

DICIEMBRE 20  
CALIDAD DE VIDA  
EN LA CIUDAD DE  
**ALCOBENDAS**



# ÍNDICE

Introducción

1. Tipo de ciudad
2. Habitabilidad
3. Entorno urbano
4. Salud y Servicios sanitarios
5. Seguridad
6. Trabajo y Negocios
7. Educación y Atención a las personas
8. vida ciudadana
9. Servicios y Equipamientos municipales

Gestión de la pandemia

Metodología

Anexo: Análisis comparativo. Urban Audit

La Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad de Alcobendas es una investigación impulsada desde la Concejalía de Planificación, Calidad y Organización del Ayuntamiento de Alcobendas y desarrollada por el Departamento de Planificación y Evaluación. El objetivo general de este estudio consiste en analizar la evolución de la percepción de los ciudadanos de Alcobendas sobre aspectos concretos de la calidad de vida en la ciudad, la satisfacción de vivir en ella, la evaluación global de la calidad que ofrece y la valoración de los servicios y equipamientos municipales. La Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad de Alcobendas (que se realiza cada dos años) recoge, desde su primera edición realizada en el año 1997, las opiniones de los alcobendenses mayores de 16 años sobre cuestiones relacionadas con la calidad de vida percibida en la Ciudad de Alcobendas.



## Introducción

Los estudios longitudinales —aquellos que reúnen datos sobre la misma población de estudio en diferentes momentos en el tiempo— son de gran importancia en ciertas áreas de conocimiento porque, como es el caso de la Encuesta de la Calidad de Vida en la ciudad de Alcobendas, permite conocer las tendencias y los cambios de opinión y evaluación de los ciudadanos que se producen con el paso del tiempo. Pero, al mismo tiempo, no se deben analizar los resultados de una encuesta —en general, de cualquier cuestión— sin tener en consideración los factores de contexto. Es fundamental conocer cómo, en qué momento y en qué condiciones se han obtenido los datos para poder explicar de manera certera la realidad social.

En este sentido, hay que tener en cuenta que la primera oleada de la Encuesta de Calidad de Vida en la ciudad de Alcobendas se llevó a cabo en 2009, solo un año después del inicio de la Gran Recesión: la crisis económica mundial que se originó en Estados Unidos, pero que tuvo un especial impacto e incidencia en nuestro país debido a ciertas características estructurales y a ciertos componentes coyunturales de nuestro modelo productivo.

Aquella crisis económica —de la que nuestro país todavía no se ha recuperado, según la opinión de la amplia mayoría de los ciudadanos— derivó en una crisis social como consecuencia, principalmente, del incremento de la tasa de paro que conllevó que los niveles de desigualdad aumentaran hasta máximos históricos en nuestro país. Y frente a la mayor crisis económica y a la más grave y profunda crisis social a las que España tuvo que hacer frente en décadas, la mayoría de los ciudadanos percibieron, según manifestaban en las encuestas, que las principales instituciones del país eran incapaces de atender a sus urgentes demandas de ayuda. Y en especial, las instituciones políticas: partidos políticos, administraciones, Gobierno nacional, gobiernos autonómicos y sí, también los ayuntamientos.

Es importante hacer esta precisión porque, con mayor o menor intensidad, la crisis económica y sus consecuencias han sido el telón de fondo presente en todas y cada una de las oleadas consecutivas de la Encuesta de la Calidad de Vida que se han llevado a cabo en la ciudad de Alcobendas: la de 2009, la de 2011, la de 2013, la de 2015 y la de 2017. Durante ese período, el paro era señalado por los españoles como el principal problema del país en porcentajes similares (en el entorno del 80%) a los registrados en la crisis económica precedente, la de mediados de la década de los noventa.

Este año 2020 comenzaba con mejores expectativas que los anteriores. En lo económico, en lo político y en lo personal. Los datos de los primeros meses mostraban que, a pesar de que seguían siendo una amplia mayoría los españoles que calificaban como mala la situación económica nacional, el porcentaje de evaluaciones negativas se reducía lenta pero progresivamente hasta situarse en marzo en el 53%, el dato más bajo desde febrero de 2008. La percepción ciudadana sobre la situación económica parecía, así, estar regresando al periodo anterior a la Gran Recesión. La falta de empleo —una preocupación endémica de los españoles— seguía siendo la principal preocupación para los ciudadanos, pero en porcentajes hasta 20 puntos por debajo de los registrados en años anteriores.

En lo político, la amplia y permanente percepción negativa sobre la situación política (y sobre las instituciones políticas) mejoraba en esos primeros meses y caía hasta niveles que hacía años que no se registraban debido, en gran parte, al acuerdo para conformar, por fin, un Gobierno (entre PSOE y Unidas Podemos).

El primer Gobierno de coalición nacional que, sin gustar a todos los electores, permitía, al menos, cerrar un ciclo demasiado largo de provisionalidad (recordemos solo algunos datos: cuatro elecciones generales y tres mociones de

censura celebradas en los últimos cinco años) y lo hacía mediante el pacto y el acuerdo, condición que venían reclamando los ciudadanos de manera reiterada desde hacía años.

Y en lo personal, las expectativas eran mucho mejores. Siete de cada diez españoles decían comenzar el año con optimismo y, de hecho, la amplia mayoría pensaba que en el 2020 las cosas le iban a ir mejor (43%) o igual de bien (39%) que le habían ido en 2019.

Estas favorables tendencias se vieron interrumpidas con la crisis sanitaria provocada por el coronavirus, dando pie a un retorno de las malas percepciones ciudadanas —similares a las registradas tras la Gran Recesión— en todos los ámbitos. Las evaluaciones negativas sobre la situación actual y sobre las perspectivas económicas vuelven a situarse por encima del 80%. Como en 2008, la crisis económica provocada por la COVID19 puede acabar desembocando en una crisis social al agudizar las desigualdades. Y frente a este panorama, el sentimiento mayoritario entre los ciudadanos es de desamparo. Peor, aún, en esta ocasión en comparación con 2008, porque a la habitual desconfianza ciudadana en las principales instituciones políticas se une ahora un hecho más preocupante que incrementa la sensación de desvalimiento institucional y de desamparo de los ciudadanos: el cuestionamiento de la capacidad de la sanidad pública para hacer frente a una crisis sanitaria como la provocada por la epidemia del coronavirus, por un lado, y, por otro, la puesta en cuestión del conocimiento experto.

En efecto, la joya de la corona institucional de España, la Sanidad Pública, la que en los Barómetros de confianza institucional llevados a cabo por Metroscopia desde hace más de una década, siempre ha aparecido en los primeros puestos, ha demostrado no estar preparada materialmente (sí humanamente) para soportar una crisis como la pandemia del coronavirus.

Sin entrar en temas de responsabilidad, lo cierto es que ha quedado patente que los recursos disponibles del sistema de salud nacional son insuficientes (también aquí los humanos) para dar una respuesta adecuada a una crisis como esta. Las expectativas defraudadas en este sentido han agravado aún más esta sensación de desvalimiento ciudadano: cuando se conocieron los primeros casos de contagio y las primeras muertes vinculadas al coronavirus en nuestro país, la amplia mayoría de los españoles (69%) pensaba que nuestro sistema nacional de salud estaba preparado para hacer frente al reto. Pero solo un mes después, a finales de marzo, la percepción ciudadana se había dado completamente la vuelta y dos de cada tres españoles (65%) constataban que lamentablemente nuestro sistema de salud no estaba preparado para hacer frente a la pandemia.

Y la otra gran institución que siempre ha acompañado a la sanidad pública en los primeros puestos del ranking de confianza ciudadana, los científicos, de repente ha sido también cuestionada. Primero, porque la ciencia no puede aportar las certezas que piden los ciudadanos o, desde luego no con la inmediatez que estos reclaman. Y segundo, porque la ciencia no habla con una única voz. Frente a un acontecimiento inédito los expertos tienen teorías o interpretaciones no siempre coincidentes que pueden trasladar más confusión a los ciudadanos.

Por tanto, cuando es más necesario, como ocurre ahora, que el poder y el saber vayan de la mano —porque ni uno sabe tanto ni otro puede tanto— la sociedad percibe que ocurre todo lo contrario. Así, a la decepción con los políticos por la falta de previsión, coordinación y gestión, se une la decepción con los científicos que parecen no ser capaces de proporcionar consejos claros y seguros.

Y es en medio de este clima general cuando se lleva a cabo la Sexta Edición de la Encuesta de calidad de vida en la Ciudad de Alcobendas.

Si las anteriores ediciones, tal y como se recordaba al principio de esta introducción, se llevaron a cabo con el trasfondo de la crisis económica mundial, la actual edición no puede ser analizada ni específica ni evolutivamente sin tener en cuenta lo excepcional —e inédito— que tiene este período de tiempo marcado de manera indudable por la pandemia del coronavirus que se inició en nuestro país a finales del mes de febrero de este año.

Las entidades locales, limitadas en su financiación y en su capacidad de actuación —constreñidas en sus competencias por el Estado y las comunidades autónomas— siguen siendo la institución que los ciudadanos perciben como más cercana, lo que implica que son los ayuntamientos los más expuestos a los estados de ánimo sociales. Pero si durante la crisis económica iniciada en 2008 las entidades locales sufrieron prácticamente en la misma medida que otras instituciones políticas el descrédito y la desaprobación ciudadana por su actuación —si bien es cierto, que fueron las primeras en recuperar la confianza ciudadana— ahora, durante los peores momentos de la pandemia, la gestión llevada a cabo por los ayuntamientos, ha logrado, en conjunto, la aprobación de tres de cada cuatro españoles, según datos del Barómetro Continuo sobre la Crisis del Coronavirus realizado por Metroscopia desde que se iniciara la pandemia.

Y en el caso concreto de Alcobendas se confirma esa buena imagen general de la gestión municipal. Si ya durante el largo período de crisis económica anterior los indicadores de calidad de vida referidos a la ciudad obtenían una buena —y sostenida a lo largo de los años— evaluación ciudadana, en esta ocasión, con la pandemia de por medio, las calificaciones no solo se mantienen, sino que en algunos casos incluso mejoran. Cabe, por tanto, resaltar estos resultados que, no se debe olvidar, se enmarcan en un contexto generalizado, manifestado por el conjunto de los españoles, de desvalimiento institucional, de incertidumbre y de perspectivas vitales poco optimistas.





# VALORACIÓN GLOBAL DE LA CALIDAD DE VIDA

## Valoración global de la calidad de vida

La calidad de vida en Alcobendas goza de un notable grado de satisfacción: el 9 de cada 10 vecinos se muestran satisfechos de vivir en Alcobendas y, además, la evaluación media de la calidad de vida en la ciudad se sitúa en 8,0 (tres décimas más que en 2017).

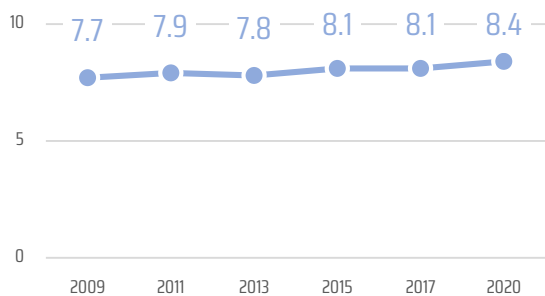
El aspecto más importante para los alcobendenses es la Salud y servicios sanitarios, evaluado con una nota media de 9,2.

La satisfacción con todos los aspectos de la localidad es elevada. En todos, la evaluación se sitúa por encima del punto medio de la escala.

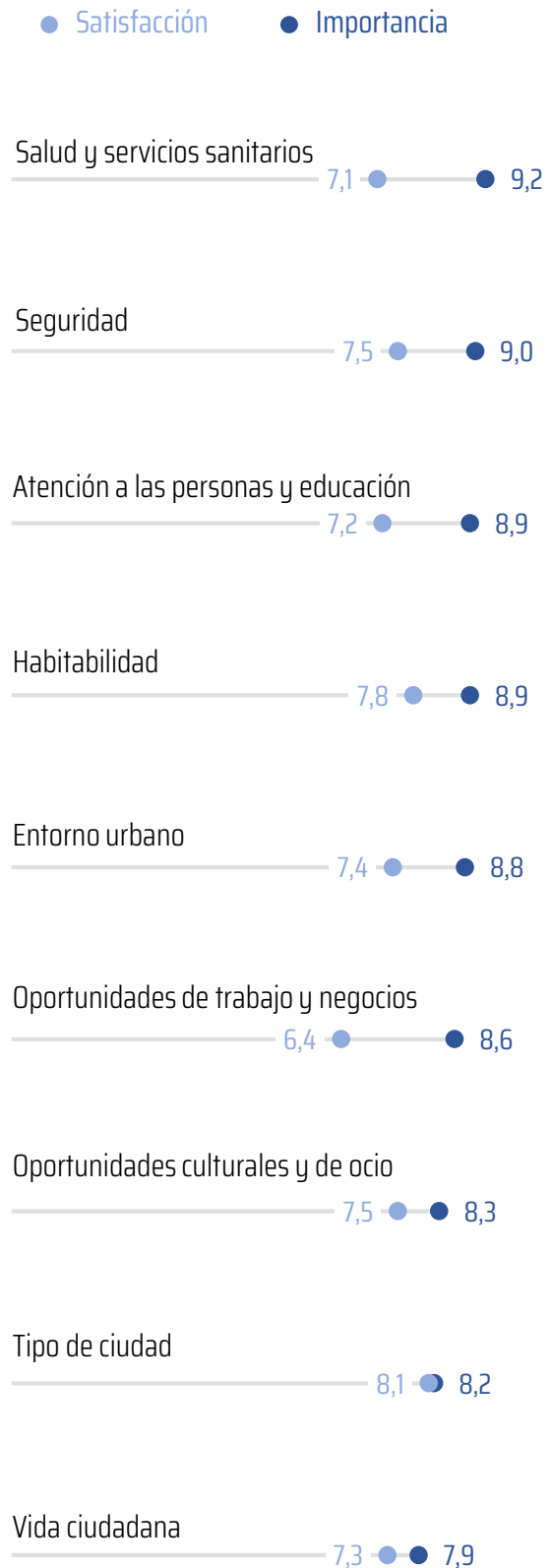
Donde más distancia existe entre la importancia que le atribuyen los ciudadanos y la satisfacción es en las oportunidades laborales y de negocio, que es, con un 6,4, un aspecto con el que los alcobendenses están menos satisfechos.

Cabe destacar que, dada la situación actual de pandemia, la satisfacción con la salud y los servicios sanitarios es el único ámbito que cae ligeramente respecto a 2017, mientras que la exigencia y la importancia con dicho aspecto ha aumentado del 8,9 en 2017 al 9,2 actual.

En una escala de 0 a 10, ¿qué puntuación le daría a su grado de satisfacción de vivir en la ciudad de Alcobendas? Grado de satisfacción expresado en nota media.



Más concretamente, ahora valore, en una escala de 0 a 10, los siguientes aspectos con relación a su calidad de vida en Alcobendas. Se expresa en nota media.



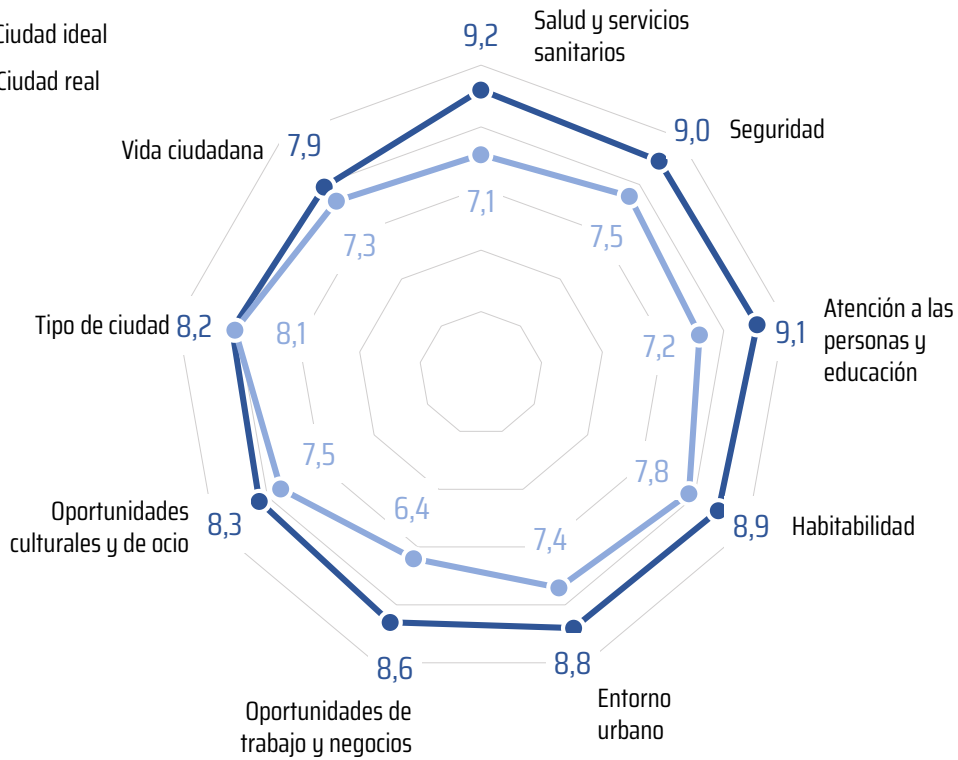




El grado de satisfacción de la población de Alcobendas con el **entorno urbano** de la ciudad es el aspecto que **más mejora** respecto a 2017

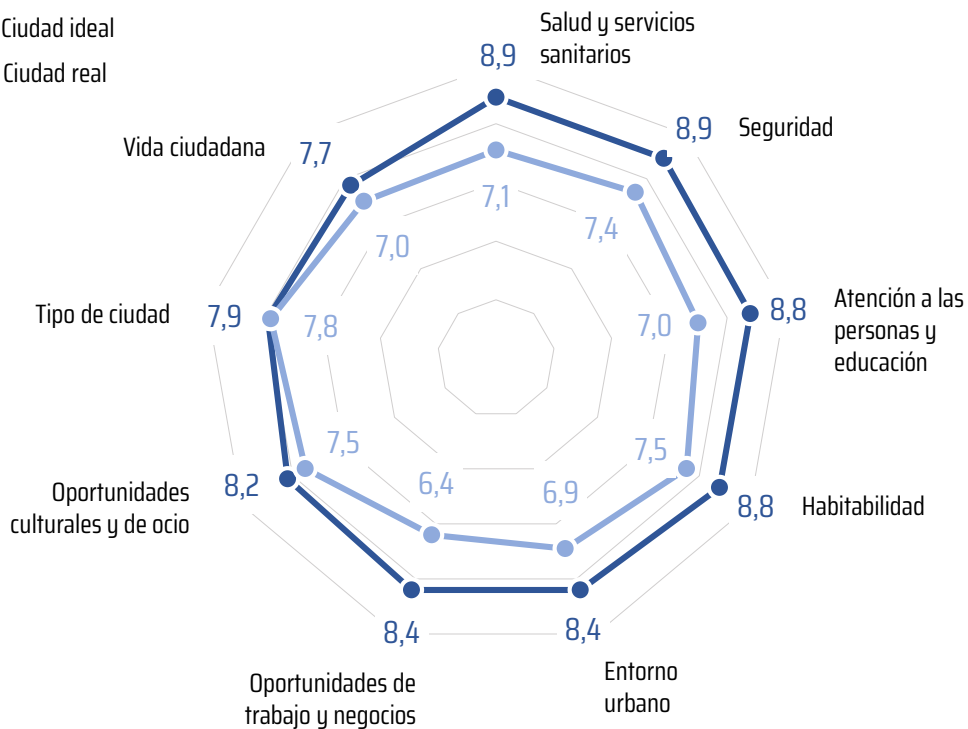
## 2020

- Ciudad ideal
- Ciudad real



## 2017

- Ciudad ideal
- Ciudad real





## Bloque 1

TIPO DE CIUDAD

La satisfacción con el tipo de ciudad que es Alcobendas cumple las expectativas de sus ciudadanos, es decir, su importancia es calificada por los alcobendenses en 8,2 y la satisfacción con dicha característica recibe una valoración media de 8,1. Es, por tanto, el aspecto local que mejor se ajusta a las exigencias de la ciudadanía del municipio.

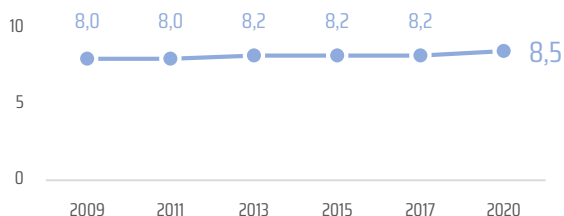
El rasgo mejor valorado de la ciudad entre la ciudadanía de Alcobendas es la localización de su municipio, dentro de la Comunidad de Madrid (8,5). Si bien es cierto que dicha característica siempre ha estado valorada notablemente, en 2020 logra aumentar en tres décimas su puntuación media tras tres 'oleadas' obteniendo un 8,2.

Otras características de la ciudad que logran una evaluación notable (es decir, entre el 7 y el 9) son: la dimensión de la ciudad (8.1), el reconocimiento externo (7.7), la gente que habita en la ciudad y el ambiente social (7.6) y el tipo de urbanismo y arquitectura (7.5). Todos los aspectos mejoran en comparación a 2017, que obtuvieron, respectivamente, una evaluación de 7,4; 7,4 y 7,1.

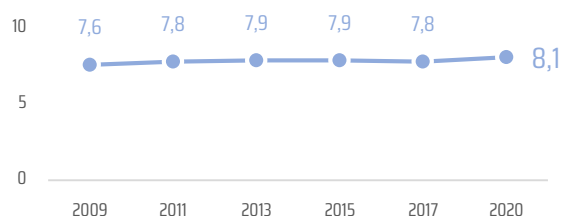
El aspecto que menos puntuación obtiene con relación a la calidad de vida en Alcobendas es el coste de vida. Cabe señalar que siempre ha sido el que menor puntuación media ha obtenido, algo que se mantiene, aunque alcanza ahora el mejor dato de la serie histórica, 6,7 actual.

Más concretamente, ahora valore, en una escala de 0 a 10, los siguientes aspectos con relación a su calidad de vida en Alcobendas. Grado de satisfacción expresado en nota media.

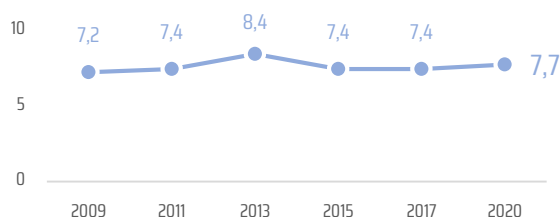
#### Localización (dentro de la Comunidad de Madrid)



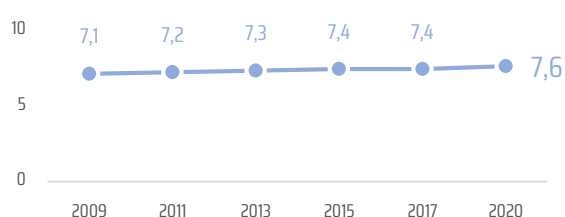
#### Dimensión de la ciudad



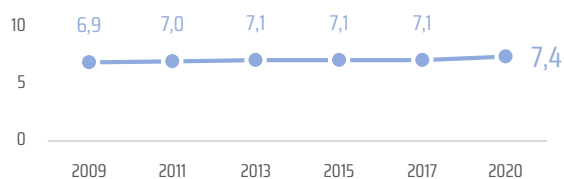
#### Reconocimientos externos de la ciudad



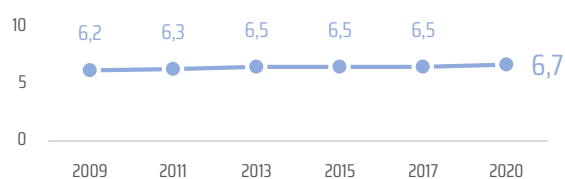
#### La gente que vive y el ambiente social



#### Tipo de urbanismo y arquitectura



#### Coste de vida





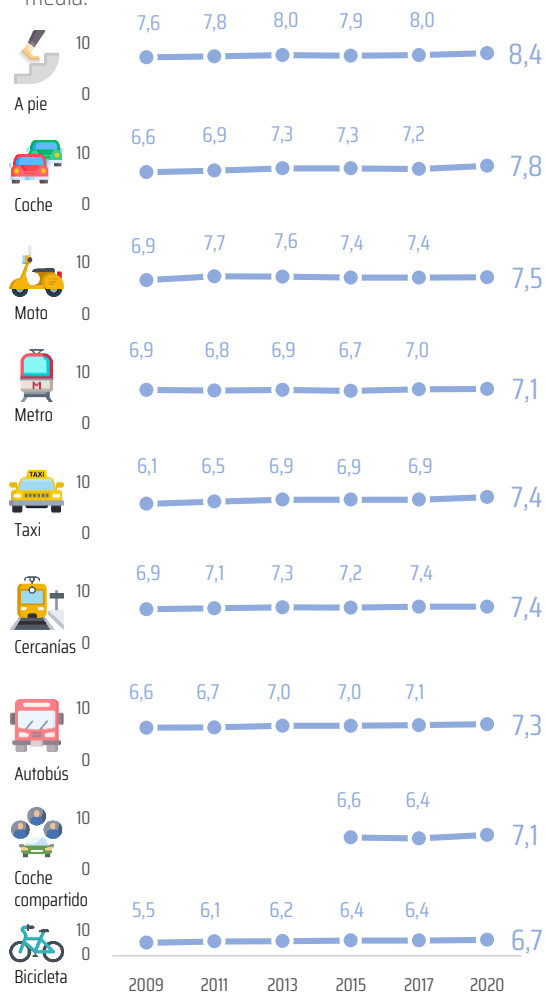
## Bloque 2

# HABITABILIDAD

El desplazamiento a pie (8.4) es el más cómodo para la ciudadanía de Alcobendas a la hora de moverse dentro de la propia ciudad. En cuanto a los traslados fuera del municipio, el tren de cercanías es el medio de transporte que más facilidades ofrece: la ciudadanía lo puntúa en 8.

El coche, es la opción elegida por el 58% de la población de Alcobendas para realizar, habitualmente, su actividad principal (ir a trabajar, estudiar, etc.). A la hora de realizar desplazamientos tanto dentro como fuera del municipio, es el segundo medio de transporte con mejor evaluación media: 7.8 cuando se trata de un desplazamiento dentro de la propia ciudad y 7.9 cuando el desplazamiento es extramunicipal.

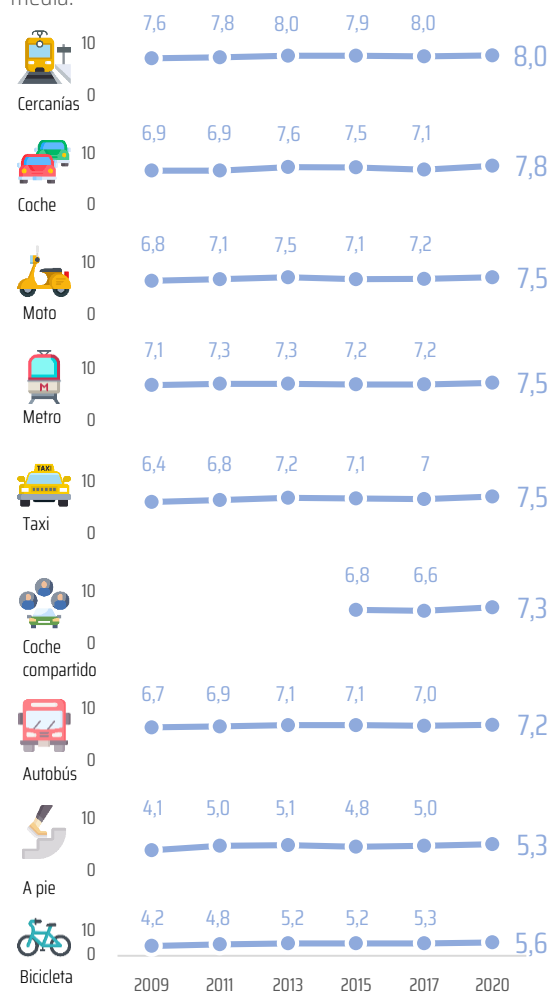
A la hora de moverse **por Alcobendas**, de 0 a 10 valore la facilidad que tiene la gente para desplazarse en los siguientes medios de transporte. Se expresa la nota media.



**58%** de la población de Alcobendas utiliza el **coche** habitualmente para realizar su actividad principal

Respecto al transporte público, el metro es la opción más cómoda a la hora de moverse dentro de Alcobendas (la ciudadanía valora en 7.7 la comodidad a la hora de hacerlo), aunque ocupa el cuarto lugar (tras la opción de ir a pie, en coche o en moto).

A la hora de moverse **fuera de Alcobendas**, de 0 a 10 valore la facilidad que tiene la gente para desplazarse en los mismos medios de transporte. Se expresa en nota media.





En cuanto a los aspectos relativos a la movilidad y a la disposición para transitar por la ciudad, el tráfico o la facilidad para aparcar los datos actuales representan los mejores en la serie histórica.

La facilidad para transitar por calles y pasear por parques suscita un alto grado de satisfacción entre la ciudadanía de Alcobendas obteniendo una evaluación media de 8,1

La satisfacción con el tráfico en Alcobendas roza la puntuación notable situándose en un 6,9 de evaluación media. El grado de satisfacción aumenta en ocho décimas respecto a 2017, cuando se situó en 6,1.



**6.9** es el grado de satisfacción de la población de Alcobendas con el **tráfico** de la ciudad

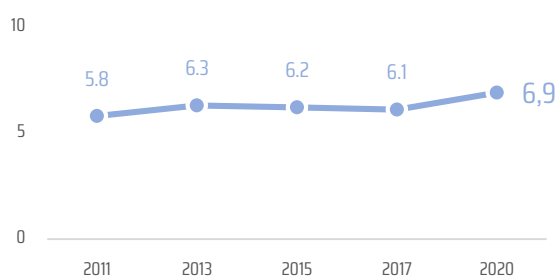
Respecto a la hora de aparcar, los alcobendenses se muestran ligeramente más satisfechos a la hora de encontrar lugar para estacionar las bicicletas (6,1) que los coches (5,2), aspecto que, por primera vez supera el punto medio de la escala.

En una escala de 0 a 10, valore los siguientes aspectos relativos a la movilidad en Alcobendas. Grado de satisfacción expresado en nota media.

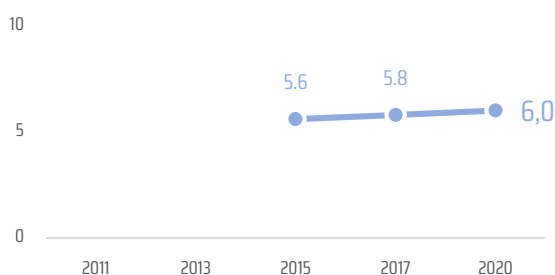
### Facilidad para caminar por calles, parques, etc.



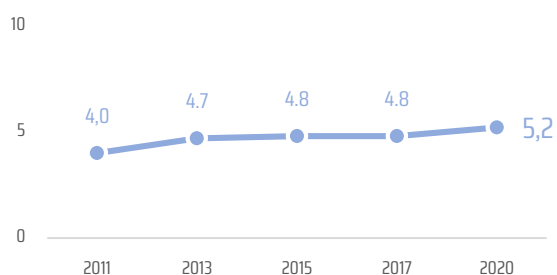
### Tráfico en la ciudad



### Facilidad para aparcar bicicletas



### Facilidad para aparcar coches





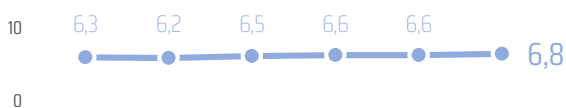
La calidad de las viviendas es el aspecto más satisfactorio en lo relativo al domicilio para la ciudadanía de Alcobendas. La calificación media de esta característica se sitúa en 6.8 y es la única que mejora su evaluación respecto a 2017 (6.6 en dicho año). La cantidad de oferta en venta obtienen una evaluación de 5.9, seguido de la oferta de vivienda en alquiler (5.6) y la promoción pública de viviendas (5.2)

Por el contrario, el precio, tanto de compra/venta (4.5) como los de alquiler (4.4) es el aspecto que menor satisfacción genera entre la ciudadanía de Alcobendas. Existe, por tanto, una percepción de encarecimiento del precio de la vivienda, si bien, dicha evaluación media cae respecto al dato anterior (en 2017 la satisfacción con el precio del alquiler y de la compra/venta se situaba en 4.6). Todos estos aspectos, salvo la calidad de las viviendas, registran el peor dato en la serie histórica.

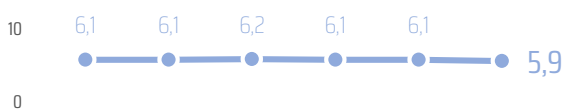
El elemento habitacional ha cobrado relevancia tras el confinamiento por la pandemia. De este modo, tras la COVID-19 uno de cada diez alcobendenses se ha planteado cambiarse de domicilio. Entre las opciones un 5% se mudaría dentro del municipio (3% a una vivienda de tamaño similar y 2% a una vivienda más grande) y otro 5% trasladaría fuera del municipio (2% a un domicilio similar y un 3% a uno más grande).

En una escala de 0 a 10, valore los siguientes aspectos relativos a la vivienda en Alcobendas (siendo 0 nada satisfactorio y 10 muy satisfactorio). Se expresa en nota media.

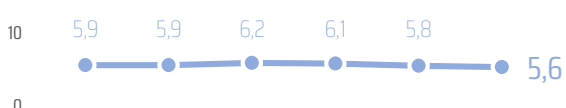
#### La calidad de las viviendas



#### La cantidad de oferta de venta



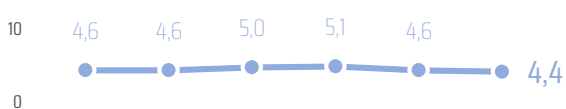
#### La cantidad de oferta de alquiler



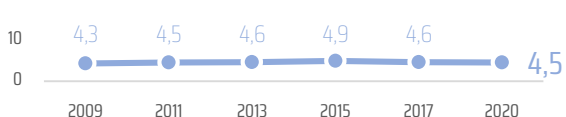
#### La promoción pública de viviendas



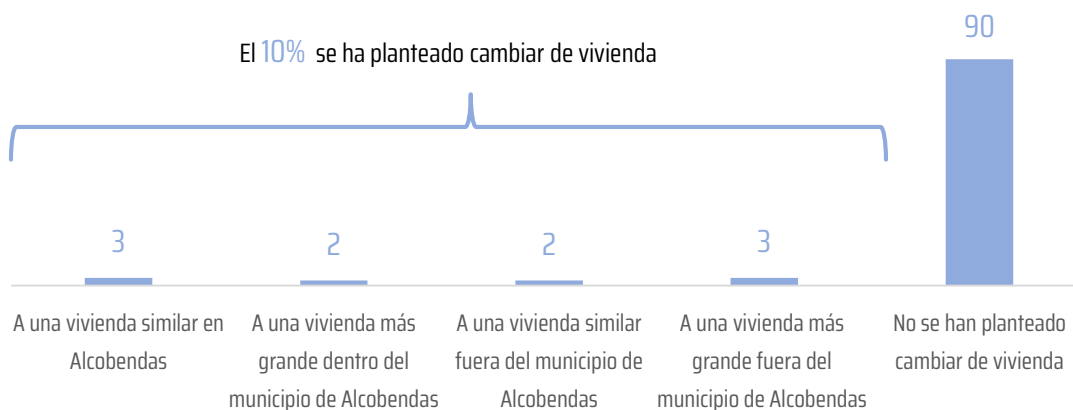
#### Los precios de alquiler

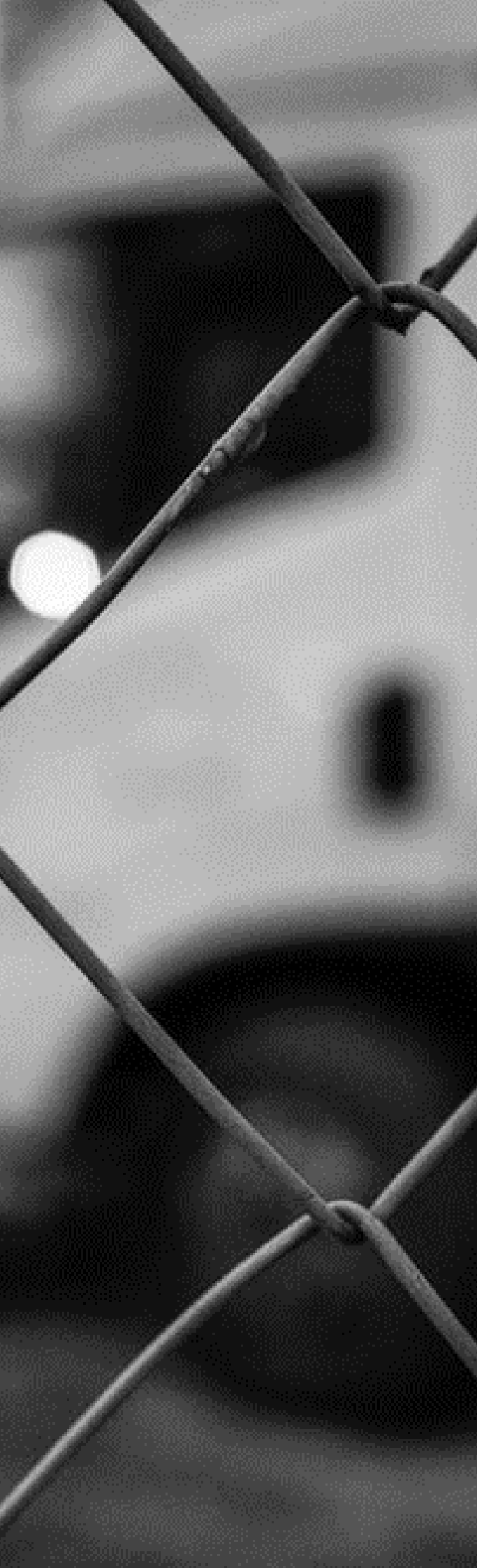


#### Los precios de compra/venta



Tras el periodo de confinamiento por la pandemia de COVID-19, ¿en su hogar se han planteado cambiar de vivienda? (%)





**Bloque 3**  
ENTORNO  
URBANO

La vía pública en Alcobendas es, en general, bien valorada por sus habitantes. El grado de satisfacción con el entorno urbano, en general, obtiene una calificación notable, de 7,4.

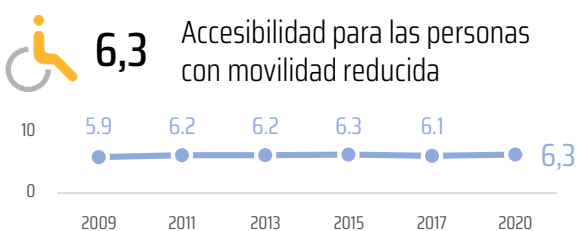
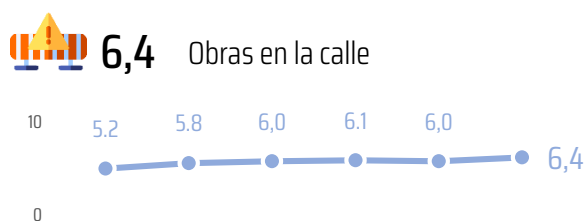
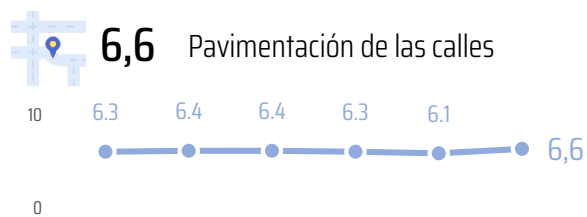
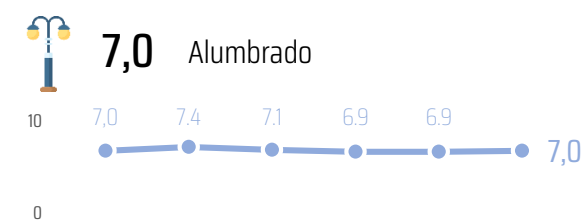
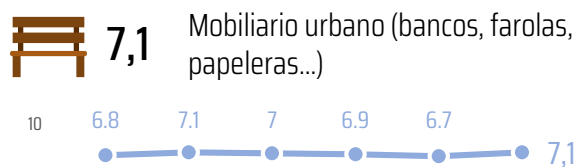
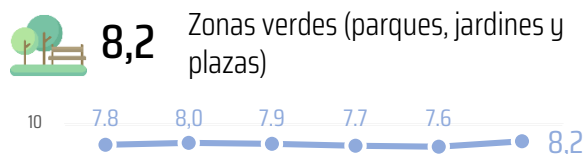
De manera específica, el aspecto mejor valorado es la alta presencia de zonas verdes en el municipio cuyo grado de satisfacción alcanza el 8,2. A continuación está la buena señalización en la ciudad (7,6), el mobiliario urbano, es decir, bancos, farolas, papeleras,... (7,1) y el alumbrado (7,0).

Los aspectos que generan menos satisfacción entre los vecinos de Alcobendas, aunque su valoración positiva ha aumentado respecto a años anteriores, son los relativos a las calles: la pavimentación (6,6) y obras (6,4) en las vías alcobendenses y la adecuación de las mismas para personas con movilidad reducida (6,3).

En cuanto al entorno medioambiental resultan de igual manera satisfactorios tanto el reciclaje de los residuos urbanos como los olores presentes en la ciudad (7,1 en ambos casos). El aire de la ciudad y los ruidos que la envuelven obtienen una evaluación superior al 6, respectivamente 6,8 y 6,5. El uso de las energías alternativas resulta el aspecto menos complaciente para la ciudadanía (5,3)

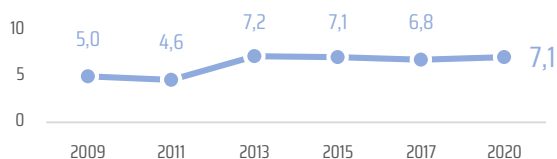
La limpieza de la ciudad es satisfactoria para la ciudadanía de Alcobendas e incluso superior respecto a 2017. Los edificios municipales, los transportes públicos, los mercados y las zonas verdes superan la evaluación notable, 8,1, 7,5, 7,4, 7,2, respectivamente. Los distritos y el propio centro de la ciudad son las zonas que menos satisfacción generan en cuanto a la limpieza de las mismas.

En una escala de 0 a 10 valore los siguientes aspectos de la vía pública. Grado de satisfacción expresado en nota media.

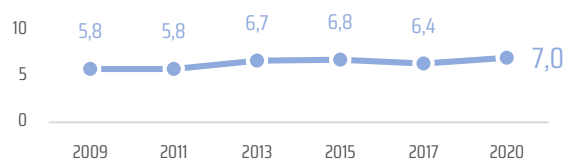


En una escala de 0 a 10, valore los siguientes aspectos relativos al entorno medioambiental de la ciudad. Grado de satisfacción expresado en nota media.

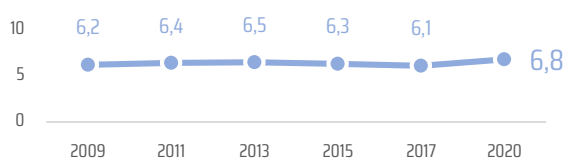
### El reciclaje de residuos urbanos



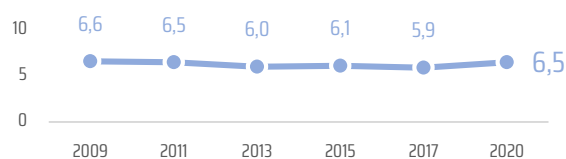
### Los olores



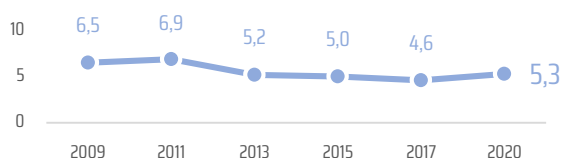
### El aire de la ciudad



### Los ruidos que la envuelven

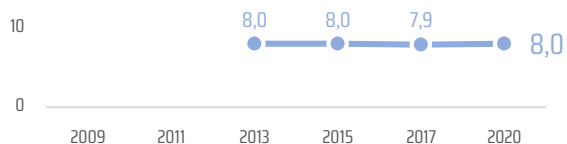


### El uso de las energías alternativas

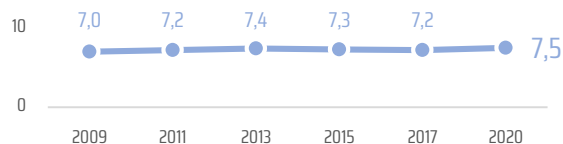


Y con relación a la limpieza de la ciudad, valore de 0 a 10 el estado de la limpieza en las siguientes zonas de la ciudad de Alcobendas. Grado de satisfacción expresado en nota media.

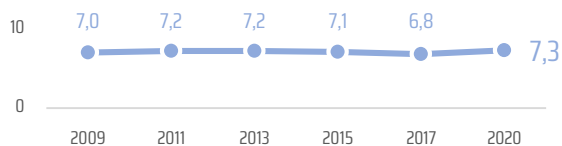
### Los edificios municipales



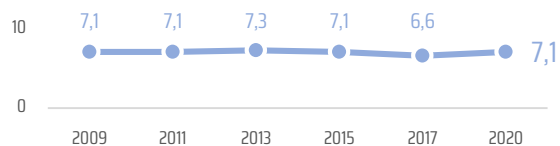
### Los transportes públicos



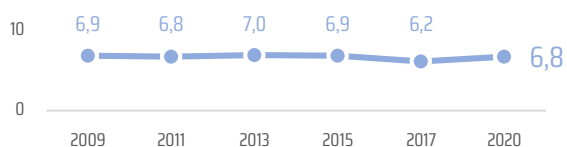
### En los mercados



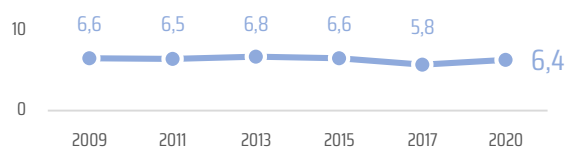
### Zonas verdes



### En su distrito



### El centro de la ciudad





**Bloque 4**  
SALUD Y  
SERVICIOS  
SANITARIOS

En el contexto actual, la satisfacción con relación a la higiene y a la salud de la ciudad se ve afectada por la crisis sanitaria de la COVID-19 y se resiente respecto a 2017. Todos los aspectos citados reducen su evaluación media satisfactoria. Aunque siguen obteniendo puntuaciones positivas, es decir, por encima del punto medio de la escala

La asistencia hospitalaria sigue siendo la cuestión que más satisfacción suscita entre la ciudadanía alcobedense (6,7).

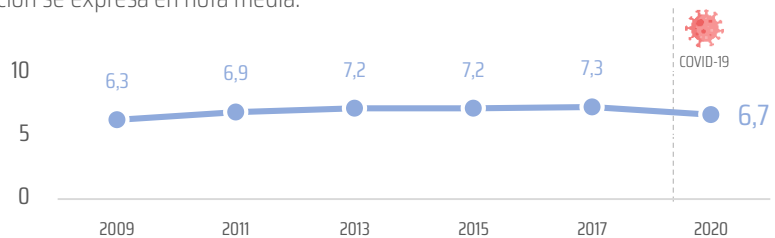
A continuación, está el control higiénico y sanitario y los hábitos de la salud de la población, 6.7 en ambos casos. La capacidad de respuesta en situaciones de urgencia obtiene un 6.5 de evaluación satisfactoria.



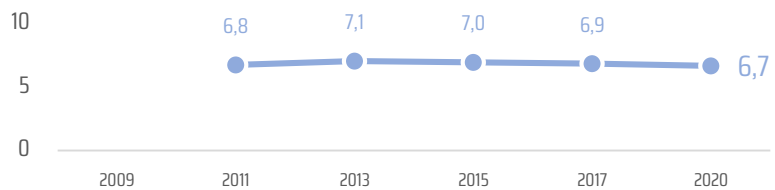
**6,0** es el grado de satisfacción de la población de Alcobendas con la **asistencia sanitaria primaria** de la ciudad (1,2 puntos menos respecto a 2017)

con relación a la higiene y la salud de la ciudad tras la aparición de la pandemia del coronavirus, valore de 0 a 10 los siguientes aspectos. El grado de satisfacción se expresa en nota media.

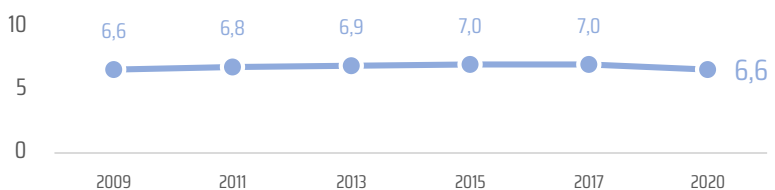
Asistencia hospitalaria (profesionales y equipamientos...)



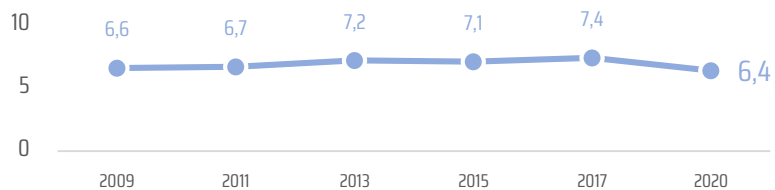
Control higiénico y sanitario de la ciudad (control de alimentos y bebidas, vacunación de mascotas...)



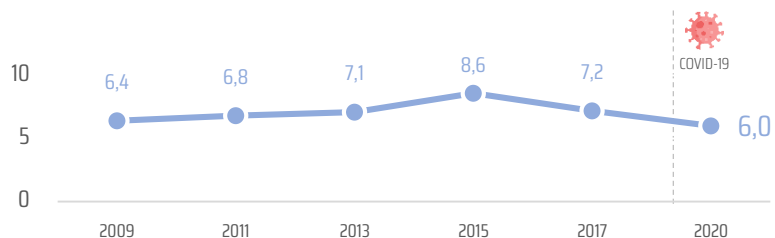
Los hábitos de la salud de la población (deporte, alimentación, no fumar...)



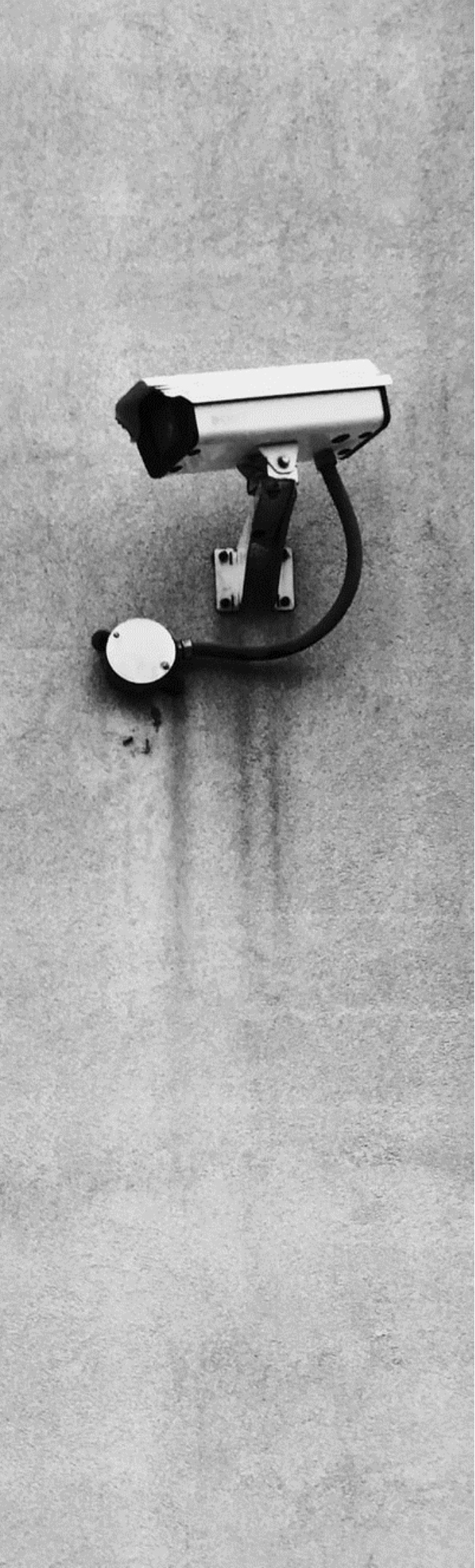
Capacidad de respuesta en situaciones de urgencia



Asistencia sanitaria primaria (profesionales, equipamiento de los centros de salud...)







## **Bloque 5**

# **SEGURIDAD**

La seguridad en Alcobendas genera una satisfacción entre sus vecinos de 7,8 y supone el tercer aspecto más importante (9,1) en cuanto a la calidad de vida de la ciudad.

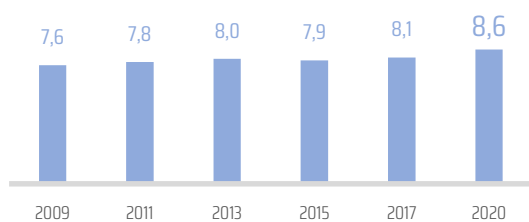
La casa es el lugar en donde más seguros se encuentran los vecinos del municipio (8,7). En el centro del municipio, de día, los alcobendenses puntúan en un 7,8 el grado de seguridad, mientras que, al oscurecer, dicha sensación cae un punto y medio, hasta el 6,3.

De igual manera ocurre en los barrios. Mientras que de día la sensación de seguridad es de 8,2, cuando comienza a anochecer la seguridad se reduce hasta el 7,1.

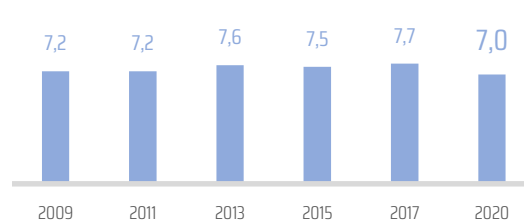
La seguridad en espacios cerrados con afluencia de público desciende siete décimas respecto al año pasado (7 a día de hoy frente al 7,7 de 2017), quizá como consecuencia de la pandemia y el aumento en la propensión a contagiarse en ambientes cerrados.

En el caso de la seguridad, de 0 a 10, valore la seguridad personal con relación a las siguientes situaciones. Grado de seguridad expresado en nota media.

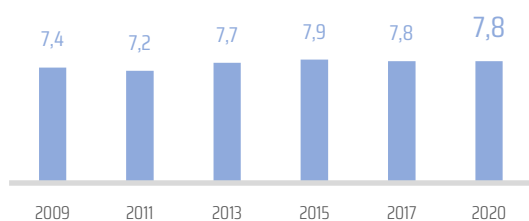
#### En casa



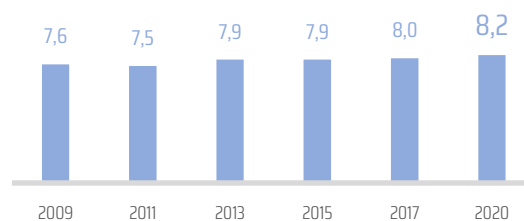
#### En espacios cerrados con afluencia de público



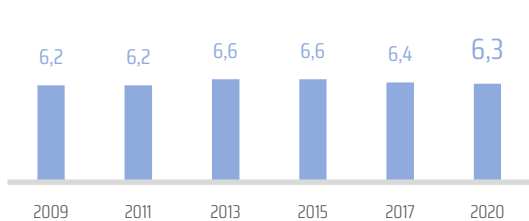
#### De día, el centro de Alcobendas



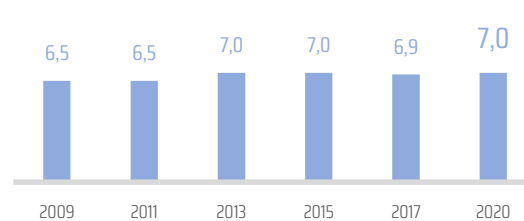
#### De día, el barrio

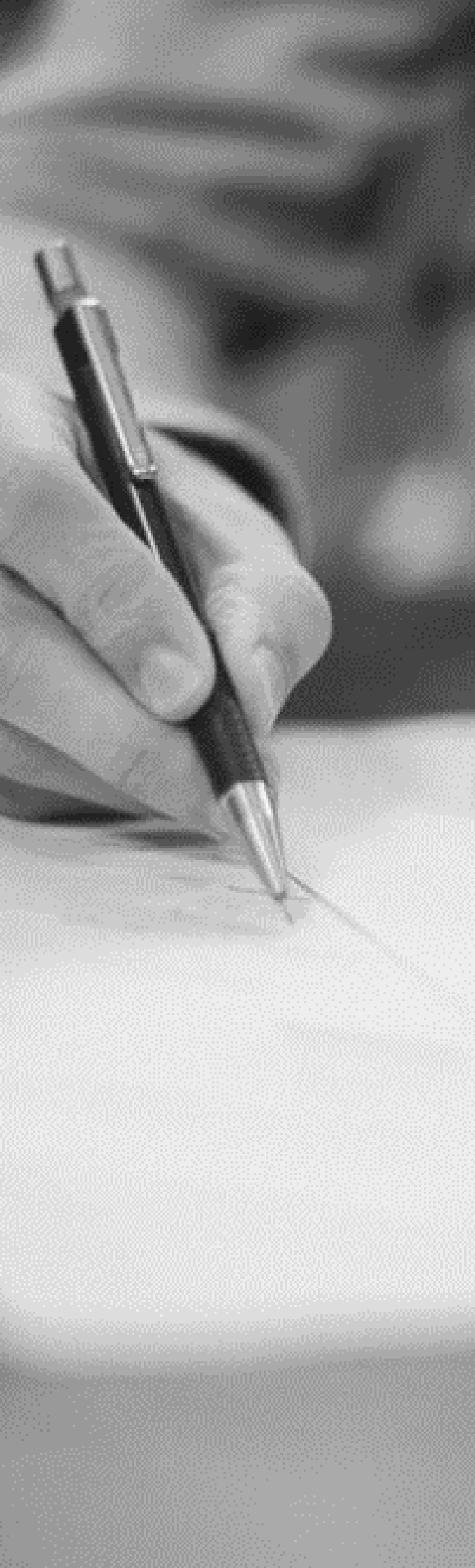


#### Cuando oscurece, el centro de Alcobendas



#### Cuando oscurece, el barrio





**Bloque 6**  
**TRABAJO Y**  
**NEGOCIOS**

Las oportunidades de trabajo y negocios en Alcobendas es el aspecto de la ciudad que menos satisfacción genera entre sus vecinos (6.4).

En cuanto a las oportunidades personales y laborales que ofrece el municipio destaca la oferta formativa universitaria (7.2), que cuenta, por ejemplo, con el campus de la Universidad Europea. Es el único aspecto que mejora respecto a la 'oleada' anterior, en 2017 la satisfacción se mantuvo en el 7.

La complacencia con el acceso a la información de oportunidades laborales y formativas se mantiene, obteniendo la misma evaluación que tres años atrás (6.3).

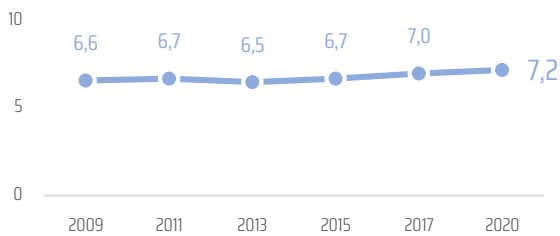
De igual manera ocurre con la oferta formativa profesional: 6.2 de satisfacción media tanto en 2017 como en la actualidad.

En lo que se refiere a las oportunidades personales y sobre todo de trabajo que ofrecen los grandes municipios, en una escala de 0 a 10, valore las siguientes posibilidades que ofrece Alcobendas en este sentido. Grado de satisfacción expresado en nota media.

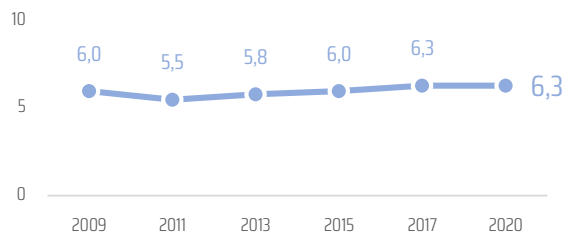
Otro aspecto que mantiene su grado de satisfacción es el apoyo a la ocupación (5.8 de valoración media, igual que en 2017)

La facilidad para encontrar empleo (5.3) es el aspecto que más descontento genera entre la ciudadanía de Alcobendas. Si bien es cierto que la tasa de paro en el municipio apenas supera el 9% en septiembre de este año, la satisfacción con la disposición para encontrar trabajo cae una décima respecto a 2017. Cabe destacar que siempre ha sido el aspecto con menor evaluación positiva. Pese a ello, es la segunda vez en la serie histórica que se mantiene por encima del 5.

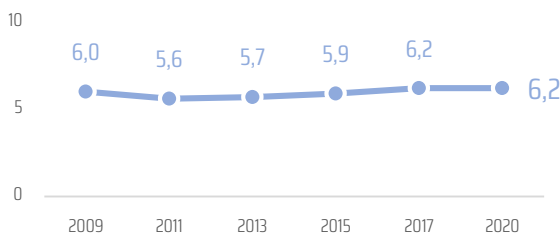
### Oferta formativa universitaria



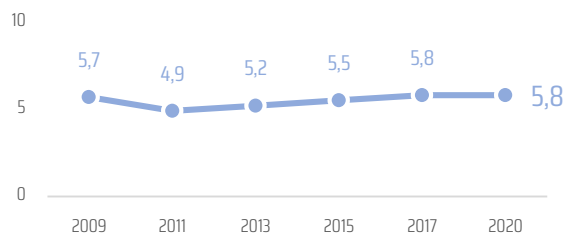
### Acceso a la información de oportunidades laborales y formativas



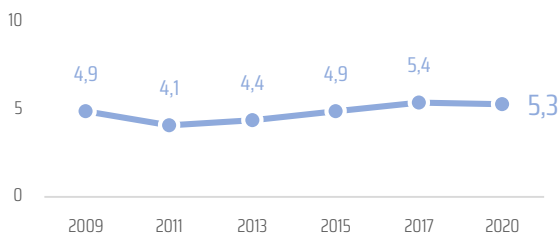
### Oferta formativa profesional



### Apoyo a la ocupación



### Facilidad para encontrar trabajo



El deseo de poner en marcha un negocio en Alcobendas está presente en el 12% de sus habitantes.

La principal razón que posibilita esta voluntad de abrir un nuevo negocio es la situación geográfica del municipio un factor que, conforme pasa el tiempo, resulta más favorable a la hora de crear un nuevo negocio. En la actualidad el emplazamiento del municipio obtiene un 8,1 en cuanto a la posibilidad de negocio que ofrece la ciudad.

Las redes de comunicación, el acceso a las nuevas tecnologías de la información, las infraestructuras de logística y la promoción exterior del municipio ofrecen también una notable posibilidad a la hora de poner en marcha una nueva empresa: 7,8; 7,5; 7,2 y 7,2, respectivamente.

La vecindad de Alcobendas considera, quizá, algo insuficiente la actual preparación del mercado de trabajo (obtiene una valoración media de 6,8 al igual que en 2017) y el número de locales disponibles para poder empezar dichos negocios (la evaluación media al respecto es de 6,9).

De todas las áreas analizadas, el apoyo a las iniciativas empresariales obtiene una evaluación más baja comparativamente por parte de la ciudadanía alcobendense, 6,5 (6,6 en 2017)

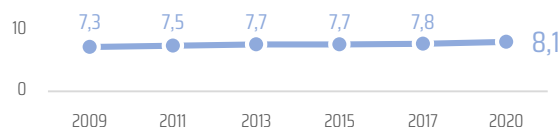
La mayoría de aspectos obtienen el mejor dato en la serie histórica salvo el apoyo la creación de empresas, cuyo valor se mantiene.

**12%** de la población de Alcobendas ha tenido o desearía poner en marcha algún **negocio** en la ciudad

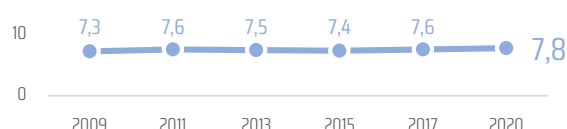


Valore de 0 a 10, las posibilidades de negocio que le ofrece la ciudad a partir de los siguientes elementos. El grado de posibilidad se expresa en nota media.

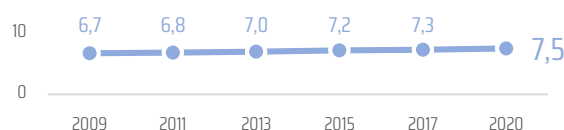
### Situación geográfica del municipio



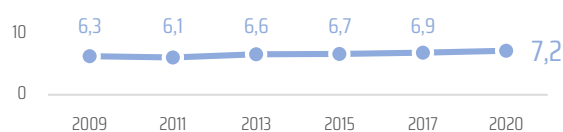
### Redes de comunicación



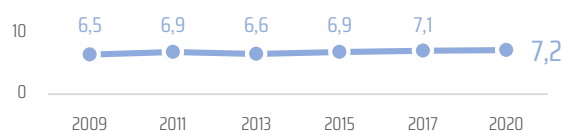
### Acceso a las nuevas tecnologías de la información



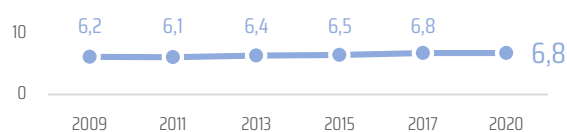
### Infraestructuras de logística



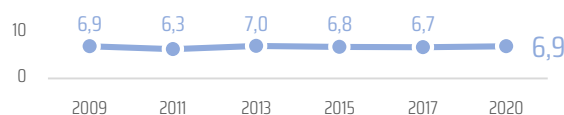
### Promoción exterior del municipio



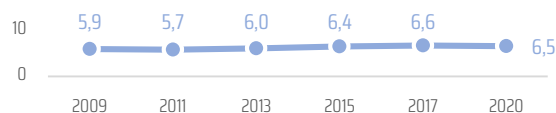
### Mercado de trabajo más preparado



### Disponibilidad de locales



### Apoyo a la creación de empresas





**Bloque 7**  
**ATENCIÓN**  
**A LAS PERSONAS**  
**Y EDUCACIÓN**



La oferta educativa en Alcobendas satisface, por lo general, notablemente a sus ciudadanos.

La proximidad al domicilio es la característica mejor valorada entre el conjunto de los alcobendenses estableciendo su grado de satisfacción en 8. Los aspectos que menos satisfacen comparativamente a los vecinos del municipio son de razón tecnológica: posibilidad de seguir la enseñanza *online* (7) y la disponibilidad de medios digitales en las aulas (6,4).

Por otro lado, la petición de ayuda económica a familiares y amigos supone el 4% entre los vecinos de Alcobendas, mientras que a las instituciones municipales se reduce a la mitad, 2%.

En una escala de 0 a 10 valore los siguientes aspectos de la oferta educativa de Educación Infantil, Primaria y Secundaria que le ofrece Alcobendas. Grado de satisfacción expresado en nota media.

#### Proximidad al domicilio



#### Cantidad suficiente



#### Posibilidad para escoger los tipos de enseñanza



#### Calidad



#### Posibilidad de seguir enseñanza *online*



#### Disponibilidad de medios digitales en las aulas



Además, la satisfacción de los servicios sociales de la ciudad y las ayudas que existen para las familias aumenta.

Los servicios sociales del Ayuntamiento y las obras sociales pasan del 6,5 de evaluación media al 7,1; mientras que la ayuda familiar alcanza el 6,7 (5,9 en 2017). Ambas cifras suponen el mejor dato de toda la serie histórica.

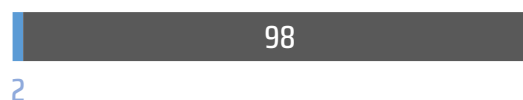
¿Se ha visto obligado a pedir ayuda económica en los últimos meses a...? (%)

#### Familiares o amigos



4

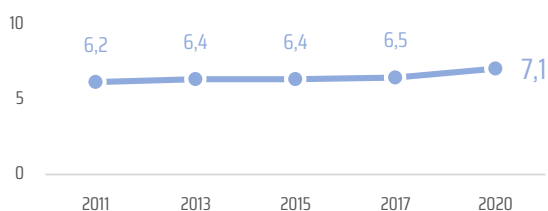
#### Asociación o institución municipal



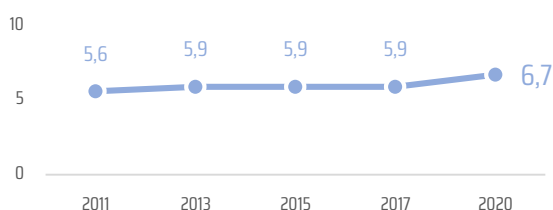
2

En una escala de 0 a 10 valore los servicios sociales de la ciudad y las ayudas que existen para las familias. Grado de satisfacción expresado en nota media

#### Servicios sociales de la ciudad (del Ayuntamiento, obras sociales de los bancos)



#### Ayuda familiar (económica, horario colegios, actividades, etc.)





## **Bloque 8**

### **VIDA CIUDADANA**

La vida ciudadana es el aspecto con menor relevancia comparativa entre los ciudadanos de Alcobendas. El grado de importancia de dicho aspecto es de 7,9 y el grado de satisfacción con el mismo es de 7,3.

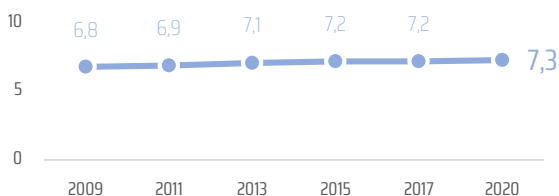
La existencia de numerosas y diversas asociaciones ciudadanas es la característica que más complacencia tiene entre los alcobendenses (7,3), cuya valoración aumenta una décima respecto a 2017. Le siguen la convivencia vecinal y la disponibilidad de información sobre lo que pasa en la ciudad, ambos con una calificación media de 7,2.

Los aspectos que menor satisfacción generan entre los vecinos de la localidad son el nivel de civismo de la gente de la ciudad, cuya valoración media se sitúa en 6,4 y la capacidad de influencia de los ciudadanos sobre la toma de decisiones del gobierno municipal (5,7), si bien ambos aspectos mejoran con respecto a 2017 (obtuvieron una calificación de 6,3 y 5,5, respectivamente).

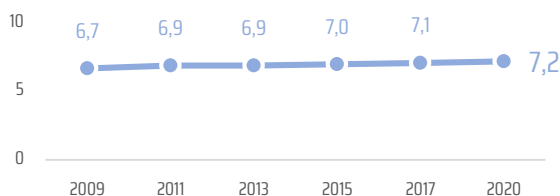
Todos los aspectos aumentan su grado de satisfacción respecto a 2017 e incluso alcanzan el máximo histórico, salvo el nivel de civismo de la gente en la ciudad.

En una escala de 0 a 10, valore los siguientes aspectos de la vida ciudadana. Grado de satisfacción expresado en nota media.

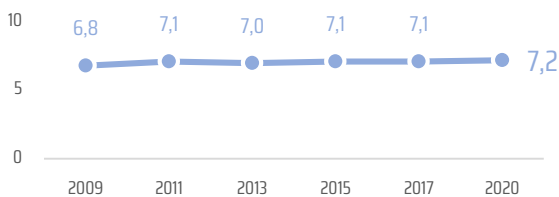
#### La existencia de numerosas y diversas asociaciones ciudadanas



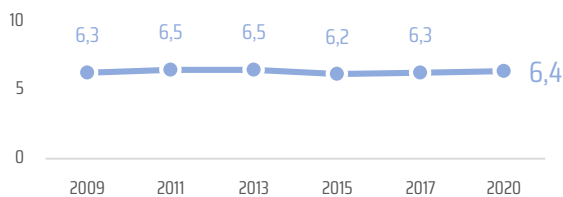
#### La convivencia vecinal



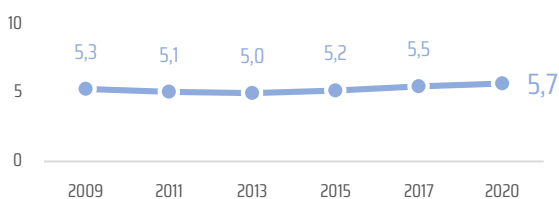
#### Disponibilidad de información sobre lo que pasa en la ciudad



#### Nivel de civismo de la gente de la ciudad



#### Capacidad de influencia de los ciudadanos sobre la toma de decisiones del gobierno municipal





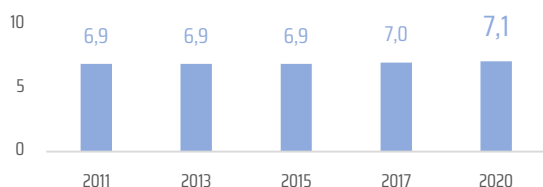
**Bloque 9**  
**SERVICIOS Y**  
**EQUIPAMIENTOS**  
**MUNICIPALES**

En el contexto actual de crisis sanitaria es destacable que la valoración media de las actuaciones del consistorio para mejorar la atención ciudadana no solo se mantienen sino que, en muchos de los casos mejora.

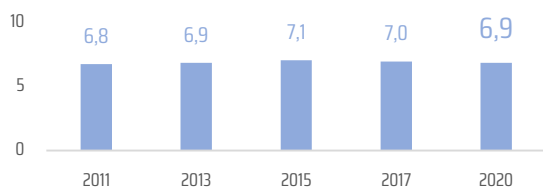
En los últimos dos años, ¿cómo valora usted en una escala de 0 a 10 las actuaciones del ayuntamiento de Alcobendas encaminadas a mejorar la atención y el acercamiento al ciudadano? Grado de satisfacción expresado en nota media.

La satisfacción con todos los aspectos para la mejora de la atención y la cercanía con el ciudadano se sitúa por encima del punto medio de la escala y además, suponen el dato más alto en la serie histórica.

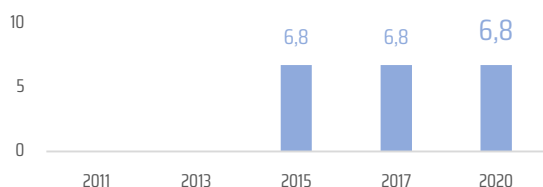
### El trato al ciudadano



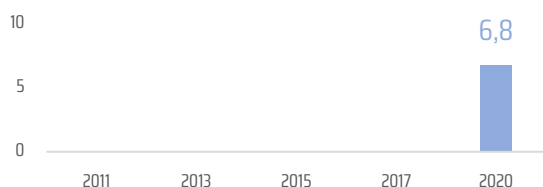
### La incorporación de nuevas tecnologías



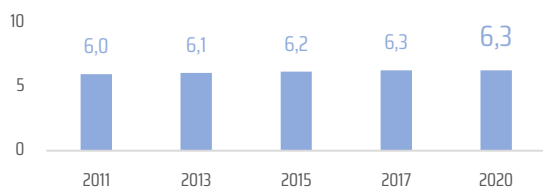
### Atención del Ayuntamiento en redes sociales



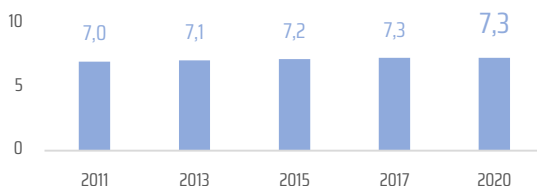
### Cita previa para atención ciudadana



### La rapidez en la resolución de gestiones



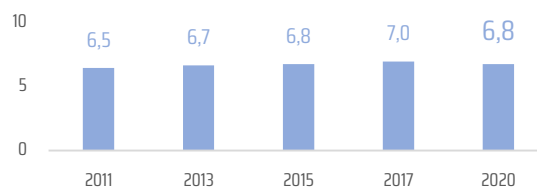
### La profesionalidad del personal



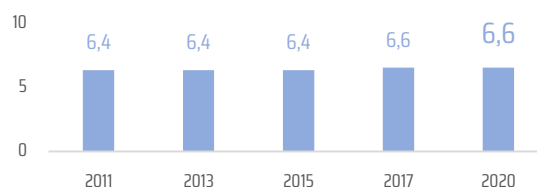
### La app 'Alcobendas Actúa'



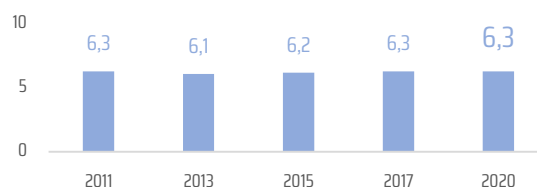
### Eficacia de los servicios administrativos



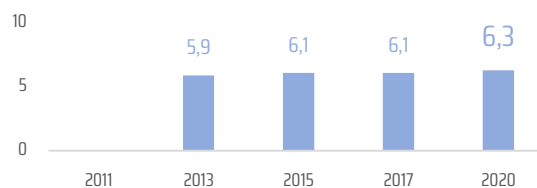
### La información que se da al ciudadano



### La sencillez de los trámites administrativos

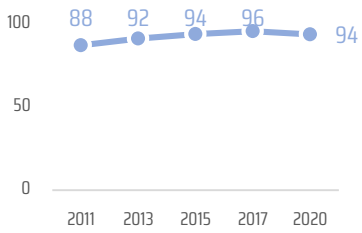


### La transparencia municipal

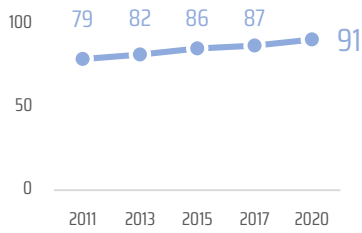


### Polideportivo Municipal José Caballero

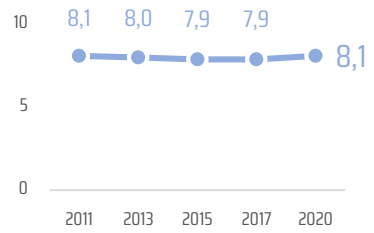
Conocimiento



Utilización

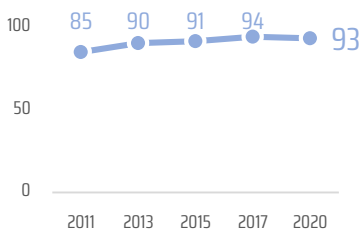


Valoración (Nota media)

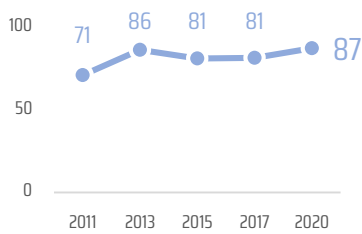


### Ciudad Deportiva Valdelasfuentes

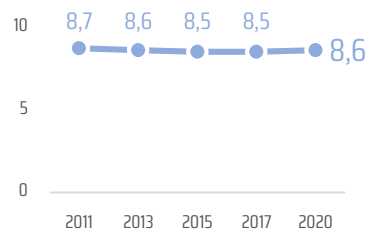
Conocimiento



Utilización

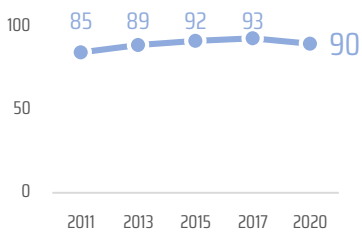


Valoración (Nota media)

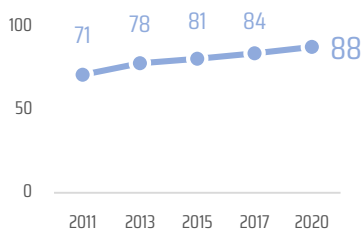


### Centro Cultural Pablo Iglesias

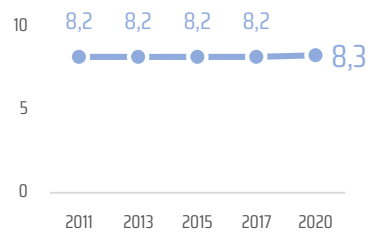
Conocimiento



Utilización

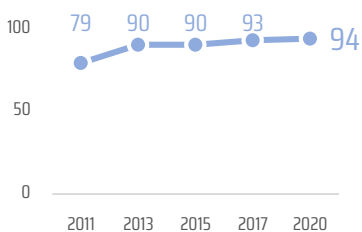


Valoración (Nota media)

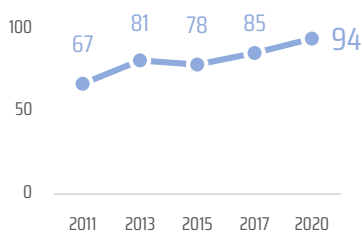


### Medios de Información Municipal (Sietedia5)

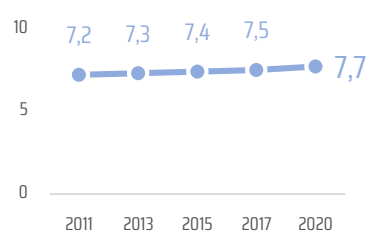
Conocimiento



Utilización



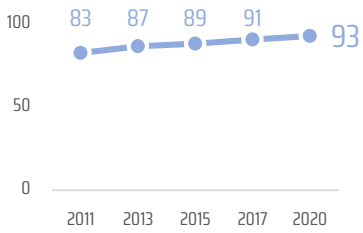
Valoración (Nota media)



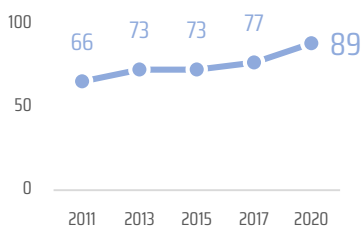


### Teatro Auditorio Ciudad de Alcobendas

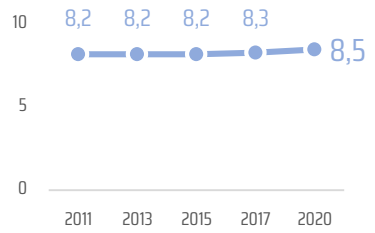
Conocimiento



Utilización

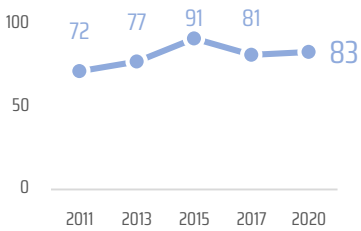


Valoración (Nota media)

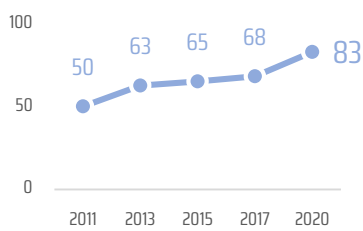


### Centro Municipal 'La Esfera'

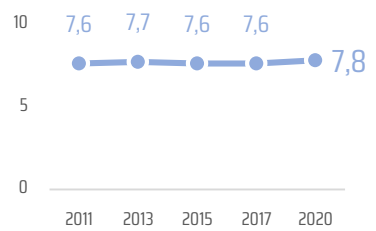
Conocimiento



Utilización

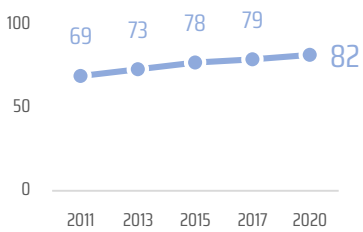


Valoración (Nota media)

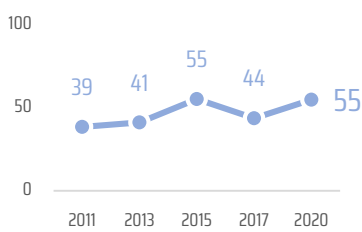


### Universidad Popular

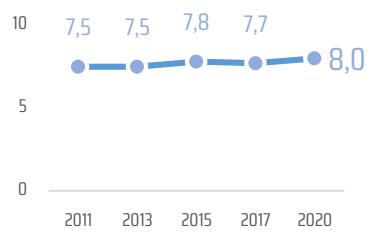
Conocimiento



Utilización

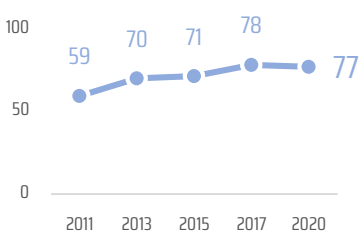


Valoración (Nota media)

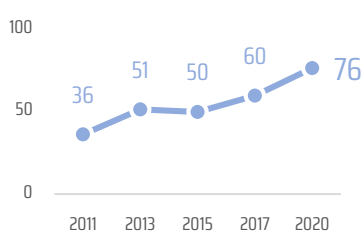


### Centro de Arte de Alcobendas

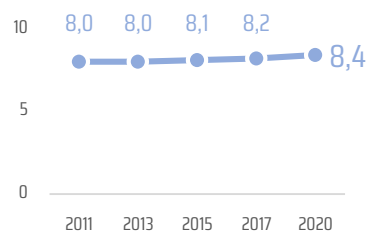
Conocimiento



Utilización

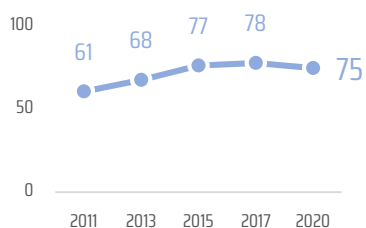


Valoración (Nota media)

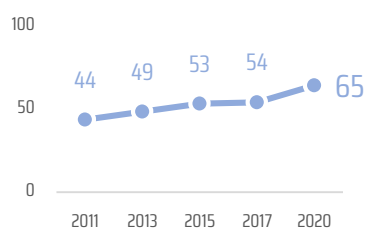


## Otras instalaciones deportivas (pabellones, campos de fútbol y/o baloncesto en distritos)

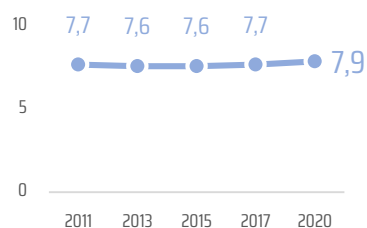
Conocimiento



Utilización

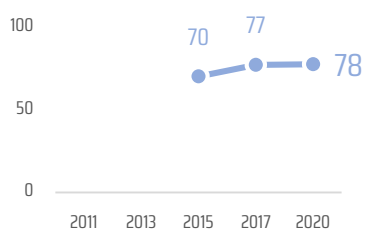


Valoración (Nota media)

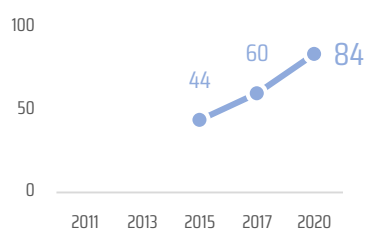


## Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (MUNCYT)

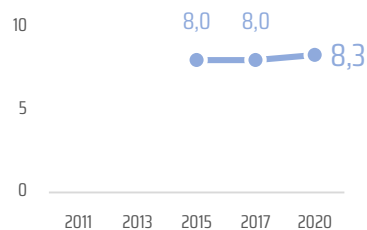
Conocimiento



Utilización

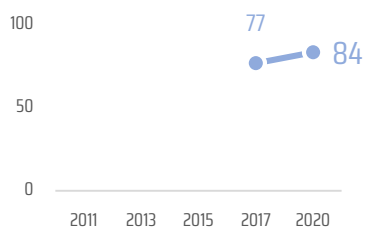


Valoración (Nota media)

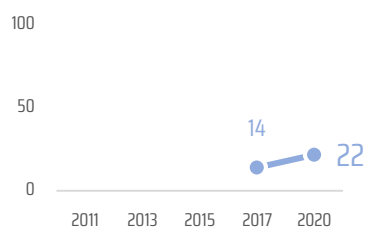


## Huertos urbanos

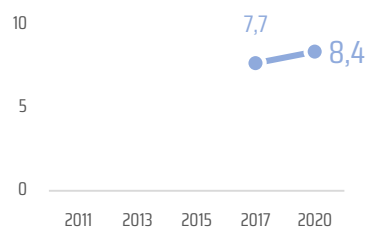
Conocimiento



Utilización

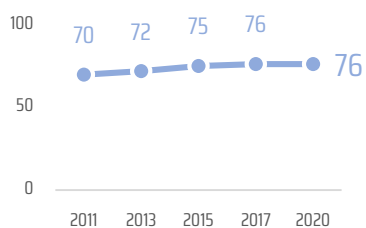


Valoración (Nota media)

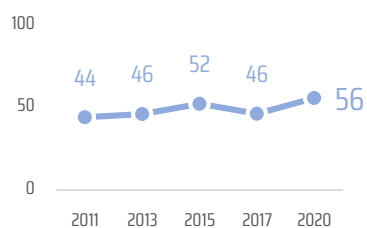


## Imagina (Casa de Juventud)

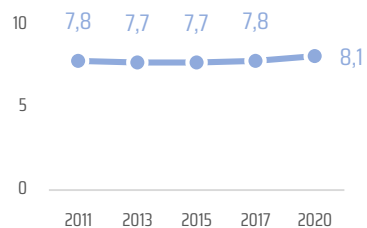
Conocimiento



Utilización

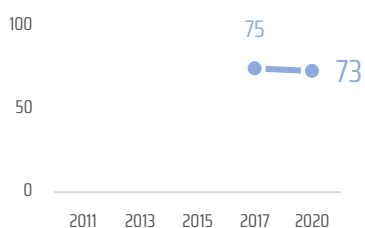


Valoración (Nota media)

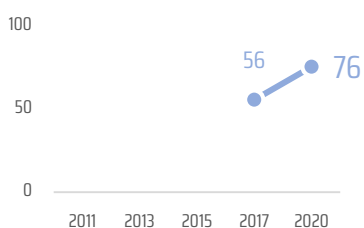


## Áreas Infantiles Temáticas

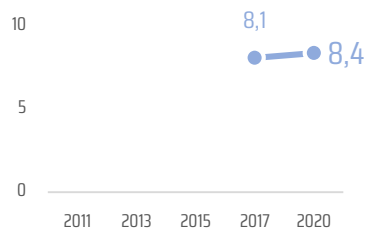
Conocimiento



Utilización

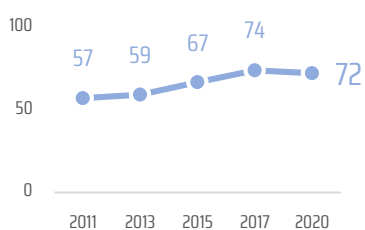


Valoración (Nota media)

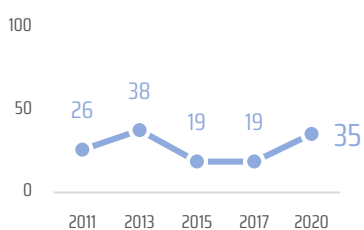


## Centros de Mayores

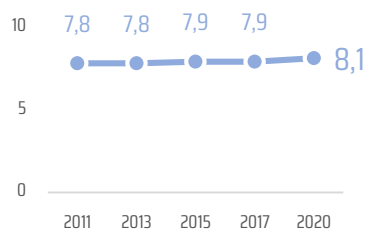
Conocimiento



Utilización

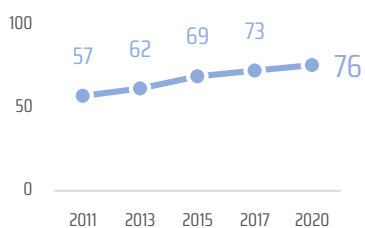


Valoración (Nota media)

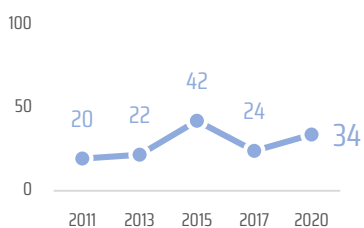


## Escuela Municipal de Música y Danza

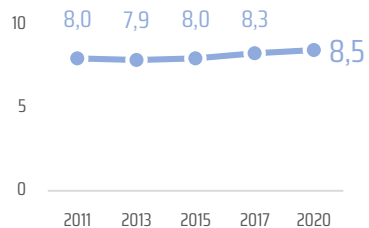
Conocimiento



Utilización

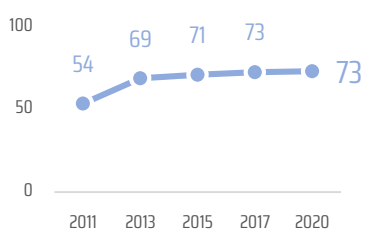


Valoración (Nota media)

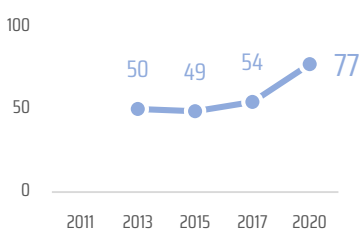


## Servicio de Atención Ciudadana (SAC)

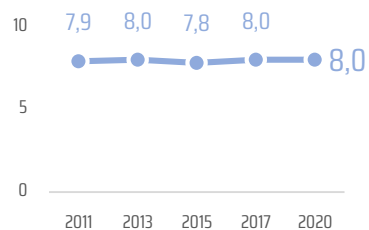
Conocimiento



Utilización

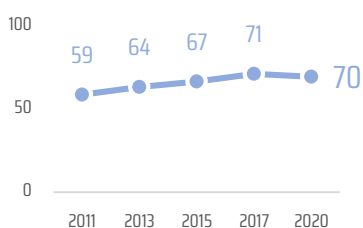


Valoración (Nota media)

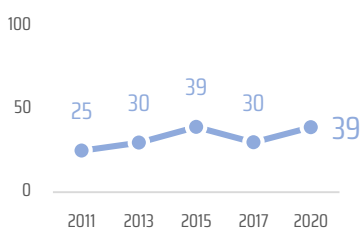


## Escuelas Infantiles Públicas Municipales

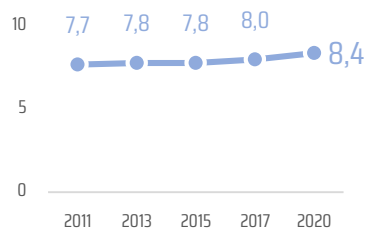
### Conocimiento



### Utilización

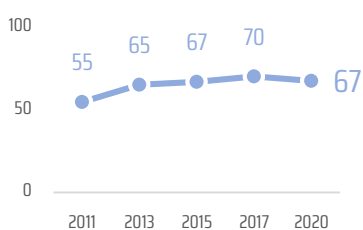


### Valoración (Nota media)

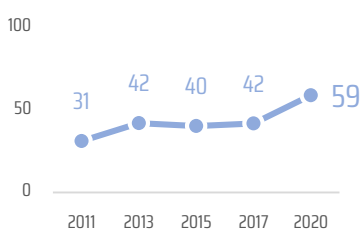


## Parque Municipal de Educación Vial

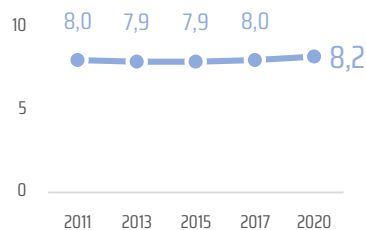
### Conocimiento



### Utilización

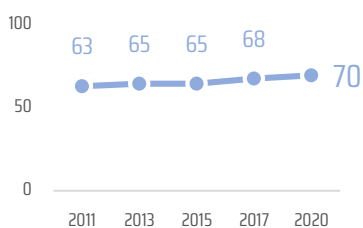


### Valoración (Nota media)

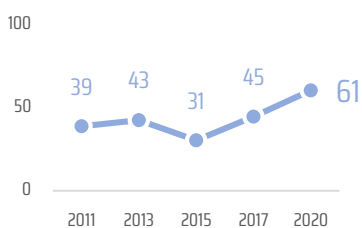


## Ludoteca Municipal de Alcobendas

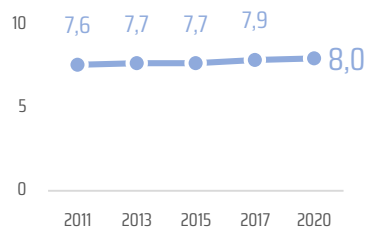
### Conocimiento



### Utilización

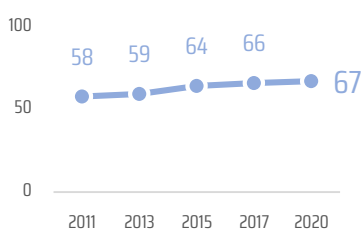


### Valoración (Nota media)

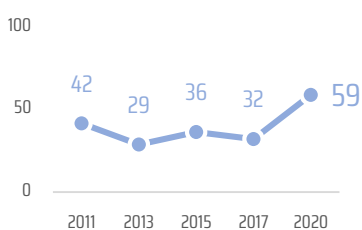


## Casa de las Asociaciones

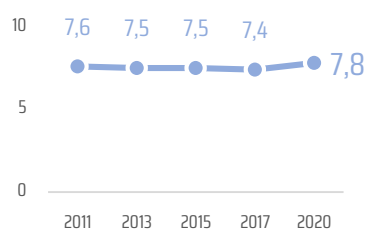
### Conocimiento



### Utilización

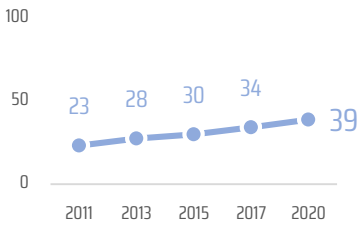


### Valoración (Nota media)

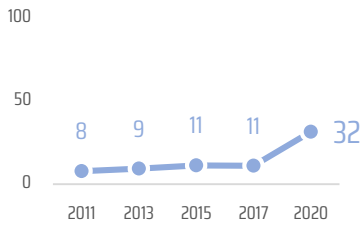


## Centro de Nuevas Tecnologías Conect@

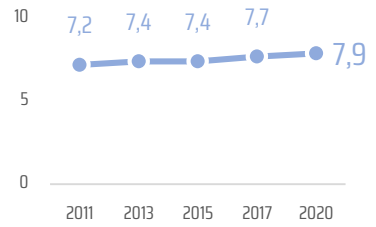
### Conocimiento



### Utilización

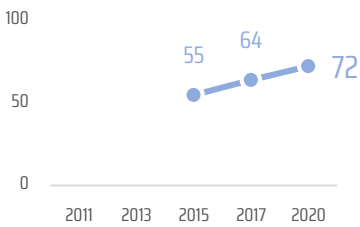


### Valoración (Nota media)

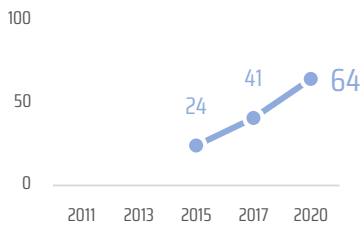


## Espacio Miguel Delibes

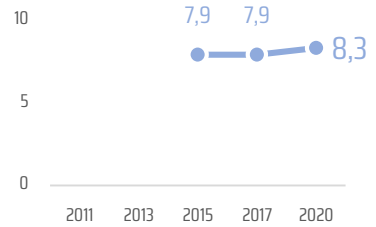
### Conocimiento



### Utilización

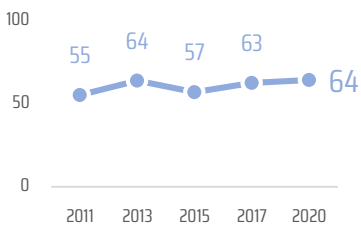


### Valoración (Nota media)

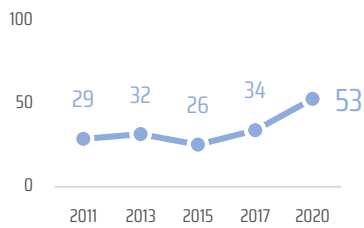


## Casa de la Mujer

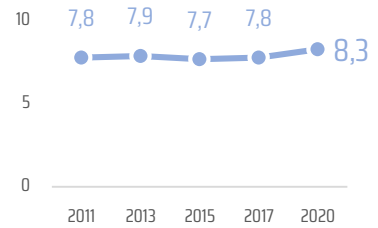
### Conocimiento



### Utilización

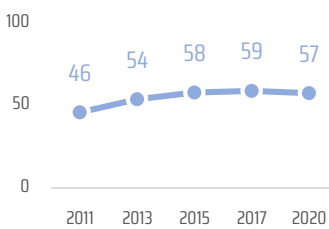


### Valoración (Nota media)

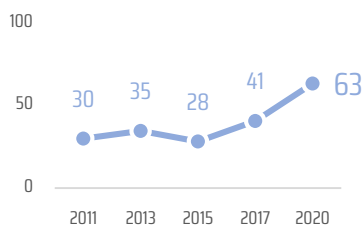


## Oficina de Información al Consumidor (OMIC)

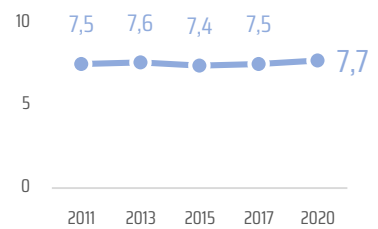
### Conocimiento



### Utilización

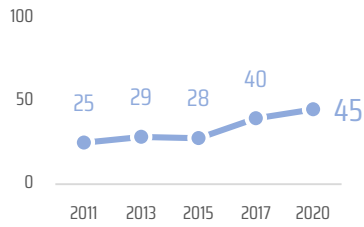


### Valoración (Nota media)

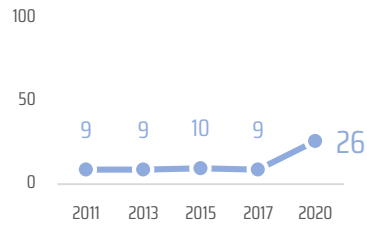


## Centro de Empresas

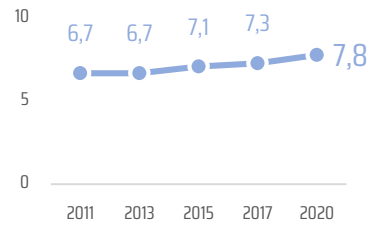
Conocimiento



Utilización

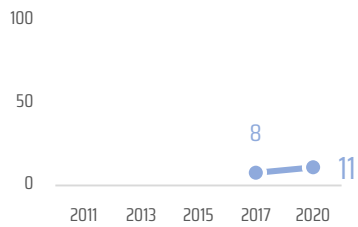


Valoración (Nota media)

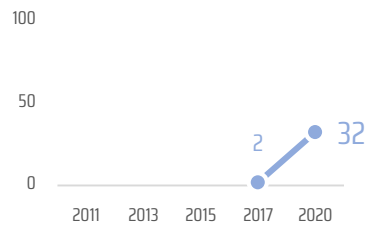


## Oficina de Promoción de la Ciudad (Alcobendas HUB)

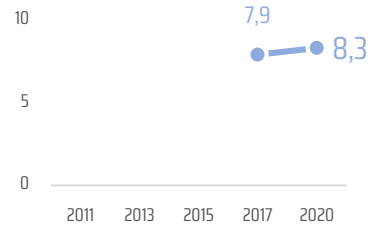
Conocimiento



Utilización

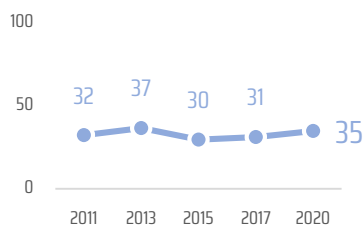


Valoración (Nota media)

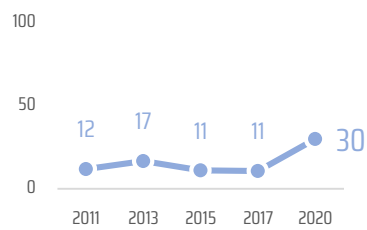


## Aula de Educación Ambiental

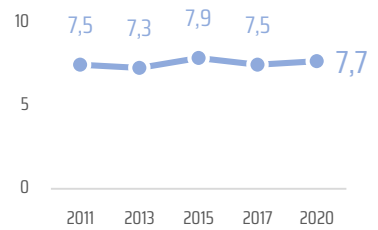
Conocimiento



Utilización

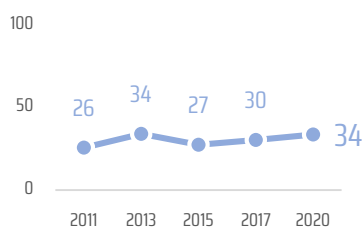


Valoración (Nota media)

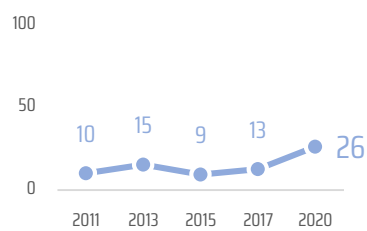


## Centro de Formación e Inserción Laboral

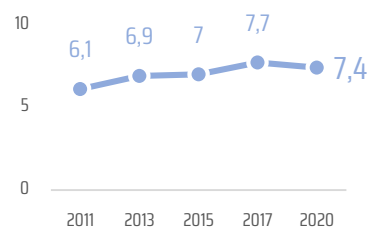
Conocimiento



Utilización



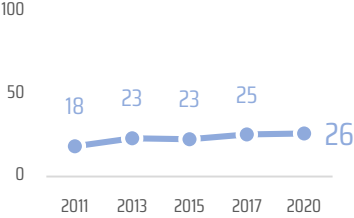
Valoración (Nota media)



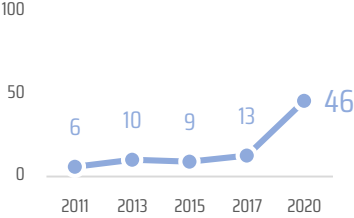


### Centro Psicopedagógico Municipal

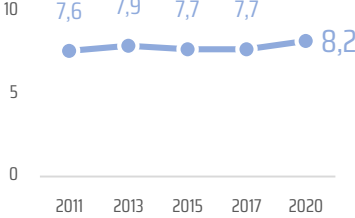
Conocimiento



Utilización

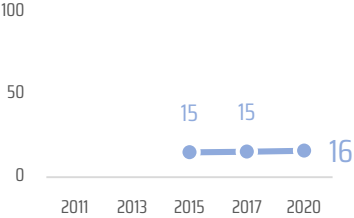


Valoración (Nota media)

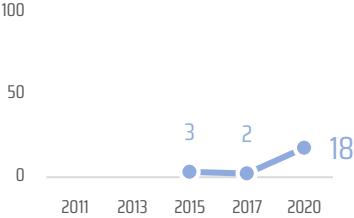


### Centro de Alto Rendimiento 'Startup Alcobendas'

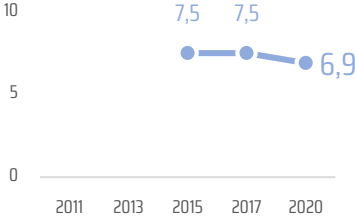
Conocimiento



Utilización



Valoración (Nota media)





## **Bloque 10** GESTIÓN DE LA PANDEMIA

El Ayuntamiento de Alcobendas es la institución mejor evaluada en la gestión del coronavirus, por delante del Gobierno de la Comunidad de Madrid y el Gobierno central. El 65% de los vecinos de Alcobendas consideran que el consistorio ha actuado “bien” o muy bien. Cabe pensar que esta notable evaluación responde al denominado “impacto de proximidades”, es decir, aquellas instituciones más cercanas a los ciudadanos, y por tanto mejor conocidas por ellos, suelen generar reacciones y valoraciones más favorables.

Esta alta aprobación municipal a la gestión está en consonancia con el notable grado de satisfacción entre la ciudadanía con las medidas puestas en marcha por el consistorio para reactivar la ciudad y mantener, así, la calidad de vida del municipio. La movilización de voluntariado y protección civil y la apertura del monte de Valdelatas generan, en igual proporción, la misma complacencia (7.8). Le siguen la reorganización de servicios deportivos (7.5), ampliación de espacios para terrazas (7.3), ayudas y bonificaciones fiscales (7.3), ayudas a emergencia social (7.3), ayudas a centros educativos (8.2), Seguridad y presencia policial (7.1) y uso peatonal de espacios (7). Por el contrario, el reparto de mascarillas (6.2) y el refuerzo de limpieza y desinfección de calles (6.8) son los dos aspectos que menos satisfacción generan, aunque obtienen puntuaciones por encima del punto medio de la escala.

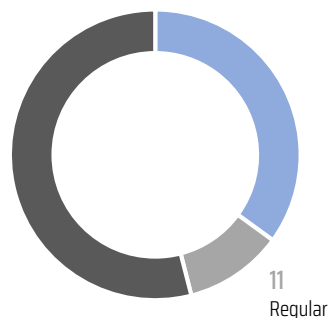
A raíz de la pandemia, el 43% de la ciudadanía de Alcobendas ha aumentado sus compras por internet y el 23% las compras en comercio de proximidad. Además, existe una mejora en los hábitos de vida puesto que el 21% afirma haber aumentado la alimentación saludable y el 17% el ejercicio al aire libre.

La cruz de la pandemia se refleja en el empeoramiento de las relaciones sociales (así lo cree el 68%) y de la vida en general (46%).

¿Cómo calificaría usted la forma en que, en conjunto, ha actuado para hacer frente al coronavirus...? (%)

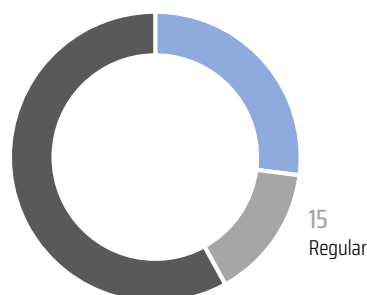
### Gobierno central

Muy mal + mal **54** **35** Muy bien + Bien



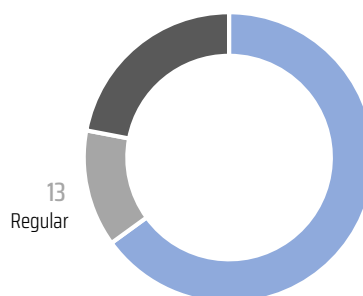
### Gobierno autonómico

Muy mal + mal **58** **27** Muy bien + Bien



### Gobierno municipal

Muy mal + mal **22** **65** Muy bien + Bien



Debido a la pandemia el ayuntamiento ha puesto en marcha o incrementado una serie de medidas en un plan de reactivación de la ciudad para mantener la calidad de vida en el municipio ¿qué valoración de 0 a 10 le daría a cada uno de ellos? Puntuación expresada en nota media.

Movilización de voluntariado y protección civil



Apertura del monte de Valdelatas



Reorganización de servicios deportivos



Ampliación de espacios para terrazas



Ayudas de emergencia social



Ayudas y bonificaciones fiscales



Ayudas a centros educativos



Seguridad y presencia policial



Uso peatonal de calles y espacios



Cultura al aire libre



Refuerzo de limpieza y desinfección de calles



Cita previa para atención al ciudadano



Reparto de mascarillas



Respecto a sus hábitos desde que comenzó la pandemia de coronavirus, ¿diría que sus hábitos han aumentado, son los mismos o han disminuido...? (%)

Compras por internet



Compras en comercio de proximidad



Alimentación saludable



Deporte al aire libre



Tiempo de ocio y cultura



Uso de transporte público



¿Cómo diría que están las cosas ahora, a raíz de la pandemia: mejor, igual o peor que antes? (%)

Las perspectivas



La relación consigo mismo



La vida en general



Las relaciones sociales



La vida laboral



La salud



La situación económica





# METODOLOGÍA

Este estudio se ha llevado a cabo mediante entrevistas telefónicas realizadas por el equipo de campo de Metroscopia desde su domicilio mediante el dispositivo establecido al efecto para garantizar su total seguridad sanitaria.

Las entrevistas telefónicas asistidas por ordenador se llevaron a cabo con un cuestionario estructurado y precodificado desarrollado por Metroscopia. Los datos recogidos en este informe se sustentan en una base muestral total de 600 entrevistas distribuidas según las indicaciones facilitadas por el Ayuntamiento de Alcobendas mediante un muestreo estratificado por Distrito de residencia y sexo de las personas informantes, atendiendo a los datos de población más actuales y a sus correspondientes porcentajes y realizadas entre el 3 y el 16 de noviembre de 2020 con una duración media de 31 minutos.

El margen de error para la muestra total final, para un nivel de confianza del 95.5% (que es el habitualmente adoptado) y asumiendo los principios del muestreo aleatorio simple, en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ( $p=q=50\%$ ), y tras la oportuna ponderación de los datos obtenidos, es de  $\pm 4.1$  puntos para datos globales.

**600**  
entrevistas  
realizadas entre el  
**3 de noviembre**  
y **16 de noviembre**

Margen de error  
para los datos globales es de  
 **$\pm 4.1$**

La recogida de la información y el tratamiento de esta han sido llevados a cabo íntegramente por los respectivos equipos especializados de Metroscopia.

Metroscopia cuenta con su propia plataforma CATI de 66 puestos con entrevistadores cualificados. Desde el 16 de marzo, los/as entrevistadores/as de Metroscopia realizan el trabajo de campo en su domicilio, manteniendo el mismo estándar de calidad en la recogida de los datos y en la supervisión.



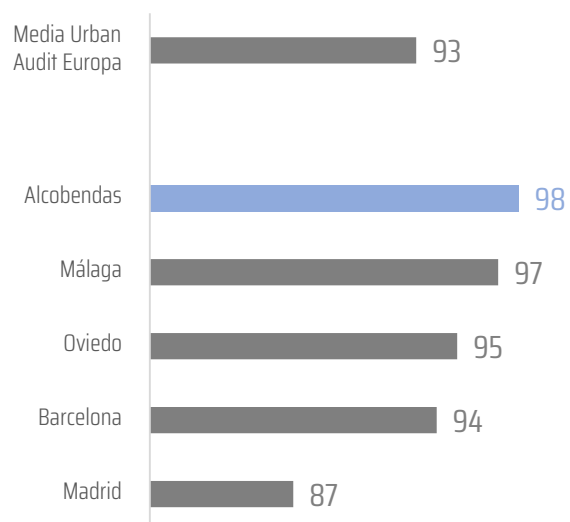
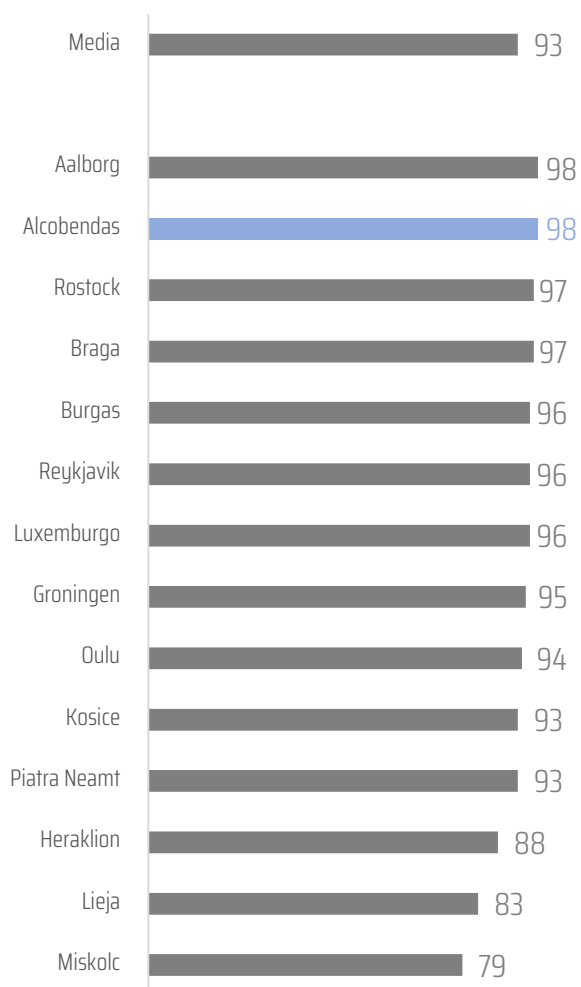




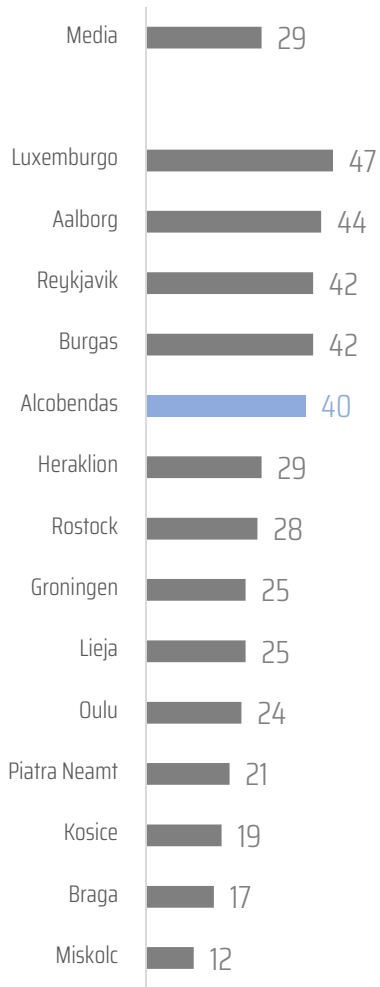
ANÁLISIS  
COMPARATIVO  
URBAN AUDIT

El análisis comparativo para observar la situación de Alcobendas respecto a otras ciudades se ha realizado a partir de la Encuesta de percepción de Urban Audit 2016, que corresponden al año 2015 pero son los más recientes que se encuentran disponibles, por tanto, la comparativa hay que tomarla con cierta cautela.

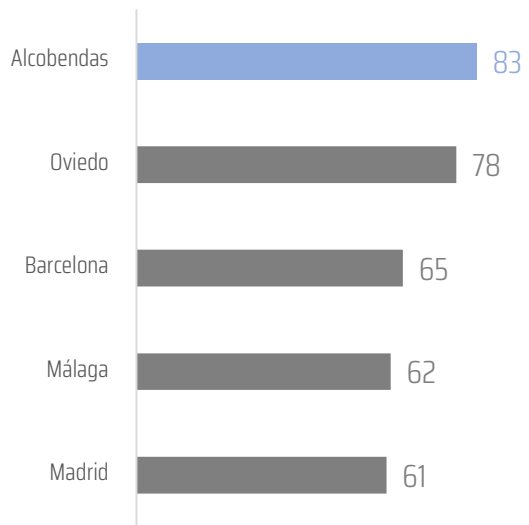
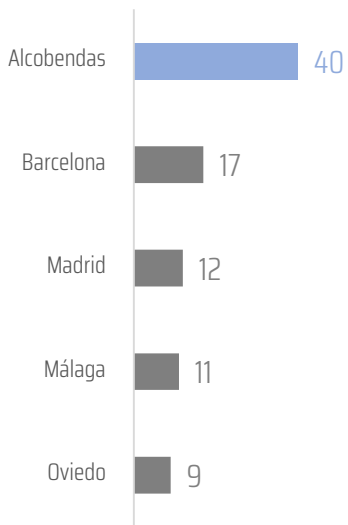
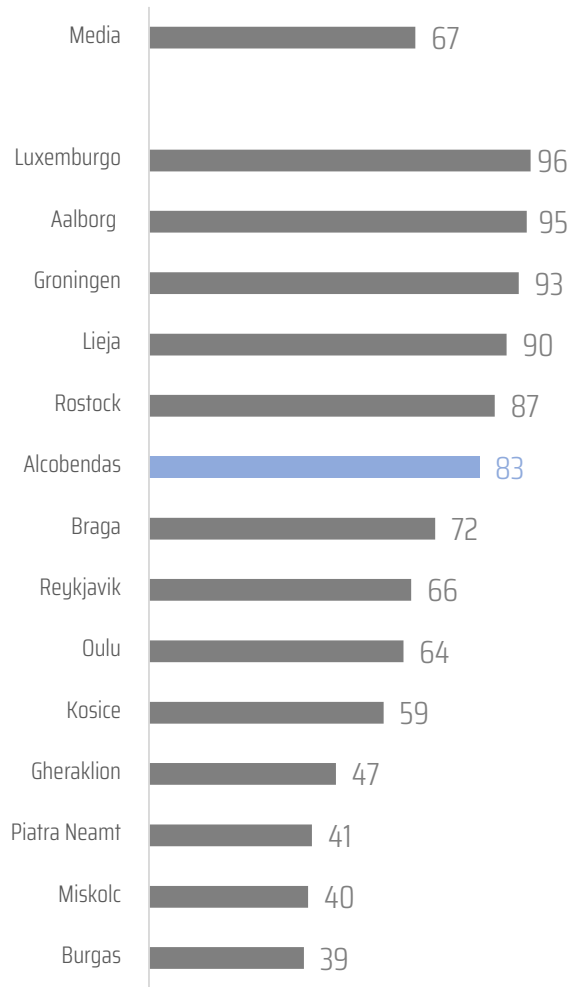
### Grado de satisfacción de vivir en la ciudad



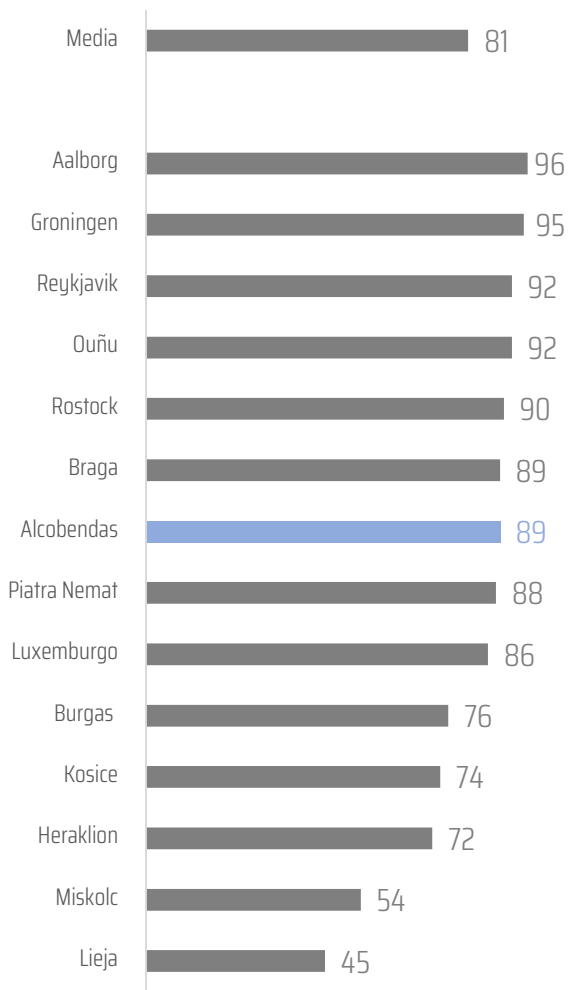
### Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar trabajo



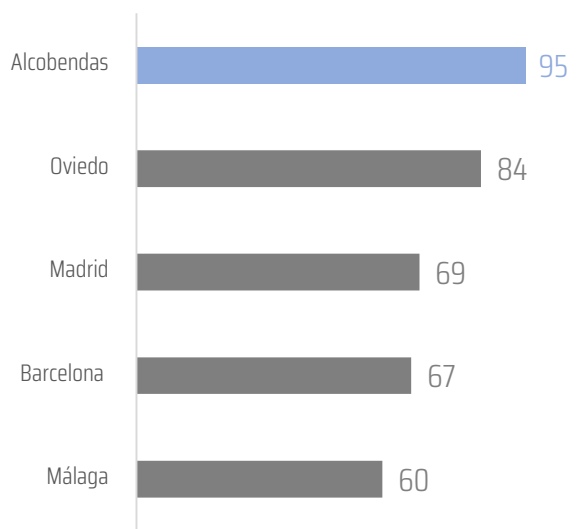
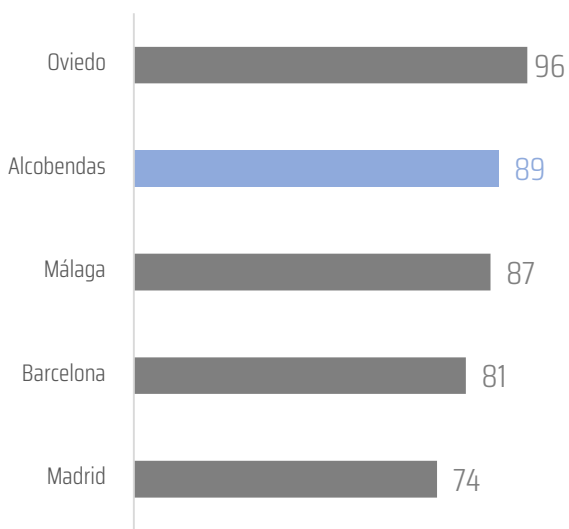
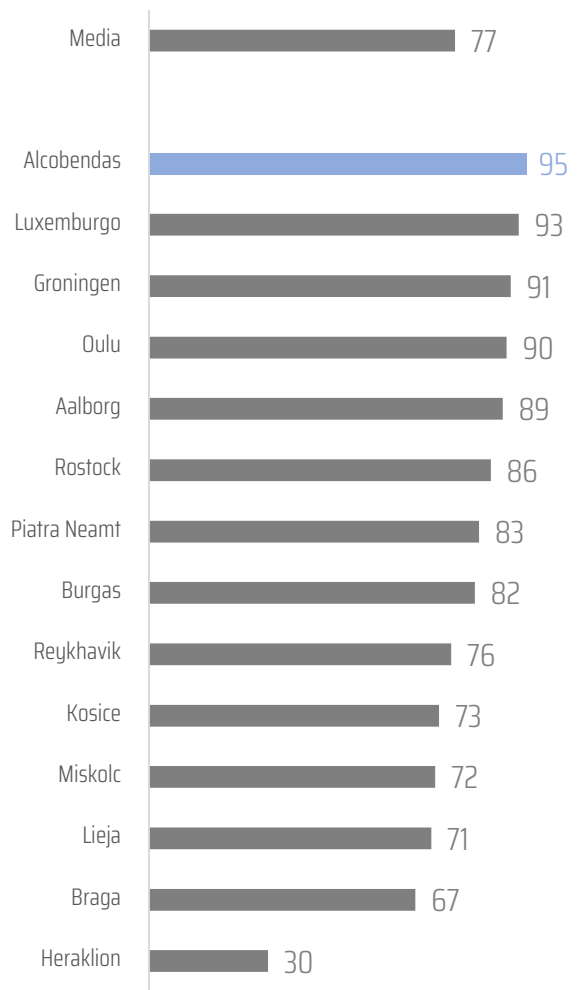
### Grado de satisfacción con los servicios sanitarios



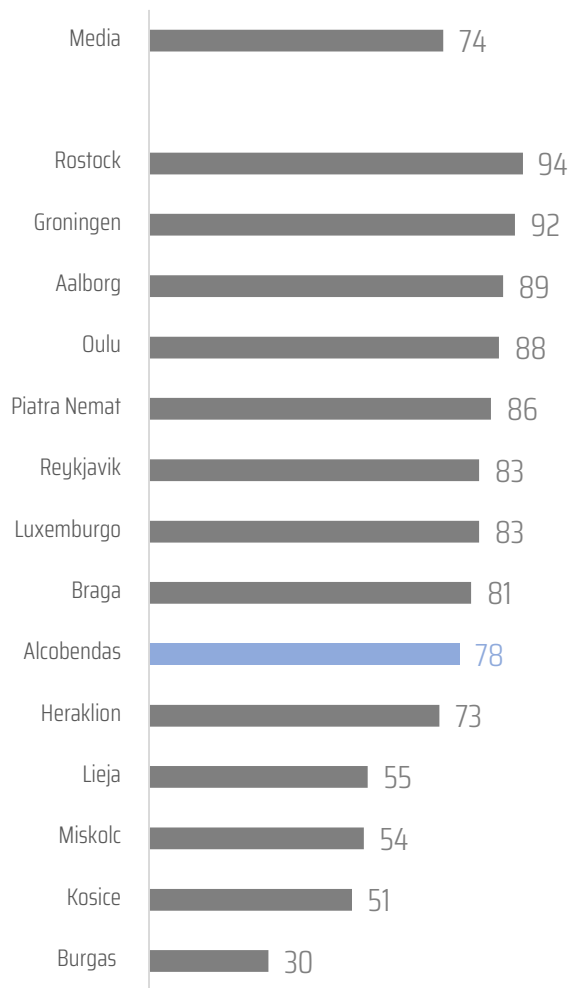
### Grado de satisfacción con la seguridad ciudadana



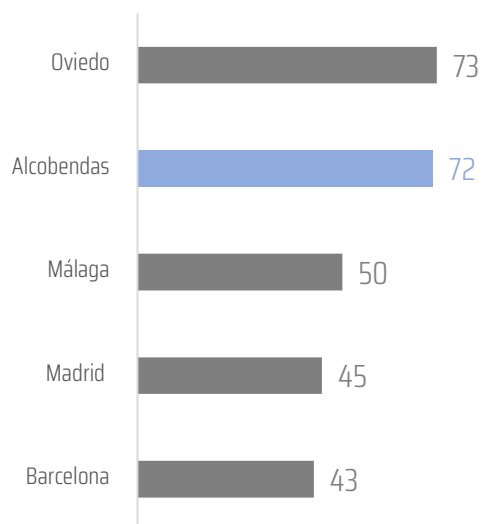
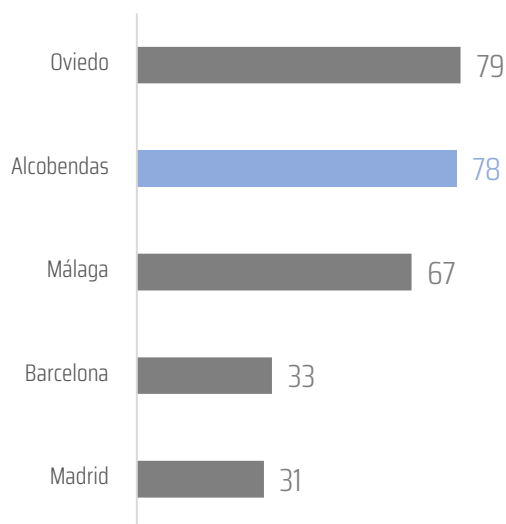
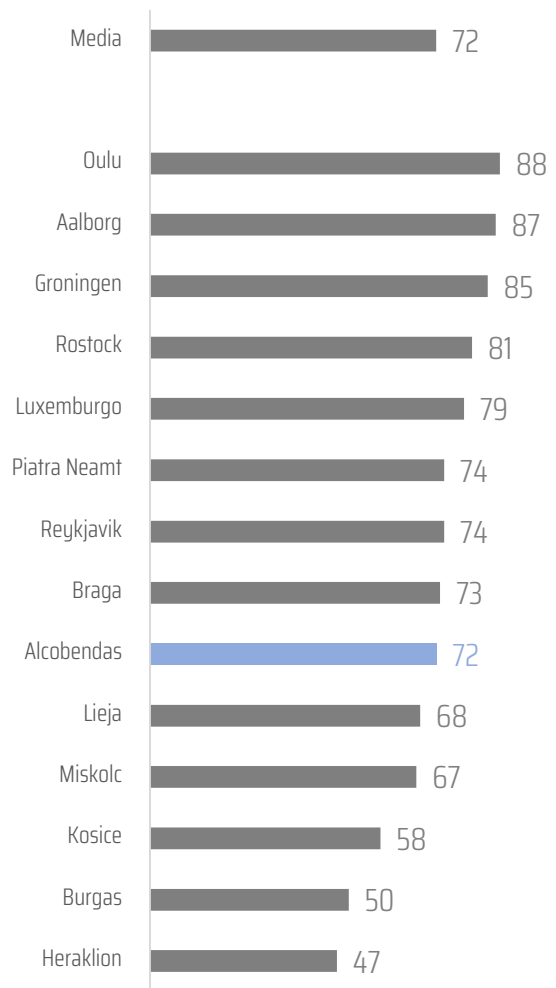
### Grado de satisfacción con las zonas verdes



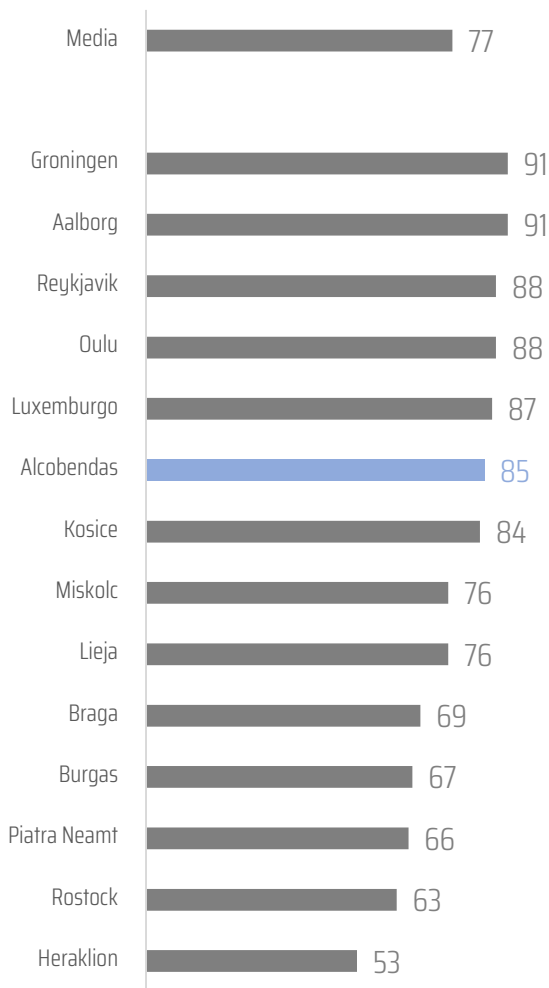
### Grado de satisfacción con la calidad del aire



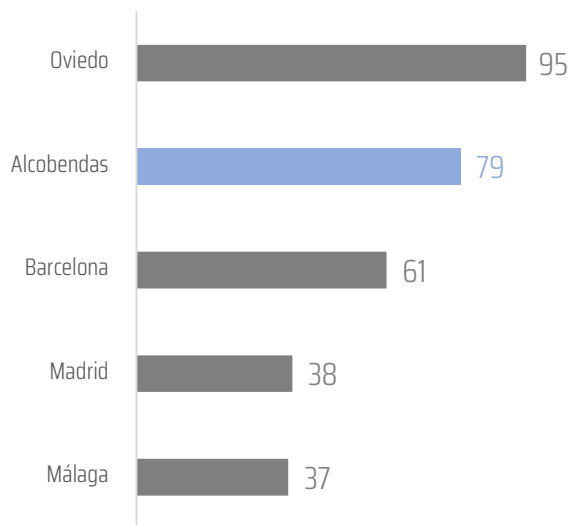
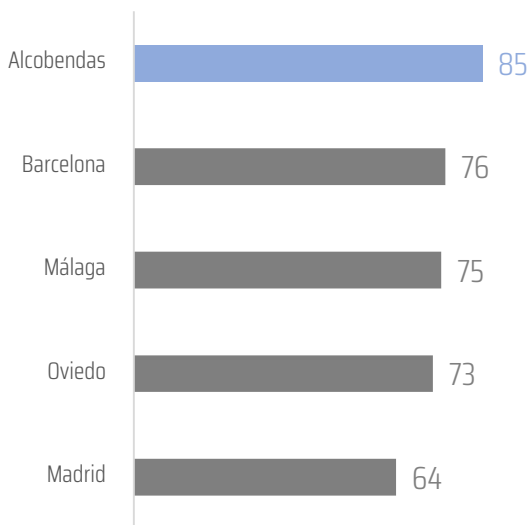
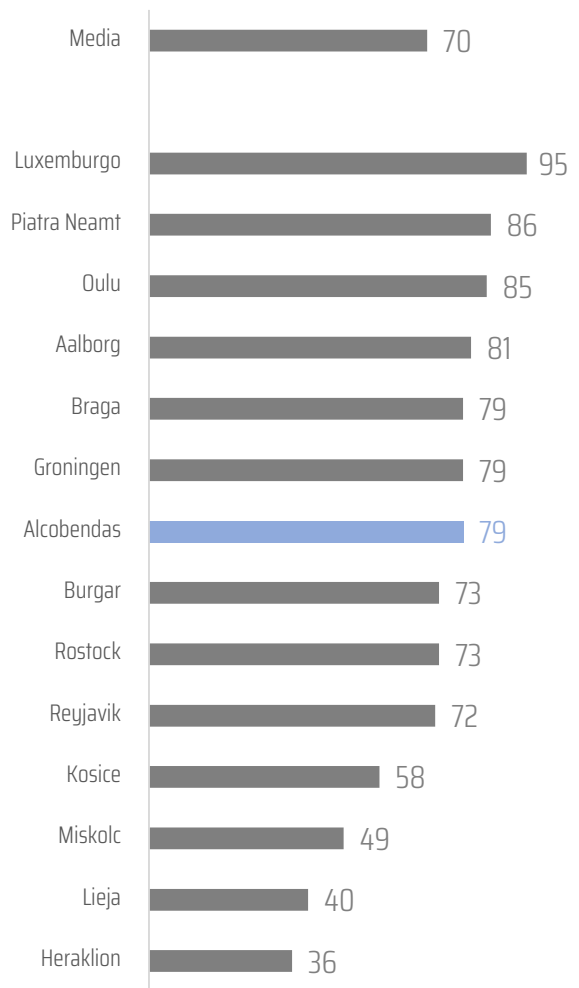
### Grado de satisfacción con el nivel de ruido



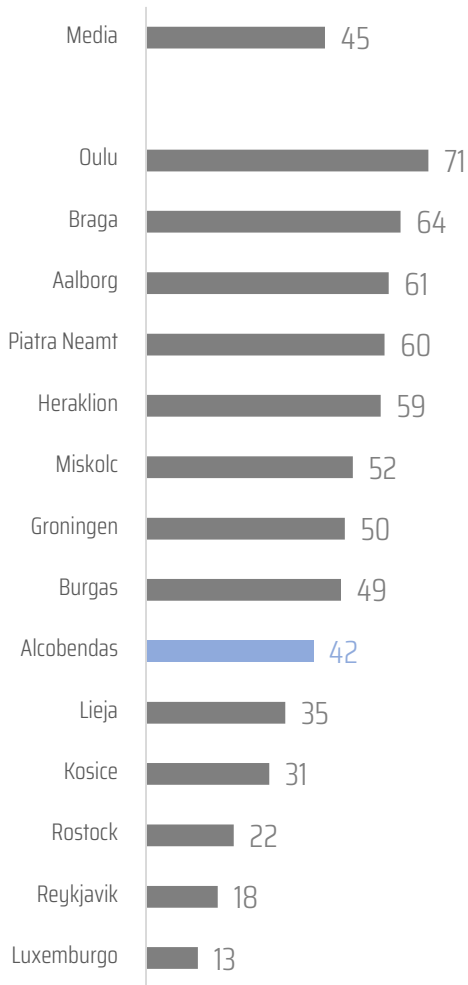
### Grado de satisfacción con los servicios culturales y de ocio



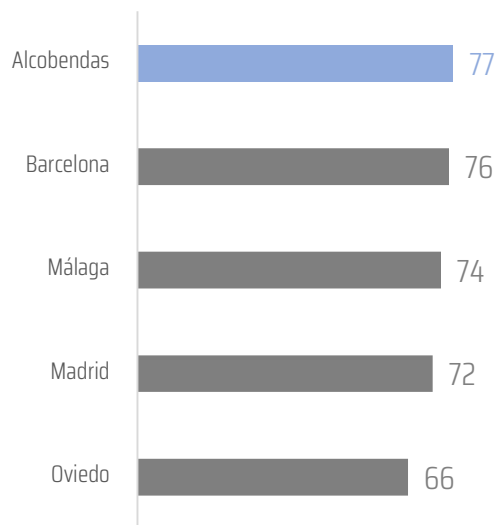
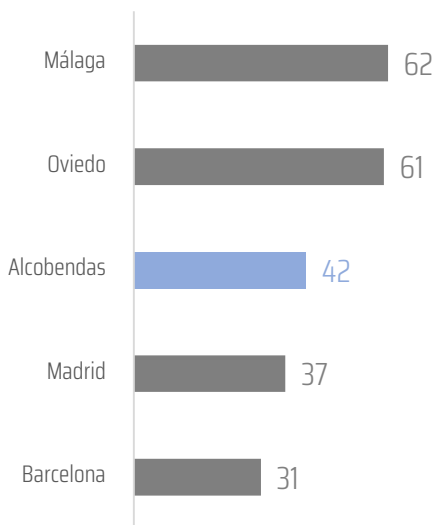
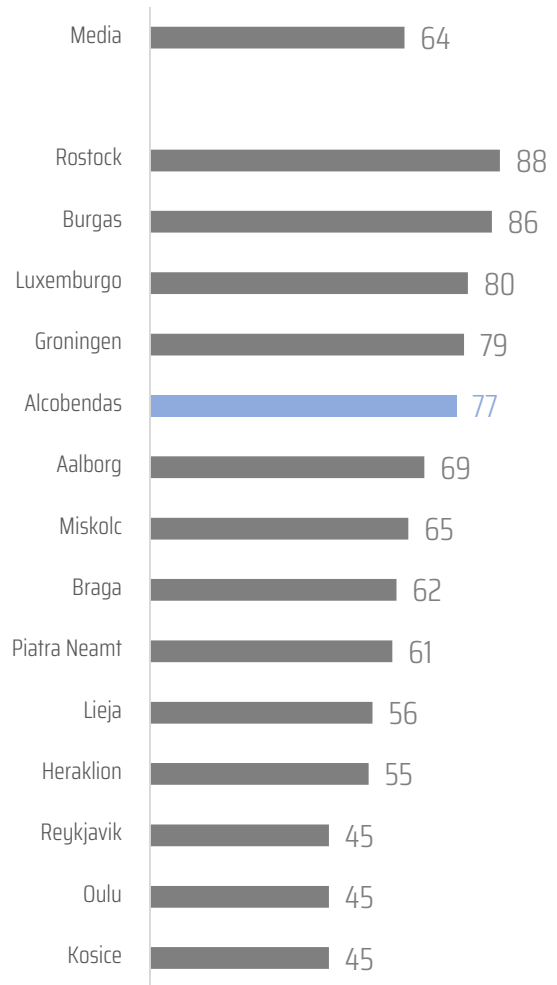
### Grado de satisfacción con el servicio de limpieza



### Grado de satisfacción con la accesibilidad y calidad de la vivienda



### Grado de satisfacción con el servicio público de transporte







Metroscopia, Estudios Sociales y de Opinión, S.L. es un instituto de investigación independiente fundado en 2004 con un capital social 100% español y con sede en Madrid. Su actividad y sus profesionales se rigen por el código deontológico de investigación social y de mercado ICC/ESOMAR.