

Observatorio de la Ciudad de Alcobendas

SDT 123

INFORME DE LA ENCUESTA
DE CALIDAD DE VIDA EN LA
CIUDAD DE ALCOBENDAS
2017

Noviembre 2017



Índice

PRESENTACIÓN	3
RESUMEN DE RESULTADOS	8
VALORACIÓN GLOBAL DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA CIUDAD	13
LOS DIEZ ÁMBITOS DE CALIDAD	21
BLOQUE 1. TIPO DE CIUDAD	22
BLOQUE 2. HABITABILIDAD	24
BLOQUE 3. ENTORNO URBANO	32
BLOQUE 4. SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS	37
BLOQUE 5. SEGURIDAD Y ORDEN PÚBLICO	40
BLOQUE 6. CULTURA Y OCIO	45
BLOQUE 7. OPORTUNIDADES DE TRABAJO Y NEGOCIOS	48
BLOQUE 8. ATENCIÓN A LAS PERSONAS	53
BLOQUE 9. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	59
BLOQUE 10. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES	62
ANÁLISIS COMPARATIVO. URBAN AUDIT 2016	70
FICHA TÉCNICA	89

Presentación

PRESENTACIÓN

La Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad de Alcobendas 2017 es una investigación impulsada desde la Concejalía de Planificación, Calidad y Organización del Ayuntamiento de Alcobendas y, más concretamente, desarrollada por el Departamento de Planificación y Evaluación, que se incluye en el subgrupo de “Encuestas a Hogares”.

El objetivo general de este estudio se centra, una vez más, en captar la evolución que ha experimentado la percepción de los ciudadanos de Alcobendas sobre aspectos concretos de la calidad de vida en la ciudad. De esta manera, se proporcionan datos que ayudan a detectar cuáles son los problemas que afectan a los ciudadanos y a la ciudad de Alcobendas.

Los objetivos específicos de esta Encuesta son, por un lado, conocer la satisfacción de las personas encuestadas de vivir en Alcobendas y la valoración global que le dan a la calidad de vida en la ciudad y, por otro lado, averiguar la valoración que dan los vecinos a los servicios y los equipamientos municipales.

La Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad de Alcobendas (que se realiza cada dos años) recoge, desde su primera edición realizada en el año 1997, las opiniones de los alcobendenses mayores de 16 años en torno a cuestiones relacionadas con la calidad de vida percibida en la Ciudad de Alcobendas.

Esta Encuesta se ha ido transformando desde su primera edición, hasta adaptarse a las necesidades y requerimientos actuales.

En mayo de 2013, Eurostat publicó por primera vez en su web un primer conjunto de Indicadores que desarrollaba la Medición Multidimensional de la Calidad de Vida. Este primer conjunto de indicadores de calidad de vida, fue analizado por el Grupo de Trabajo de Expertos de Calidad de Vida (creado en Eurostat en el año 2012), que finalizó su trabajo en agosto de 2016 y presentó el Informe Final de resultados para su aprobación por los Directores de Estadísticas Sociales en octubre de 2016.

El número de indicadores que se incluyeron en esa edición de la publicación (60) fue más reducido que el propuesto por Eurostat, con el fin de sintetizar en un número no muy amplio pero consensuado de indicadores, el análisis de las diferentes dimensiones que componen la calidad de vida de los individuos. Las mencionadas dimensiones son nueve:

1. Condiciones materiales de vida
2. Trabajo
3. Salud
4. Educación
5. Ocio y relaciones sociales
6. Seguridad física y personal
7. Gobernanza y derechos básicos
8. Entorno y medioambiente

9. Bienestar subjetivo

Los indicadores incluidos en cada dimensión se obtienen fundamentalmente de Encuestas dirigidas a la población, como la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) o la Encuesta de Población Activa (EPA). En ellas, se incluyen medidas objetivas y subjetivas de calidad de vida. Las medidas subjetivas están basadas en preguntas contestadas por los individuos sobre satisfacción en relación a diferentes aspectos de su vida o sobre su estado de salud autopercebido, mientras que las medidas objetivas hacen referencia a condiciones materiales, trabajo, educación, tiempo de ocio, etc.

EL CUESTIONARIO

El cuestionario utilizado para esta Encuesta mantiene la línea de los cuestionarios empleados para los anteriores estudios de calidad de vida en la ciudad, realizados en los años 2009, 2011, 2013 y 2015.

El diseño incluye, además de la valoración global de la calidad de vida, una serie de secciones que identifican los siguientes *diez ámbitos* o bloques temáticos que configuran las condiciones de vida de la ciudad y permiten analizar su calidad:

- 1) El tipo de ciudad
- 2) La habitabilidad en cuanto a la movilidad, la vivienda y las infraestructuras
- 3) El entorno urbano, desde la perspectiva de la vía pública, la limpieza de la ciudad, el medio ambiente y el Paisaje urbano
- 4) La salud y los servicios sanitarios
- 5) La seguridad y el orden público
- 6) La cultura y el ocio
- 7) Las oportunidades de trabajo y negocio
- 8) La atención a las personas
- 9) La participación ciudadana
- 10) Los equipamientos y servicios municipales

La mayoría de las preguntas están medidas en una escala de satisfacción que va de 0 a 10 puntos, en la que 0 significa “nada satisfecho” y 10 “muy satisfecho”.

Todos estos apartados se ponen en relación con dos conceptos clave: la satisfacción de los Encuestados de vivir en Alcobendas y la valoración global de la calidad de vida en Alcobendas.

En la parte final del cuestionario se valoran los servicios y equipamientos municipales. Por un lado, se incluyen cuestiones relativas a las actuaciones del Ayuntamiento encaminadas a mejorar la atención y el acercamiento al ciudadano, medidas en la escala de satisfacción 0-10. Por otro lado, se mide el grado de conocimiento, utilización y valoración (escala 0-10) de los equipamientos y servicios públicos.

El cuestionario en su conjunto se complementa con una serie de preguntas más relacionadas con el perfil socioeconómico del ciudadano. Con estas variables podemos apreciar qué diferencias existen en cada uno de los bloques temáticos o ámbitos atendiendo a diferentes variables como el género, la edad, el nivel educativo, el nivel de ingresos y la nacionalidad de las personas encuestadas.

El cuestionario de esta Encuesta se revisa y actualiza en cada edición para adaptarse a las necesidades del momento, incorporándose en la presente como *novedad*, la Oficina de Promoción de la Ciudad (Alcobendas HUB), las Áreas Infantiles Temáticas, los Huertos Urbanos

y la APP Alcobendas Actúa, dentro de los equipamientos y servicios municipales evaluados.

EL INFORME

El presente informe se articula alrededor de cuatro apartados diferenciados, tal y como a continuación se expone.

1º) El informe se inicia con una *valoración global* de los alcobendenses sobre la satisfacción de vivir en esta ciudad y la valoración de la calidad de vida. Se presenta una visión de la ciudad: lo que habría de ser una ciudad y lo que es Alcobendas.

2º) El segundo gran apartado del informe se dedica al *análisis de los diez ámbitos de calidad de la ciudad* en torno a los cuales se ha articulado la investigación.

3º) El tercer apartado recoge el *análisis comparativo* de los resultados obtenidos en Alcobendas con los alcanzados en otras ciudades europeas como Braga, Luxemburgo o Reykjavik (entre otras).

4º) El informe se completa con un *Anexo* que recoge las tablas de todas las preguntas del cuestionario segmentadas por sexo, edad y distrito.

Resumen de resultados

RESUMEN DE RESULTADOS

Los resultados de la Encuesta de Calidad de Vida de la Ciudad 2017 ponen de manifiesto que los ciudadanos de Alcobendas tienen una percepción muy favorable de la situación de su ciudad.

El 98,6% de los ciudadanos se sienten satisfechos de vivir en Alcobendas (un índice que sube desde la última Encuesta que se realizó en 2015 y que presentaba una cifra del 98%).

Alcobendas es una buena ciudad para vivir. Es la conclusión más clara que se desprende de la última Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad.

Los alcobendenses se muestran orgullosos de serlo y puntúan con un 8,1 el grado de satisfacción que les produce vivir en la ciudad, y con un 7,7 la calidad de vida que tienen en ella.

La evolución de estos dos indicadores de percepción desde 2009 hasta 2017 muestra una tendencia positiva, tal y como se recoge en el presente informe.

Las valoraciones que los ciudadanos dan a los diferentes 10 bloques temáticos analizados se resumen de la siguiente forma:

- Tipo de ciudad: Los alcobendenses valoran la localización en la Comunidad de Madrid como una de las fortalezas de Alcobendas (8,2 puntos de media sobre 10) y se mantiene estable en 6,5 puntos su valoración del coste de la vida en compensación con los beneficios que se obtienen.
- Habitabilidad: Aumentan prácticamente todas las puntuaciones que le otorgan al funcionamiento de los servicios urbanos respecto a la edición anterior de la encuesta dándole al agua 8,1 puntos; al gas, la telefonía fija y la electricidad 7,9 puntos; a la telefonía móvil 7,8 puntos; a las redes de conexión a internet 7,4 puntos; a la recogida de basuras 7 puntos y alcantarillado 6,9 puntos. En relación con la vivienda en Alcobendas la calidad de las mismas se valora en 6,6 puntos, la promoción pública de viviendas en 5,2 puntos y los vecinos consideran que se ha encarecido tanto los precios de la compraventa como del alquiler de viviendas (valoran con un 4,6 los precios del alquiler y de la compraventa).
- Entorno urbano: En este bloque aumenta la valoración del Paisaje urbano, alcanzando cifras como 7,4 puntos para la integración de nuevos diseños arquitectónicos; 7,3 puntos para la conservación del patrimonio urbano y 7 puntos para la conservación de los edificios. Los ciudadanos rebajan sus valoraciones sobre el estado

de la limpieza en la ciudad y el entorno medioambiental en la ciudad en comparación con la Encuesta de Calidad de Vida realizada en 2015 aunque mantienen valoraciones superiores a los 6-7 puntos en casi todos los aspectos. Especialmente significativa es la baja percepción de la ciudadanía sobre el uso de las energías alternativas (solar, coches poco contaminantes) que puntúan con 4,6.

- Salud y servicios sanitarios: Se hace una buena apreciación de la propia salud (el 32,2% piensa que su salud es muy buena y el 52,9% la percibe como buena) y se da a los servicios sanitarios puntuaciones por encima de 6,9 puntos.
- Seguridad: Aumenta la percepción de la presencia y protección policial en el distrito (6,9 puntos) y se mantiene la percepción de la presencia y protección policial en la ciudad (con 7,2 puntos de media).
- Cultura y ocio: Se registran valoraciones por encima de los 6,9 puntos (y hasta los 8,5 puntos) a la cultura y el ocio que ofrece la ciudad y por otro lado se aprecia una menor asistencia a acontecimientos y recintos culturales (excepto a bares y restaurantes, arte en la ciudad y conciertos).
- Oportunidades de trabajo y negocios: La facilidad para encontrar trabajo sube más de medio punto situándose en los 5,4 puntos, siendo la primera vez que se supera el aprobado desde que se hace la encuesta con este formato y suben las puntuaciones de

las posibilidades formativas y de empleo, así como las posibilidades de negocio, con respecto a la edición de 2015 de la Encuesta.

- Oferta educativa y atención a las personas: Las actividades y equipamientos dedicados a la educación y a la atención de las personas presentan calificaciones que van desde los 5,9 puntos (para las actividades y equipamientos destinados a las personas con pocos recursos) hasta los 7,2 puntos (para los destinados a la infancia). Todos los ítems valorados en esta categoría mejoran o mantienen sus puntuaciones respecto a las obtenidas en años anteriores.
- Participación ciudadana: Aumentan positivamente las valoraciones de la convivencia vecinal (que obtiene 7,1 puntos de media) y la participación de los ciudadanos de Alcobendas en asociaciones mantiene resultados similares a años anteriores y se sitúa en un 13,4%. Es especialmente destacable el aumento de la capacidad de los ciudadanos para influir sobre la toma de decisiones del gobierno municipal situándose en 5,5 puntos, el valor más alto desde 2009.
- Servicios y equipamientos de Alcobendas: Los servicios y equipamientos públicos son cada año más conocidos por los alcobendenses y casi todos son valorados igual o mejor que en 2015. El equipamiento mejor valorado por los ciudadanos, sigue siendo la Ciudad Deportiva de Valdelasfuentes (que obtiene 8,5

puntos de media sobre 10) y el equipamiento valorado con una menor puntuación es el Centro de Empresas (con una puntuación nada desdeñable de 7,3 puntos).

La percepción que tienen los alcobendenses de la actuación del Ayuntamiento encaminada a mejorar la atención y el acercamiento al ciudadano aumenta, mejorando y manteniendo las puntuaciones en casi todos los aspectos.

En líneas generales, en la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad de Alcobendas 2017 se observan dos cambios significativos (respecto a ediciones anteriores de la Encuesta) que pasamos a comentar con detalle:

De forma positiva, se registra un incremento en la valoración de las Oportunidades de trabajo y de negocios. En este ámbito se han evaluado trece aspectos distintos y de ellos, los mejor valorados han sido los siguientes: la situación geográfica del municipio (que ha obtenido 7,8 puntos sobre 10), las redes de comunicación (7,6 puntos), el acceso a las nuevas tecnologías de la información (7,3 puntos) y la promoción exterior del municipio (7,1 puntos). Es especialmente relevante la valoración otorgada por los ciudadanos a la facilidad para encontrar trabajo, que pasa de tener 4,9 puntos de media en la Encuesta de 2015 a 5,4 puntos sobre 10 en la Encuesta realizada este año. Esta valoración que presenta una variación de medio punto de una edición a otra de la encuesta, es la primera vez que supera el aprobado, dato muy esperanzador.

Por otro lado, se observa un cambio en la valoración del Entorno urbano. De los veintinueve ítems evaluados en este ámbito destaca la valoración a la baja que los alcobendenses le dan a la limpieza, tanto en el centro de la ciudad como en los distritos y zonas verdes. También cae la puntuación obtenida por los olores y el uso de las energías alternativas en la ciudad (placas solares, coches poco contaminantes, etc.). Sin embargo, mejora al alza la valoración de la integración de nuevos diseños arquitectónicos en el entorno urbano.

En resumen, las variaciones registradas respecto a los datos de la Encuesta realizada en el año 2015, son las siguientes: aumentan las valoraciones en los ámbitos de Oportunidades de trabajo y de negocios y Atención a las personas y educación; se mantienen los resultados alcanzados en los ámbitos de Seguridad, Salud y servicios sanitarios y Oportunidades culturales y de ocio; y descienden las valoraciones de los ámbitos de Vida ciudadana, Entorno urbano, Habitabilidad y Tipo de ciudad.

Por otro lado (y mirando la evolución que han presentado a lo largo de los últimos años) los Servicios y equipamientos municipales son cada vez más conocidos, más utilizados y mejor valorados.

De nuevo en esta edición de la Encuesta se incluye la valoración de las actuaciones municipales encaminadas a mejorar la atención y el acercamiento al ciudadano y a mejorar los servicios y equipamientos públicos, y de nuevo los resultados obtenidos constatan el buen funcionamiento de los servicios públicos.

De los 30 servicios y equipamientos públicos evaluados, la totalidad obtiene puntuaciones por encima del “notable”.

El ranking va desde el 8,5 con que puntúan los usuarios a la Ciudad Deportiva de Valde las Fuentes, hasta el 7,3 obtenido por el Centro de Empresas.

Los nuevos equipamientos son también muy bien valorados por los ciudadanos: las áreas infantiles temáticas (8,1 puntos), la oficina de promoción de la ciudad “Alcobendas Hub” (7,9 puntos) y los huertos urbanos (7,7 puntos) se colocan en muy buena posición.

Respecto a la comparativa europea, los resultados de las valoraciones emitidas por los ciudadanos de Alcobendas, sitúan a nuestra ciudad en una posición muy favorable respecto a las medias europeas obtenidas, ya que, en los diferentes aspectos testados comparables, *todas las puntuaciones obtenidas por la ciudad de Alcobendas están por encima de las medias europeas* (sacadas de los datos de un total de 13 ciudades europeas que cuentan con una población de entre 80.000 y 200.000 personas).

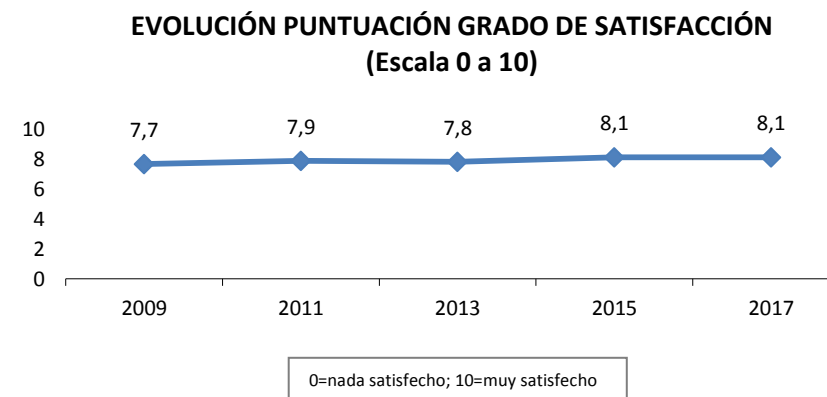
La comparativa con las ciudades españolas incluidas en Urban Audit 2016 (Madrid, Barcelona, Oviedo y Málaga), sitúan a Alcobendas en muy buena posición respecto a la mayor parte de los resultados obtenidos por estas ciudades en los diferentes ítems evaluados.

Valoración global de la calidad de vida

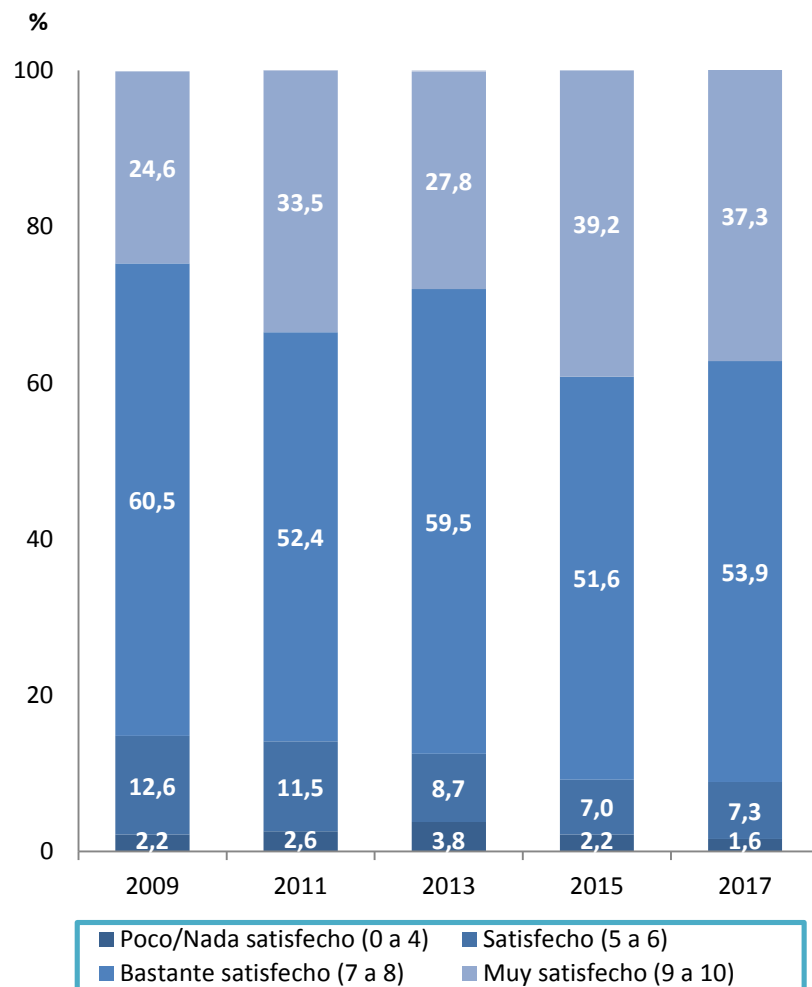
VALORACIÓN GLOBAL DE LA CALIDAD DE VIDA

Como se ha dicho anteriormente, el 98,6% de los ciudadanos se sienten satisfechos de vivir en Alcobendas. Éste es un valor que sube desde la última Encuesta que se realizó en el año 2015 y que presentaba una cifra del 98%.

La conclusión que se desprende de la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad de Alcobendas 2017 es que ésta es una buena ciudad para vivir. Los alcobendenses se muestran orgullosos de serlo y puntúan con un 8,1 el grado de satisfacción que les produce vivir en la ciudad.



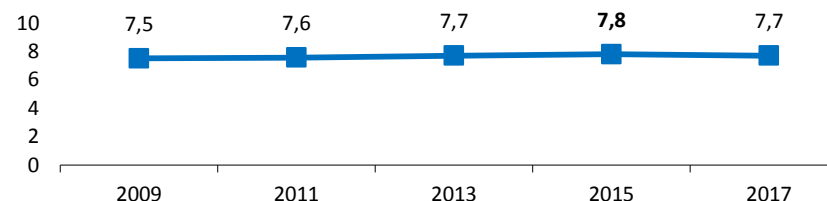
SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ALCOBENDAS



Reforzando la alta puntuación que los ciudadanos le dan a su grado de satisfacción de vivir en Alcobendas, los alcobendenses le otorgan un 7,7 (en una escala de 0 a 10) a la calidad de vida que tienen en esta ciudad.

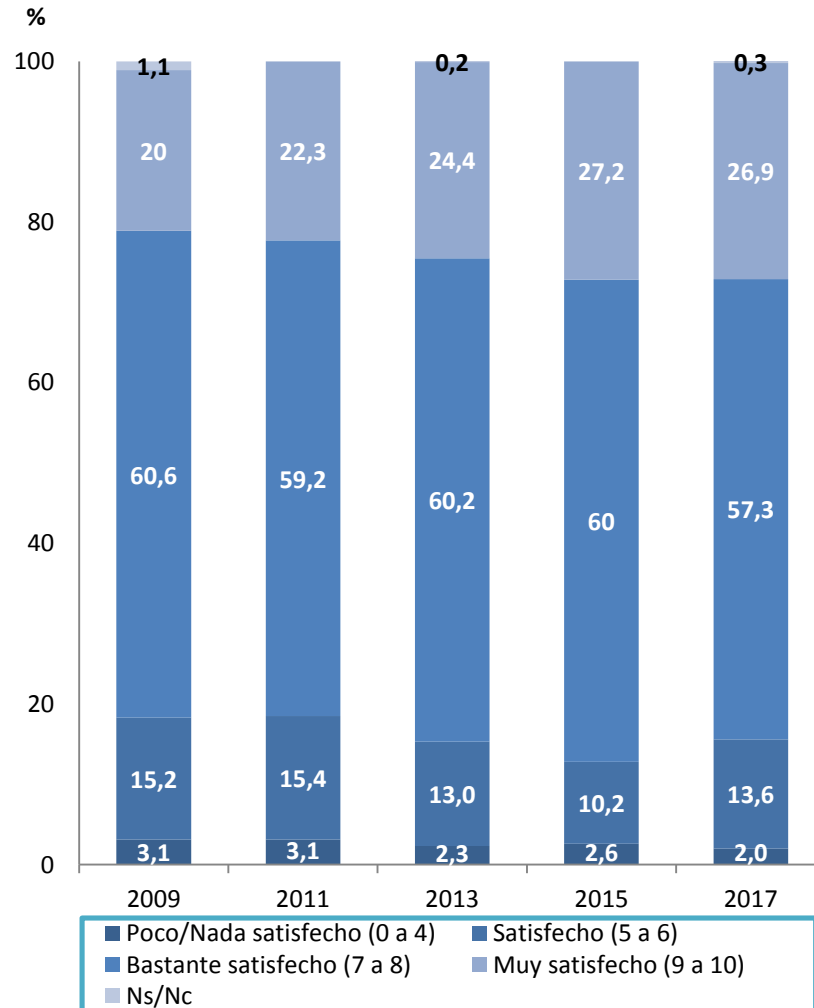
La evolución de estos dos indicadores de percepción (la satisfacción de vivir en Alcobendas y la calidad de vida en la ciudad) desde 2009 hasta 2017 no ha hecho más que mejorar, mostrando una tendencia positiva en este periodo, tal y como se aprecia en el siguiente gráfico, aunque con respecto a la edición del 2015, y en el caso concreto de la calidad de vida, ha minorado en 0,1 puntos.

EVOLUCIÓN PUNTUACIÓN CALIDAD DE VIDA (Escala 0 a 10)



0=Nada satisfecho; 10=Muy satisfecho

CALIDAD DE VIDA EN ALCOBENDAS



Respecto a estos dos indicadores, es importante decir que los porcentajes de ciudadanos que se muestran poco o nada satisfechos bajan cada vez más, es decir, en esta edición de la Encuesta se observa un descenso en los porcentajes de alcobendenses que se muestran poco o nada satisfechos de vivir en Alcobendas o de la calidad de vida en esta ciudad. En el caso de la satisfacción de vivir en Alcobendas sólo el 1,6% se muestra poco o nada satisfecho, y en el caso de la calidad de vida en la ciudad sólo el 2% dice estar poco o nada satisfecho. Estos datos nos dan una idea de cómo, edición tras edición, la opinión de los ciudadanos respecto a estos dos indicadores mejora notablemente.

Los ocho años que han pasado entre estas cinco ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad, han comportado un aumento de la valoración general de los alcobendenses sobre absolutamente todos los aspectos globales de la calidad de vida en una ciudad ideal. Es decir, los ciudadanos de Alcobendas le otorgan cada vez más valor a una serie de aspectos que forman parte de la vida de una ciudad (sin pensar en Alcobendas concretamente, sino en cómo creen que ha de ser una ciudad).

Los aspectos globales de la calidad de vida en una ciudad ideal que son más valorados por los ciudadanos son: la seguridad (con una puntuación media de 8,9 puntos sobre 10), la salud y los servicios sanitarios (con 8,9 puntos), la habitabilidad (con 8,8 puntos), la atención a las personas y la educación (con 8,8 puntos), las

oportunidades de trabajo y negocios (con 8,4 puntos), el entorno urbano (con 8,4 puntos) y las oportunidades culturales y de ocio (con 8,2 puntos).

Los aspectos globales de la calidad de vida en una ciudad ideal que son menos valorados por los ciudadanos (pero que, aun siendo los menos valorados, presentan unas puntuaciones altas) son: el tipo de ciudad (con una puntuación de 7,9 puntos sobre 10) y la vida ciudadana (con 7,7 puntos).

Cuando se les pregunta a los ciudadanos por la valoración de estos aspectos en relación a su calidad de vida en Alcobendas, los datos recogidos arrojan cifras significativas.

Para los alcobendenses, los aspectos globales de la calidad de vida en Alcobendas que valoran mejor son: el tipo de ciudad (con una puntuación media de 7,8 puntos sobre 10), la habitabilidad (con 7,5 puntos), las oportunidades culturales y de ocio (con 7,5 puntos), la salud y los servicios sanitarios (con 7,4 puntos), la seguridad (con 7,4 puntos), la vida ciudadana (con 7 puntos) y la atención a las personas y la educación (con 7 puntos).

Los aspectos de la calidad de vida en Alcobendas que los ciudadanos valoran con puntuaciones algo más bajas son: el entorno urbano (con 6,9 puntos) y las oportunidades de trabajo y negocios (con 6,4 puntos).

Analizando los datos correspondientes a la valoración que los ciudadanos le dan a su ciudad real (es decir, Alcobendas) y

comparándolos con los recogidos en la Encuesta de 2015, podemos observar que las principales diferencias entre ambas ediciones de la Encuesta radican en que aumenta en 0,4 puntos la valoración que los alcobendenses le dan a las oportunidades de trabajo y negocios y disminuye en 0,4 puntos la valoración que le dan al entorno urbano.

Esta variación en la valoración del entorno urbano es un resultado esperado, y no hace más que confirmar los datos arrojados por la Encuesta de Sostenibilidad y Medio Ambiente 2017 (cuyo trabajo de campo fue recogido y explotado en el mes de diciembre de 2016 y publicado en marzo de 2017).

El aumento de la valoración que los alcobendenses le dan a las oportunidades de trabajo y negocios en la ciudad, es una variación muy positiva registrada por la Encuesta de Calidad de Vida y que ha de tenerse muy en cuenta.

El resto de los ámbitos valorados apenas sufren variaciones importantes de una edición a otra de la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad.

Respecto a la valoración de su ciudad ideal, se observa que las expectativas de los vecinos de Alcobendas han aumentado con carácter general. Podríamos decir que ésta es la consecuencia directa del aumento continuo de la calidad en los servicios públicos prestados que, a su vez, produce un incremento de las expectativas de los alcobendenses, que son cada vez más exigentes.

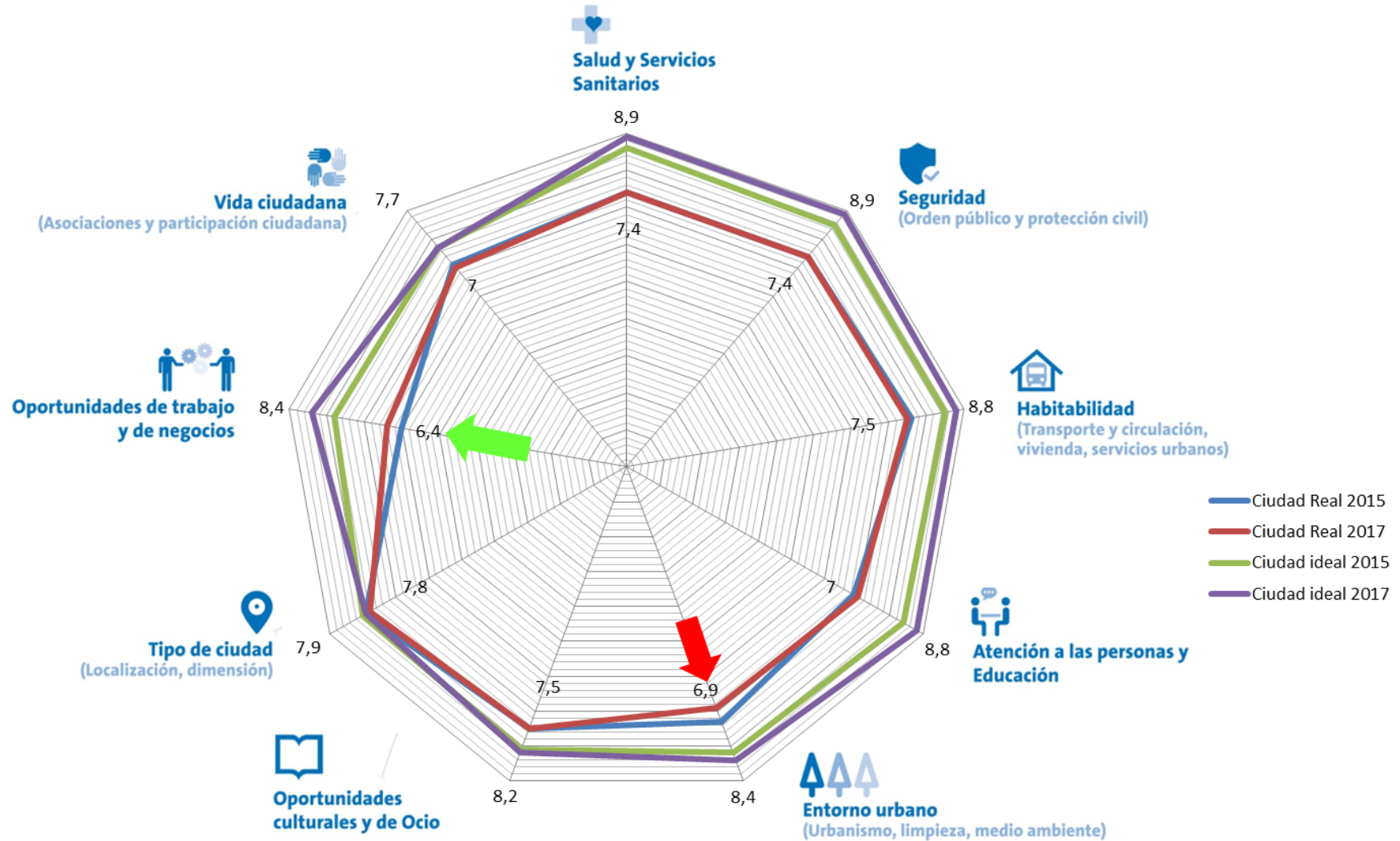
Este fenómeno es bien conocido por los especialistas en calidad y podría resumirse del siguiente modo: las expectativas se convierten en necesidades y si éstas necesidades se satisfacen se convierten en requisitos, generándose de esta forma nuevas expectativas de carácter superior.

Comparando los valores que se le otorgan a la ciudad ideal con los que se le otorgan a la ciudad real, y teniendo en cuenta el fenómeno que se acaba de describir, vemos que como consecuencia de dicho fenómeno, las diferencias entre ambos valores aumentan, salvo en los ámbitos de vida ciudadana, oportunidades culturales y de ocio y tipo de ciudad especialmente, que presentan valores muy parecidos provocando que, en estos tres ámbitos, los ciudadanos de Alcobendas vean sus expectativas de ciudad ideal plasmadas en su ciudad real.

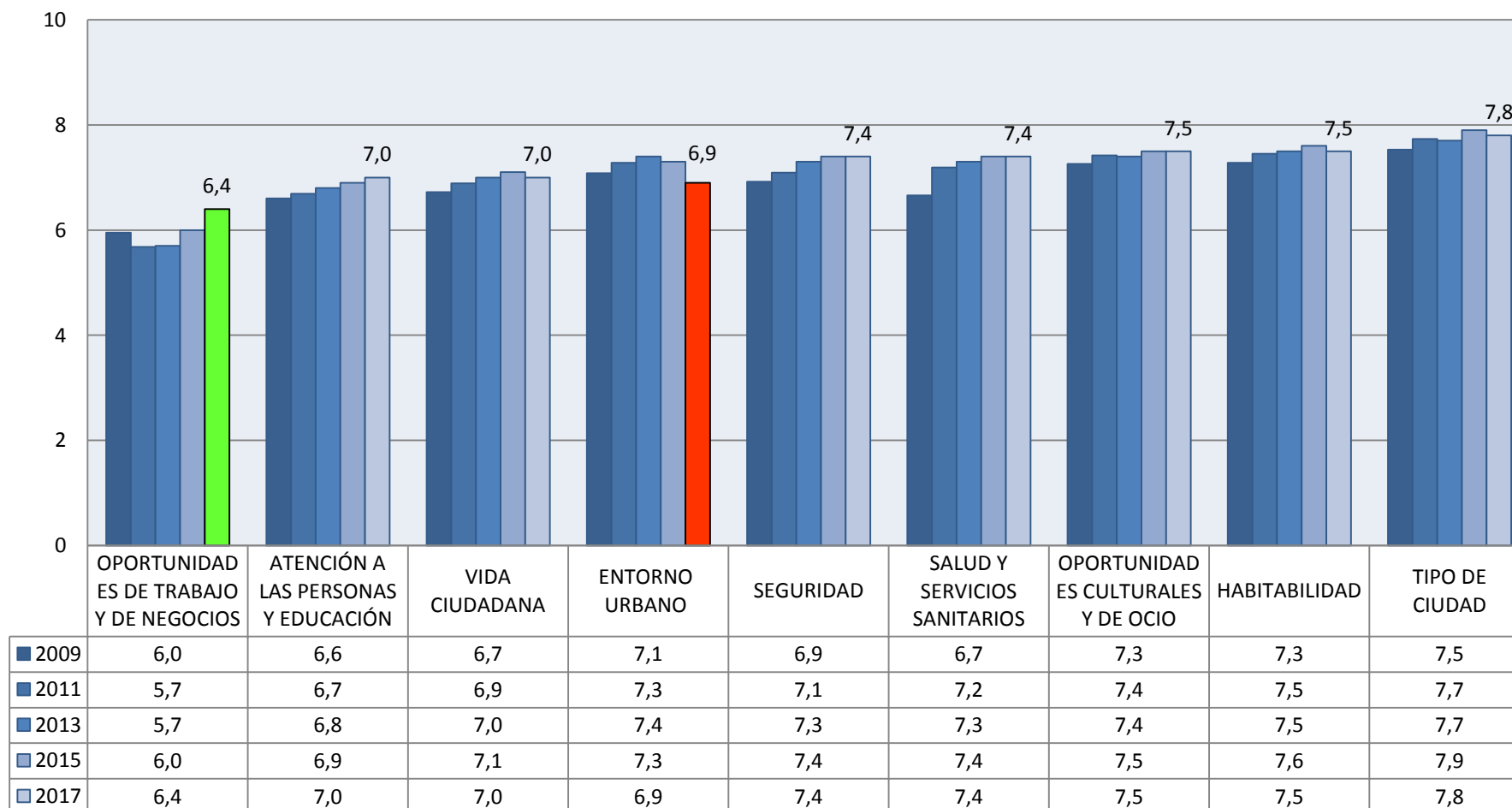
Para analizar estos datos de una forma más visual, en el siguiente gráfico se muestran las valoraciones que dan los ciudadanos a estos aspectos cuando se refieren a lo que sería su ciudad ideal y cuando valoran su ciudad real, Alcobendas.

Como novedad, y a modo de comparativa, este año se incluyen también en dicho gráfico los datos correspondientes a la Encuesta realizada en el año 2015.

CIUDAD REAL Y CIUDAD IDEAL



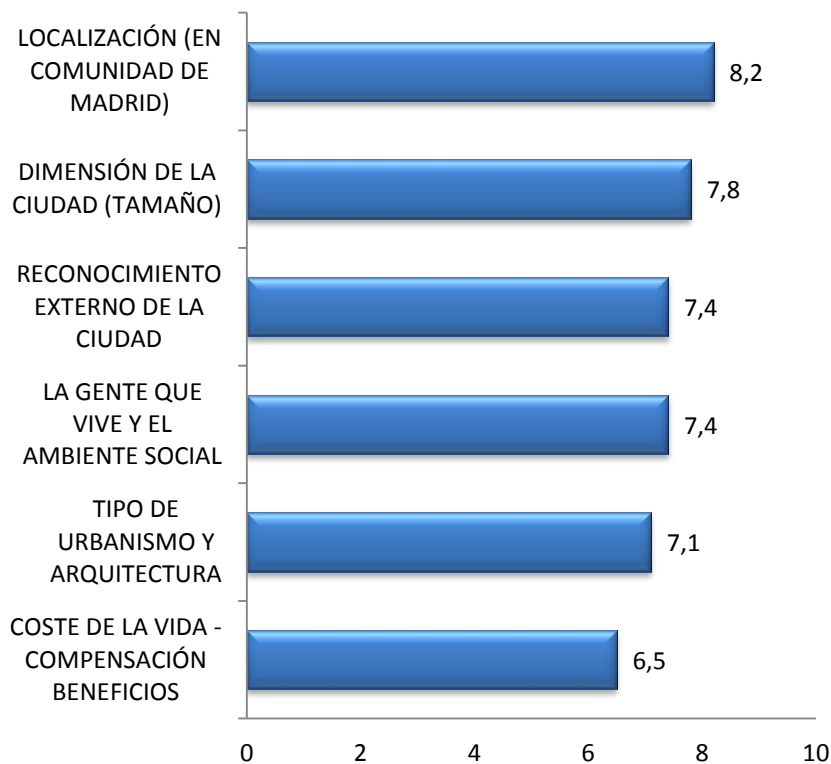
VALORACIÓN ASPECTOS GLOBALES DE LA CALIDAD DE VIDA EN ALCOBENDAS 2009/2017



Los diez ámbitos de calidad

Bloque 1.
Tipo de
Ciudad

TIPO DE CIUDAD
Resumen de valoraciones



0 = Nada Satisfecho; 10 = Muy satisfecho

Evolución 2009 / 2017

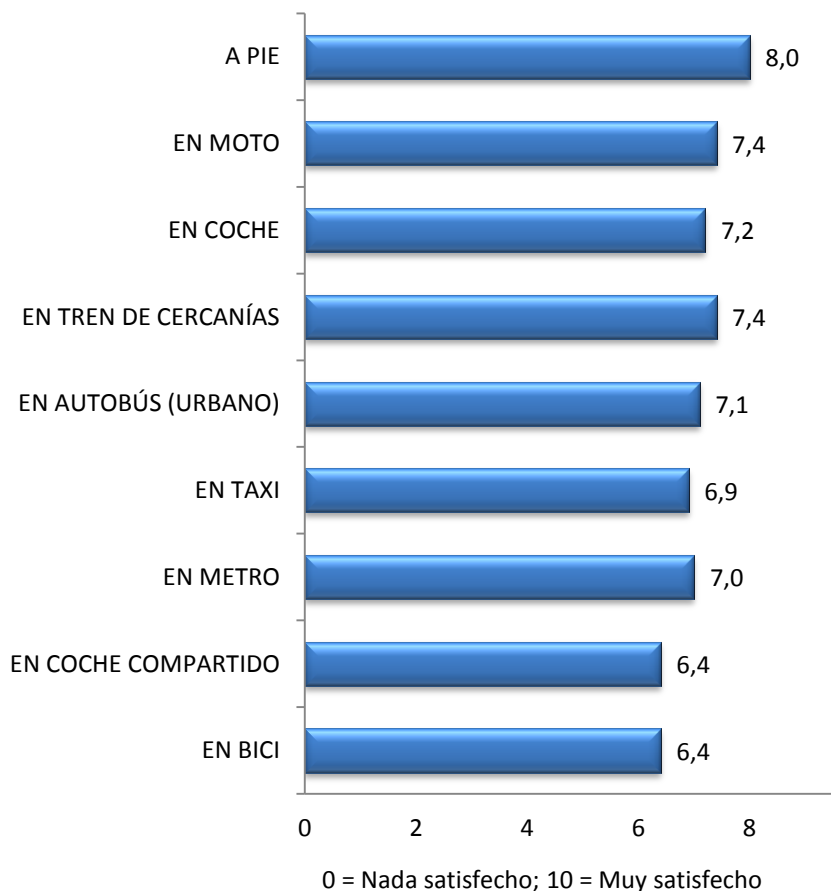
ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
LOCALIZACIÓN (EN LA COMUNIDAD DE MADRID)	8,2	8,2	8,2	8	8
DIMENSIÓN DE LA CIUDAD (TAMAÑO)	7,8	7,9	7,9	7,8	7,6
RECONOCIMIENTO EXTERNO DE LA CIUDAD	7,4	7,4	7,4	7,4	7,2
LA GENTE QUE VIVE Y EL AMBIENTE SOCIAL	7,4	7,4	7,3	7,2	7,1
TIPO DE URBANISMO Y ARQUITECTURA	7,1	7,1	7,1	7	6,9
COSTE DE VIDA - COMPENSACIÓN POR LOS BENEFICIOS QUE SE OBTIENEN	6,5	6,5	6,5	6,3	6,2

Bloque 2.

Rehabitabilidad

DESPLAZAMIENTOS DENTRO DE ALCOBENDAS

Resumen de valoraciones

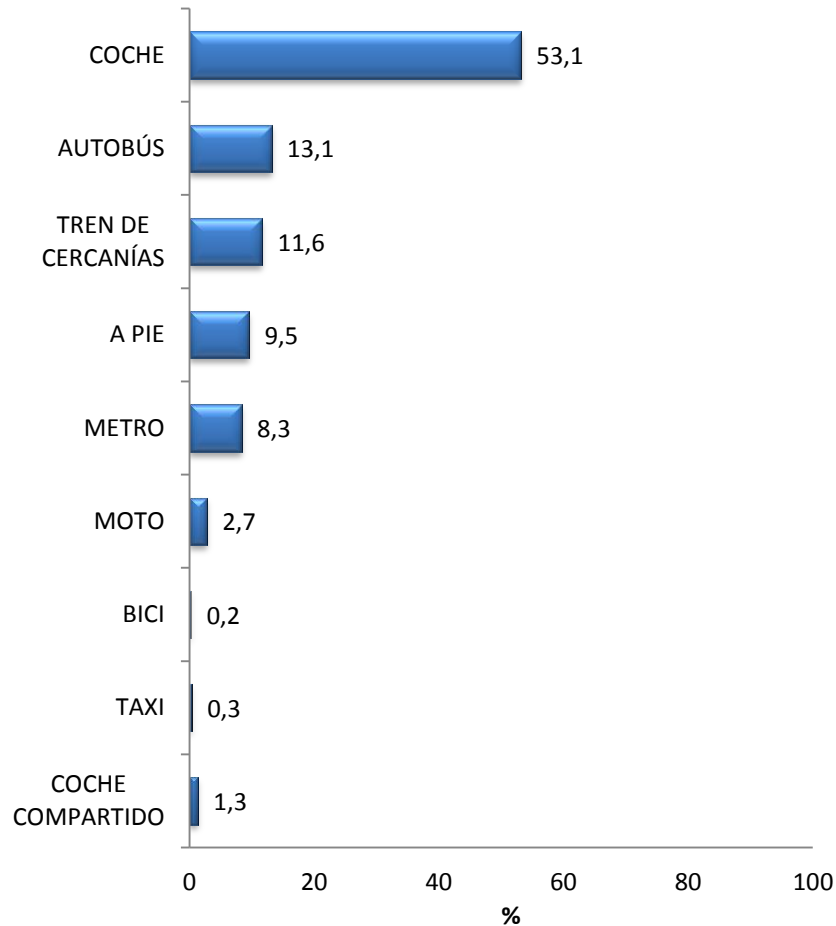


Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
EN BICI	6,4	6,4	6,2	6,1	5,5
EN COCHE COMPARTIDO	6,4	6,6	*	*	*
EN METRO	7	6,7	6,9	6,8	6,9
EN TAXI	6,9	6,9	6,9	6,5	6,1
EN AUTOBÚS (URBANO)	7,1	7	7	6,7	6,6
EN TREN DE CERCANÍAS	7,4	7,2	7,3	7,1	6,9
EN COCHE	7,2	7,3	7,3	6,9	6,6
EN MOTO	7,4	7,4	7,6	7,7	6,9
A PIE	8	7,9	8	7,8	7,6

*En 2015 se incluye el ítem "coche compartido".

TRANSPORTE UTILIZADO HABITUALMENTE Resumen de porcentajes

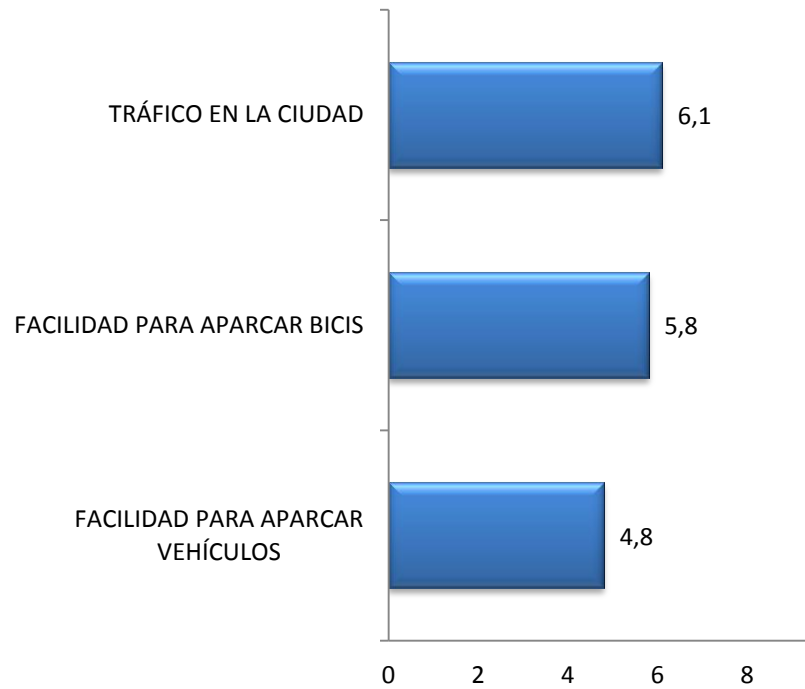


Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
COCHE	53,1	56,8	55,5	55,7	59,6
AUTOBÚS	13,1	12,7	13	14,8	16,5
TREN DE CERCANÍAS	11,6	12	9	8,8	5,6
A PIE	9,5	7,7	12	9,7	7,7
METRO	8,3	7,3	7,8	8,5	8,6
MOTO	2,7	1,8	1,7	1,8	0,9
COCHE COMPARTIDO	1,3	0,7	*	*	*
TAXI	0,3	0	0,3		0,7
BICI	0,2	1	0,5	0,5	0,2
NS/NC	0	0	0,2	0	0,2

*En 2015 se incluye el ítem "coche compartido".

MOVILIDAD DENTRO DE ALCOBENDAS
Resumen de valoraciones



0 = Nada Satisfecho ; 10 = Muy satisfecho

Evolución 2009 / 2017

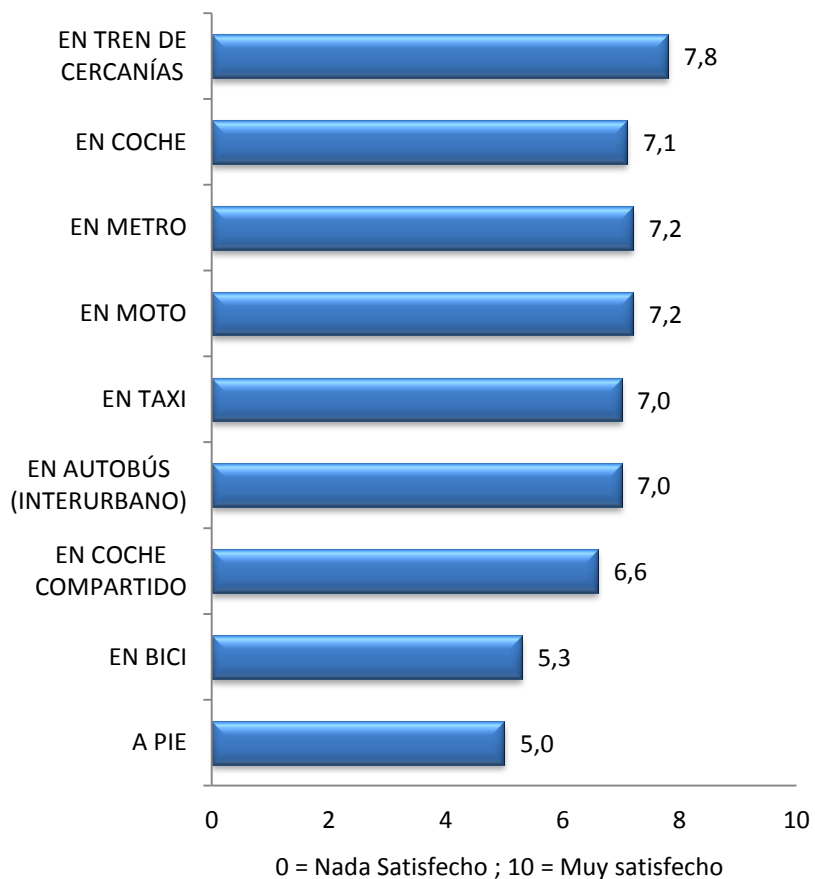
ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011
TRÁFICO EN LA CIUDAD	6,1	6,2	6,3	5,8
FACILIDAD PARA APARCAR BICIS	5,8	5,6	**	**
FACILIDAD PARA APARCAR VEHÍCULOS	4,8	4,8	4,7	4

*En 2009 no estaban incluidas estas preguntas.

**En 2015 se incluye el ítem "facilidad para aparcar vehículos".

**FACILIDAD DE DESPLAZAMIENTOS FUERA
DE ALCOBENDAS**

Resumen de valoraciones

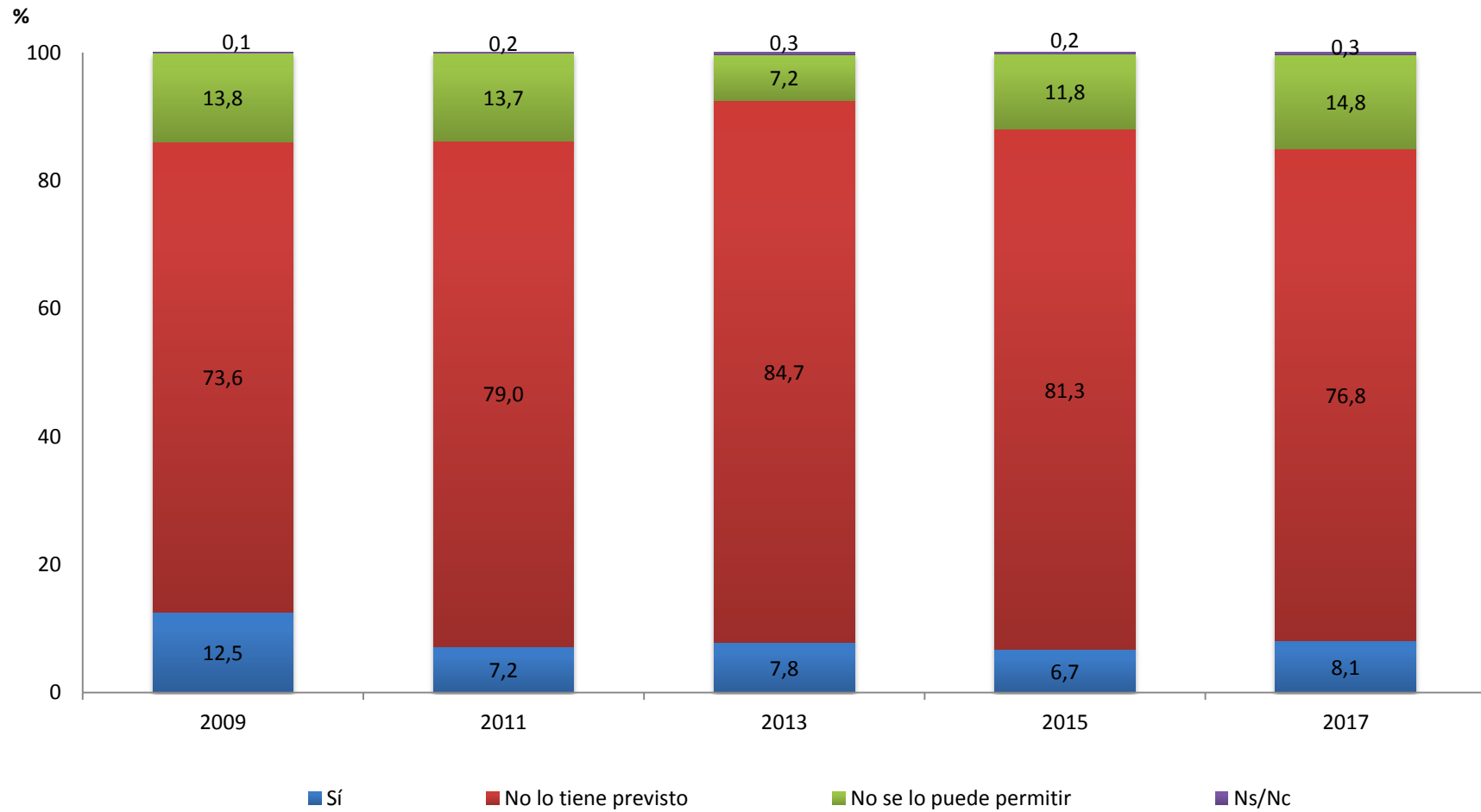


Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
EN TREN DE CERCANÍAS	7,8	7,9	7,9	7,6	7,4
EN MOTO	7,2	7,1	7,5	7,1	6,8
EN METRO	7,2	7,2	7,3	7,3	7,1
EN COCHE	7,1	7,5	7,6	6,9	6,9
EN AUTOBÚS (INTERURBANO)	7	7,1	7,1	6,9	6,7
EN TAXI	7	7,1	7,2	6,8	6,4
EN COCHE COMPARTIDO	6,6	6,8	*	*	*
EN BICI	5,3	5,2	5,2	4,8	4,2
A PIE	5	4,8	5,1	5	4,1

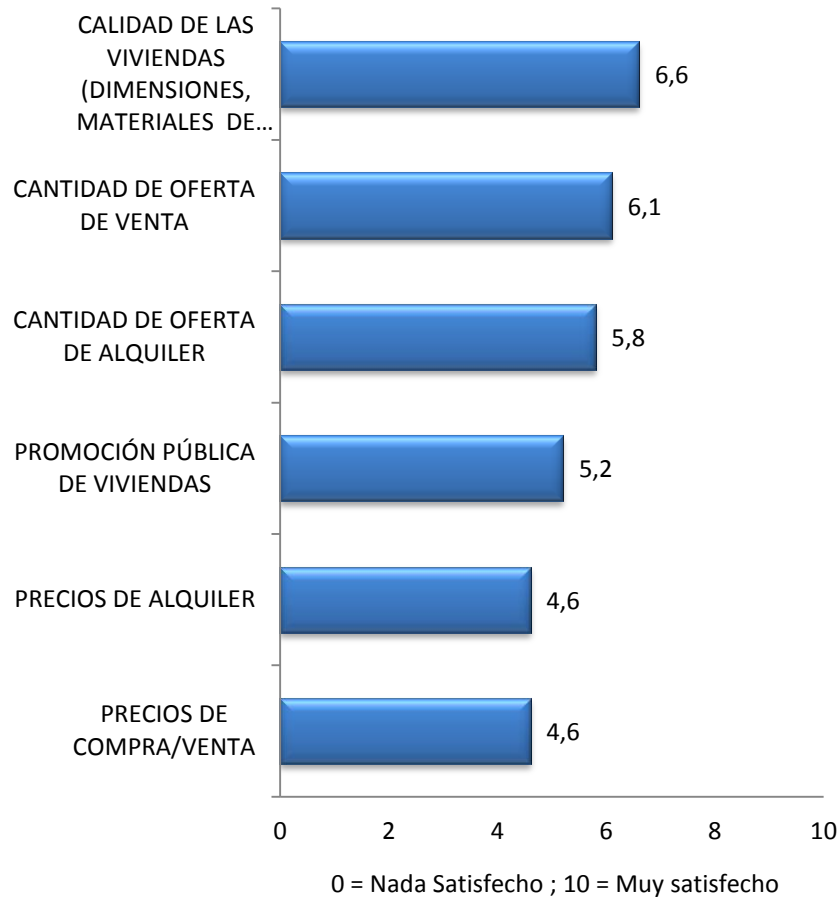
*En 2015 se incluye el ítem "coche compartido".

INTENCIÓN DE CAMBIO DE VIVIENDA



**VIVIENDA EN ALCOBENDAS
Resumen de valoraciones**

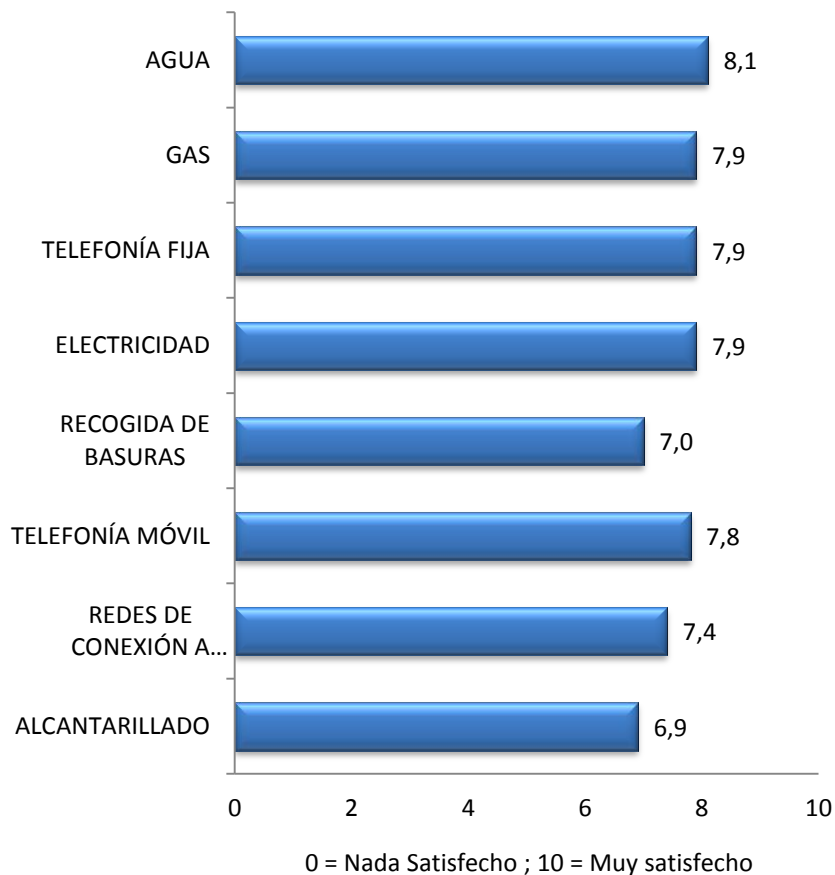
Evolución 2009 / 2017



ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
CALIDAD DE LAS VIVIENDAS	6,6	6,6	6,5	6,2	6,3
CANTIDAD DE OFERTA DE VENTA	6,1	6,1	6,2	6,1	6,1
CANTIDAD DE OFERTA DE ALQUILER	5,8	6,1	6,2	5,9	5,9
PROMOCIÓN PÚBLICA DE VIVIENDAS	5,2	5,4	5,7	5,6	5,9
PRECIOS DE ALQUILER	4,6	5,1	5	4,6	4,6
PRECIOS DE COMPRA/VENTA	4,6	4,9	4,6	4,5	4,3

**FUNCIONAMIENTO DE LOS
SERVICIOS URBANOS**

Resumen de valoraciones



Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
AGUA	8,1	7,9	8,1	8,1	7,9
ELECTRICIDAD	7,9	7,5	7,8	7,8	7,7
TELEFONÍA FIJA	7,9	7,6	7,8	7,6	7,6
GAS	7,9	7,6	7,9	7,9	*
TELEFONÍA MÓVIL	7,8	7,3	7,6	7,4	7,6
REDES DE CONEXIÓN A INTERNET	7,4	7,3	7,5	7,2	7,2
RECOGIDA DE BASURAS	7	7,5	7,7	7,4	7,3
ALCANTARILLADO	6,9	7,1	7,3	7,2	7

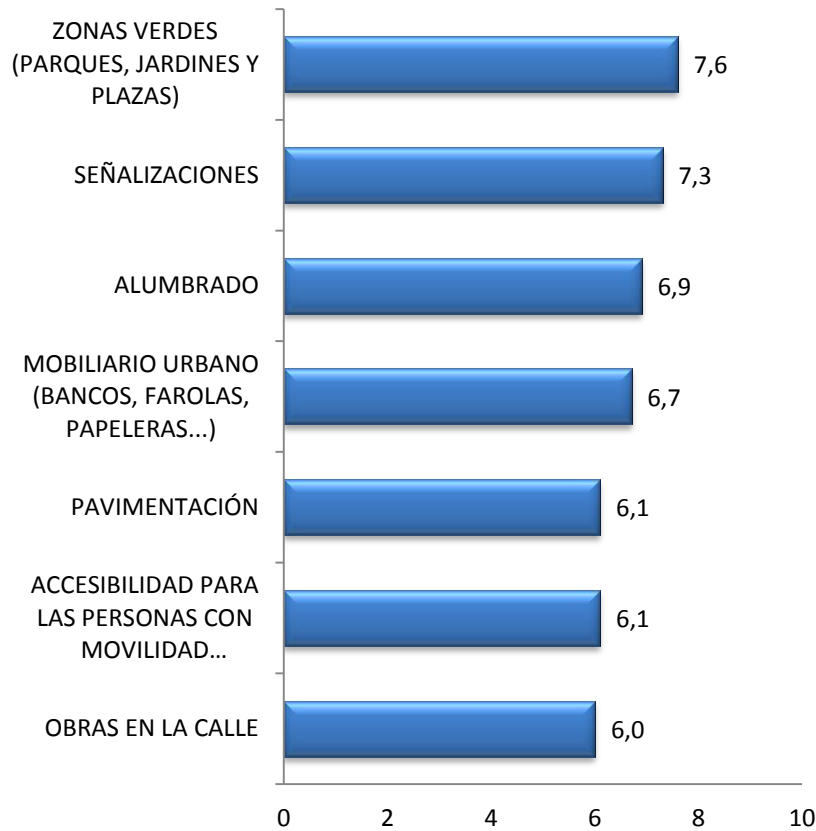
*En 2009 no estaba incluido el ítem "Gas".

Bloque 3.

Entorno

urbano

VÍA PÚBLICA
Resumen de valoraciones

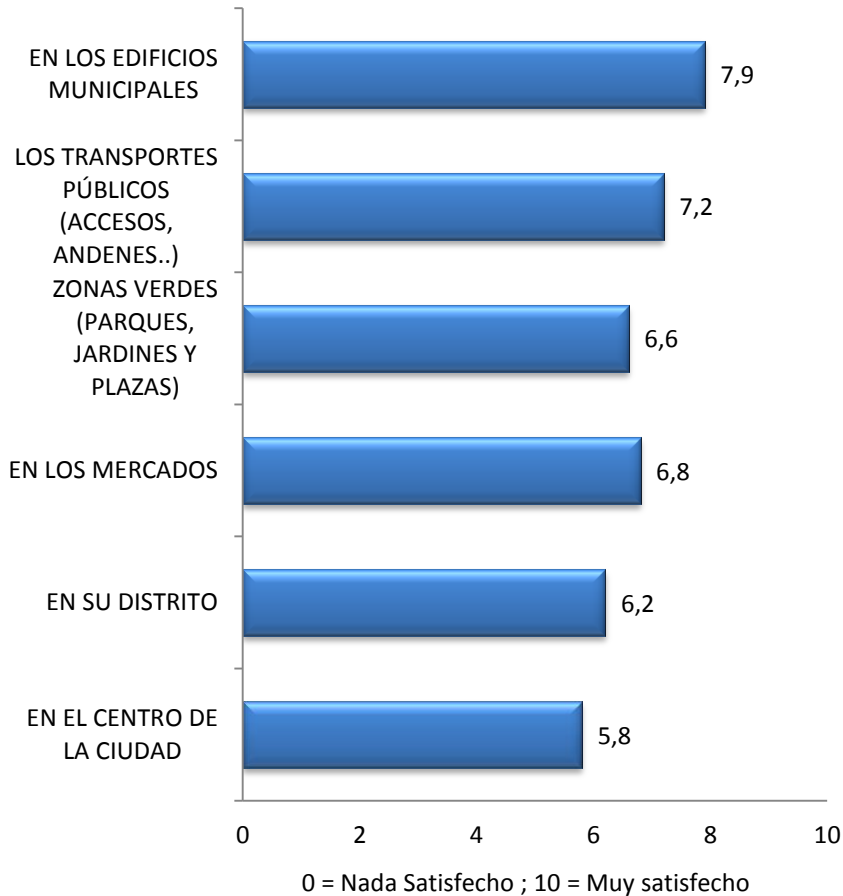


0 = Nada Satisfecho ; 10 = Muy satisfecho

Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
ZONAS VERDES (PARQUES, JARDINES Y PLAZAS)	7,6	7,7	7,9	8	7,8
SEÑALIZACIONES	7,3	7,4	7,4	7,4	7,2
ALUMBRADO	6,9	6,9	7,1	7,4	7
MOBILIARIO URBANO (BANCOS, FAROLAS, PAPELERAS...)	6,7	6,9	7	7,1	6,8
PAVIMENTACIÓN	6,1	6,3	6,4	6,4	6,3
ACCESIBILIDAD PERSONAS MOVILIDAD REDUCIDA	6,1	6,3	6,2	6,2	5,9
OBRAS EN LA CALLE	6	6,1	6,0	5,8	5,2

LIMPIEZA EN LA CIUDAD
Resumen de valoraciones

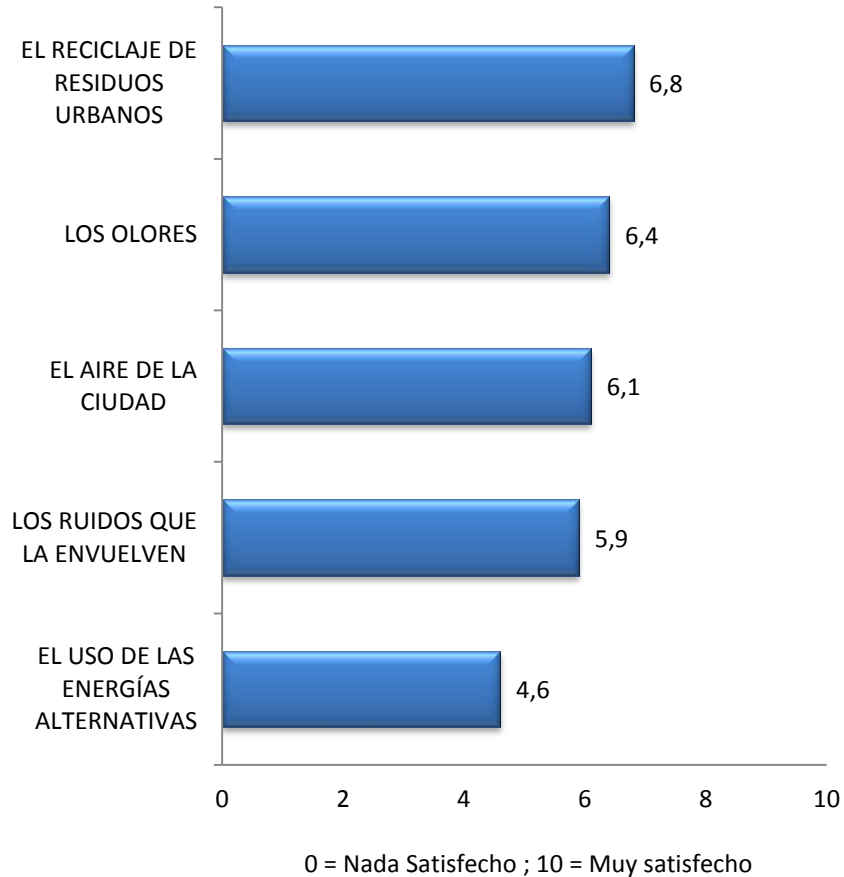


Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
EN LOS EDIFICIOS MUNICIPALES	7,9	8	8	*	*
LOS TRANSPORTES PÚBLICOS (ACCESOS, ANDENES...)	7,2	7,3	7,4	7,2	7
EN LOS MERCADOS	6,8	7,1	7,2	7,2	7
ZONAS VERDES (PARQUES, JARDINES Y PLAZAS)	6,6	7,1	7,3	7,1	7,1
EN SU DISTRITO	6,2	6,9	7	6,8	6,9
EN EL CENTRO DE LA CIUDAD	5,8	6,6	6,8	6,5	6,6

*En 2009 y 2011 no estaba incluido el ítem "En los edificios municipales".

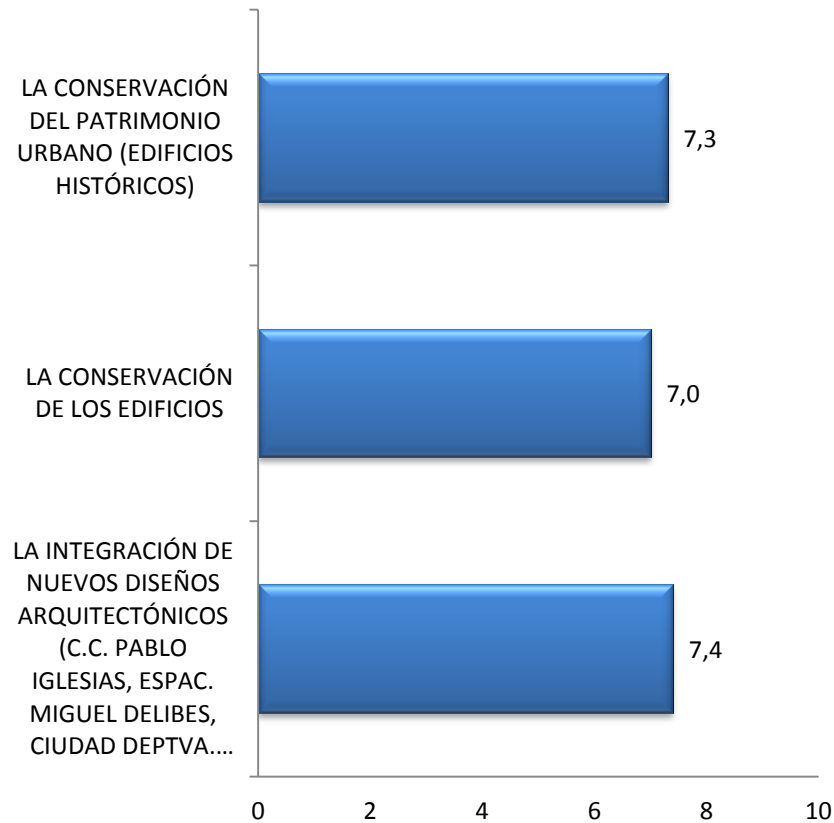
ENTORNO MEDIOAMBIENTAL DE LA CIUDAD
Resumen de valoraciones



Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
EL RECICLAJE DE RESIDUOS URBANOS	6,8	7,1	7,2	4,6	5,0
LOS OLORES	6,4	6,8	6,7	5,8	5,8
EL AIRE DE LA CIUDAD	6,1	6,3	6,5	6,4	6,2
LOS RUIDOS QUE LA ENVUELVEN	5,9	6,1	6	6,5	6,6
EL USO DE LAS ENERGÍAS ALTERNATIVAS	4,6	5	5,2	6,9	6,5

PAISAJE URBANO
Resumen de valoraciones



0 = Nada Satisfecho ; 10 = Muy satisfecho

Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
LA INTEGRACIÓN DE NUEVOS DISEÑOS ARQUITECTÓNICOS	7,4	6,9	7	7,2	7,1
LA CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO URBANO	7,3	7,2	7,2	7,1	7
LA CONSERVACIÓN DE LOS EDIFICIOS	7	7	7	6,6	6,6

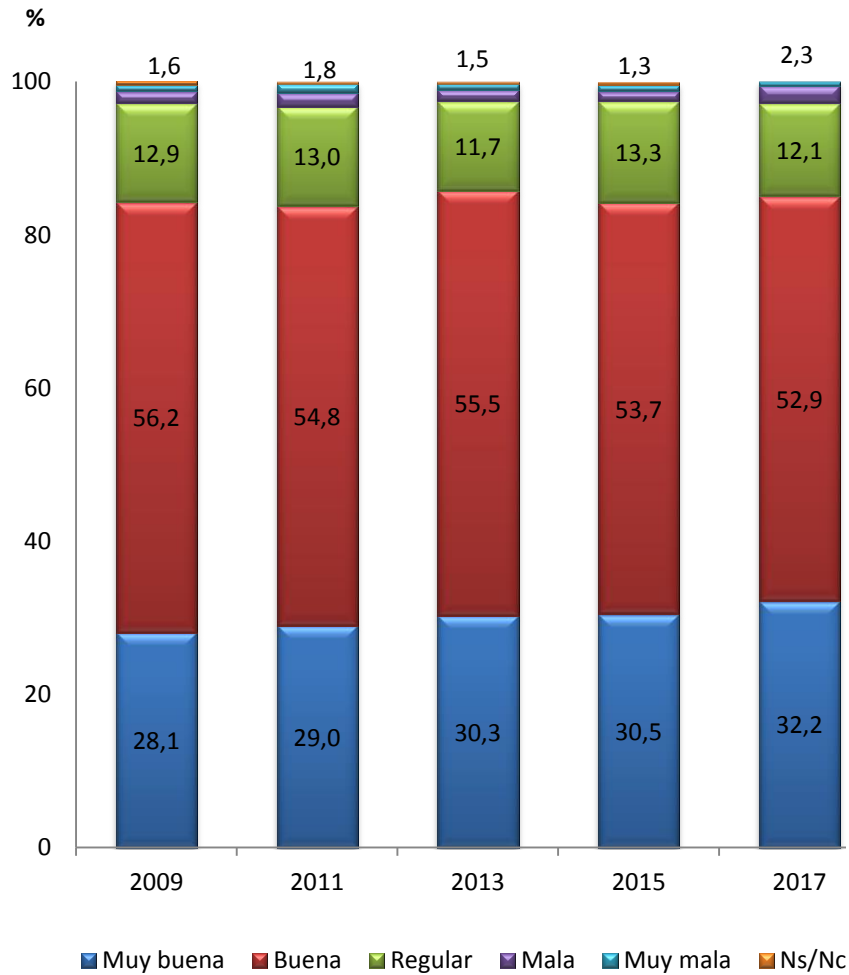
Bloque 4.

Salud y

servicios

sanitarios

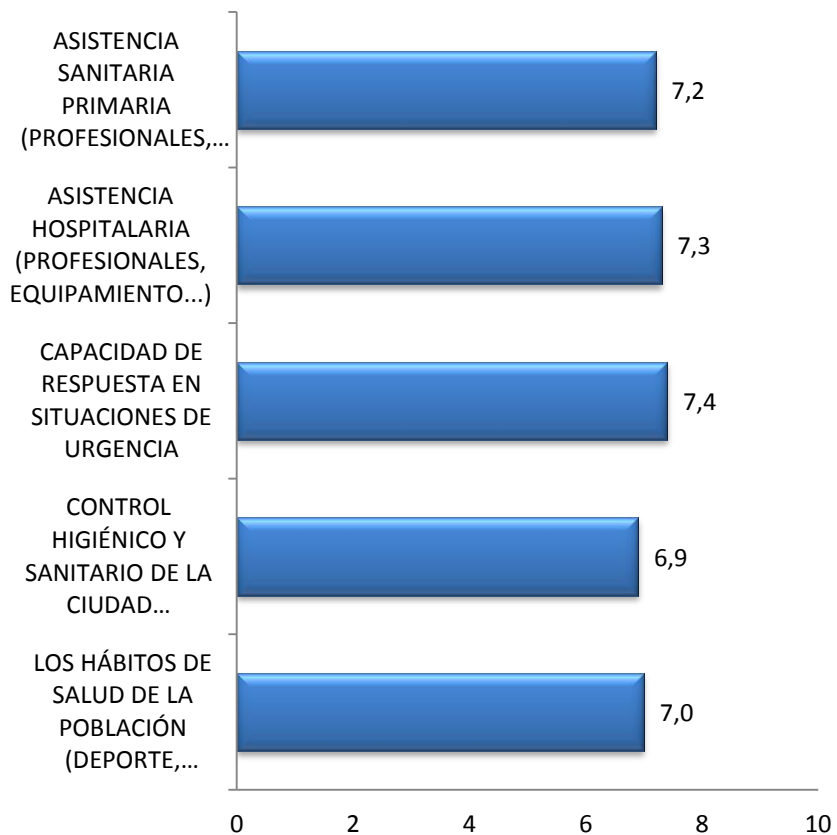
PERCEPCIÓN DE LA PROPIA SALUD



Evolución 2009 / 2017

PERCEPCIÓN DE LA SALUD / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
Muy buena	32,2	30,5	30,3	29	28,1
Buena	52,9	53,7	55,5	54,8	56,2
Regular	12,1	13,3	11,7	13	12,9
Mala	2,3	1,3	1,5	1,8	1,6
Muy mala	0,5	0,8	0,8	1,2	0,8
Ns/Nc	0	0,3	0,2	0,2	0,5

SERVICIOS SANITARIOS
Resumen de valoraciones



0 = Nada Satisfecho ; 10 = Muy satisfecho

Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
LOS HÁBITOS DE SALUD DE LA POBLACIÓN (DEPORTE, ALIMENTACIÓN, NO FUMAR...)	7	7	6,9	6,8	6,6
CONTROL HIGIÉNICO Y SANITARIO DE LA CIUDAD (CONTROL ALIMENTOS, VACUNACIÓN MASCOTAS...)	6,9	7	7,1	6,8	*
CAPACIDAD DE RESPUESTA EN SITUACIONES DE URGENCIA	7,4	7,1	7,2	6,7	6,6
ASISTENCIA HOSPITALARIA (PROFESIONALES, EQUIPAMIENTO...)	7,3	7,2	7,2	6,9	6,3
ASISTENCIA SANITARIA PRIMARIA (PROFESIONALES, EQUIPAMIENTO DE LOS CENTROS DE SALUD...)	7,2	8,6	7,1	6,8	6,4

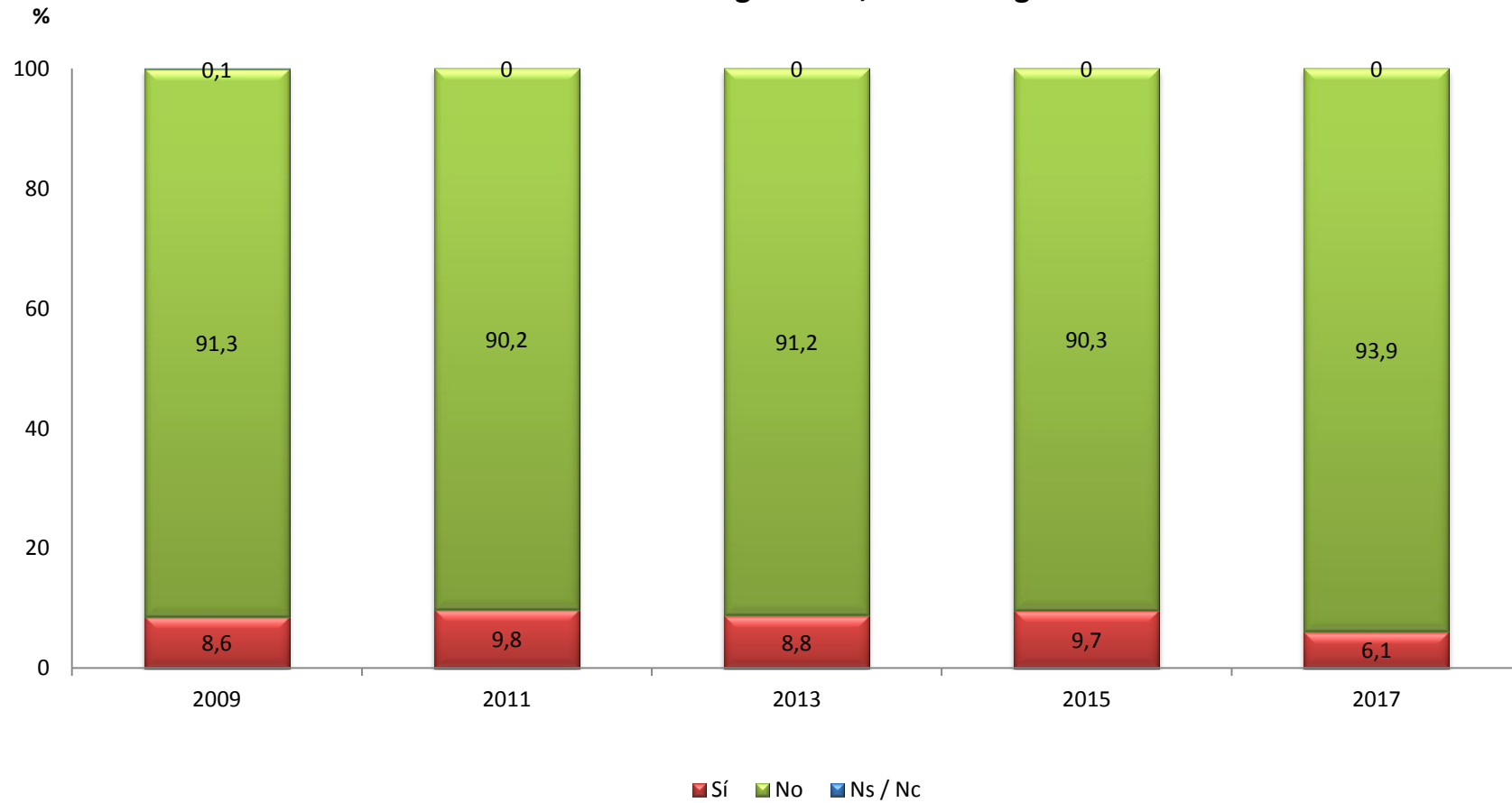
*En 2009 no estaba incluido el ítem “Control higiénico y sanitario de la ciudad”.

Bloque 5.

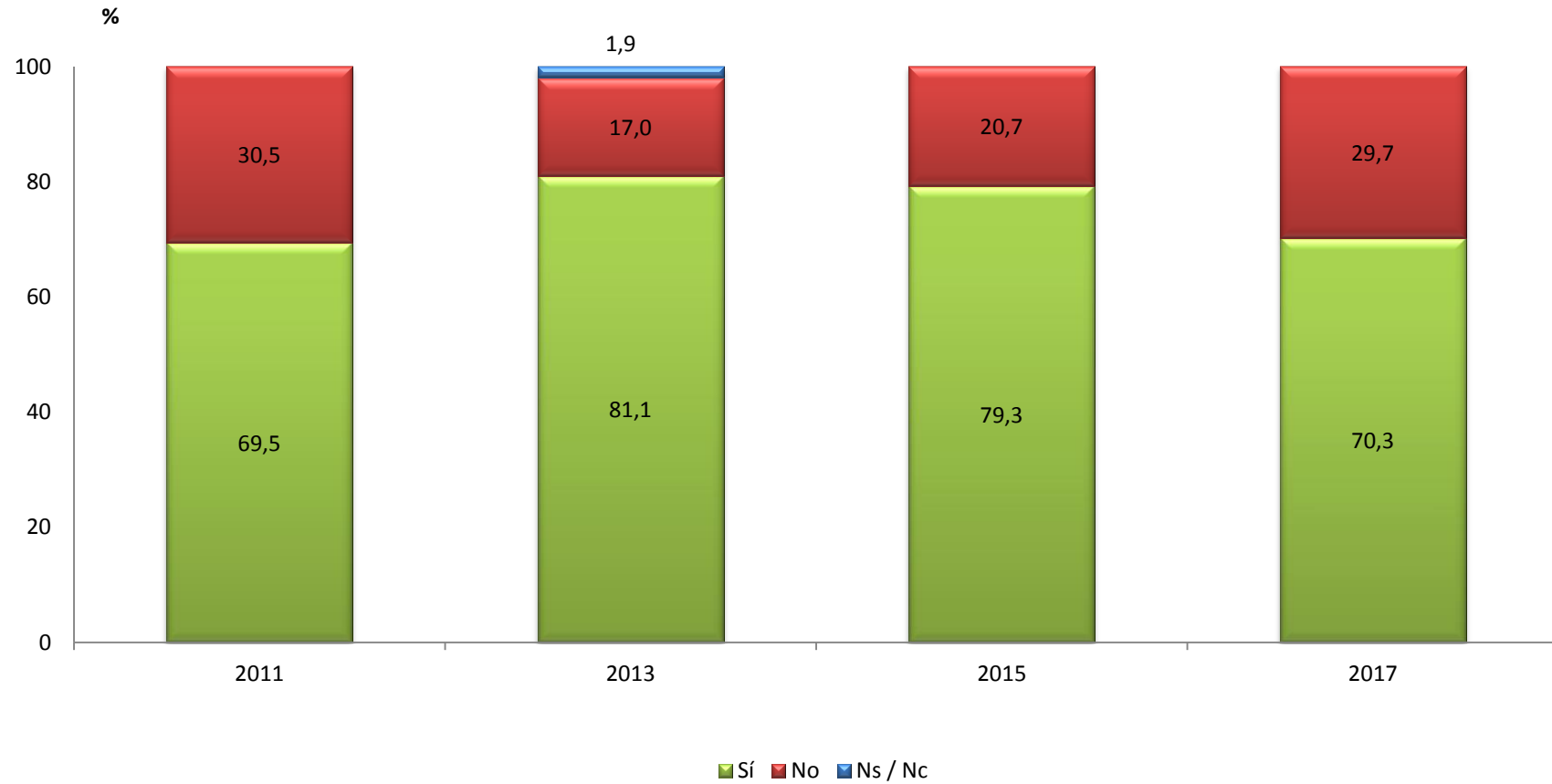
Seguridad

NIVEL DE VICTIMIZACIÓN

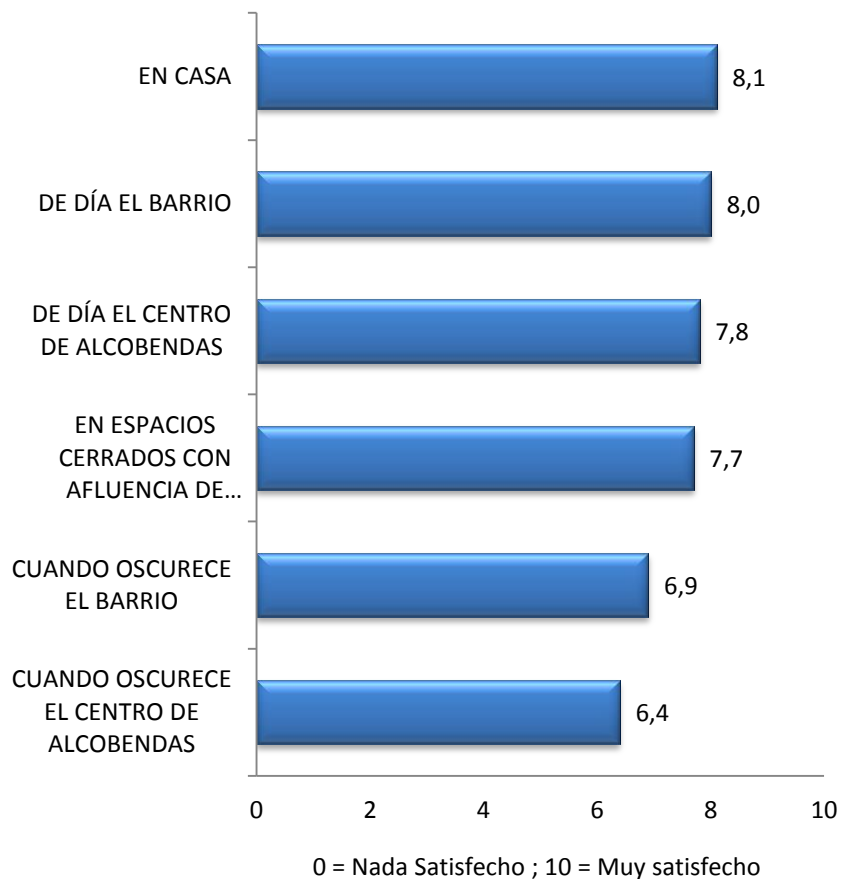
¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión?



NIVEL DE DENUNCIA ¿Lo denunció?



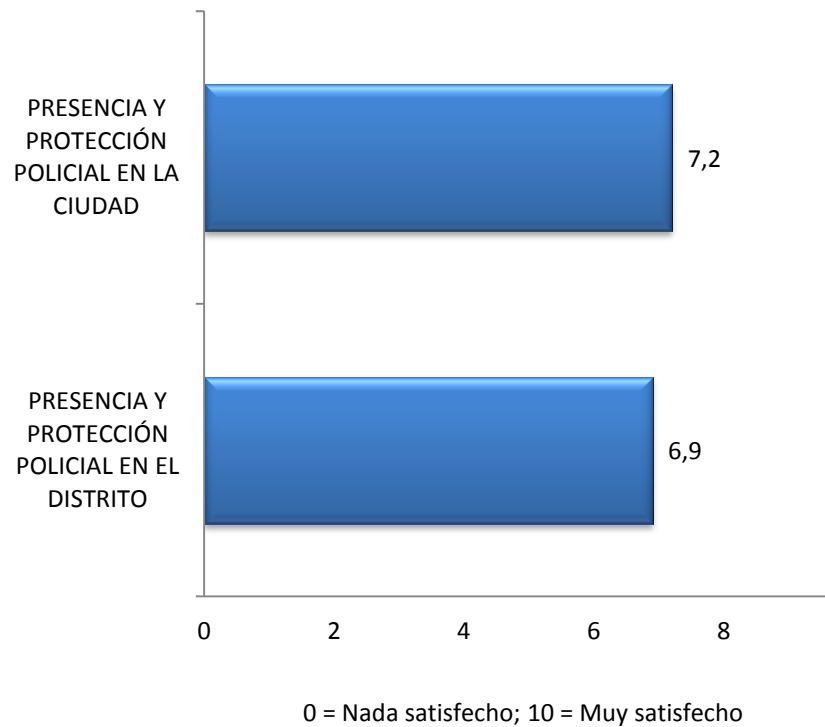
SEGURIDAD PERSONAL
Resumen de valoraciones



Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
EN CASA	8,1	7,9	8	7,8	7,6
DE DÍA EL BARRIO	8	7,9	7,9	7,5	7,6
DE DÍA EL CENTRO DE ALCOBENDAS	7,8	7,9	7,7	7,2	7,4
EN ESPACIOS CERRADOS CON AFLUENCIA DE PÚBLICO (C. COMERC. BARES, RESTAUR...)	7,7	7,5	7,6	7,2	7,2
CUANDO OSCURECE EL BARRIO	6,9	7,0	7,0	6,5	6,5
CUANDO OSCURECE EL CENTRO DE ALCOBENDAS	6,4	6,6	6,6	6,2	6,2

ORDEN PÚBLICO Y PROTECCIÓN CIVIL Resumen de valoraciones



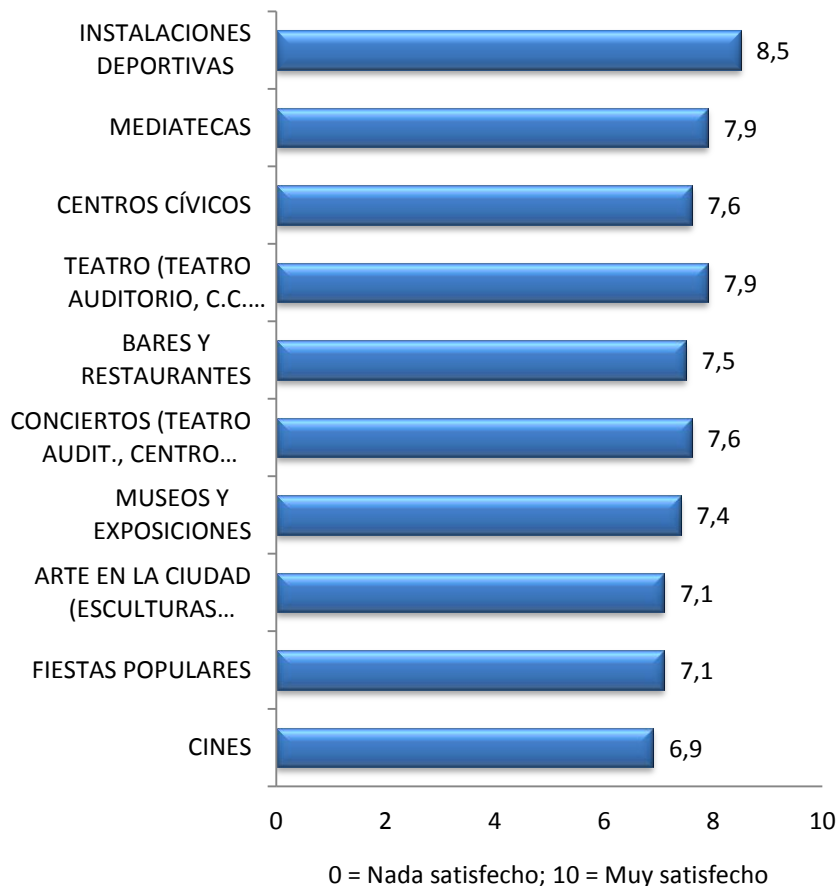
Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
PRESENCIA Y PROTECCIÓN POLICIAL EN LA CIUDAD	7,2	7,2	7,2	7,2	6,9
PRESENCIA Y PROTECCIÓN POLICIAL EN EL DISTRITO	6,9	6,7	6,8	6,6	6,4

Bloque 6.

Cultura y ocio

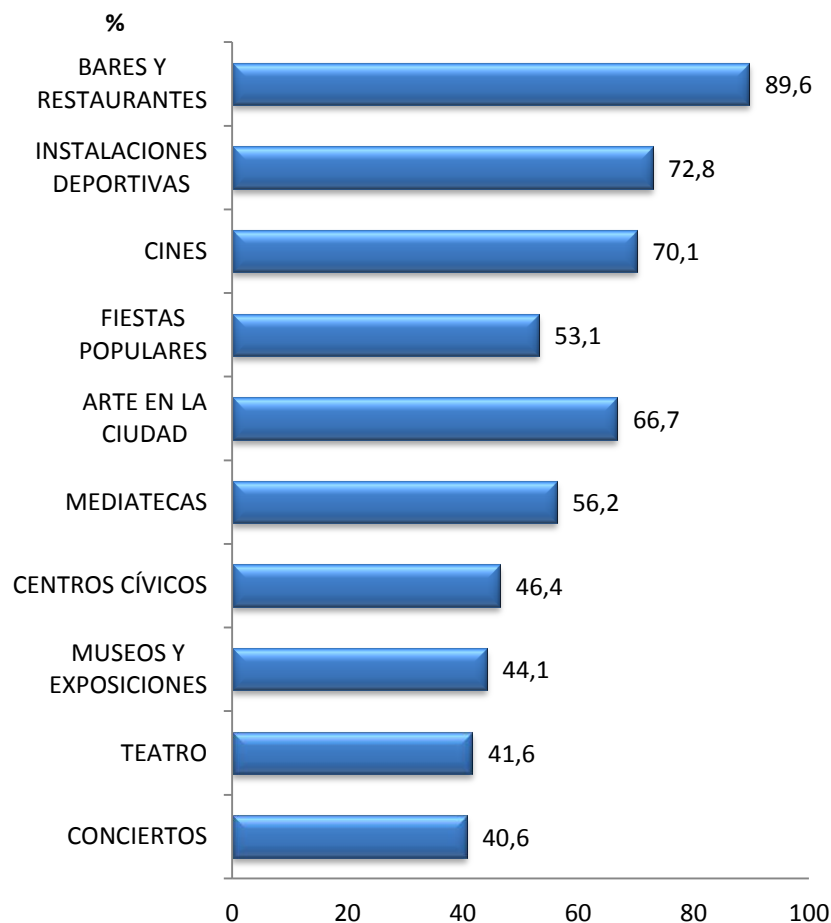
CULTURA Y OCIO
Resumen de valoraciones



Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
INSTALACIONES DEPORTIVAS	8,5	8,5	8,4	8,4	8,5
MEDIATECAS	7,9	7,9	7,9	7,7	7,6
TEATRO (TEATRO AUDITORIO, C.C. PABLO IGLESIAS...)	7,9	7,8	7,7	7,6	7,5
CENTROS CÍVICOS	7,6	7,8	7,7	7,6	7,6
CONCIERTOS (TEATRO AUDIT., CENTRO ARTE...)	7,6	7,4	7,3	7,2	7
BARES Y RESTAURANTES	7,5	7,5	7,5		
MUSEOS Y EXPOSICIONES	7,4	7,4	7,1	7,2	7,1
FIESTAS POPULARES	7,1	7,1	6,9	6,6	6,8
ARTE EN LA CIUDAD (ESCULTURAS CALLE, EXP. FOTOGRAF. AIRE LIBRE...)	7,1	7,1	6,9	6,8	6,7
CINES	6,9	7,1	6,8	6,8	7,3

**ASISTENCIA A ACONTECIMIENTOS
Y RECINTOS CULTURALES**



Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
BARES Y RESTAURANTES	89,6	87	86,8	*	*
INSTALACIONES DEPORTIVAS	72,8	74,3	70,8	68,3	58
CINES	70,1	73,2	65,8	67	63,1
ARTE EN LA CIUDAD	66,7	58	53,5	52,3	29,4
MEDIATECAS	56,2	57,2	56,5	50	36,9
FIESTAS POPULARES	53,1	58,8	60,2	47,8	35,2
CENTROS CÍVICOS	46,4	47,2	45	46,5	30
MUSEOS Y EXPOSICIONES	44,1	47,2	41,5	40,8	24,5
TEATRO	41,6	43	40	45,2	25,8
CONCIERTOS	40,6	38,2	38,8	33	19

*En 2009 y 2011 no estaba incluido el ítem “Bares y restaurantes”.

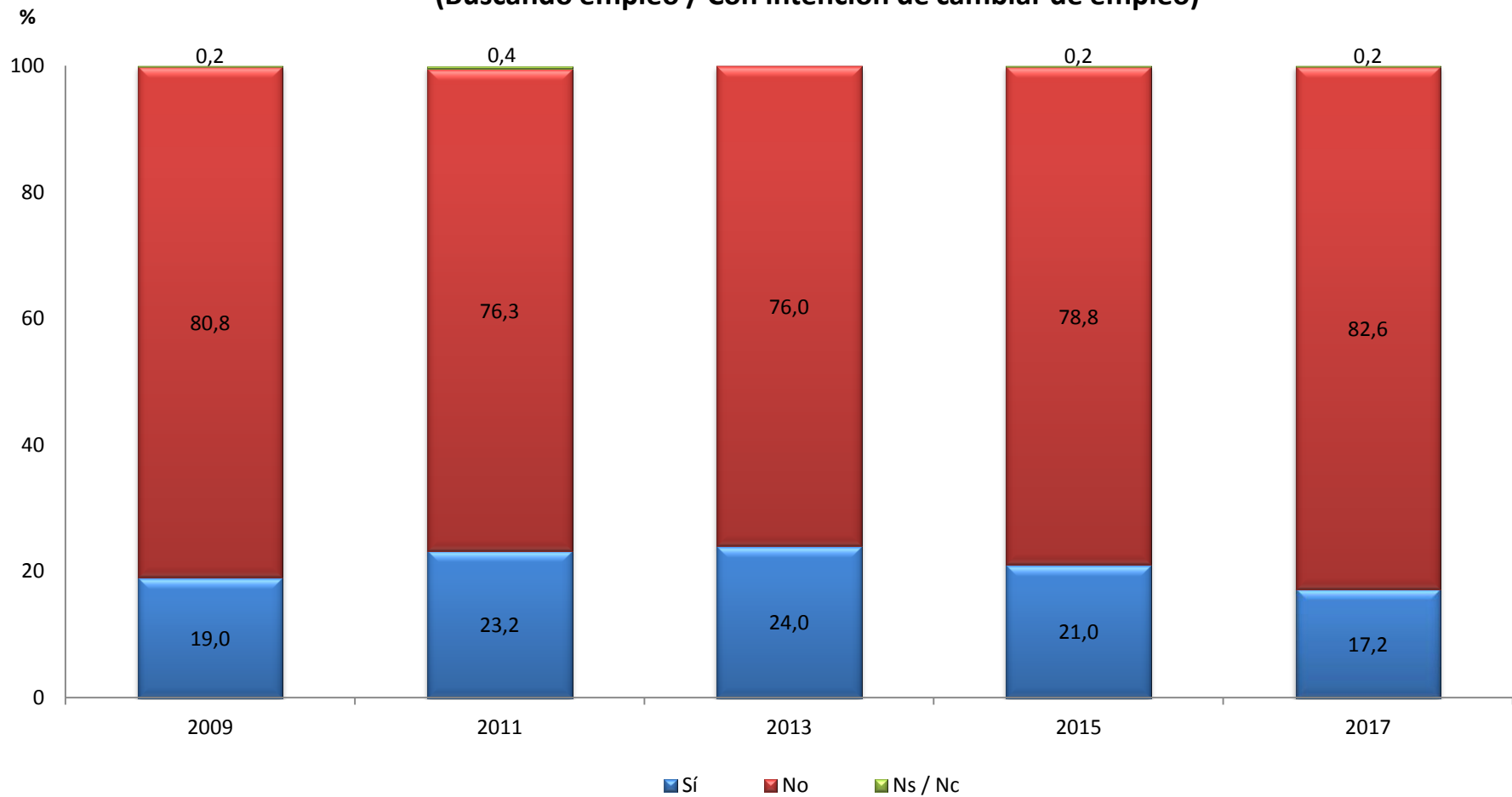
Bloque 7.

Oportunidades

de trabajo y

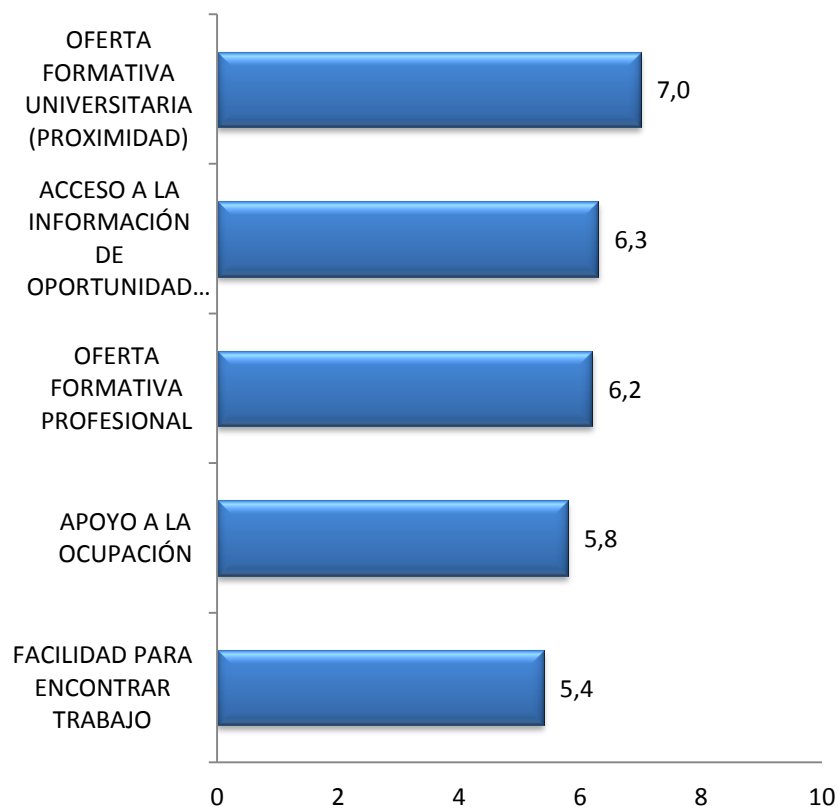
negocios

**EN SITUACIÓN DE BÚSQUEDA DE EMPLEO
(Buscando empleo / Con intención de cambiar de empleo)**



POSIBILIDADES FORMATIVAS Y DE EMPLEO

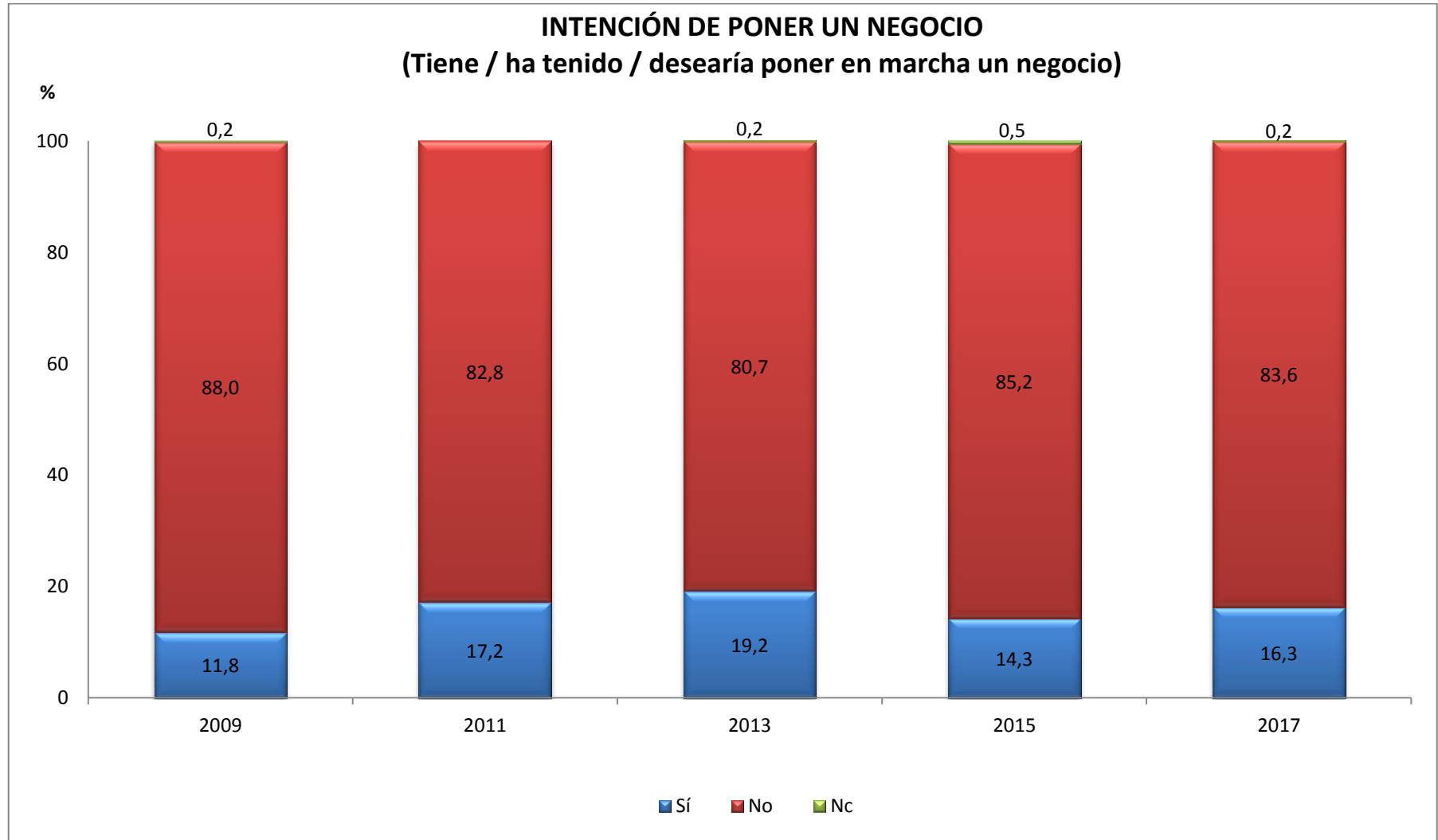
Resumen de valoraciones



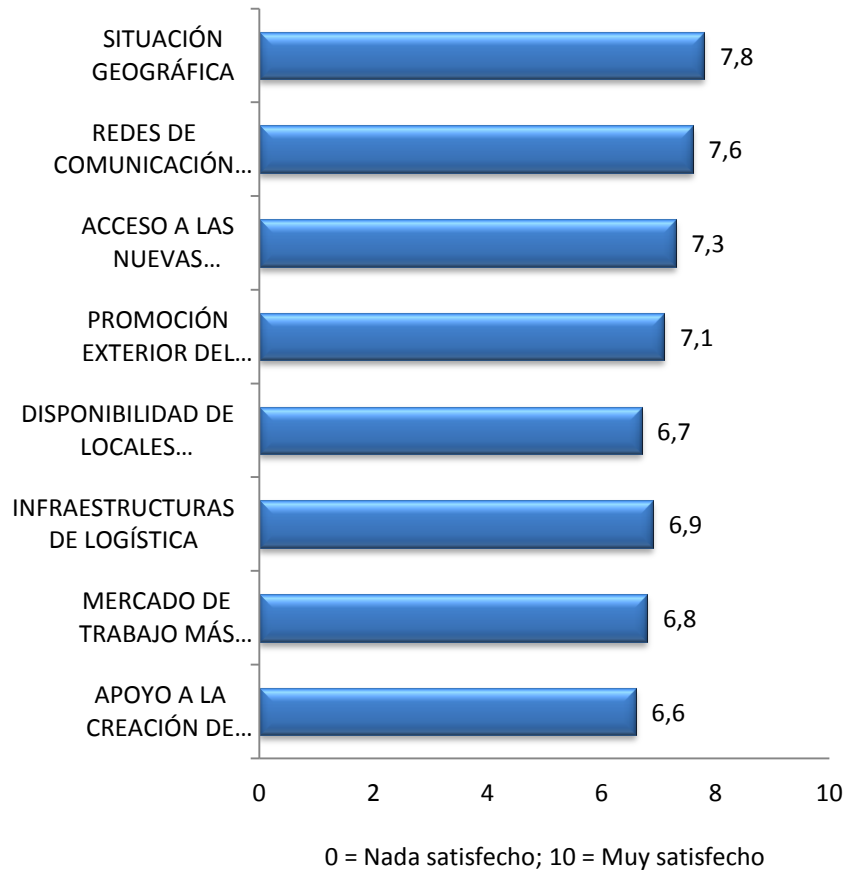
0 = Nada satisfecho; 10 = Muy satisfecho

Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
OFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (PROXIMIDAD)	7	6,7	6,5	6,7	6,6
ACCESO A LA INFORMACIÓN DE OPORTUNIDADES FORMATIVAS Y OCUPACIONALES	6,3	6	5,8	5,5	6
OFERTA FORMATIVA PROFESIONAL	6,2	5,9	5,7	5,6	6
APOYO A LA OCUPACIÓN	5,8	5,5	5,2	4,9	5,7
FACILIDAD PARA ENCONTRAR TRABAJO	5,4	4,9	4,4	4,1	4,9



POSIBILIDADES DE NEGOCIO
Resumen de valoraciones



Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
SITUACIÓN GEOGRÁFICA DEL MUNICIPIO	7,8	7,7	7,7	7,5	7,3
REDES DE COMUNICACIÓN (METRO, TREN, AEROPUERTO...)	7,6	7,4	7,5	7,6	7,3
ACCESO A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	7,3	7,2	7,0	6,8	6,7
PROMOCIÓN EXTERIOR DEL MUNICIPIO	7,1	6,9	6,6	6,9	6,5
INFRAESTRUCTURAS DE LOGÍSTICA	6,9	6,7	6,6	6,1	6,3
MERCADO DE TRABAJO MÁS PREPARADO	6,8	6,5	6,4	6,1	6,2
DISPONIBILIDAD DE LOCALES (CANTIDAD, CONDICIONES...)	6,7	6,8	7,0	6,3	6,9
APOYO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS	6,6	6,4	6,0	5,7	5,9

Bloque 8.

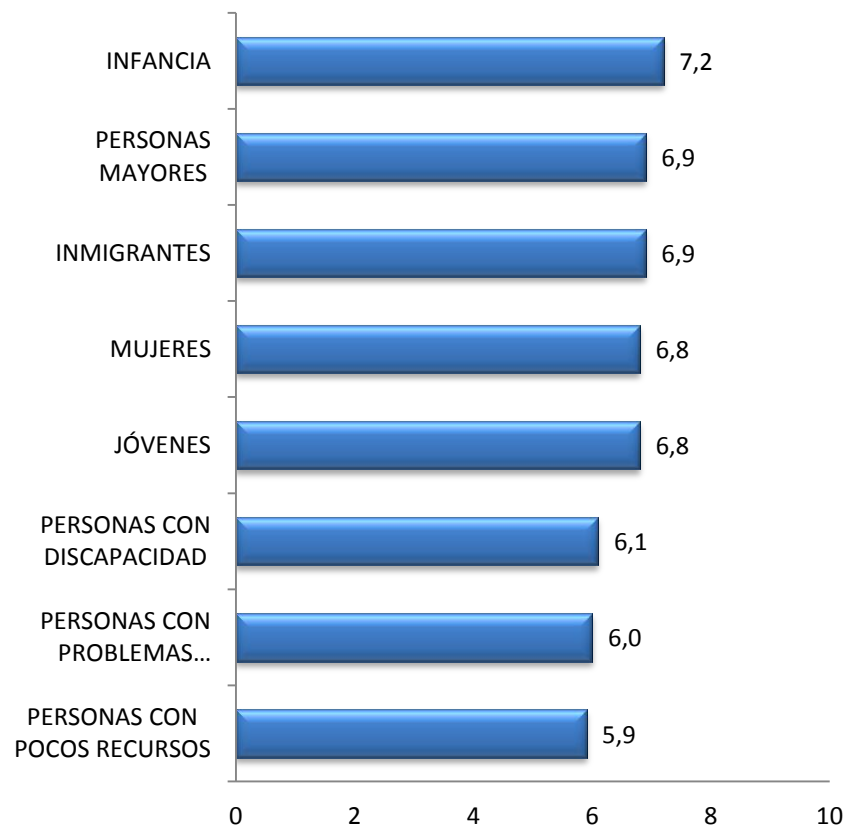
Oferta

educativa y

atención a las

personas

ACTIVIDADES Y EQUIPAMIENTOS
Resumen de valoraciones

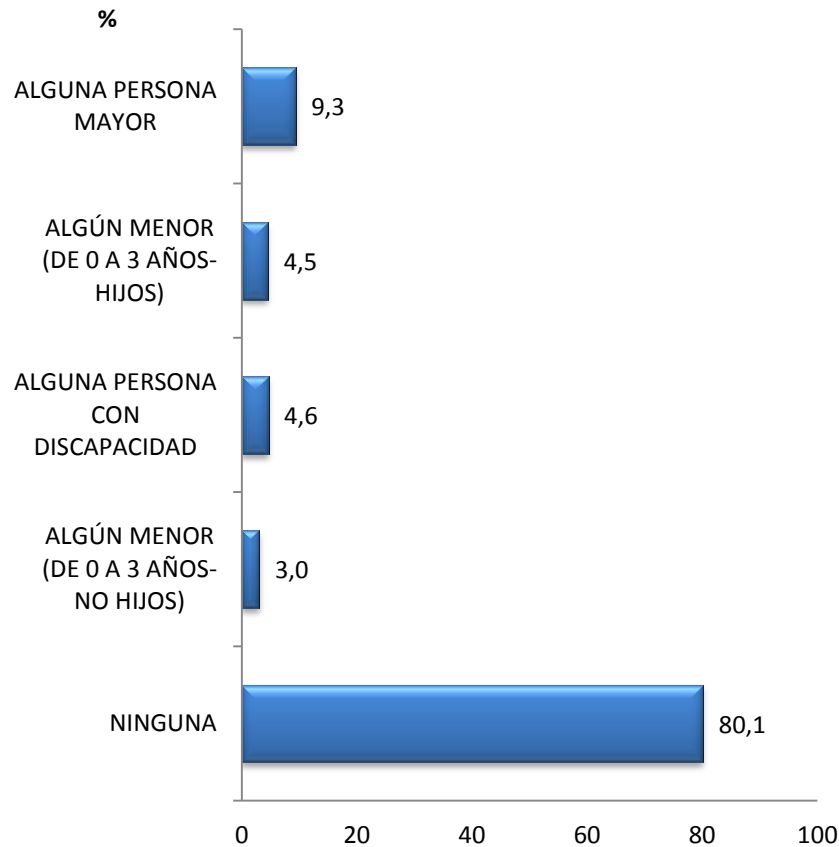


0 = Nada satisfecho; 10 = Muy satisfecho

Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
INFANCIA	7,2	7,1	7	7,2	7,1
PERSONAS MAYORES	6,9	6,8	6,9	7,3	7,0
INMIGRANTES	6,9	6,8	6,9	7,2	6,9
MUJERES	6,8	6,8	6,9	7,0	6,9
JÓVENES	6,8	6,8	6,8	6,9	6,9
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	6,1	6,1	6,2	6,2	6,2
PERSONAS CON PROBLEMAS DROGODEPENDENCIA	6	5,8	6,2	5,9	5,9
PERSONAS CON POCOS RECURSOS	5,9	5,6	5,8	5,4	5,7

**ESTÁN AL CUIDADO DE PERSONAS
DEPENDIENTES**

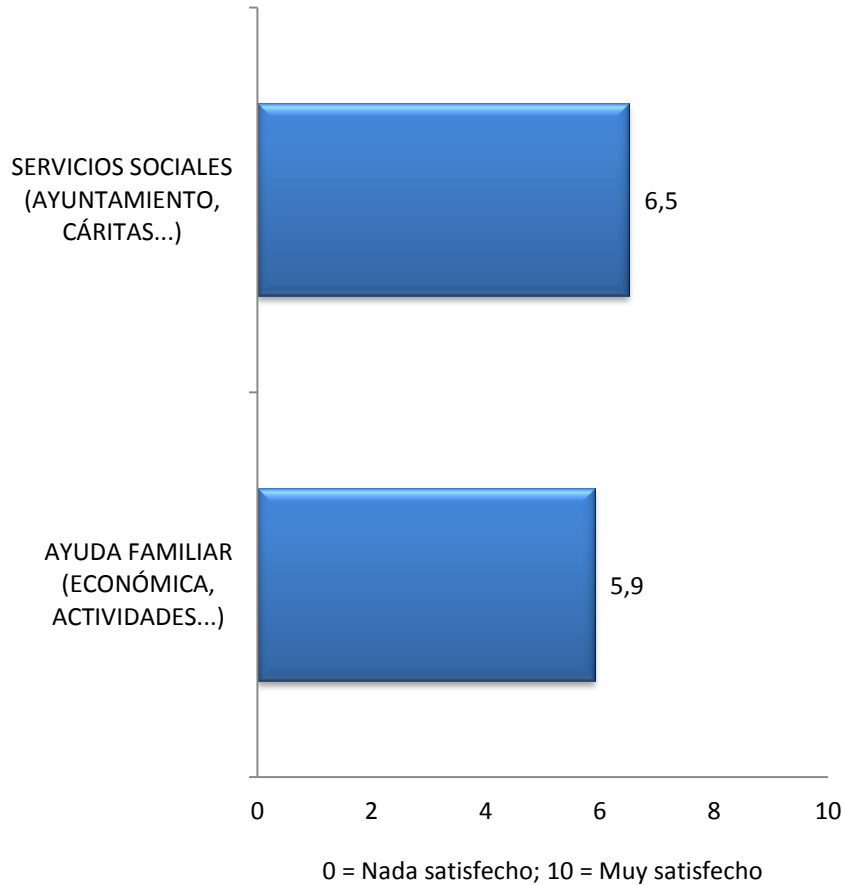


Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
NINGUNA	80,1	81,3	83,7	82,7	78,9
ALGÚN MENOR (DE 0 A 3 AÑOS-NO HIJOS)	3	1,5	1,5	*	*
ALGUNA PERSONA CON DISCAPACIDAD	4,6	2,7	3,8	3,7	2,4
ALGÚN MENOR (DE 0 A 3 AÑOS-HIJOS)	4,5	4,8	4	6	9
ALGUNA PERSONA MAYOR	9,3	10,3	7,8	8,8	9,4

*En 2009 y 2011 no estaba incluido el ítem “Algún menor (de 0 a 3 años – No hijos)”.

SERVICIOS SOCIALES Y AYUDA FAMILIAR
Resumen de valoraciones



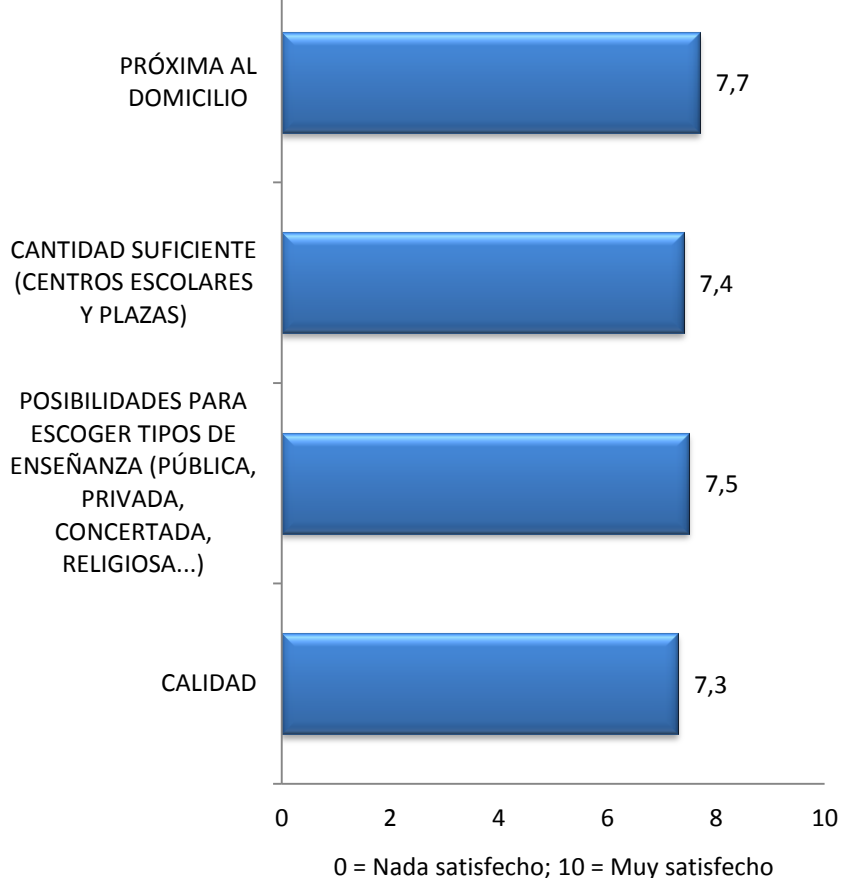
Evolución 2011 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011
SERVICIOS SOCIALES (AYUNTAMIENTO, CÁRITAS, ETC.)	6,5	6,4	6,4	6,2
AYUDA FAMILIAR (ECONÓMICA, ACTIVIDADES, HORARIOS COLEGIOS, ETC.)	5,9	5,9	5,9	5,6

*En 2009 no se realizaba esta pregunta.

**OFERTA EDUCATIVA PRIMARIA Y
SECUNDARIA**

Resumen de valoraciones

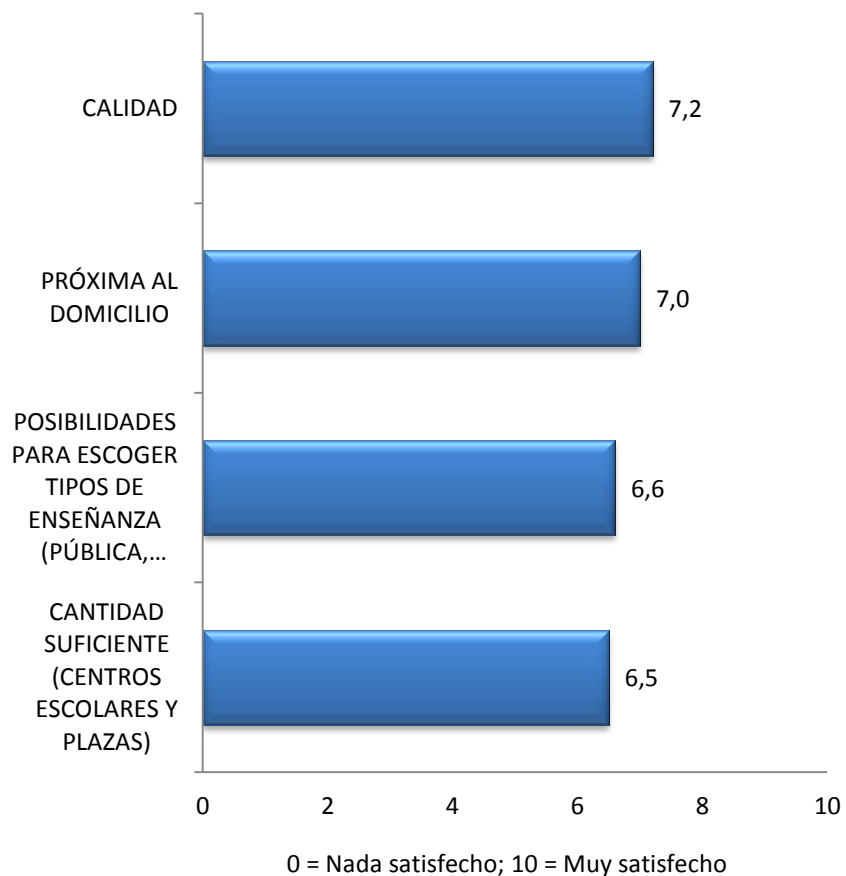


Evolución 2009 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
PRÓXIMA AL DOMICILIO	7,7	7,6	7,7	7,4	7,5
POSIBILIDADES PARA ESCOGER TIPOS DE ENSEÑANZA (PÚBLICA, PRIVADA, CONCERTADA, RELIGIOSA...)	7,5	7,3	7,1	6,9	6,7
CANTIDAD SUFICIENTE (CENTROS ESCOLARES Y PLAZAS)	7,4	7,3	7,2	6,9	6,9
CALIDAD	7,3	7,2	7	6,9	6,6

OFERTA EDUCATIVA ESCUELAS INFANTILES / GUARDERÍAS

Resumen de valoraciones



Evolución 2015 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015
CALIDAD	7,2	7,2
PRÓXIMA AL DOMICILIO	7	7
POSIBILIDADES PARA ESCOGER TIPOS DE ENSEÑANZA (PÚBLICA, PRIVADA...)	6,6	6,7
CANTIDAD SUFICIENTE (CENTROS ESCOLARES Y PLAZAS)	6,5	6,4

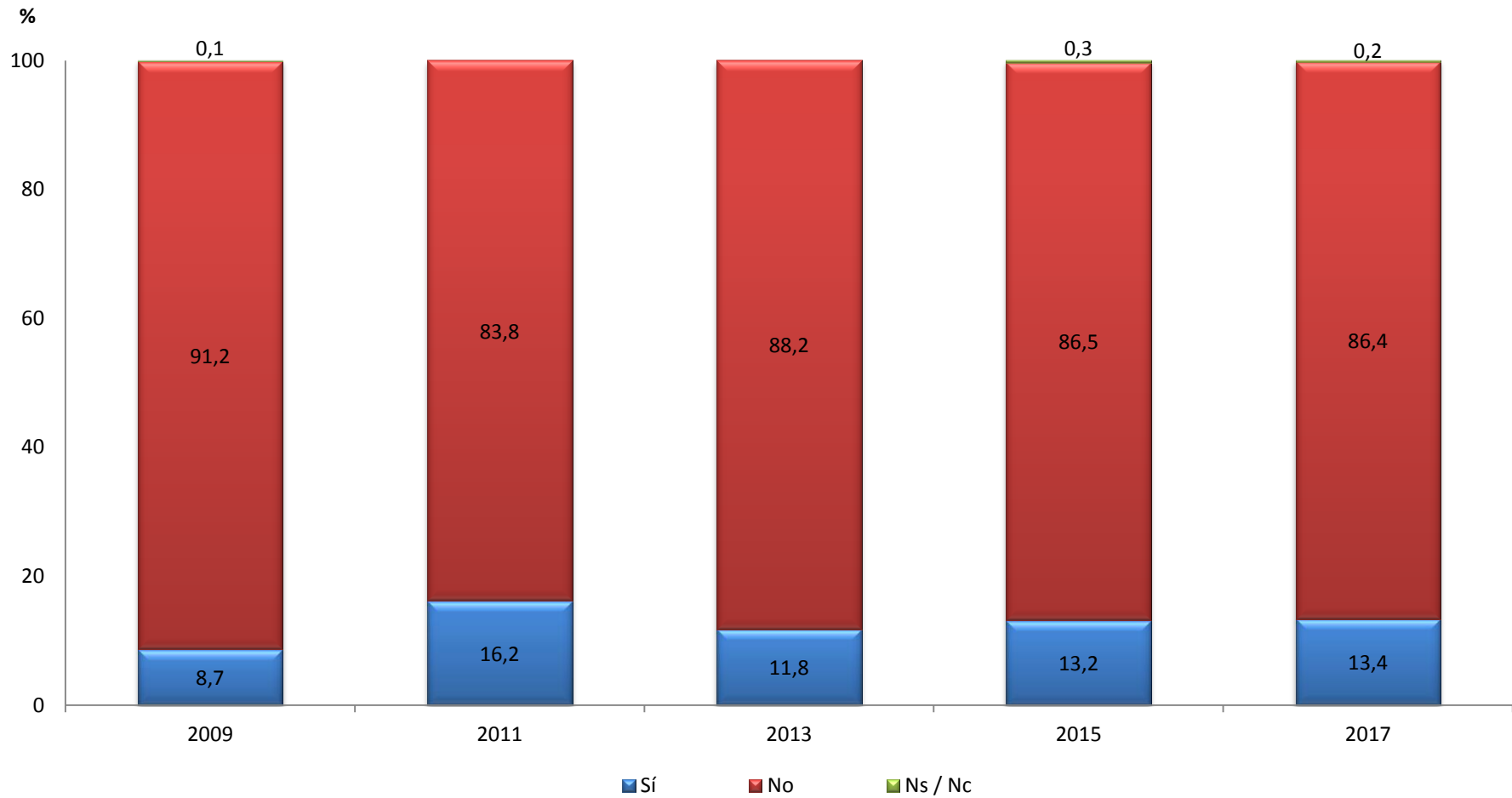
*En 2009, 2011 Y 2013 no se realizaba esta pregunta.

Bloque 9.

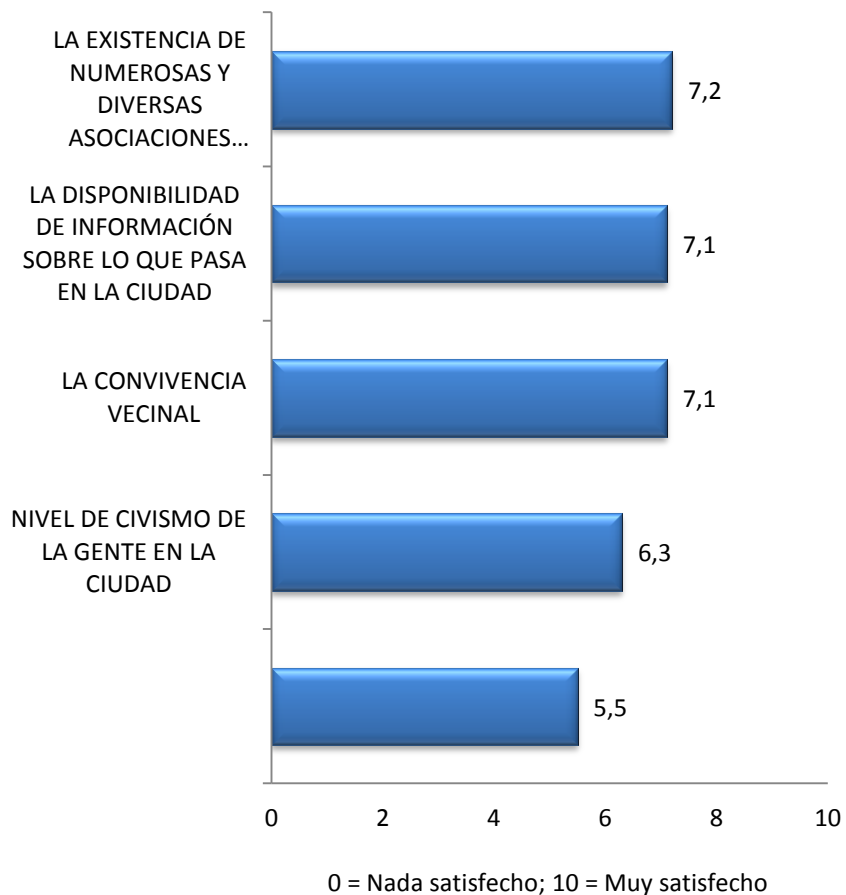
Participación

ciudadana

PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES



PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Resumen de valoraciones



Evolución 2015 / 2017

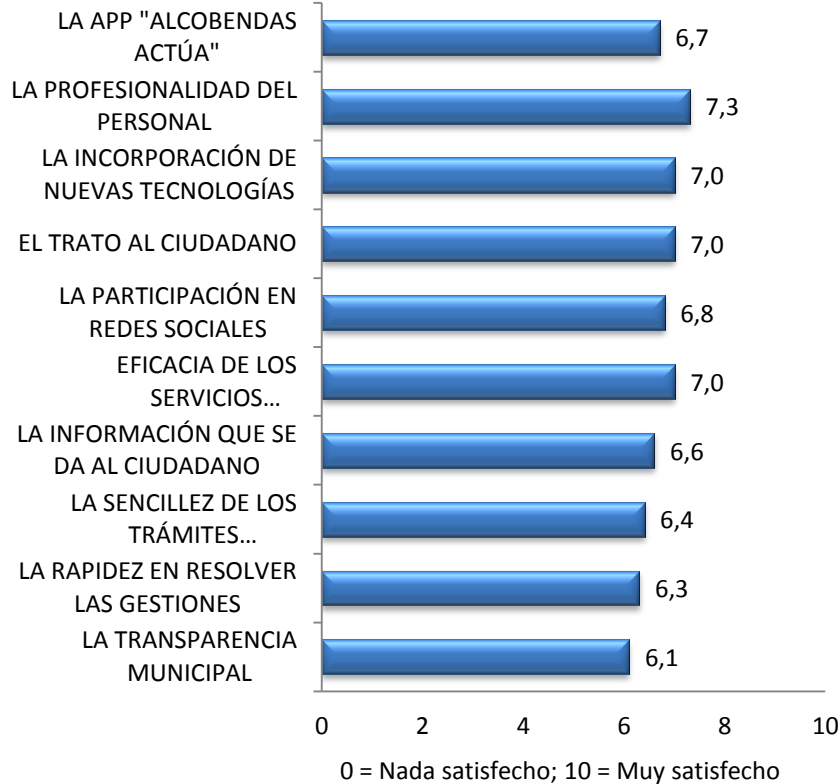
ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011	2009
LA EXISTENCIA DE NUMEROSAS Y DIVERSAS ASOCIACIONES CIUDADANAS	7,2	7,2	7,1	6,9	6,8
LA CONVIVENCIA VECINAL	7,1	7	6,9	6,9	6,7
LA DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LO QUE PASA EN LA CIUDAD	7,1	7,1	7	7,1	6,8
NIVEL DE CIVISMO DE LA GENTE EN LA CIUDAD	6,3	6,5	6,5	6,2	6,3
LA CAPACIDAD DE INFLUENCIA DE LOS CIUDADANOS SOBRE TOMA DE DECISIONES	5,5	5,2	5	5,1	5,3

Bloque 10.
Servicios y
equipamientos
municipales

Evolución 2011 / 2017

**ACTUACIÓN DEL AYUNTAMIENTO
ENCAMINADA A MEJORAR LA ATENCIÓN Y
EL ACERCAMIENTO
AL CIUDADANO**

Resumen de valoraciones



ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011
LA PROFESIONALIDAD DEL PERSONAL	7,3	7,2	7,1	7,0
EL TRATO AL CIUDADANO	7	6,9	6,9	6,9
LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS	7	7,1	6,9	6,8
EFICACIA DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	7	6,8	6,7	6,5
LA PARTICIPACIÓN EN REDES SOCIALES	6,8	6,8	***	***
LA APP "ALCOBENDAS ACTÚA"	6,7	****	****	****
LA INFORMACIÓN QUE SE DA AL CIUDADANO	6,6	6,4	6,4	6,4
LA SENCILLEZ DE LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	6,4	6,2	6,1	6,3
LA RAPIDEZ EN RESOLVER LAS GESTIONES	6,3	6,2	6,1	6,0
LA TRANSPARENCIA MUNICIPAL	6,1	6,1	5,9	**

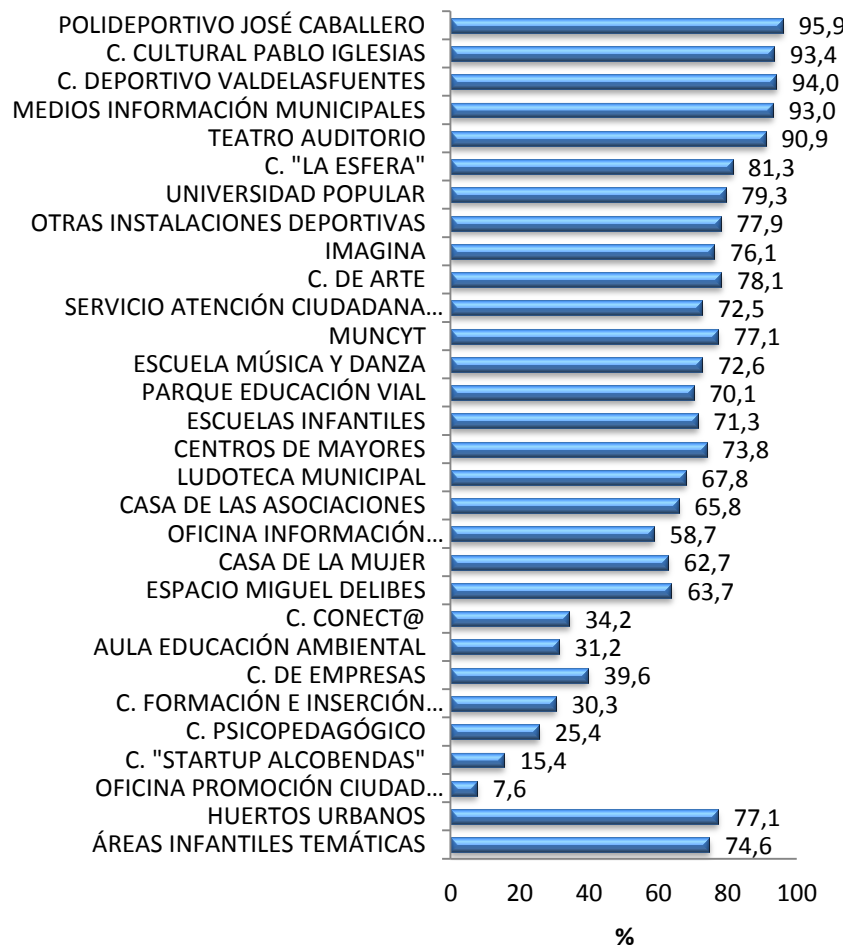
*En 2009 no se realiza esta pregunta.

**El ítem "La transparencia administrativa" se incorpora en 2013.

***El ítem "La participación en redes" se incorpora en 2015.

****El ítem "La APP Alcobendas Actúa" se incorpora en 2017.

CONOCIMIENTO DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS PÚBLICOS



Evolución 2011 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011
POLIDEPORTIVO JOSÉ CABALLERO	95,9	94,3	91,5	87,5
C. DEPORTIVO VALDELASFUENTES	94	91,3	90,2	84,7
C. CULTURAL PABLO IGLESIAS	93,4	91,7	89,3	84,8
MEDIOS INFORMACIÓN MUNICIPALES	93	90,3	90,3	79,2
TEATRO AUDITORIO	90,9	88,5	86,8	82,8
C. "LA ESFERA"	81,3	81,2	77,2	71,5
UNIVERSIDAD POPULAR	79,3	77,5	73,3	69,3
C. DE ARTE	78,1	71,2	70	59,2
OTRAS INSTALACIONES DEPORTIVAS	77,9	76,5	67,8	60,8
MUNCYT	77,1	70	**	**
HUERTOS URBANOS	77,1	***	***	***
IMAGINA	76,1	75	71,8	69,7
ÁREAS INFANTILES TEMÁTICAS	74,6	***	***	***
CENTROS DE MAYORES	73,8	66,5	59	57
ESCUELA MÚSICA Y DANZA	72,6	69,2	61,7	57,3
SERVICIO ATENCIÓN CIUDADANA (SAC)	72,5	70,8	68,7	53,5
ESCUELAS INFANTILES	71,3	66,8	63,5	58,8
PARQUE EDUCACIÓN VIAL	70,1	66,8	65	54,5
LUDOTECA MUNICIPAL	67,8	64,7	64,7	63,2
CASA DE LAS ASOCIACIONES	65,8	64,2	59,3	57,7
ESPACIO MIGUEL DELIBES	63,7	54,5	**	**
CASA DE LA MUJER	62,7	57,2	64	55,3
OFICINA INFORMACIÓN CONSUMIDOR OMIC	58,7	57,7	53,7	45,7
C. DE EMPRESAS	39,6	27,7	28,5	25
C. CONECT@	34,2	30	27,5	23,2
AULA EDUCACIÓN AMBIENTAL	31,2	29,7	36,7	32,3
C. FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	30,3	27,3	34	25,7
C. PSICOPEDAGÓGICO	25,4	22,5	23,2	18,3
C. "STARTUP ALCOBENDAS"	15,4	15	**	**
OFICINA PROMOCIÓN CIUDAD "ALCOBENDAS HUB"	7,6	***	***	***

*En 2009 no se realiza esta pregunta.

**Los ítems “Muncyt”, “Espacio Miguel Delibes” y “Centro Start Up Alcobendas” se incorporan en 2015.

***Los ítems “Alcobendas Hub”, “Huertos urbanos” y “Áreas infantiles temáticas” se incorporan en 2017.

UTILIZACIÓN DE EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS PÚBLICOS



Evolución 2011 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011
POLIDEPORTIVO JOSÉ CABALLERO	87,2	85,5	81,8	79,1
MEDIOS INFORMACIÓN MUNICIPALES	85,2	78,2	80,8	66,7
C. CULTURAL PABLO IGLESIAS	84,2	81,0	78,2	71,3
C. DEPORTIVO VALDELASFUENTES	81,2	80,8	76,2	70,8
TEATRO AUDITORIO	76,9	72,7	72,7	65,5
C. "LA ESFERA"	68,3	65,3	62,8	50,1
MUNCYT	59,9	43,7		
C. DE ARTE	59,5	49,7	51,2	36
ÁREAS INFANTILES TEMÁTICAS	55,7	***		
SERVICIO ATENCIÓN CIUDADANA (SAC)	54,4	48,8	50,2	
OTRAS INSTALACIONES DEPORTIVAS	54,2	53,3	48,5	43,8
IMAGINA	46,1	52,2	46	44
LUDOTECA MUNICIPAL	44,8	30,5	42,7	38,9
UNIVERSIDAD POPULAR	43,8	55,3	41,2	38,5
PARQUE EDUCACIÓN VIAL	41,6	40,0	41,8	31
CASA DE LAS ASOCIACIONES	41,5	28,8	36,3	32,1
OFICINA INFORMACIÓN CONSUMIDOR (OMIC)	40,6	28,2	34,5	29,9
ESPACIO MIGUEL DELIBES	40,6	24,0		
CASA DE LA MUJER	34,2	25,5	31,7	28,9
ESCUELAS INFANTILES	30	39,2	29,8	25
CENTROS DE MAYORES	25,7	37,5	18,7	18,7
ESCUELA MÚSICA Y DANZA	24	42,3	21,7	19,5
HUERTOS URBANOS	13,9	***		
C. FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	12,6	9,3	15,3	10,2
C. PSICOPEDAGÓGICO	12,6	9,0	10,2	5,9
C. CONECT@	11,1	11,3	9,3	7,8

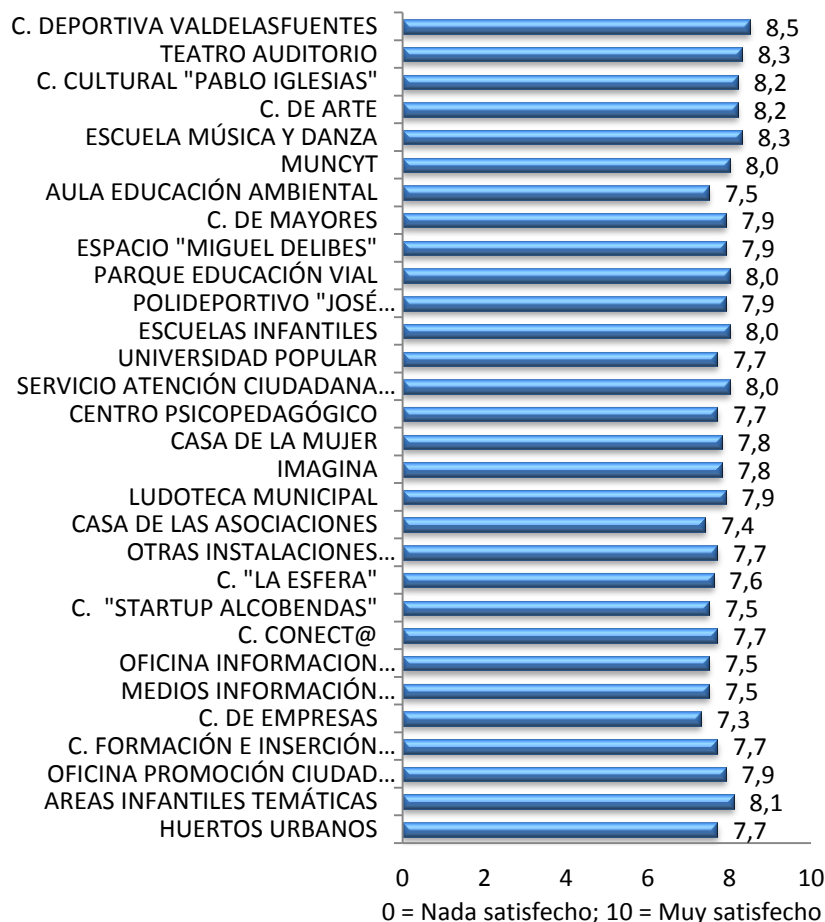
AULA EDUCACIÓN AMBIENTAL	10,8	11,0	16,7	11,9
C. DE EMPRESAS	8,8	9,5	8,8	8,7
C. "STARTUP ALCOBENDAS"	2,3	3,3	**	**
OFICINA PROMOCIÓN CIUDAD "ALCOBENDAS HUB"	1,8	***	***	***

*En 2009 no se realiza esta pregunta.

**Los ítems "Muncyt", "Espacio Miguel Delibes" y "Centro Start Up Alcobendas" se incorporan en 2015.

***Los ítems "Alcobendas Hub", "Huertos urbanos" y "Áreas infantiles temáticas" se incorporan en 2017.

VALORACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS PÚBLICOS



Evolución 2011 / 2017

ÍTEM EVALUADO / AÑO	2017	2015	2013	2011
C. DEPORTIVA VALDELASFUENTES	8,5	8,5	8,6	8,7
TEATRO AUDITORIO	8,3	8,2	8,2	8,2
ESCUELA MÚSICA Y DANZA	8,3	8,0	7,9	8
C. CULTURAL "PABLO IGLESIAS"	8,2	8,2	8,2	8,2
C. DE ARTE	8,2	8,1	8	8
AREAS INFANTILES TEMÁTICAS	8,1	***	***	***
ESCUELAS INFANTILES	8,0	7,8	7,8	7,7
MUNCYT	8,0	8,0	**	**
SERVICIO ATENCIÓN CIUDADANA (SAC)	8,0	7,8	8	7,9
PARQUE EDUCACIÓN VIAL	8,0	7,9	7,9	8
C. DE MAYORES	7,9	7,9	7,8	7,8
ESPACIO "MIGUEL DELIBES"	7,9	7,9	**	**
LUDOTECA MUNICIPAL	7,9	7,7	7,7	7,6
OFICINA PROMOCIÓN CIUDAD "ALCOBENDAS HUB"	7,9	***	***	***
POLIDEPORTIVO "JOSÉ CABALLERO"	7,9	7,9	8	8,1
CASA DE LA MUJER	7,8	7,7	7,9	7,8
IMAGINA	7,8	7,7	7,7	7,8
C. FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	7,7	7,0	6,9	6,1
C. CONECT@	7,7	7,4	7,4	7,2
CENTRO PSICOPEDAGÓGICO	7,7	7,7	7,9	7,6
HUERTOS URBANOS	7,7	***	***	***
OTRAS INSTALACIONES DEPORTIVAS	7,7	7,6	7,6	7,7
UNIVERSIDAD POPULAR	7,7	7,8	7,5	7,5

C. "LA ESFERA"	7,6	7,6	7,7	7,6
AULA EDUCACIÓN AMBIENTAL	7,5	7,9	7,3	7,5
C. "STARTUP ALCOBENDAS"	7,5	7,5	**	**
MEDIOS INFORMACIÓN MUNICIPAL	7,5	7,4	7,3	7,2
OFICINA INFORMACION CONSUMIDOR (OMIC)	7,5	7,4	7,6	7,5
CASA DE LAS ASOCIACIONES	7,4	7,6	7,5	7,6
C. DE EMPRESAS	7,3	7,1	6,7	6,7

*En 2009 no se realiza esta pregunta.

**Los ítems "Muncyt", "Espacio Miguel Delibes" y "Centro Start Up Alcobendas" se incorporan en 2015.

***Los ítems "Alcobendas Hub", "Huertos urbanos" y "Áreas infantiles temáticas" se incorporan en 2017.

*Analisis
comparativo.
Urban Audit
2015*

ANÁLISIS COMPARATIVO

Para el análisis de la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad se ha establecido un elemento comparativo que nos permite obtener una visión de la situación de Alcobendas dentro del contexto europeo.

La Encuesta de percepción de Urban Audit 2016¹ nos proporciona dicho contexto referencial, al permitirnos hacer una comparativa con 13 ciudades europeas (que tienen un tamaño similar a Alcobendas) del total de ciudades analizadas, además de con las ciudades de Madrid, Barcelona, Oviedo y Málaga, que también están incluidas en el estudio. De las cuestiones valoradas por los ciudadanos, resultan comparables 13 aspectos directamente relacionados con la calidad de vida en la ciudad. Estos aspectos valoran el grado de satisfacción de los ciudadanos con: el transporte público, las zonas verdes, los servicios administrativos eficientes, los servicios sanitarios, las instalaciones deportivas, la cultura y el ocio, la calidad del aire, el nivel de ruido, la limpieza en la ciudad, la calidad y accesibilidad de la vivienda, la facilidad para encontrar trabajo, la seguridad ciudadana y la satisfacción de vivir en la ciudad.

Las 13 ciudades europeas elegidas para la comparativa por su similitud con Alcobendas son las siguientes: Rostock (Alemania), Lieja (Bélgica), Burgas (Bulgaria), Aalborg (Dinamarca), Kosice (Eslovaquia),

¹ Los datos del *Urban Audit 2016* (los más recientes de los que se disponen) corresponden al año 2015, por tanto, la comparativa hay que tomarla con cierta precaución.

Oulu (Finlandia), Heraklion (Grecia), Groningen (Holanda), Miskolc (Hungría), Reykjavik (Islandia), Luxemburgo (Luxemburgo), Braga (Portugal) y Piatra Neamt (Rumanía). Todas estas ciudades europeas cuentan con un volumen de población de entre 80.000 y 200.000 personas (Datos de EUROSTAT).

Los resultados de las valoraciones emitidas por los ciudadanos de Alcobendas, sitúan a nuestra ciudad en una posición muy favorable respecto a las medias europeas obtenidas, ya que, en los diferentes aspectos testados comparables, todas las puntuaciones obtenidas por la ciudad de Alcobendas están por encima de las medias europeas (sacadas de los datos de las ciudades anteriormente citadas).

En lo que se refiere a la comparativa de Alcobendas con las 13 ciudades europeas semejantes en volumen de población, esta ciudad se sitúa la primera cuando los ciudadanos valoran su satisfacción en los siguientes ámbitos: la facilidad para encontrar trabajo, las instalaciones deportivas, los servicios culturales y de ocio y los servicios administrativos eficientes.

En otros aspectos como los servicios sanitarios, la seguridad ciudadana, las zonas verdes y el transporte público, Alcobendas no obtiene la puntuación más alta pero sí se sitúa entre los tres primeros puestos de esta comparativa.

Si hablamos de ítems como la calidad del aire, la limpieza, el nivel de ruido y la accesibilidad y calidad de la vivienda, la ciudad de Alcobendas obtiene peores puntuaciones que muchas de sus

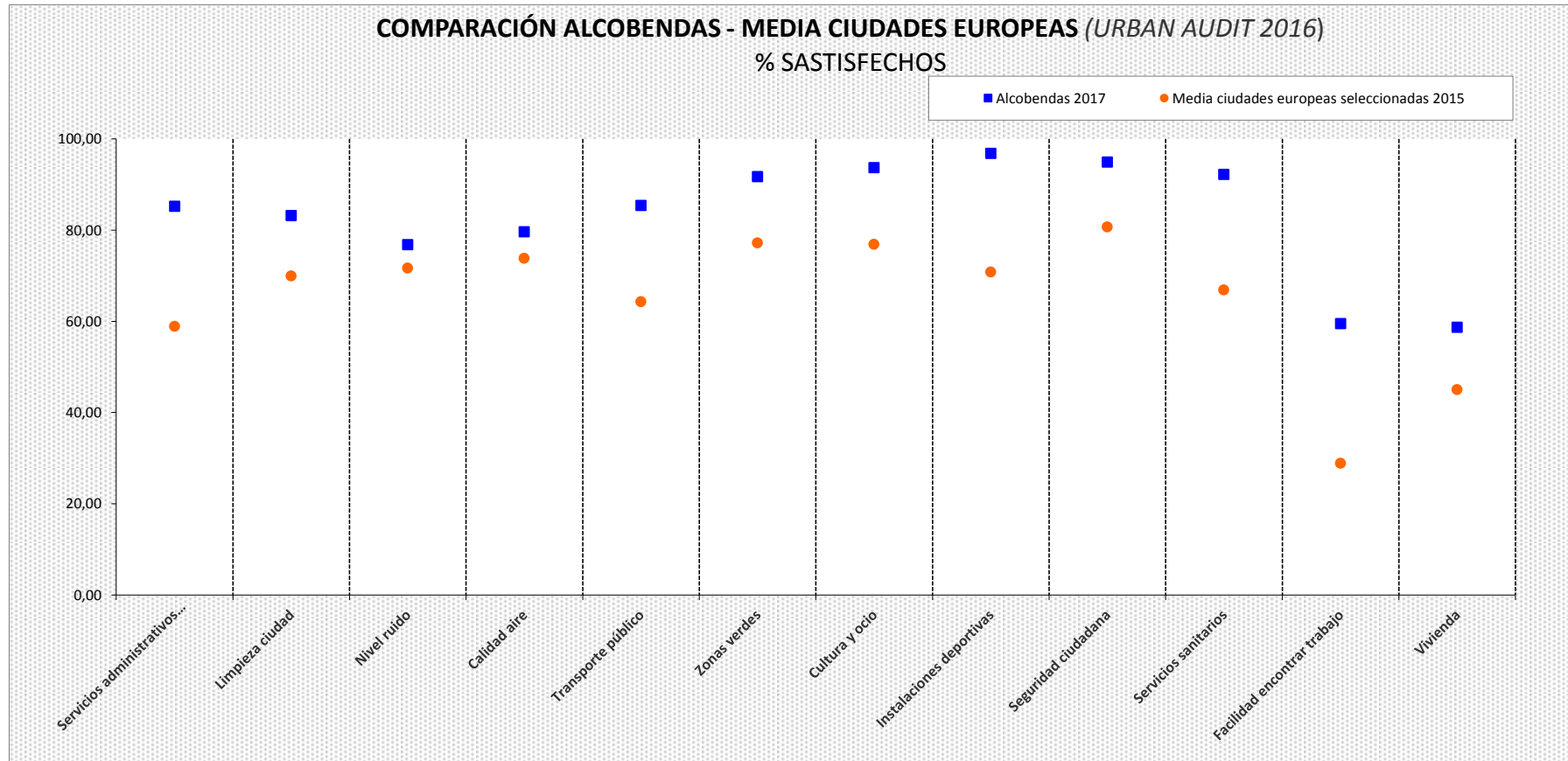
homólogas europeas, pero en ningún caso se queda con la peor valoración.

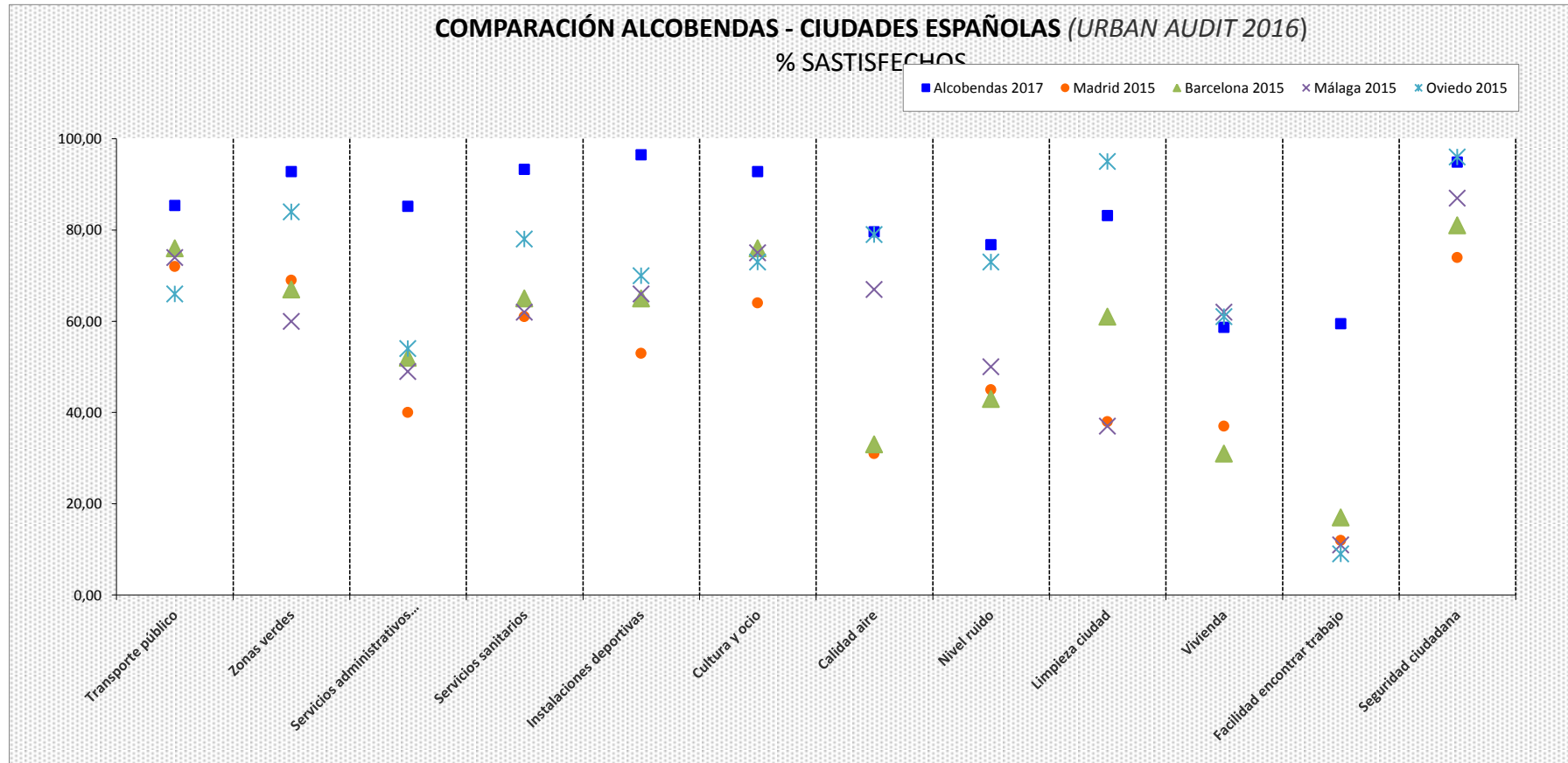
La comparativa con las ciudades españolas incluidas en Urban Audit 2016 (Madrid, Barcelona, Oviedo y Málaga), sitúan a Alcobendas en muy buena posición respecto a la mayor parte de los resultados obtenidos por estas ciudades en los diferentes ítems evaluados.

Los aspectos mejor posicionados en relación a las ciudades españolas son: el transporte público, la facilidad para encontrar trabajo, las zonas verdes, los servicios sanitarios, las instalaciones deportivas, la cultura y el ocio, la eficiencia de los servicios administrativos, el nivel de ruido y la calidad del aire.

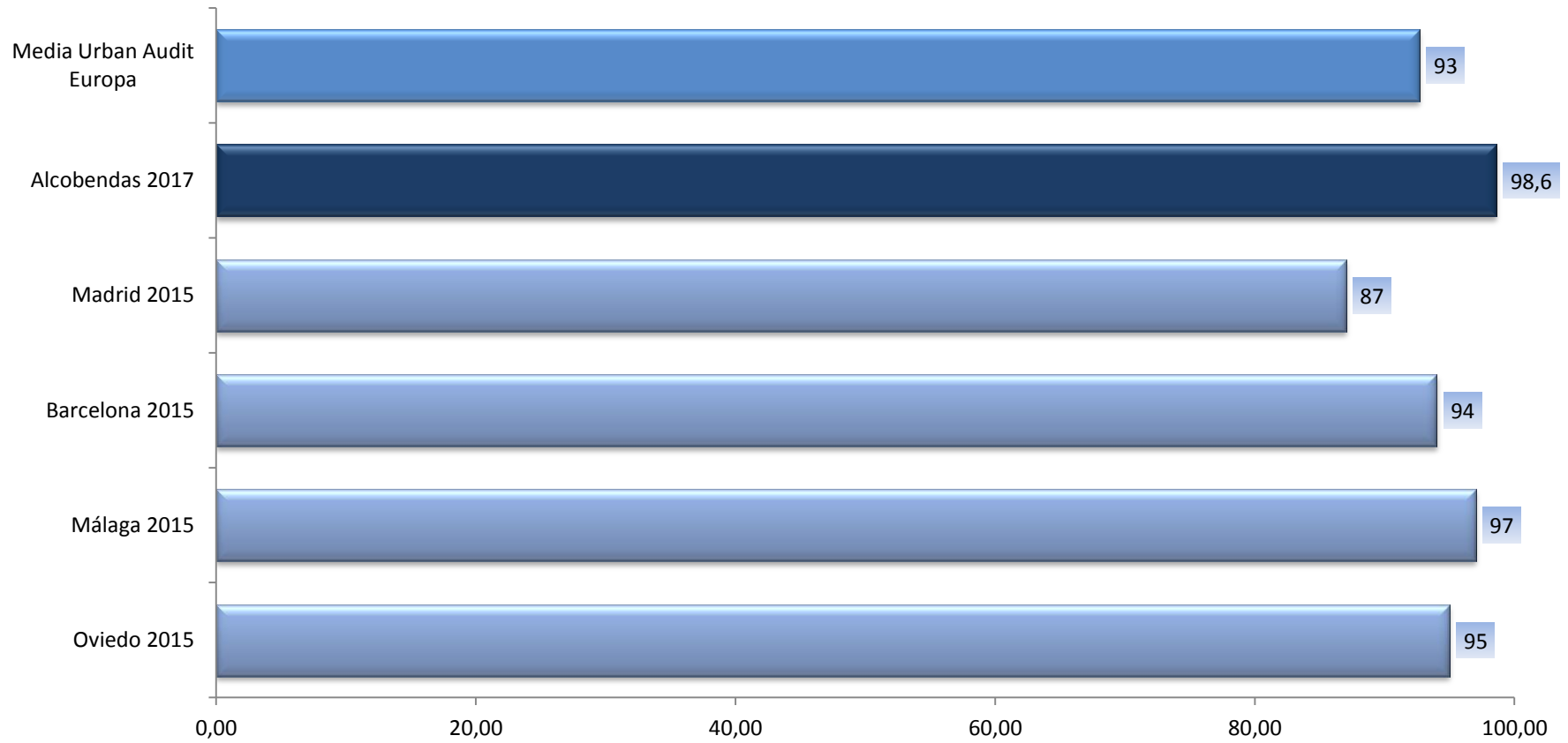
Por el contrario, Alcobendas se halla en desventaja en relación a las ciudades españolas valoradas en aspectos como la accesibilidad y calidad de la vivienda, la limpieza en la ciudad y la seguridad ciudadana. En términos generales, Oviedo y Málaga lideran las posiciones en estos aspectos.

Alcobendas y Málaga son, comparativamente, las dos ciudades españolas que presentan un mayor porcentaje de ciudadanos satisfechos de vivir en la ciudad. En el contexto europeo, son Alcobendas y Aalborg las ciudades con un mayor porcentaje de ciudadanos satisfechos por vivir en la ciudad.

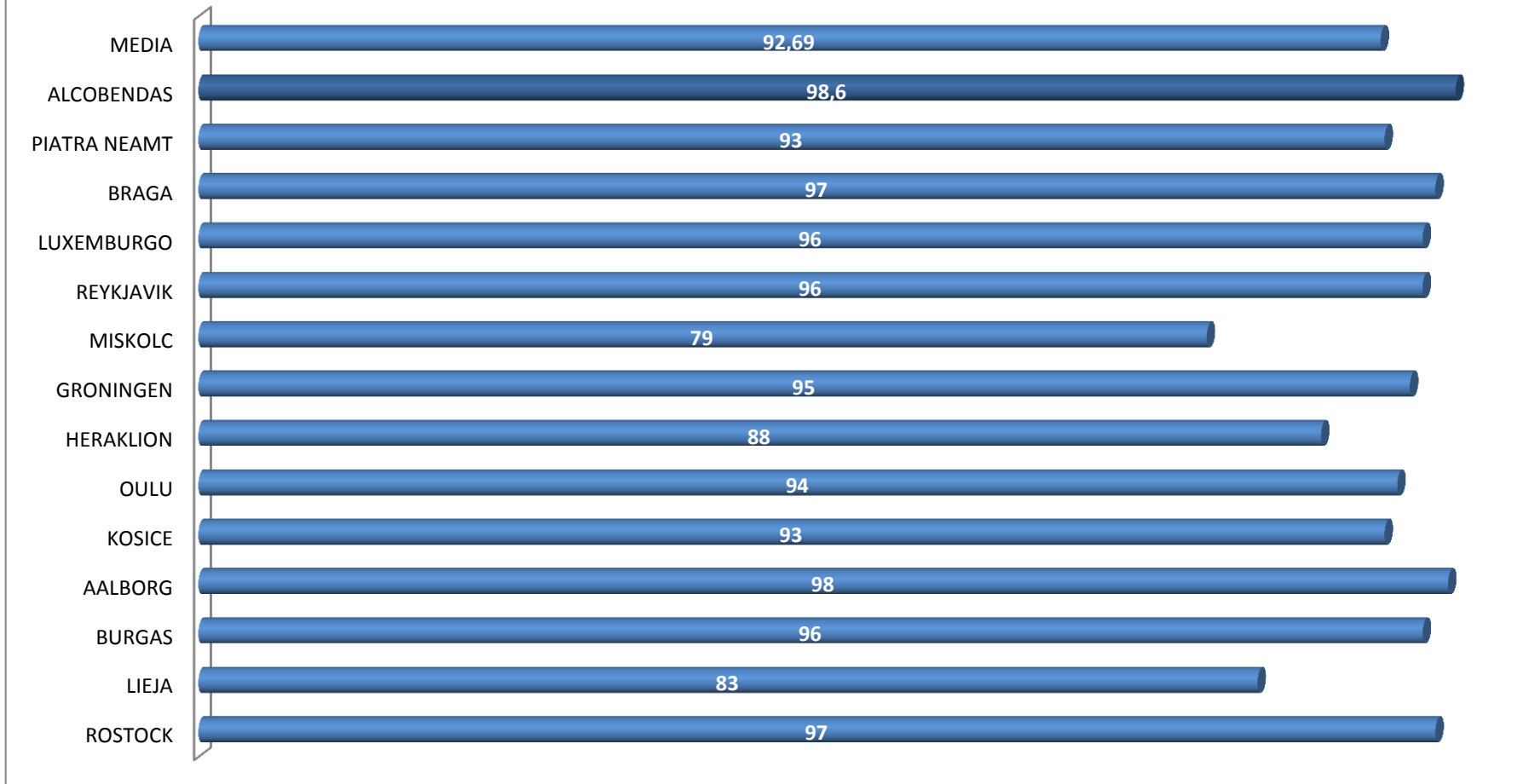




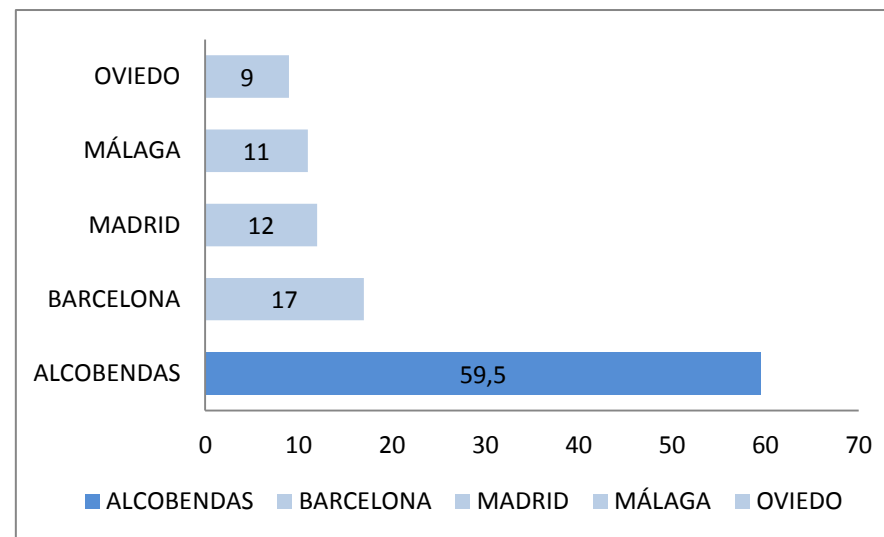
GRADO DE SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD % SATISFECHOS



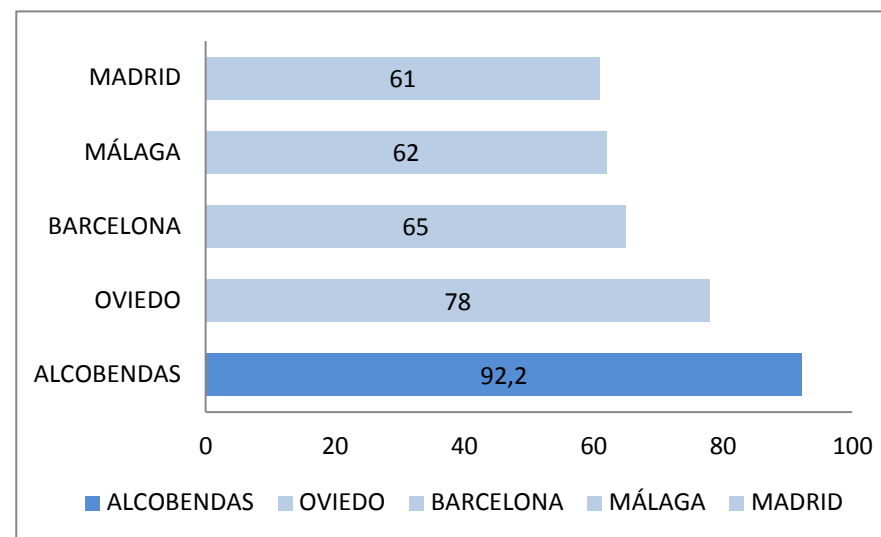
GRADO DE SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD % SATISFECHOS



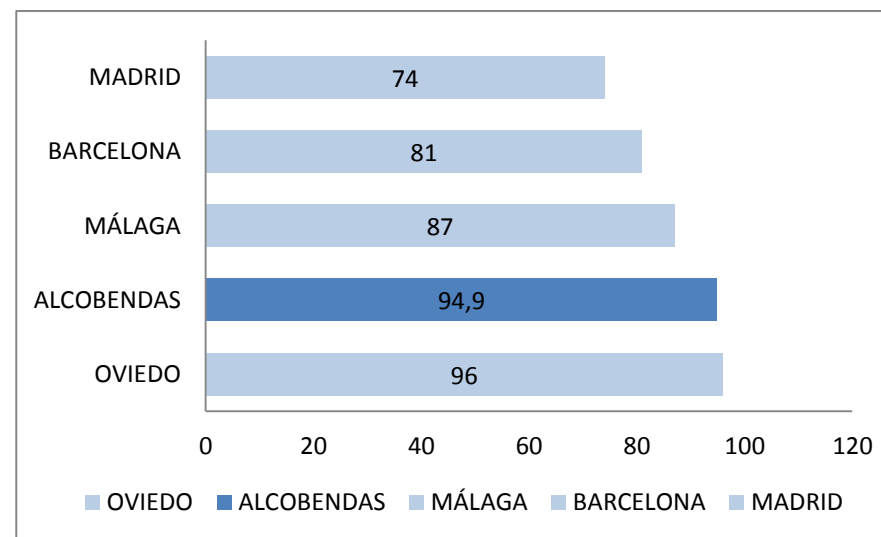
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN FACILIDAD ENCONTRAR TRABAJO
ESPAÑA	ALCOBENDAS	59,5
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	47
DINAMARCA	AALBORG	44
BULGARIA	BURGAS	42
ISLANDIA	REYKJAVIK	42
GRECIA	HERAKLION	29
MEDIA	MEDIA	28,84
ALEMANIA	ROSTOCK	28
BÉLGICA	LIEJA	25
HOLANDA	GRONINGEN	25
FINLANDIA	OULU	24
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	21
ESLOVAQUIA	KOSICE	19
PORTUGAL	BRAGA	17
HUNGRÍA	MISKOLC	12



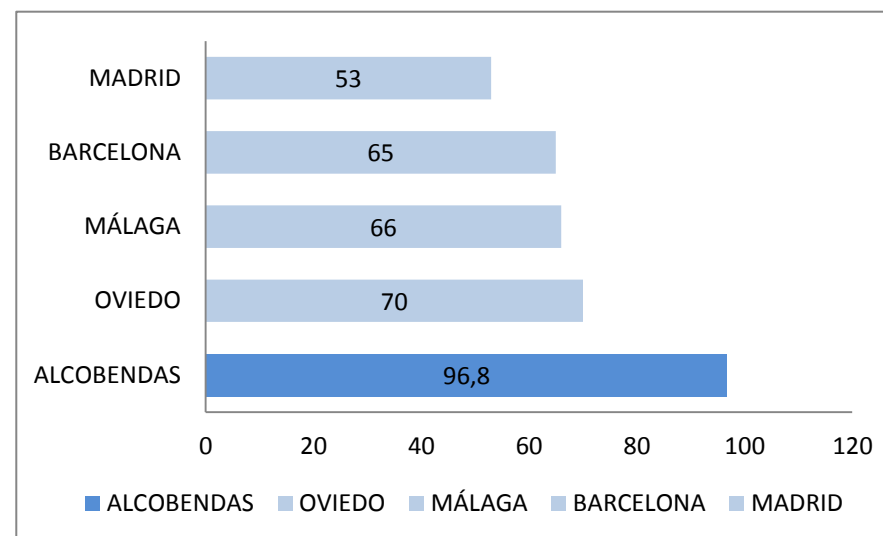
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN SERVICIOS SANITARIOS
HOLANDA	GRONINGEN	93
ESPAÑA	ALCOBENDAS	92,2
BÉLGICA	LIEJA	90
ALEMANIA	ROSTOCK	87
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	86
DINAMARCA	AALBORG	85
PORTUGAL	BRAGA	72
MEDIA	MEDIA	66,84
ISLANDIA	REYKJAVIK	66
FINLANDIA	OULU	64
ESLOVAQUIA	KOSICE	59
GRECIA	HERAKLION	47
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	41
HUNGRÍA	MISKOLC	40
BULGARIA	BURGAS	39



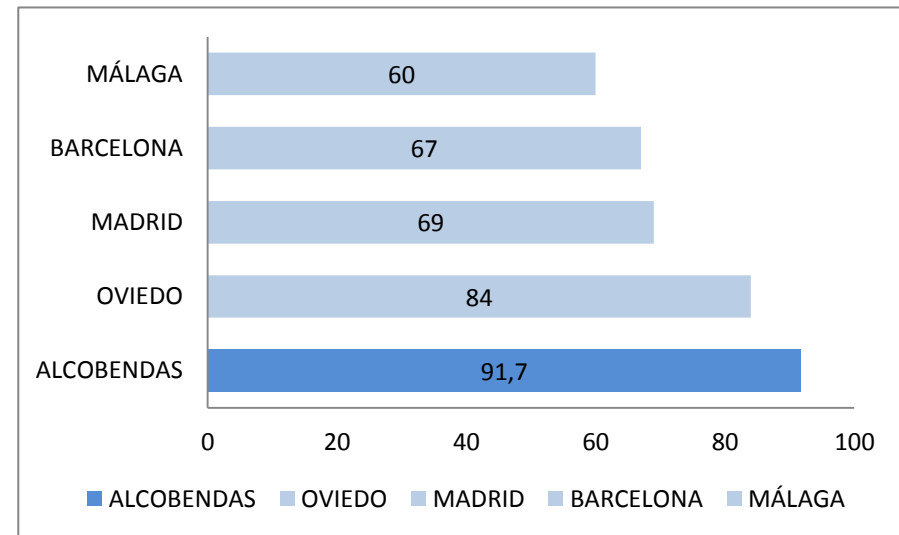
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN SEGURIDAD CIUDADANA
DINAMARCA	AALBORG	96
HOLANDA	GRONINGEN	95
ESPAÑA	ALCOBENDAS	94,9
FINLANDIA	OULU	92
ISLANDIA	REYKJAVIK	92
ALEMANIA	ROSTOCK	90
PORTUGAL	BRAGA	89
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	88
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	86
MEDIA	MEDIA	80,69
BULGARIA	BURGAS	76
ESLOVAQUIA	KOSICE	74
GRECIA	HERAKLION	72
HUNGRÍA	MISKOLC	54
BÉLGICA	LIEJA	45



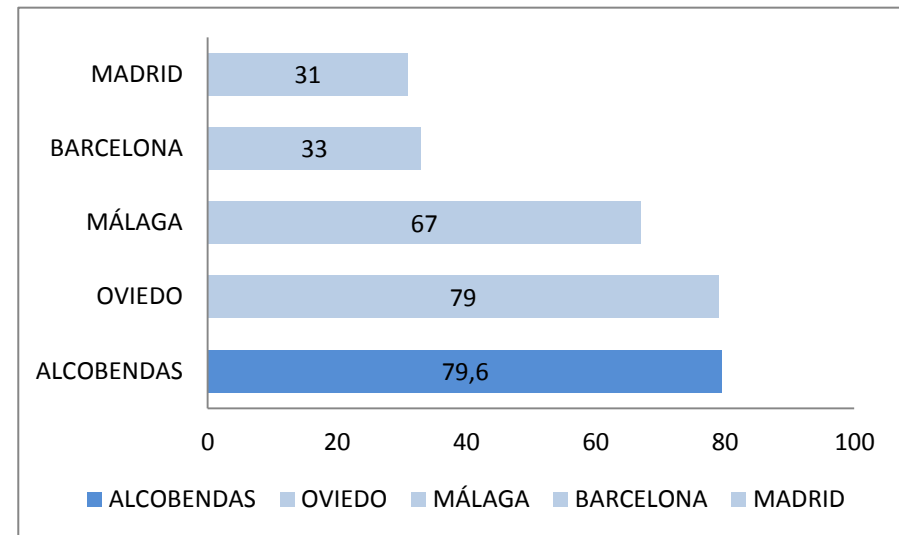
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN INSTALACIONES DEPORTIVAS
ESPAÑA	ALCOBENDAS	96,8
FINLANDIA	OULU	85
ISLANDIA	REYKJAVIK	84
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	84
HOLANDA	GRONINGEN	82
DINAMARCA	AALBORG	76
BULGARIA	BURGAS	71
PORTUGAL	BRAGA	71
MEDIA	MEDIA	70,76
BÉLGICA	LIEJA	70
ALEMANIA	ROSTOCK	65
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	64
HUNGRÍA	MISKOLC	59
ESLOVAQUIA	KOSICE	55
GRECIA	HERAKLION	54



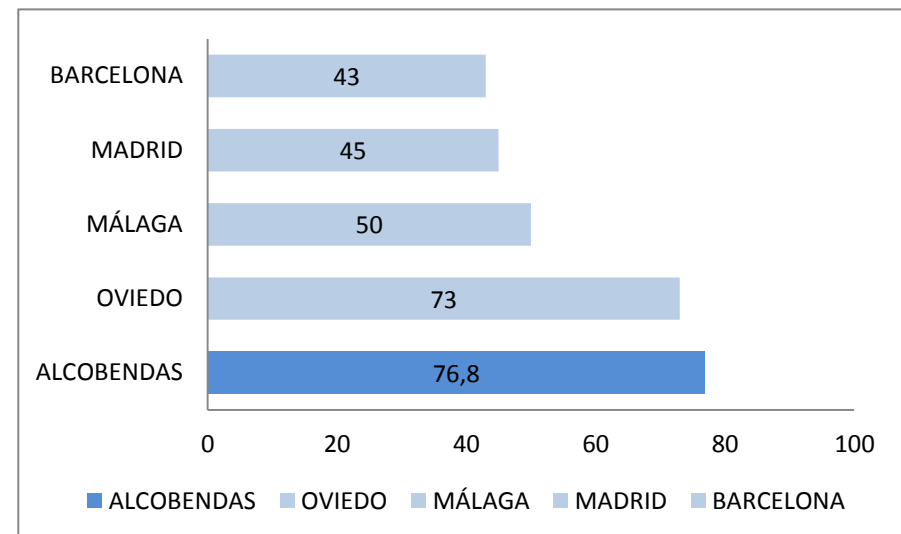
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN ZONAS VERDES
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	93
ESPAÑA	ALCOBENDAS	91,7
HOLANDA	GRONINGEN	91
FINLANDIA	OULU	90
DINAMARCA	AALBORG	89
ALEMANIA	ROSTOCK	86
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	83
BULGARIA	BURGAS	82
MEDIA	MEDIA	77,15
ISLANDIA	REYKJAVIK	76
ESLOVAQUIA	KOSICE	73
HUNGRÍA	MISKOLC	72
BÉLGICA	LIEJA	71
PORTUGAL	BRAGA	67
GRECIA	HERAKLION	30



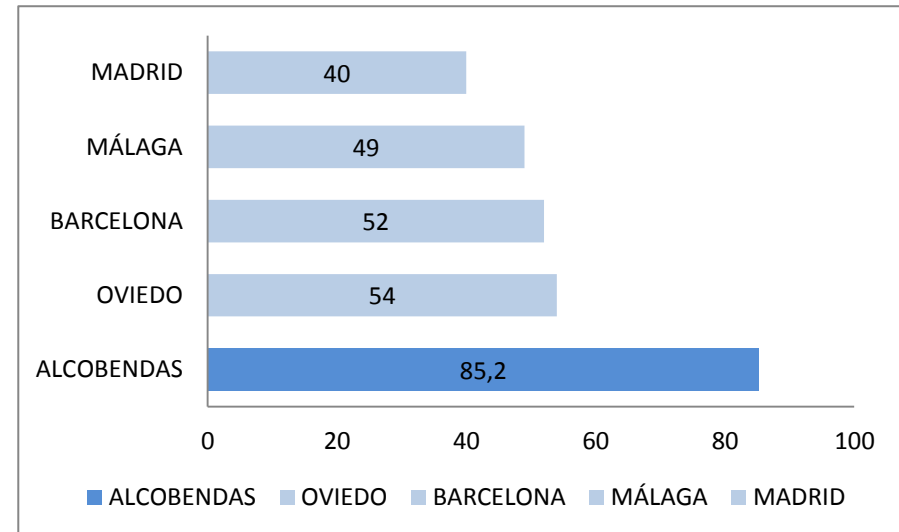
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN CALIDAD DEL AIRE
ALEMANIA	ROSTOCK	94
HOLANDA	GRONINGEN	92
DINAMARCA	AALBORG	89
FINLANDIA	OULU	88
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	86
ISLANDIA	REYKJAVIK	83
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	83
PORTUGAL	BRAGA	81
ESPAÑA	ALCOBENDAS	79,6
MEDIA	MEDIA	73,76
GRECIA	HERAKLION	73
BÉLGICA	LIEJA	55
HUNGRÍA	MISKOLC	54
ESLOVAQUIA	KOSICE	51
BULGARIA	BURGAS	30



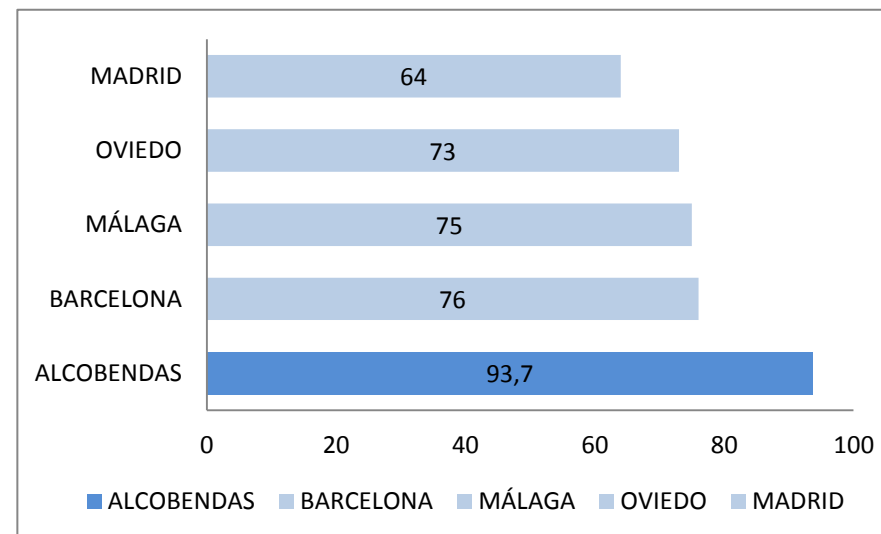
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN NIVEL DE RUIDO
FINLANDIA	OULU	88
DINAMARCA	AALBORG	87
HOLANDA	GRONINGEN	85
ALEMANIA	ROSTOCK	81
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	79
ESPAÑA	ALCOBENDAS	76,8
ISLANDIA	REYKJAVIK	74
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	74
PORTUGAL	BRAGA	73
MEDIA	MEDIA	71,61
BÉLGICA	LIEJA	68
HUNGRÍA	MISKOLC	67
ESLOVAQUIA	KOSICE	58
BULGARIA	BURGAS	50
GRECIA	HERAKLION	47



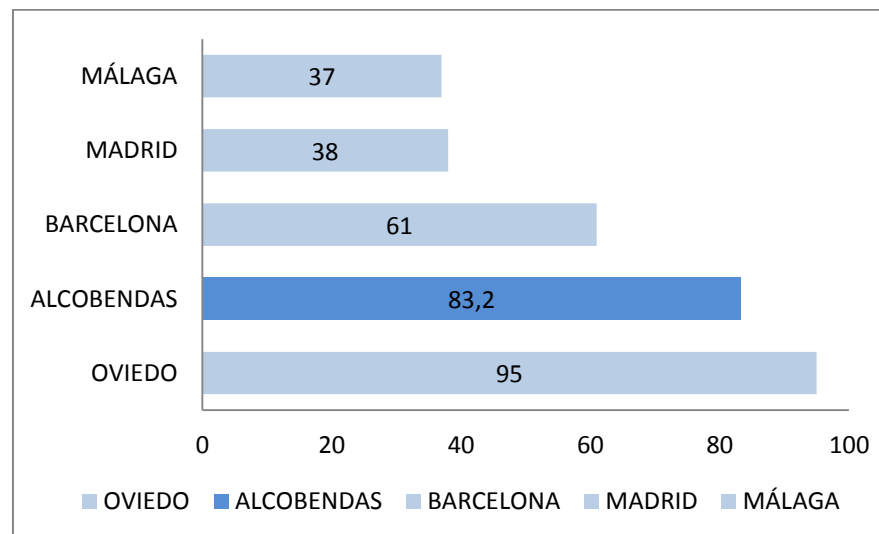
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EFICIENTES
ESPAÑA	ALCOBENDAS	85,2
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	80
DINAMARCA	AALBORG	70
HOLANDA	GRONINGEN	68
BÉLGICA	LIEJA	64
BULGARIA	BURGAS	64
PORTUGAL	BRAGA	62
MEDIA	MEDIA	58,84
FINLANDIA	OULU	56
HUNGRÍA	MISKOLC	56
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	55
GRECIA	HERAKLION	53
ALEMANIA	ROSTOCK	52
ISLANDIA	REYKJAVIK	45
ESLOVAQUIA	KOSICE	40



País	Ciudad	% SATISFACCIÓN SERVICIOS CULTURALES Y DE OCIO
ESPAÑA	ALCOBENDAS	93,7
DINAMARCA	AALBORG	91
HOLANDA	GRONINGEN	91
FINLANDIA	OULU	88
ISLANDIA	REYKJAVIK	88
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	87
ESLOVAQUIA	KOSICE	84
MEDIA	MEDIA	76,84
BÉLGICA	LIEJA	76
HUNGRÍA	MISKOLC	76
PORTUGAL	BRAGA	69
BULGARIA	BURGAS	67
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	66
ALEMANIA	ROSTOCK	63
GRECIA	HERAKLION	53

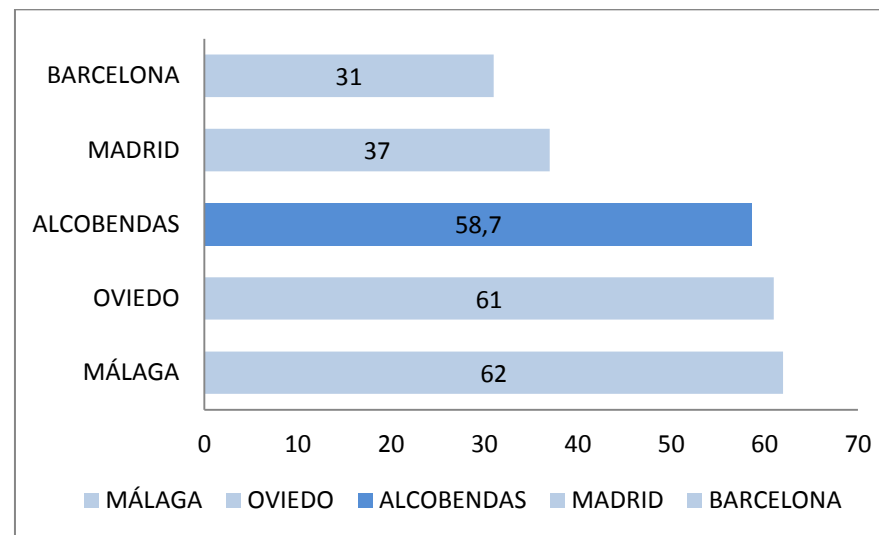


País	Ciudad	SERVICIO DE LIMPIEZA
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	95
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	86
FINLANDIA	OULU	85
ESPAÑA	ALCOBENDAS *	83,2
HOLANDA	GRONINGEN	82
DINAMARCA	AALBORG	81
PORTUGAL	BRAGA	79
ALEMANIA	ROSTOCK	73
BULGARIA	BURGAS	73
ISLANDIA	REYKJAVIK	72
MEDIA	MEDIA	69,92
ESLOVAQUIA	KOSICE	58
HUNGRÍA	MISKOLC	49
BÉLGICA	LIEJA	40
GRECIA	HERAKLION	36
GRECIA	HERAKLION	36



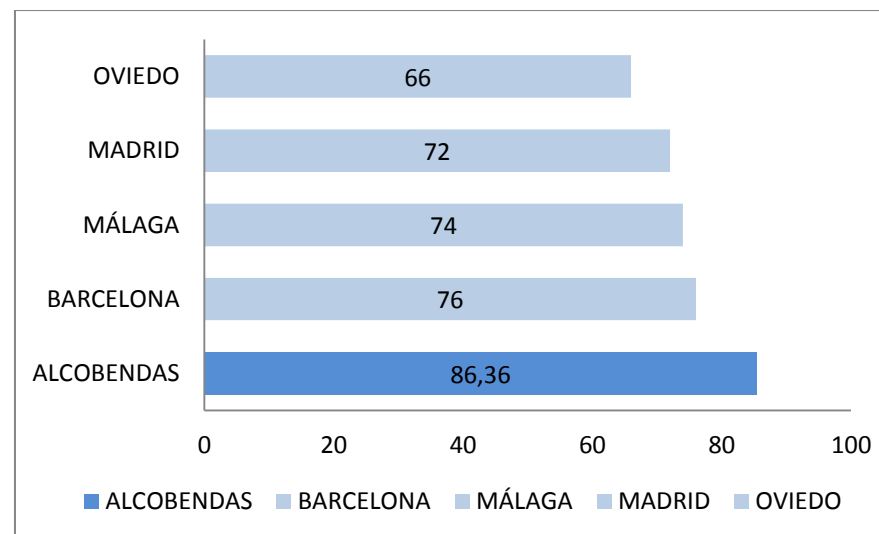
*Este dato, en la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad se obtiene de los ítems “La limpieza en su distrito”, “En el centro de la ciudad”, “En los mercados”, “En los transportes públicos”, “En los edificios municipales” y “En las zonas verdes” de la pregunta “Valore el estado de la limpieza en las siguientes zonas de la ciudad”.

País	Ciudad	ACCESIBILIDAD Y CALIDAD VIVIENDA
FINLANDIA	OULU	71
PORTUGAL	BRAGA	64
DINAMARCA	AALBORG	61
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	60
GRECIA	HERAKLION	59
ESPAÑA	ALCOBENDAS*	58,7
GRECIA	HERAKLION	59
HUNGRÍA	MISKOLC	52
HOLANDA	GRONINGEN	50
BULGARIA	BURGAS	49
MEDIA	MEDIA	45
BÉLGICA	LIEJA	35
ESLOVAQUIA	KOSICE	31
ALEMANIA	ROSTOCK	22
ISLANDIA	REYKJAVIK	18
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	13



*Este dato, en la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad se obtiene de la media de los resultados obtenidos en los ítems “Los precios de compraventa”, “Los precios de alquiler”, “La cantidad de oferta de venta”, “La cantidad de oferta de alquiler”, “La calidad de las viviendas” y “La promoción pública de viviendas” de la pregunta “Valore los siguientes aspectos relativos a la vivienda”.

País	Ciudad	SERVICIOS TRANSPORTE PÚBLICO
ALEMANIA	ROSTOCK	88
ESPAÑA	ALCOBENDAS*	86,36
BULGARIA	BURGAS	86
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	80
HOLANDA	GRONINGEN	79
DINAMARCA	AALBORG	69
HUNGRÍA	MISKOLC	65
MEDIA	MEDIA	64,3
PORTUGAL	BRAGA	62
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	61
BÉLGICA	LIEJA	56
GRECIA	HERAKLION	55
ESLOVAQUIA	KOSICE	45
FINLANDIA	OULU	45
ISLANDIA	REYKJAVIK	45



*Este dato, en la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad se obtiene de la media de los resultados obtenidos en los ítems “En autobús”, “En metro” y “En tren de cercanías” de la pregunta “Valore la facilidad que tiene la gente para desplazarse en los siguientes medios de transporte”.

FICHA TÉCNICA

Ámbito: Municipio de Alcobendas.

Universo: Población de 16 años en adelante empadronada en el ámbito de estudio.

Tamaño y distribución de la muestra: 603 entrevistas distribuidas de manera proporcional, según su población, entre los tres distritos administrativos actuales. Dentro de cada uno de los distritos se han aplicado cuotas de sexo y edad a la unidad última (individuo).

Error de muestreo: Para un nivel de confianza del 95.5% (que es el habitualmente adoptado) y asumiendo los principios del muestreo aleatorio simple, en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ($p=q=50\%$), el error de muestreo es de ± 4.1 puntos.

Método de recogida de información: Entrevista telefónica asistida por ordenador, con cuestionario estructurado y precodificado con una duración de 31 minutos.

Plazo de ejecución: Entre los días 19 y 26 de octubre de 2017.

Empresa encargada de la recogida de datos: Metroscopia.