



# Programa Director de Actuaciones PDA

Informe de seguimiento  
Diciembre 2017

Servicio de Planificación y Evaluación



ALCOBENDAS  
Un modelo **de ciudad**

Hemos intentado que los informes de seguimiento del **PDA, Plan Diseña y Programa del Equipo de Gobierno** se ajusten mas al ámbito temporal de ejecución y para ello se han modificado los siguientes criterios:

- Se ha modificado la escala de realización de las actuaciones incluyendo un nuevo valor: *20% En fase inicial*
- Los nuevos objetivos estratégicos sin empezar aparecen con un 0%.
- Los objetivos estratégicos que se corresponden con actividades que forman parte de los servicios que habitualmente presta el Ayuntamiento se han ajustado al ámbito temporal de ejecución.
- La leyenda de colores junto a los porcentajes se corresponde con:

Icono		Valor	Tipo
	cuando el valor es	<input type="text" value="50"/>	Porcentual
	cuando < 50 y	<input type="text" value="20"/>	Porcentual
	cuando < 20		

PDA LEYENDA % REALIZACION	
% Realización	Descripción
0%	Nuevo proyecto no incluido en programación
10%	Incluido en programación
20%	En fase inicial (Excepto Obras)
30%	Ejecución/Proyecto técnico finalizado y aprobado (Proyecto solo Obras)
50%	Ejecución/ Desarrollo iniciado (D iniciado solo Obras)
70%	Ejecución/Desarrollo avanzado
90%	Ejecución/En fase de finalización
<b>100%</b>	<b>Proyecto finalizado</b>

## INPUTS



Plan Estratégico  
Diseña Alcobendas  
2020



Programa Equipo  
Gobierno



Plan de Calidad



Estrategia  
propuesta por las  
Áreas

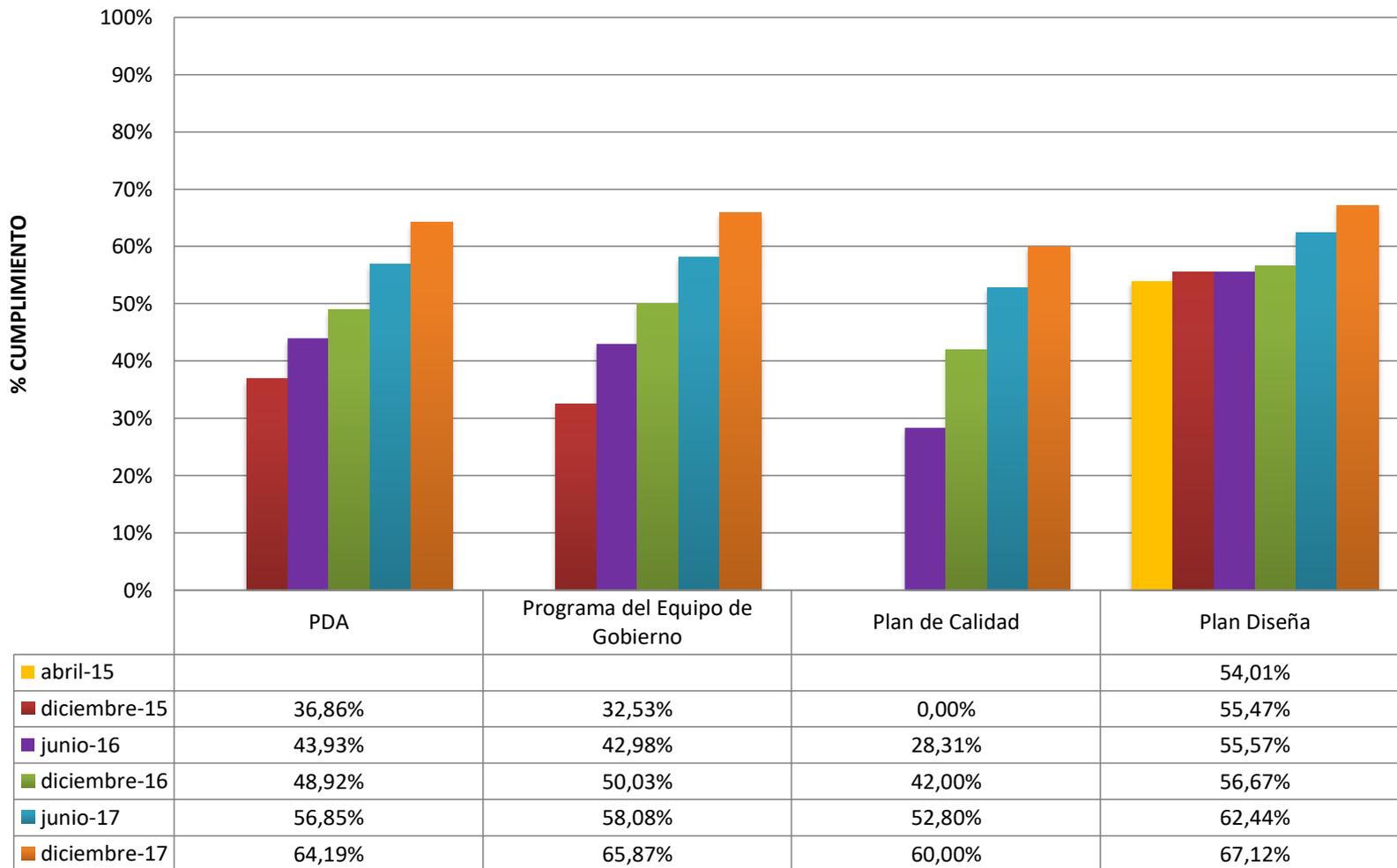


## OUTPUTS

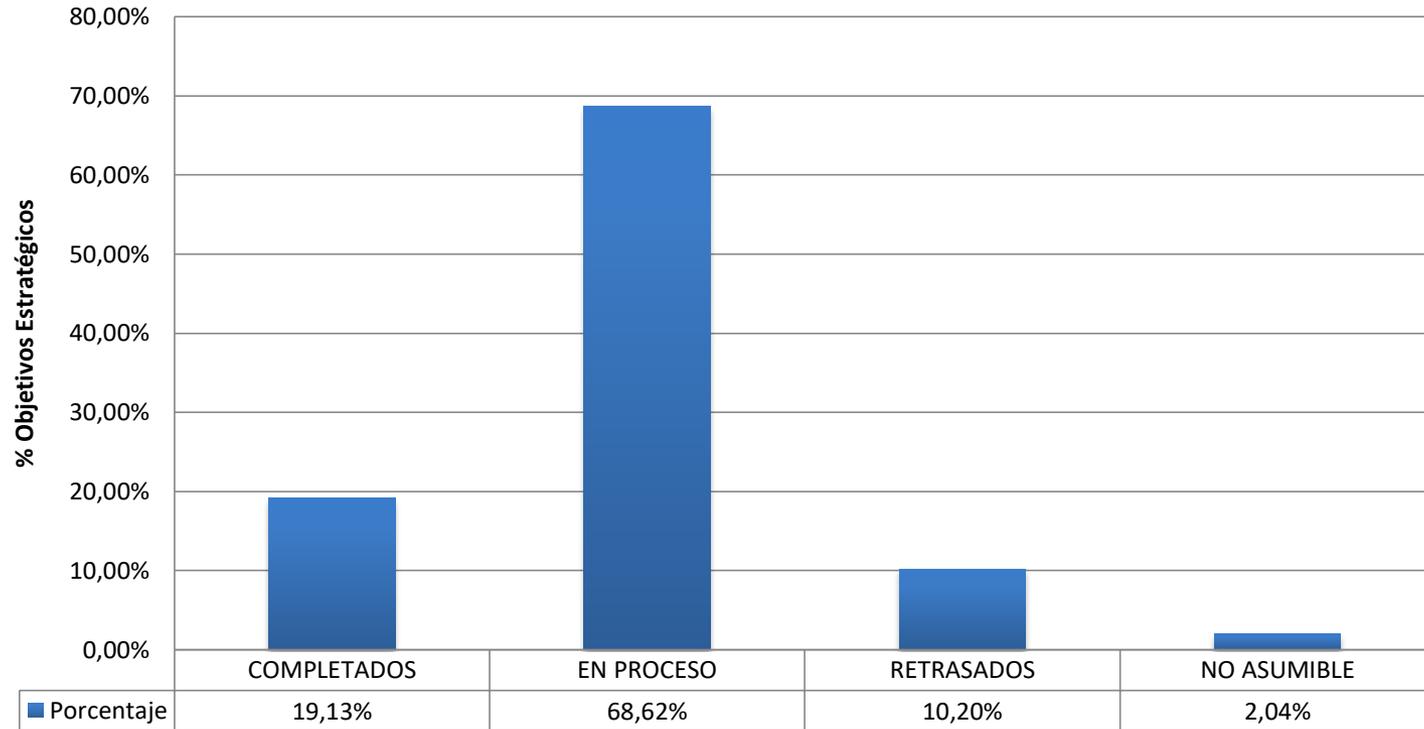
Informes de  
seguimiento

- PDA
- Diseña 2020
- Programa  
Gobierno
- Plan de calidad

## EVOLUCIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL



### Distribución Objetivos por estado



TOTAL OBJETIVOS	392	COMPLETADOS	75	19,13%
		EN PROCESO	269	68,62%
		RETRASADOS	40	10,20%
		NO ASUMIBLE	8	2,04%

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Obj
INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO	67,00%	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL	64,79%	WEB MUNICIPAL	63,54%	8
				INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	70,08%	4
				INFORMÁTICA	54,00%	1
		COMUNICACIÓN	61,33%	COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES	61,33%	5
		COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	50,00%	COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	50,00%	1
		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	51,20%	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	51,20%	8
		DEPORTES	83,01%	DEPORTES	83,01%	13
		SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	69,51%	POLICIA LOCAL	67,11%	15
				PROTECCIÓN CIVIL	87,50%	2
		RELACIONES INSTITUCIONALES	70,00%	GABINETE DE ALCALDÍA	70,00%	3
		ASESORÍA JURÍDICA	100,00%	ASESORÍA JURÍDICA	100,00%	1
		COOPERACIÓN	43,42%	COOPERACIÓN	43,42%	4
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>65</b>

# Informe de Seguimiento PDA

## Detalle por Áreas, Delegaciones y Servicios

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Obs
DESARROLLO URBANO	56,00%	URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	42,91%	URBANISMO	61,80%	17
				OBRAS MUNICIPALES	21,70%	22
				LICENCIAS Y DISCIPLINA	72,00%	5
		MEDIOAMBIENTE Y MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	66,98%	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS Y SERVICIOS PUBLICOS	59,17%	6
				VÍAS PÚBLICAS MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	72,83%	10
				MEDIO AMBIENTE	66,51%	25
		MOVILIDAD	62,60%	TRAFICO	78,13%	4
				TRANSPORTES	53,56%	11
				DISTRITO EMPRESARIAL	100,00%	1
		<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>				

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Obs
FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL	64,00%	FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	66,91%	SALUD	75,00%	11
				CONSUMO PBS	46,67%	3
				ADMINISTRACIÓN PBS	57,40%	10
				PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD PBS	63,90%	19
				MAYORES PBS	75,56%	9
				SERVICIOS SOCIALES PBS	67,55%	17
				INFANCIA, JUVENTUD Y ADOLESCENCIA PBS	69,12%	16
		CULTURA Y EDUCACIÓN	60,45%	EDUCACIÓN	56,32%	34
				CULTURA	65,79%	25
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>144</b>

# Informe de Seguimiento PDA

## Detalle por Áreas, Delegaciones y Servicios

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
CALIDAD EN LA GESTIÓN E INTERIOR	71,70%	PLANIFICACIÓN, CALIDAD, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	71,70%	PATRIMONIO	65,00%	2
				DIRECCIÓN Y COORD. ESTRATÉGICA DEL AREA	62,50%	1
				CALIDAD	52,92%	2
				ATENCIÓN CIUDADANA	78,46%	1
				PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN	78,48%	6
				ORGANIZACIÓN	72,00%	4
				CONTRATACIÓN	77,50%	2
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>18</b>

ÁREA	%	NOMBRE DELEGACIÓN	%	NOMBRE SERVICIO	%	Nº Objs
ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES	72,00%	ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH, COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES Y CAPTACIÓN DE INVERSIONES	73,58%	DELEGACIÓN ECONOMÍA, HACIENDA Y RRHH	39,05%	6
				RENTAS	50,00%	1
				TESORERÍA	85,00%	2
				COMERCIO, FOMENTO DEL EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES	69,17%	52
		RECURSOS HUMANOS	46,39%	3		
<b>Nº Total Objetivos Estratégicos</b>						<b>64</b>

EJE 1	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
PROMOCIÓN DE LA CIUDAD, DESARROLLO ECONÓMICO, INNOVACIÓN, EDUCACIÓN Y EMPLEO	78,61%	FOMENTO DEL EMPLEO A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL	86,65%	FOMENTO DEL EMPLEO	85,16%	7
				IMPULSO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS, LA CULTURA EMPRENDEDORA Y SU TALENTO ASOCIADO	100,00%	7
				APOYO A LA IMPLANTACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS INNOVADORAS	84,00%	5
				MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO EMPRESARIAL E INDUSTRIAL	75,00%	6
		IMPULSO AL COMERCIO	76,88%	PROMOCIÓN Y DINAMIZACIÓN COMERCIAL	76,88%	4
		FOMENTO DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y COMPETENCIAS PARA EL EMPLEO	64,76%	COORDINACIÓN Y MEJORAS EN LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO	79,63%	9
				CONOCIMIENTO DE IDIOMAS	38,00%	5
<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>43</b>

EJE 2	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
<b>DESARROLLO SOSTENIBLE: CRECIMIENTO INTELIGENTE</b>	 60,35%	ENTORNO URBANO Y DESARROLLO SOSTENIBLE PARA UNA CIUDAD INTELIGENTE	 61,52%	CIUDAD INTELIGENTE	 54,00%	1
				NUEVOS DESARROLLOS URBANOS Y VÍAS PÚBLICAS	 47,00%	11
				MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA	 68,40%	17
				CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN, MANTENIMIENTO Y ACCESOS A INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS MUNICIPALES	 78,33%	3
		ACCESO A LA VIVIENDA	 50,00%	FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA Y PROMOCION DE LA VIVIENDA EN ALQUILER	 50,00%	3
		MOVILIDAD	 45,76%	MOVILIDAD SOSTENIBLE Y TRANSPORTE	 45,76%	7
		SEGURIDAD CIUDADANA	 79,49%	SEGURIDAD CIUDADANA	 79,49%	5
<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>47</b>

EJE 3	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
<b>BUEN GOBIERNO, ABIERTO Y GESTION RESPONSABLE</b>	● 59,94%	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN	● 63,49%	PORTAL DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO/ADMINISTRACIÓN ABIERTA	● 66,33%	5
				PARTICIPACION Y COMUNICACIÓN ABIERTA Y EN REDES	● 54,83%	5
				OBSERVATORIO DE LA CIUDAD: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	● 78,06%	2
		EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	● 50,85%	EXCELENCIA E INNOVACION: AYUNTAMIENTO EN LINEA	● 64,49%	3
				BUEN GOBIERNO Y GESTIÓN RESPONSABLE	● 40,63%	4
		EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO	● 63,43%	EFICIENCIA Y CALIDAD DEL GASTO	● 56,46%	4
				PLANIFICACION 2.0	● 77,38%	2
<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>25</b>

EJE 4	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	65,64%	MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y NUEVAS RESPUESTAS ANTE LOS CAMBIOS SOCIOECONÓMICOS	67,35%	ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	67,04%	9
				ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA JUVENTUD VULNERABLE	69,83%	5
				APOYO A LAS FAMILIAS	66,28%	9
		ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE BIENESTAR SOCIAL EN MATERIA DE SALUD, EDUCACIÓN, FORMACIÓN, EMPLEO Y CONSUMO.	71,67%	PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA, APOYO EDUCATIVO Y EDUCACIÓN EN VALORES	73,12%	8
				SALUD Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO	79,38%	8
				CONSUMO SEGURO Y RESPONSABLE	35,00%	2
		REDES DE SOLIDARIDAD Y COOPERACIÓN EN LAS ESTRATEGIAS DE BIENESTAR, INTEGRACIÓN E IGUALDAD	59,48%	IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	73,33%	4
				INICIATIVAS SOLIDARIAS, VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN	60,13%	13
				DESAR. DE LA CONVIVENCIA, REDES DE APOYO Y RELACIONES SOCIALES	50,36%	7
		<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>				

EJE 5	%	OBJETIVO GENERAL	%	PROYECTO MOTOR	%	Nº Act.		
CALIDAD DE VIDA: CULTURA, OCIO Y DEPORTE	70,97%	FOMENTO DE LA CREATIVIDAD E INNOVACIÓN	91,54%	TALENTO CREATIVO DE LA CIUDAD Y FORMACIÓN ARTÍSTICA	100,00%	2		
				VISUALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ARTÍSTICA LOCAL	66,15%	1		
		INSTALACIONES Y ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES Y DEPORTIVAS	53,62%	EL OCIO Y LA CULTURA EN ALCOBENDAS	40,92%	4		
				DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS INSTALACIONES Y ACTIVIDADES	46,50%	6		
				ACTIVIDADES EN CONEXIÓN CON CENTROS EDUCATIVOS	35,00%	2		
		ACCESO DE DIFERENTES COLECTIVOS A LA CULTURA, OCIO Y DEPORTE	84,27%	ACTIVIDADES INTEGRADORAS PARA DIFERENTES COLECTIVOS	75,00%	4		
				ALCOBENDAS MODELO CULTURAL DE OCIO Y DEPORTE. CIUDAD REFERENTE Y ATRACTIVA	81,78%	3		
				OCIO, CULTURA Y DEPORTE "EXCELENTES"	95,42%	4		
		<b>TOTAL ACTUACIONES DISEÑA 2020</b>						<b>26</b>

	%	ÁREA	%	Nº Act.
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO</b>	● 65,87%	ALCOBENDAS UNA GRAN CIUDAD	● 57,28%	55
		SEÑAS DE IDENTIDAD DE ALCOBENDAS	● 71,05%	48
		CIUDAD DE OPORTUNIDADES	● 69,87%	73
		PERSONAS Y FAMILIAS DE ALCOBENDAS	● 67,08%	47
		ESTABILIDAD E INNOVACIÓN PARA EL FUTURO	● 59,62%	20
				<b>243</b>



EJE	%	ESTRATEGIA	%
LIDERAR CON VISIÓN, INSPIRACIÓN, E INTEGRIDAD	72%	Misión, Visión, Valores	63%
		Sello de Excelencia EFQM +500	63%
		Reputación corporativa: Participación en foros externos excelencia y calidad	63%
		Análisis del entorno	84%
		Observatorio de la Ciudad	81%
		Protección de datos de carácter personal	63%
GESTIONAR DE FORMA RESPONSABLE Y ÁGIL, AÑADIENDO VALOR.	58%	Garantizar servicios públicos eficaces y eficientes	60%
		Coordinación Sistemas de Calidad	63%
		Impulso de la Administración Electrónica	58%
		Seguridad Ciudadana	55%
LA CAPACIDAD DE LA ORGANIZACIÓN (ALIANZAS)	56%	Benchmarking	56%
CREAR UN FUTURO SOSTENIBLE	36%	Sostenibilidad del Municipio	36%
MANTENER EN EL TIEMPO RESULTADOS SOBRESALIENTES	87%	Planificación y Orientación a Resultados	87%
GOBIERNO ABIERTO	68%	Impulsar la participación ciudadana en asuntos públicos	68%
		Transparencia	73%
		Colaboración	63%
APROVECHAR LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN	66%	Gestión de la Innovación	84%
		Gestión del Conocimiento	53%
		Gestión de la Tecnología	56%
ALCANZAR EL ÉXITO MEDIANTE EL TALENTO DE LAS PERSONAS	38%	Gestión de las Personas	38%

ÁREA DE GOBIERNO	CONCEJALÍA	SERVICIO	Nº
<b>INNOVACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO</b>	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, INFORMÁTICA Y WEB MUNICIPAL	Web municipal	1
	COORDINACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO	Coordinación Equipo de Gobierno	1
	SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL	Policía Local	1
	DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Participación Ciudadana	3
<b>DESARROLLO URBANO</b>	DELEGACIÓN DE URBANISMO, VIVIENDA, OBRAS Y LICENCIAS	Urbanismo	4
		Obras Municipales	10
	DELEGACIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y MANTENIMIENTO	Vías Públicas y Mantenimiento de la Ciudad	1
		Medio Ambiente	5
DELEGACIÓN DE MOVILIDAD	Transportes	5	
<b>FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL</b>	DELEGACIÓN DE FAMILIA Y PROTECCIÓN SOCIAL, SALUD, CONSUMO, INFANCIA, ADOLESCENCIA, JUVENTUD, MAYORES Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	Consumo PBS	1
		Administración PBS	1
		Infancia, Adolescencia y Juventud PBS	1
		Servicios Sociales PBS	1
		Promoción de la Igualdad PBS	2
	DELEGACIÓN DE CULTURA Y EDUCACIÓN	Educación	3
		Cultura	3
<b>ECONOMÍA Y NUEVAS OPORTUNIDADES</b>	ECONOMÍA, HACIENDA, RR.HH., COMERCIO, FOMENTO, EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES Y CAPTACIÓN DE INVERSIONES	Delegación Economía, Hacienda y RR.HH.	2
		Rentas	1
		Comercio, Fomento del Empleo y Nuevas Oportunidades	2
<b>TOTAL</b>			<b>48</b>

## Área de Gobierno: Innovación y Comunicación con el Ciudadano

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
WEB MUNICIPAL	95. Web con opción de contenidos en inglés	70%	La nueva web incorpora contenidos en inglés. En proceso de licitación.	NO	SI
COORDINACIÓN EQUIPO DE GOBIERNO	112. Coordinación con Ayuntamientos limítrofes	50%	El propietario de este objetivo en la pasada legislatura fue la Delegación de Seguridad Ciudadana, ya que este convenio se concretó en el uso compartido de la Grúa Municipal. Pendiente de ampliar y desarrollar este objetivo en la próxima legislatura.	NO	SI
POLICÍA LOCAL	279. Ratio policial: 2 agentes por cada mil habitantes.	50%	Pendiente de valoración por parte del Área.	NO	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	97. Fomento de la Participación 2.0 en la ciudad- Escuela de Participación Ciudadana	61,66%	Pendiente de aprobación definitiva del Reglamento de Participación Ciudadana.	NO	SI
	98. Mejoras participación ciudadana: Co-gestión de espacios y servicios y Ampliar presupuestos participativos a ámbitos culturales	20%	Objetivo coordinado con Cultura y pendiente de concreción de proyectos.	NO	SI
	109. Apoyo técnico al patrocinio privado de Asociaciones. Apoyo general a la Colaboración público-privada y partenariados.	10%	Pendiente de aprobación definitiva del Reglamento de Participación Ciudadana.	SI	SI

## Área de Gobierno: Desarrollo Urbano

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
URBANISMO	49. Impulsar el desarrollo y urbanización del sector Los Carriles para la construcción de 7.500 nuevas viviendas, reservando el 30% del total de la edificabilidad residencial para la construcción de viviendas protegidas.	63,63%	Según el planeamiento del sector está prevista la construcción de 8.600 viviendas, reservando el 45% del número total de viviendas para la construcción de viviendas protegidas. Se ha constituido la asociación administrativa de propietarios y durante este mandato concluirá la tramitación del planeamiento de desarrollo para todo el sector.	SI	SI
	69. Construcción de un nuevo parque en Fuente Lucha	0%	En la actualidad no existen parcelas libres destinadas a este uso en el Plan parcial del Sector Fuente Lucha en vigor. Se están analizando alternativas.	SI	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
URBANISMO	82. Soterramiento Av. de Barajas, mejorando enlaces y salvando la glorieta del Polideportivo.	32%	El soterramiento es técnicamente inviable al tratarse de la ejecución de un túnel por debajo del Arroyo de la Vega, lo que conlleva unas pendientes incompatibles con la normativa de trazado en vigor, lo que obligó al estudio de alternativas para la remodelación. Como resultado de este estudio se contratará la redacción del proyecto de ejecución para la Remodelación de la intersección de la Avda. de Barajas con la Avda. de Rafael Nadal, habiéndose previsto en el presupuesto de 2018 la cantidad de <b>211.764, 71 €</b> .	NO	SI
	240. Nuevas subvenciones para la rehabilitación de viviendas antiguas del Centro.	0%	Existe una adenda de delimitación de zonas de actuación, pero falta la financiación de la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento.	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
OBRAS MUNICIPALES	376. Reforma del velódromo de la Ciudad Deportiva Valdelasfuentes.	21,67%	Objetivo perteneciente a otras legislaturas.	NO	NO
	48. Renovar y mejorar el distrito industrial: accesos, calles, aparcamientos y señalización.	30%	Se trata de proyectos correspondientes a legislaturas anteriores. Pendiente de Master plan Polígono Industrial. No se van a hacer en esta legislatura 2015-2019 las remodelaciones: Guzmán el Bueno y S. José Artesano, Valportillo y Química, Valportillo II y Avda. de la Industria, C/ Reyes Católicos, C/ San Rafael. Se hace Avda. Valgrande (Revisión noviembre 2017)	SI	SI
	50. Estudio construcción y reforma del Recinto Ferial.	0%	Es una actuación muy transversal y habría que valorar la conveniencia de su realización, entre otros participarían Mantenimiento, Obras, PSC, Empleo, Desarrollo Económico, etc. No está prevista la realización en esta legislatura 2015-2019. Inversión prevista <b>2 millones €.</b>	NO	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
OBRAS MUNICIPALES	245. Embellecimiento C/ Miraflores.	0%	No se realiza en esta legislatura 2015-2019. Presupuesto aprox. <b>100.000 €.</b>	SI	NO
	246. Mejora de la Calle Constitución y estudio de peatonalización de distintas calles del Distrito Centro.	10%	No se realiza en esta legislatura 2015-2019. Entra a formar parte del Master plan Distrito Centro.	SI	NO
	251. Remodelación o mejora de las calles Azalea, Hiedra, Iris, Begonia, P <sup>º</sup> Marquesa Viuda de Aldama y parte de Camino Viejo	30%	La C/ Azalea no se va a hacer. El resto está en curso. (Revisión noviembre 2017)	SI	NO
	235. Renovación y apertura del rocódromo del Parque de Extremadura.	0%	No se realiza en esta legislatura 2015-2019.	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
OBRAS MUNICIPALES	226. Nuevo Pabellón Deportivo en el CEIP Parque Cataluña.	10%	Incluido en anteproyecto presupuestos 2018 (revisión noviembre 2017)	SI	NO
	227. Cubiertas de las pistas de pádel y tenis del Polideportivo municipal.	0%	Incluido en anteproyecto presupuestos 2018 (revisión noviembre 2017)	SI	NO
	241. Actuación en C/ Salamanca: zona infantil y Parque Salamanca. Remodelación o actuación en las siguientes calles: Quevedo, Cádiz, Zamora, León Pérez Bayo, Granada, Zaragoza, Plaza Abogados Atocha, Dos de Mayo, Daoiz, Velarde, Santiago Apóstol y Transradio.	30%	C/ Salamanca la realiza Medio Ambiente C/ Quevedo, Cádiz, Zamora y León Pérez Bayo las realiza la Comunidad de Madrid vía Prisma 2008-2011 C/ Granada, Zaragoza, P/ Abogados Atocha Dos de Mayo, Daoiz y Velarde, Santiago Apóstol y Transradio no se realizan en esta legislatura 2015-2019 y entran a formar parte del Masterplan Distrito Centro. Presupuesto aprox. <b>2 millones €</b> (Revisión noviembre 2017)	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
VÍAS PÚBLICAS Y MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD	53. Completar el soterramiento del cableado aéreo en todos los Distritos del municipio	0%	No se va a hacer en esta legislatura. Iniciativa privada, depende de un tercero (Revisión noviembre 2017)	NO	SI
MEDIO AMBIENTE	66. Continuar con el sistema de reciclaje de aguas hasta llegar al 100% de riego con dichas aguas	22%	Pendiente de financiación (1.000.000 € aproximadamente). Entre el 20% y el 50% del coste de ejecución del proyecto, para la reutilización del agua de la estación de metro de La Moraleja y la refrigeración del complejo deportivo de Valde las fuentes.	NO	SI
	239. Ampliación del Parque Infantil ubicado en la Plaza de la Artesanía.	0%	Pendiente financiación. 85.000 € aproximadamente de inversión.	SI	NO
	253. Jardines mediterráneos; con una exigencia de riego eficiente; en las zonas nuevas de la ciudad.	30%	Objetivo compartido con Urbanismo. Pendiente de la aprobación del desarrollo urbanístico.	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
MEDIO AMBIENTE	256. Proyecto piloto de Registro de ADN canino que permita identificar la procedencia de los excrementos no recogidos en la vía pública y proceder a sancionar incumplimientos.	0%	Hay intención de impulsar este objetivo para que pueda realizarse. Gestiones actualmente entre Delegación de Mantenimiento de la Ciudad y PBS. Es difícil concretar el importe. El límite superior de la horquilla podría estar en torno a los <b>700.000 €</b> dependiendo de las acciones que se decidan abordar.	SI	NO
	255. Premio "Bandera Verde" para centros educativos y empresas que promuevan las buenas prácticas ambientales y el reciclaje.	0%	Difícil de asumir por falta de capacidad de gestión del departamento. El <b>coste es organizativo</b> y de <b>RR.HH.</b>	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
TRANSPORTES	60. Fomentar la instalación de estaciones de recarga eléctrica (electrólineras).	30%	Se han celebrado reuniones con empresas del sector sin determinar todavía ninguna acción concreta.	SI	SI
	79. Acciones de mejora de movilidad urbana.	50%	Es necesario revisar el PMUS, porque el análisis de datos que se utilizó para su confección era del año 2009/2010 y actualizar la valoración de la movilidad en el entorno del Arroyo de la Vega. Según Concejalía de Urbanismo se ha redactado (marzo 2016) proyecto de prolongación de la calle José Artesano desde la calle de la Granja hasta la Avda. del Monde de Valdelatas, con objetivo de mejorar la movilidad del polígono industrial. (Pendiente de partida presupuestaria para la ejecución de la obra y obtención de porción de suelo)	SI	SI
	80. Estimular y reforzar el uso de la bicicleta, completando el carril-bici en la ciudad e implantando un sistema de alquiler de bicis accesible en todo el entorno urbano, para lo cual será necesario la publicación de unas Normas de Uso de la Bicicleta.	65%	La política del uso de la bicicleta como medio de transporte ha cambiado, pasando de la creación de carril bici protegido (con un elevadísimo coste para el nivel actual de usuarios) al sistema SHARROW (carril derecho limita a 30 km/h compartido turismo/bus/bici). Alcobendas sigue ostentando la Vicepresidencia de la Red de Ciudades por la bicicleta a nivel nacional. Muy difícil de implantar un sistema de alquiler de bicicletas (muy deficitario).	SI	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
TRANSPORTES	85. Creación de bus circular con ruta por S.S. de los Reyes, con parada en Polideportivos, Centros Culturales y Centros Comerciales.	36,67%	El presupuesto estimado es 0, sin embargo, hay que tener en cuenta que es obligatorio subvencionar el 50% del déficit. La estimación de este coste estaría alrededor de <b>175.000 €</b> anuales. La realización de este objetivo obliga a un replanteamiento integral del transporte urbano en Alcobendas y SS de los Reyes. Se han iniciado conversaciones tanto con el Consorcio como con el Ayuntamiento vecino.	NO	SI
	276. Intermodalidad bici-tren; bici-metro; bici-bus; impulsaremos el cambio modal con los organismos competentes en transporte.	37,50%	Objetivo compartido con todas las Administraciones. La Comunidad de Madrid y el CRT ponen en marcha el "Plan de movilidad sostenible de la Comunidad de Madrid". Esto impulsará y obligará a ejecutar determinadas acciones.	SI	NO

## Área de Gobierno: Familia y Protección Social

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
CONSUMO PBS	156. Mejorar la accesibilidad de la Oficina Municipal de Información y Consumo.	0%	La OMIC en Alcobendas viene funcionando desde el 25/10/1983, ante la necesidad de ser percibido como un recurso útil y necesario para prevenir y resolver conflictos en actos de consumo de los consumidores y del resto de grupos de interés (empresarios, comerciantes y profesionales liberales). Coste estimado de <b>60.000 €</b> si se dispone de un local municipal.	NO	SI
ADMINISTRACIÓN PBS	137. Creación de un Punto de Encuentro Familiar, que facilite las relaciones familiares en los casos de padres separados o divorciados.	0%	La competencia es de la Comunidad de Madrid y requiere de una gran inversión. Para el Ayuntamiento supone la <b>cesión de un espacio y mantenimiento de las instalaciones</b> . Además, en Tres Cantos ya existe un Punto de encuentro familiar que presta el servicio para la zona norte.	NO	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
<b>INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD PBS</b>	107. Hojas Reclamación adaptadas a Infancia. Compromiso ciudades amigas de la infancia (UNICEF)	0%	Pendiente de solventar los requisitos legales.	SI	SI
<b>SERVICIOS SOCIALES PBS</b>	362. Más plazas de emergencia para vecinos en residencias mediante firma de convenios.	40%	Se iba a realizar con fondos europeos que no se han conseguido. Pendiente decidir el impulso de este proyecto o actuaciones alternativas.	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD PBS	176. Desarrollo de las redes de intercambio y apoyo mutuo ciudadano a través de iniciativas como los Bancos del Tiempo.	0%	<p>El objetivo fundamental de esta propuesta es el impulso del desarrollo comunitario con los recursos de la propia comunidad mediante la creación de redes de ayuda mutua para promover comunidades fuertes y consistentes, mejorando la calidad de vida de las personas y dinamizar la vida local a través de sistemas alternativos de intercambio de servicios, conocimientos, cuidados, etc., y donde la unidad de valor e intercambio es la hora, el tiempo, independientemente del servicio que se ofrezca o reciba y basado en la reciprocidad, la confianza y la ayuda mutua.</p> <p>El <b>coste</b> es <b>organizativo</b> y de <b>RR.HH.</b> Pendiente de decidir si tiene impulso institucional.</p>	NO	SI
	178. Plan local de Integración.	0%	<p>No está previsto realizar de momento ningún Plan local de Integración.</p> <p>Las circunstancias iniciales que motivaron la definición del plan han cambiado. (Revisión noviembre 2017).</p>	NO	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
EDUCACIÓN	43. Presentación a la C.M. de un estudio de demanda para la creación de una Escuela Oficial de Idiomas.	10%	Desde la Concejalía se habla con la Comunidad de Madrid y ésta descarta la apertura de la Escuela en la actualidad. Se está viendo la viabilidad de abrir aulas de la Escuela de Idiomas ubicada en San Sebastián de los Reyes o de la de Tres Cantos en el Centro Miguel Delibes.	NO	SI
	324. Hermanamiento con una ciudad de habla inglesa para fomentar e incentivar intercambios culturales formativos.	0%	Se aplaza por decisión de Concejalía.	SI	NO
	41. Inglés para los estudiantes de centros escolares no bilingües.	0%	Pendiente de consignación presupuestaria (Revisión noviembre 2017)	NO	SI

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
CULTURA	167. Voluntariado cultural	0%	Hay que definir un programa y aplicación longitudinal. Iniciada la coordinación con el PBS que gestiona la bolsa de voluntariado, se verá su viabilidad en 2018.	NO	SI
	185. Plan Director de Casas Regionales y Asociaciones.	0%	Realizado un análisis de la situación de las Asociaciones, se decide no abordarlo en PSC.	SI	SI
	193. Planificación de la dotación cultural y escultórica para toda la ciudad.	16,66%	Incluido en las actuaciones propuestas para el proyecto EDUSI. Comienzo en 2018, no se ha podido plantear porque necesitaría presupuesto elevado. Se plantea como intervenciones en el mobiliario público de la ciudad.	NO	SI

## Área de Gobierno: Economía y Nuevas Oportunidades

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
DELEGACIÓN ECONOMÍA, HACIENDA, CONTRATACIÓN Y COMPRAS	110. Programa Integral de Contabilidad y Presupuestos. Proyecto SITRA (Sistema Integrado de Tributos) orientado a mejorar la eficiencia de la contabilidad y del sistema de tributos.	43,33%	Este objetivo está en relación con los fijados por Informática en cuanto a cumplimiento de plazos y tareas por ser un desarrollo propio de este Ayuntamiento.	NO	SI
	209. Aumento de ingresos a través del desarrollo de nuevas ventajas que faciliten el alquiler de espacios municipales, generando además dinamismo en la ciudad.	0%	Será muy difícil que se cumpla este objetivo estratégico. Actuaciones relacionadas con desarrollo de Valdelacasa.	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
RENTAS	208. Bajada progresiva de impuestos: continuaremos la rebaja de la presión fiscal a medida que aumenten los ingresos por la recuperación económica.	50%	<p>En los indicadores de presión fiscal relativa contenidos en el ranking de municipios de 2013, Alcobendas es la que menos esfuerzo fiscal exige a sus ciudadanos y empresas en IVTM e IIVTNU (entre 15 analizados). En ICIO se posiciona en 5º lugar a la par de las ciudades comparables de la Comunidad de Madrid y en el 6º en IAE, por debajo de las ciudades comparables.</p> <p>Se mantiene la congelación pero es poco probable una bajada de impuestos en la presente legislatura.</p>	SI	NO

ÓRGANO DE GOBIERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	% REALIZACIÓN	VALORACIÓN Y OBSERVACIONES	PERTENENCIA	
				PROGRAMA GOBIERNO	DISEÑA 2020
COMERCIO, FOMENTO DEL EMPLEO Y NUEVAS OPORTUNIDADES	16. Implementación de una oferta formativa en el sector de las startups dirigida a los alumnos de centros públicos y privados (Programa Juventud Start Up)	50%	Pendiente de coordinación de las áreas implicadas para impulsar este objetivo.	SI	SI
	304. Gran Mercado Municipal en el actual invernadero que fomentará la contratación y las oportunidades de gestionar un puesto entre los alcobendenses.	0%	La licitación de este concurso quedó desierta. El coste de este proyecto puede estar en torno a los <b>3-4 millones €</b> . Desde la Dirección General de Comercio no se conoce el uso que se le quiere dar a ese edificio y no se ha realizado encomienda alguna a la misma.	SI	NO

## Actuaciones relacionadas con cada Grupo de Interés

---

GRUPO DE INTERÉS	ACTUACIONES	% CUMPLIMIENTO
1. Ciudadanos	746	68,11
2. Corporación	186	65,51
3. Empleados	103	56,89
4. Proveedores y Aliados	233	65,88
5. Otras instituciones	119	63,15
6. Internautas	92	76,09
7. Asociaciones	134	71,19
8. Empresas y Comercios	218	71,20
9. Sociedad	243	66,95

<b>Total Actuaciones PDA</b>	<b>1.074</b>
------------------------------	--------------

## Actuaciones para el cumplimiento de las Necesidades y Expectativas de nuestros Grupos de Interés

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	Nº ACTUACIONES	% CUMPLIMIENTO
1. Cumplimiento con el PDA y plan Diseña	65	70,00%
2. Implantación de sistemas de gestión de calidad en todos los servicios municipales	106	60,09%
3. Coordinación y apoyo a los distintos departamentos del ayuntamiento y sus patronatos	76	74,34%
4. Comunicación abierta, transparente y flexible entre el ayuntamiento y todo persona o entidad al que alcance su actividad o que se relacione con éste	112	70,71%
5. Transparencia, agilidad e información en los servicios que ofrece el ayuntamiento, así como en los procesos de contratación y convenios de colaboración que lleva a cabo	110	73,24%
6. Cumplimiento de plazos para el pago de facturas a los proveedores	4	55,00%
7. Ciudad atrayente y dinámica	280	59,44%
8. Cuidado del medio ambiente y estado de la ciudad	160	58,00%
9. Creación de empleo	91	80,24%
10. Oferta regular de actividades de educación, cultura y deporte asequible a todos los vecinos	180	71,72%
11. Fomento de la igualdad de género	37	75,68%
12. Promoción de la salud y el bienestar social, incidiendo en las oportunidades de inserción y la accesibilidad	185	71,51%
13. Intercambios de conocimientos y experiencias. Benchmarking y buenas prácticas entre distintas instituciones	45	64,44%
14. Colaboración con federaciones, agrupaciones municipales y otros grupos e instituciones para el mutuo desarrollo de expectativas y proyectos mediante firma de acuerdos y convenios de cogestión	136	72,81%
15. Participar activamente de las asociaciones y ciudadanos en las decisiones y diseño de políticas municipales mediante la participación en los órganos rectores del ayuntamiento	25	82,80%
16. Fomento de la visibilidad de las Asociaciones, Empresas e Instituciones así como difusión de las actuaciones que desarrollan en Alcobendas	31	76,13%
17. Fomento del asociacionismo en el municipio	11	66,36%
18. Apoyo económico a las asociaciones a través de subvenciones	4	30,00%
19. Formación y apoyo a asociaciones en el desarrollo de sus proyectos	16	67,50%
21. Promoción, reconocimiento, formación y mejora de las condiciones de empleo de todos los empleados municipales.	9	56,67%
22. Conciliación de la vida laboral y familiar, prevención-seguridad así como gestión de las demandas administrativas de los empleados municipales.	3	53,33%
23. Buena organización del trabajo, participación en las decisiones y programación del área de todos los empleados municipales.	13	45,38%
24. Sensibilización en materia de accesibilidad/vulneración de derechos fundamentales	29	67,93%
25. Fomento de la responsabilidad social	59	68,98%

# ALCOBENDAS

A horizontal line of small, light blue silhouettes representing various architectural structures, including houses, schools, and industrial buildings, positioned directly beneath the word 'ALCOBENDAS'.

[www.alcobendas.org](http://www.alcobendas.org) |  