.HH.</b> Pendiente de decidir si tiene impulso institucional.</p>	NO	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD PBS	178. Plan local de Integración.	0%	No está previsto realizar de momento ningún Plan local de Integración. Las circunstancias iniciales que motivaron la definición del plan han cambiado.	NO	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
EDUCACIÓN	43. Presentación a la C.M. de un estudio de demanda para la creación de una Escuela Oficial de Idiomas.	20%	Desde la Concejalía se habla con la Comunidad de Madrid y ésta descarta la apertura de la Escuela en la actualidad. Se está viendo la viabilidad de abrir aulas de la Escuela de Idiomas ubicada en San Sebastián de los Reyes o de la de Tres Cantos en el Centro Miguel Delibes.	NO	SI
	324. Hermanamiento con una ciudad de habla inglesa para fomentar e incentivar intercambios culturales formativos.	0%	Se aplaza por decisión de Concejalía.	SI	NO
	41. Inglés para los estudiantes de centros escolares no bilingües.	0%	Pendiente de consignación presupuestaria	NO	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
EDUCACIÓN	195. Colaboración con los I.E.S. para hacer posible que la formación musical llegue a un mayor número de jóvenes.	0%	"Sin consignación presupuestaria. "	NO	SI
	325. Premios a la Excelencia Educativa para alumnos de primaria de todos los colegios de alcobendas; que se suman a los que ya se conceden a alumnos de Secundaria y Bachillerato.	3,33%	Se propone reformular este objetivo con el nº 327, incluyendo dentro de la Excelencia educativa otros valores como la convivencia, desarrollo social, etc. Será necesario dotar los premios.	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
CULTURA	167. Voluntariado cultural	0%	Hay que definir un programa y aplicación longitudinal. Iniciada la coordinación con el PBS que gestiona la bolsa de voluntariado, se verá su viabilidad en 2018.	NO	SI
	185. Plan Director de Casas Regionales y Asociaciones.	0%	Realizado un análisis de la situación de las Asociaciones, se decide no abordarlo en PSC.	SI	SI
	193. Planificación de la dotación cultural y escultórica para toda la ciudad.	16,66%	Incluido en las actuaciones propuestas para el proyecto EDUSI. Comienzo en 2018, no se ha podido plantear porque necesitaría presupuesto elevado. Se plantea como intervenciones en el mobiliario público de la ciudad.	NO	SI

## Área de Gobierno: Economía y Nuevas Oportunidades

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
<b>DELEGACIÓN ECONOMÍA, HACIENDA, CONTRATACIÓN Y COMPRAS</b>	110. Programa Integral de Contabilidad y Presupuestos. Proyecto SITRA (Sistema Integrado de Tributos) orientado a mejorar la eficiencia de la contabilidad y del sistema de tributos.	43,33%	Este objetivo está en relación con los fijados por Informática en cuanto a cumplimiento de plazos y tareas por ser un desarrollo propio de este Ayuntamiento.	NO	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
COMERCIO, FOMENTO DEL EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES	16. Implementación de una oferta formativa en el sector de las startups dirigida a los alumnos de centros públicos y privados (Programa Juventud Start Up)	50%	Pendiente de coordinación de las áreas implicadas para impulsar este objetivo.	SI	SI
	304. Gran Mercado Municipal en el actual invernadero que fomentará la contratación y las oportunidades de gestionar un puesto entre los alcobendenses.	0%	La licitación de este concurso quedó desierta. El coste de este proyecto puede estar en torno a los <b>3-4 millones €</b> . Desde la Dirección General de Comercio no se conoce el uso que se le quiere dar a ese edificio y no se ha realizado encomienda alguna a la misma.	SI	NO

**Actuaciones relacionadas con cada  
Grupo de Interés**

<b>GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>ACTUACIONES</b>	<b>% CUMPLIMIENTO</b>
<b>1. Ciudadanos</b>	<b>750</b>	<b>77,66</b>
<b>2. Corporación</b>	<b>189</b>	<b>76,42</b>
<b>3. Empleados</b>	<b>169</b>	<b>62,60</b>
<b>4. Proveedores y Aliados</b>	<b>122</b>	<b>71,51</b>
<b>5. Otras instituciones</b>	<b>235</b>	<b>72,38</b>
<b>6. Internautas</b>	<b>91</b>	<b>85,49</b>
<b>7. Asociaciones</b>	<b>134</b>	<b>79,63</b>
<b>8. Empresas y Comercios</b>	<b>219</b>	<b>79,05</b>
<b>9. Sociedad</b>	<b>242</b>	<b>76,40</b>

<b>Total Actuaciones PDA</b>	<b>1.140</b>
------------------------------	--------------

## Actuaciones para el cumplimiento de las Necesidades y Expectativas de nuestros Grupos de Interés

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	Nº ACTUACIONES	% CUMPLIMIENTO
1. Cumplimiento con el PDA y plan Diseña	64	78,91%
2. Implantación de sistemas de gestión de calidad en todos los servicios municipales	116	71,64%
3. Coordinación y apoyo a los distintos departamentos del ayuntamiento y sus patronatos	100	73,70%
4. Comunicación abierta, transparente y flexible entre el ayuntamiento y toda persona o entidad al que alcance su actividad o que se relacione con éste	111	82,14%
5. Transparencia, agilidad e información en los servicios que ofrece el ayuntamiento, así como en los procesos de contratación y convenios de colaboración que lleva a cabo	109	81,27%
6. Cumplimiento de plazos para el pago de facturas a los proveedores	4	80,00%
7. Ciudad atrayente y dinámica	281	68,09%
8. Cuidado del medio ambiente y estado de la ciudad	162	63,89%
9. Creación de empleo	91	84,20%
10. Oferta regular de actividades de educación, cultura y deporte asequible a todos los vecinos	180	81,61%
11. Fomento de la igualdad de género	37	86,49%
12. Promoción de la salud y el bienestar social, incidiendo en las oportunidades de inserción y la accesibilidad	190	82,32%
13. Intercambios de conocimientos y experiencias. Benchmarking y buenas prácticas entre distintas instituciones	45	78,22%
14. Colaboración con federaciones, agrupaciones municipales y otros grupos e instituciones para el mutuo desarrollo de expectativas y proyectos mediante firma de acuerdos y convenios de cogestión	136	76,27%
15. Participar activamente de las asociaciones y ciudadanos en las decisiones y diseño de políticas municipales mediante la participación en los órganos rectores del ayuntamiento	25	86,00%
16. Fomento de la visibilidad de las Asociaciones, Empresas e Instituciones así como difusión de las actuaciones que desarrollan en Alcobendas	31	87,10%
17. Fomento del asociacionismo en el municipio	11	69,09%
18. Apoyo económico a las asociaciones a través de subvenciones	4	35,00%
19. Formación y apoyo a asociaciones en el desarrollo de sus proyectos	16	71,25%
21. Promoción, reconocimiento, formación y mejora de las condiciones de empleo de todos los empleados municipales.	24	55,83%
22. Conciliación de la vida laboral y familiar, prevención-seguridad así como gestión de las demandas administrativas de los empleados municipales.	5	66,00%
23. Buena organización del trabajo, participación en las decisiones y programación del área de todos los empleados municipales.	28	47,50%
24. Sensibilización en materia de accesibilidad/vulneración de derechos fundamentales	30	85,00%
25. Fomento de la responsabilidad social	58	81,90%



# ALCOBENDAS

A horizontal line of small, light blue silhouettes representing various architectural structures, including houses, schools, and industrial buildings, positioned directly beneath the word 'ALCOBENDAS'.

[www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org) |  