

# Observatorio de la Ciudad de Alcobendas

SDE 316  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE  
PERSONAS USUARIAS DEL  
PROGRAMA "LA CIBER" DE  
ALCOBENDAS

Marzo 2019





# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	1
2. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES. ....	2
3. FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES.....	4
4. VALORACIÓN DEL PROGRAMA.....	6
4.1. Valoración de las actividades de “La Ciber”. ....	6
4.2. Valoración de los profesionales de “La Ciber”. ....	7
4.3. Valoración general de “La Ciber” .....	8
5. MOTIVOS DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA. ....	10
6. IMPACTO DEL PROGRAMA A NIVEL PERSONAL. ....	11
7. NECESIDADES Y EXPECTATIVAS. ....	14
8. FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO .....	15
9. ANEXOS.....	16

## 1. INTRODUCCIÓN.

“La Ciber” es un Programa de ocio municipal para jóvenes de Alcobendas a partir de 14 años que pretende fomentar y facilitar su participación a la hora de decidir las actividades culturales, deportivas y de ocio que responden a sus intereses.

A través de este Programa se potencian las relaciones sociales, la participación y el acceso de los y las jóvenes y adolescentes a las tecnologías de la comunicación e información en Alcobendas.

El presente informe pretende reflejar la opinión de las personas usuarias de este Programa de ocio, que se ha recopilado mediante una encuesta on-line realizada entre los meses de Abril de 2018 y Enero de 2019.

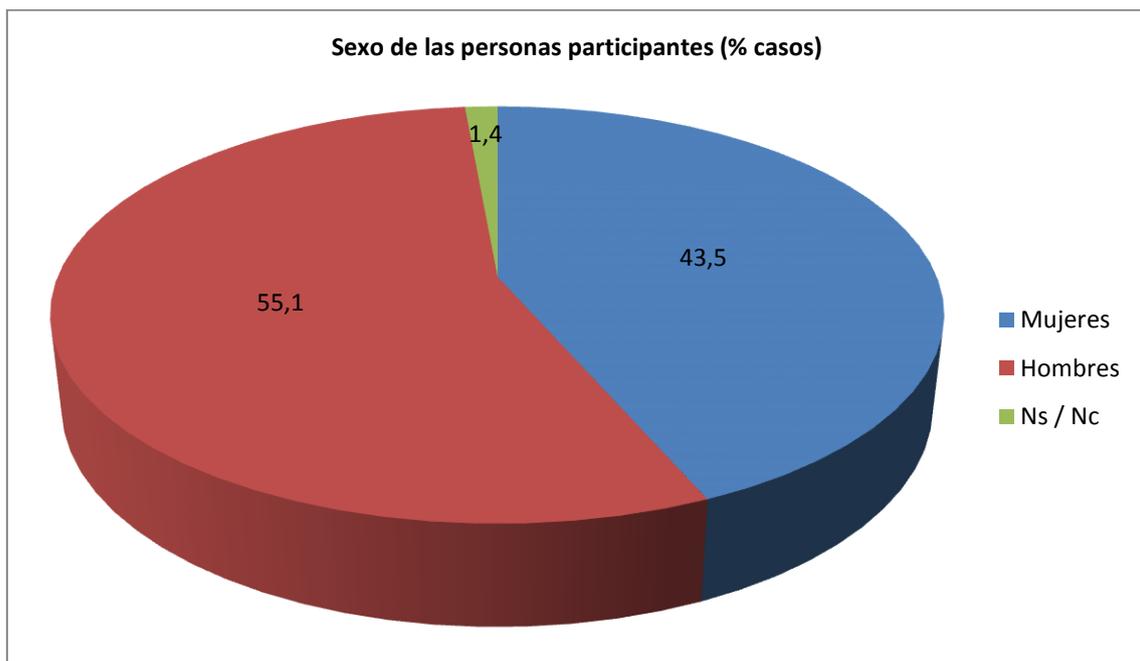
En todos los casos, se ha tratado de reunir las valoraciones dadas por las personas encuestadas a partir de su percepción subjetiva del Programa y las actividades que se ponen en marcha a través del mismo, que no tiene por qué coincidir necesariamente con la situación objetiva.

Los resultados obtenidos servirán para mejorar la gestión de futuros Programas de ocio juveniles municipales y para planificar los mismos de una manera más óptima y adecuada a la población a la que van dirigidos.

## 2. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES.

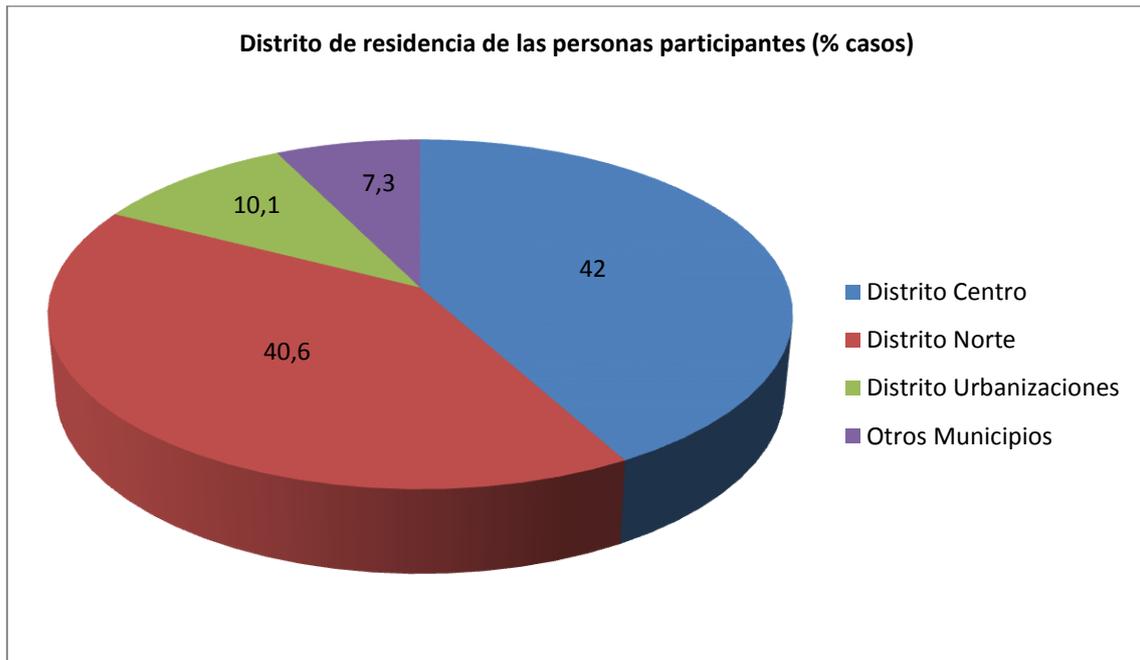
Las personas que participan en las actividades pertenecientes al Programa municipal de ocio “La Ciber” presentan las características sociodemográficas que a continuación se exponen:

El 43,5% de las personas participantes en “La Ciber” son mujeres, mientras que el 55,1% son hombres. El 1,4% no sabe o no contesta a esta pregunta.



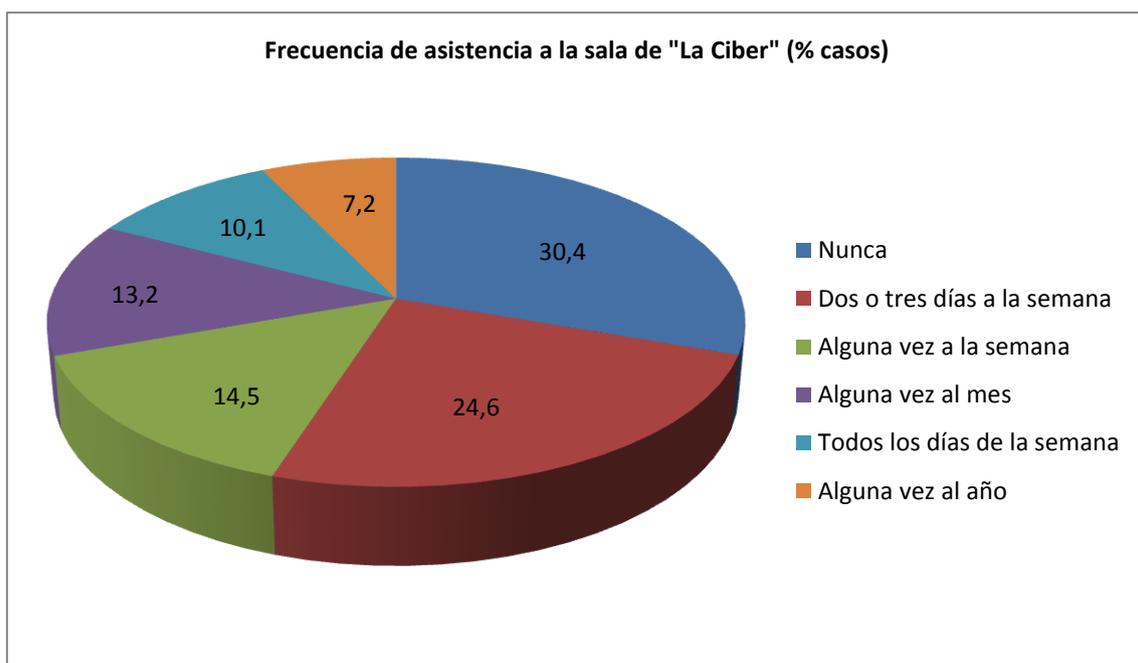
Teniendo en cuenta que este Programa municipal está dedicado a jóvenes de Alcobendas a partir de 14 años, la media de edad de las personas que participan en “La Ciber” es de 18,7 años.

De las personas participantes en “La Ciber”, el 42% reside en el Distrito Centro de Alcobendas, el 40,6% reside en el Distrito Norte, el 10,1% reside en el Distrito Urbanizaciones y el 7,3% vive en otro municipio diferente a Alcobendas.



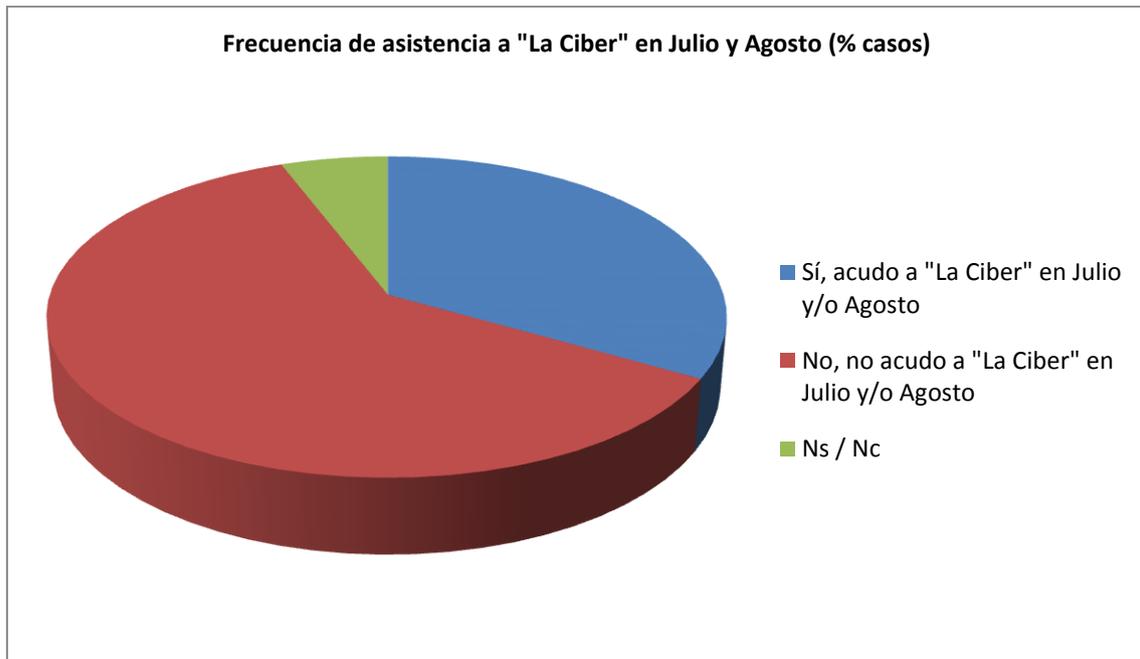
### 3. FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES.

La frecuencia de asistencia de los y las jóvenes a la sala de "La Ciber" varía bastante. Un 30,4% de las personas encuestadas comenta que no acude nunca a la sala, mientras que un 24,6% acude dos o tres días a la semana, un 14,5% acude alguna vez a la semana, un 13,2% acude alguna vez al mes, un 10,1% acude todos los días de la semana y un 7,2% acude alguna vez al año.



Cuando se les pide que digan en qué otras actividades participan, las personas encuestadas dan respuestas muy variopintas, entre las que destacan los bailes urbanos, los DJ's, el taller de inglés, los conciertos, los deportes, el teatro, los conciertos, los videojuegos y las actividades manga.

Un 33,3% si acude a "La Ciber" en los meses de Julio y Agosto, mientras que un 60,9% no lo hace.



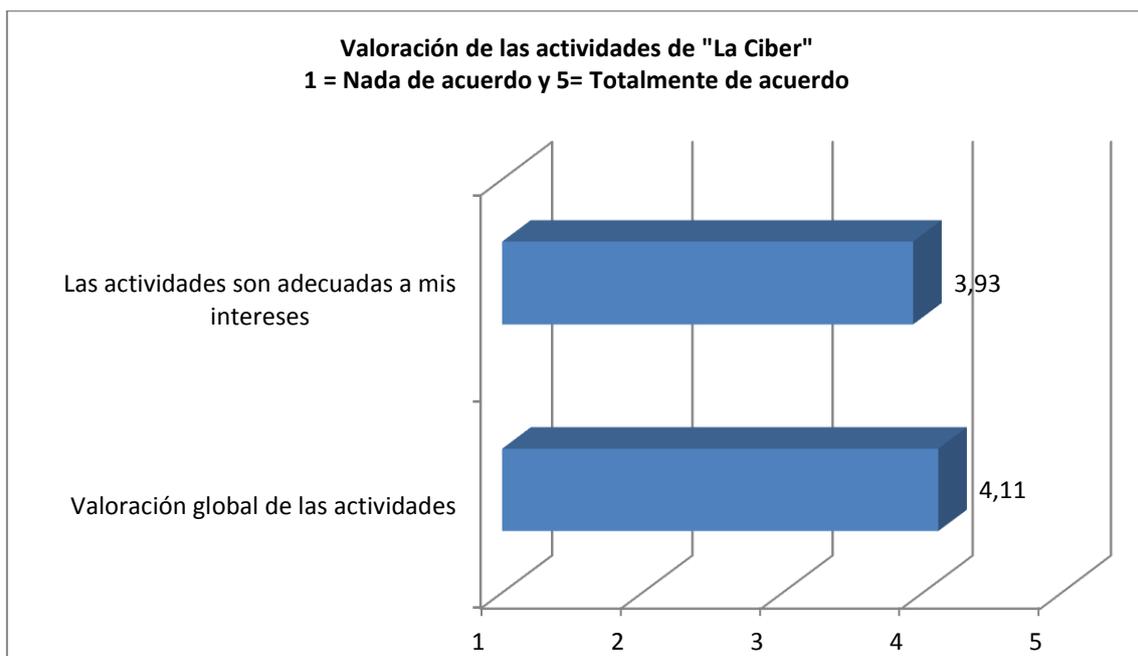
Las razones que argumentan los y las jóvenes para no acudir a "La Ciber" en estos meses son, fundamentalmente, que están de vacaciones (en el pueblo, en la playa...) o que no conocían "La Ciber" y por lo tanto no podían acudir. Las razones que dan para asistir al Programa en estos meses son, sobre todo, que se encuentran con sus amigos, se divierten y están a gusto.

## 4. VALORACIÓN DEL PROGRAMA.

### 4.1. Valoración de las actividades de "La Ciber".

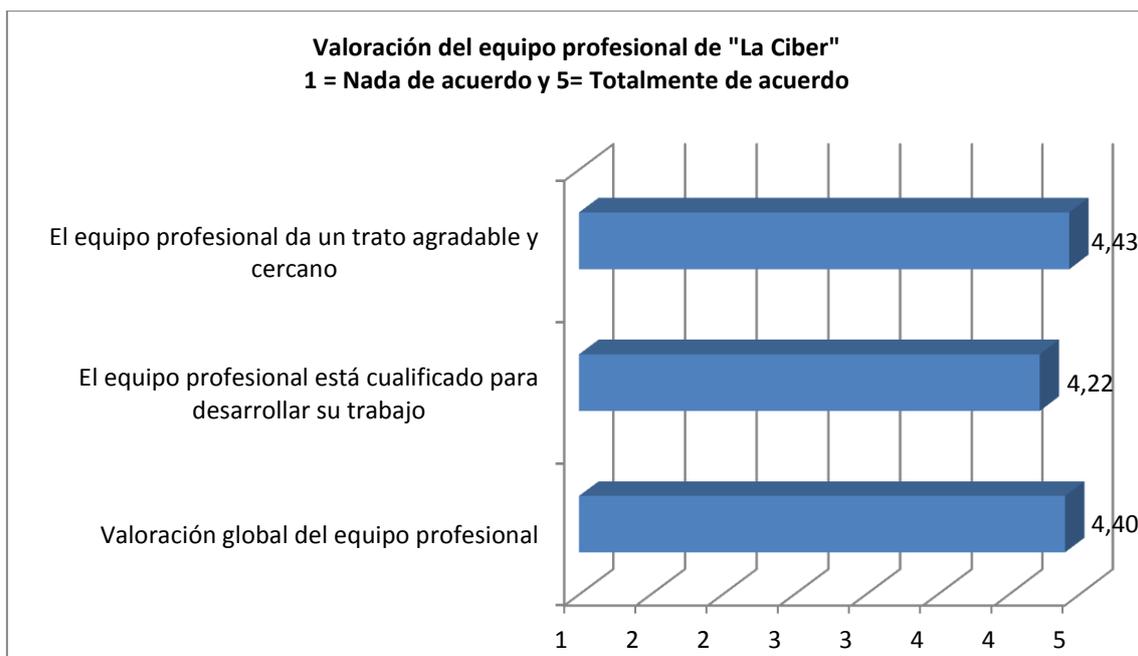
Con el objetivo de conocer qué valoración dan las personas que participan en "La Ciber" a las actividades que pueden realizar cada semana gracias a este Programa de ocio, se les ha solicitado que juzguen dichas actividades de forma general y que evalúen si son adecuadas, o no, a sus intereses (utilizando para ello una escala de 1 a 5, donde 1 = Nada de acuerdo –o la puntuación más baja- y 5 = Totalmente de acuerdo – o la puntuación más alta-).

Las actividades son valoradas muy positivamente (tanto en la valoración global, como en la valoración de su adecuación), tal y como puede verse en el siguiente gráfico:



## 4.2. Valoración de los profesionales de “La Ciber”.

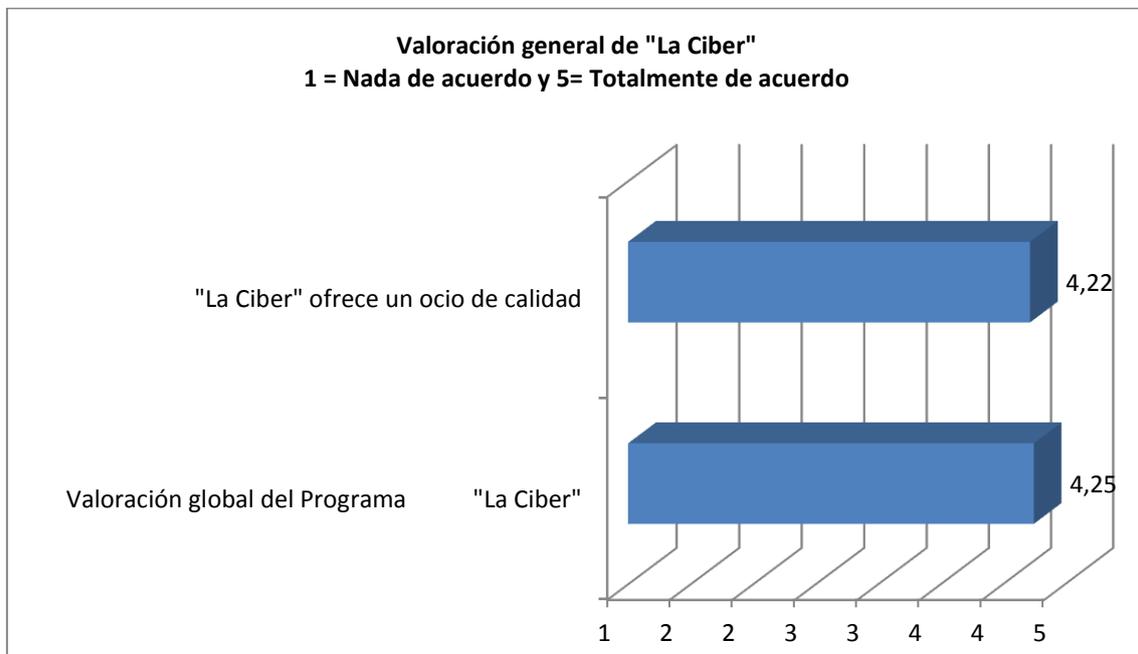
Para saber cómo valoran las personas que participan en este Programa de ocio al equipo de profesionales que lo conforman, se les ha pedido que evalúen a dicho equipo de forma general y que juzguen si está cualificado para desarrollar su trabajo y si da un trato agradable y cercano (utilizando para ello una escala de 1 a 5, donde 1 = Nada de acuerdo –o la puntuación más baja- y 5 = Totalmente de acuerdo –o la puntuación más alta-).



Como podemos observar en el gráfico anterior, el equipo de profesionales de “La Ciber” está muy bien valorado (tanto en la valoración global, como en la evaluación de su trato y de su cualificación) por las personas que participan en el Programa y han contestado la encuesta.

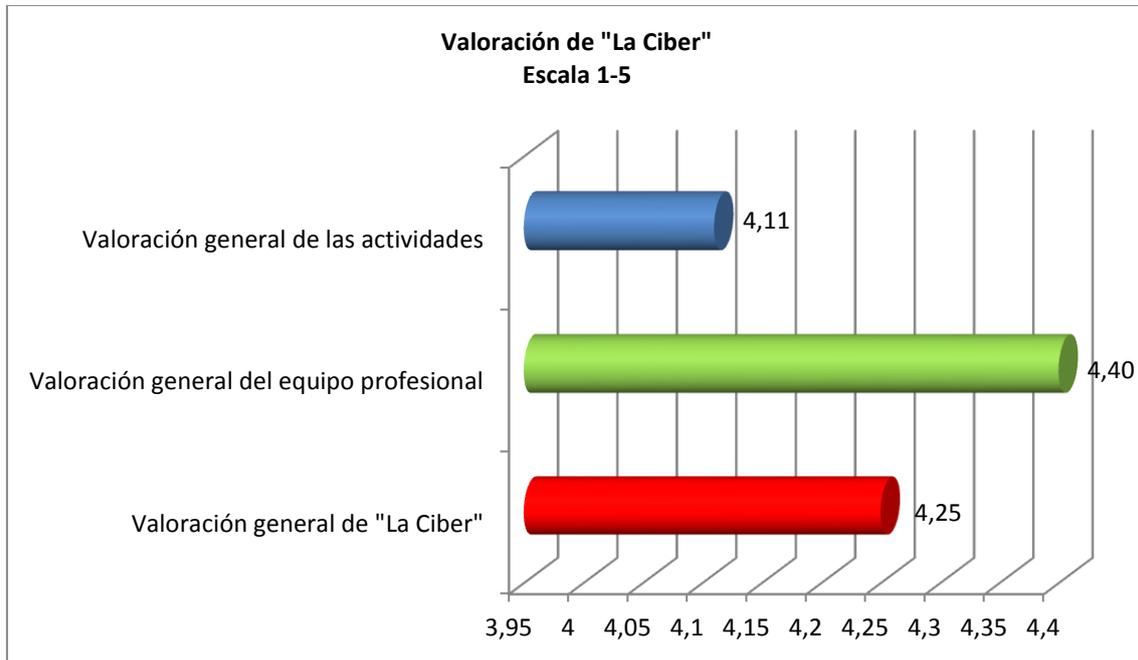
### 4.3. Valoración general de "La Ciber".

Con la finalidad de averiguar el valor que le dan los y las jóvenes al Programa de ocio "La Ciber", se les ha solicitado a las personas que han participado en esta encuesta que juzguen este Programa de forma general y que evalúen si "La Ciber" ofrece un ocio de calidad (utilizando para ello una escala de 1 a 5, donde 1 = Nada de acuerdo –o la puntuación más baja- y 5 = Totalmente de acuerdo –o la puntuación más alta-).



Las valoraciones recogidas en el gráfico anterior muestran que el grado de satisfacción, tanto con el Programa en general como con las alternativas de ocio que éste ofrece, es muy elevado entre las personas que participan en él.

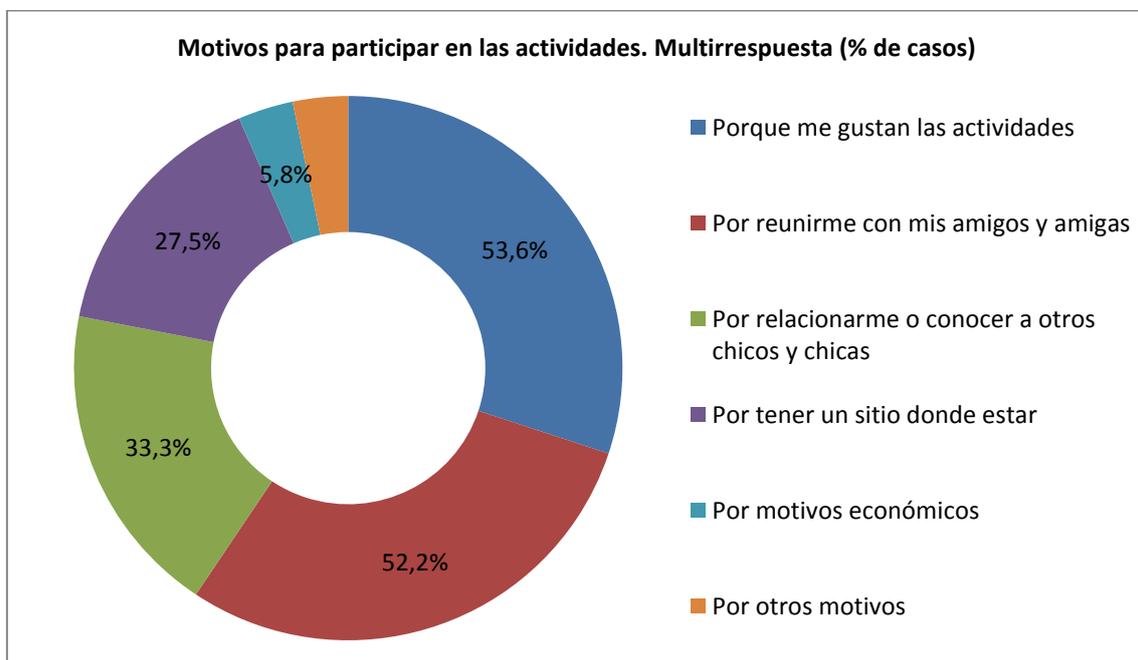
A continuación, y a modo de resumen, se pueden ver las valoraciones globales que las personas participantes en la encuesta le han otorgado a las actividades, el equipo profesional y el Programa.



## 5. MOTIVOS DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA.

Cuando se les pide a los y las jóvenes que comenten por qué participan en las actividades de “La Ciber”, alegan los tres motivos siguientes fundamentalmente: “Porque me gustan las actividades que hay” (en el 53,6% de los casos), “Por reunirme con mis amigos y mis amigas” (en el 52,2%) y “Por relacionarme o conocer a otros chicos y chicas” (en el 33,3%).

También se esgrimen otros argumentos como: “Por tener un sitio en el que estar” (en el 27,5% de los casos), “Por motivos económicos” (en el 5,8%) o “Por otros motivos” (en el 5,8%).



## 6. IMPACTO DEL PROGRAMA A NIVEL PERSONAL.

Para conocer hasta qué punto el Programa de ocio “La Ciber” impacta en la vida de los y las jóvenes que participan en él, a través de la encuesta se han realizado las siguientes preguntas:

1. Si no participaras en las actividades de “La Ciber”, ¿qué harías entre semana en tu tiempo de ocio?
2. Valora si estás de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones: “Gracias a “La Ciber” puedo realizar actividades que de otra forma no realizaría” y “Participar en “La Ciber” ha cambiado mis hábitos de ocio”.
3. ¿Qué crees que te aporta en lo personal participar en las actividades de “La Ciber”?

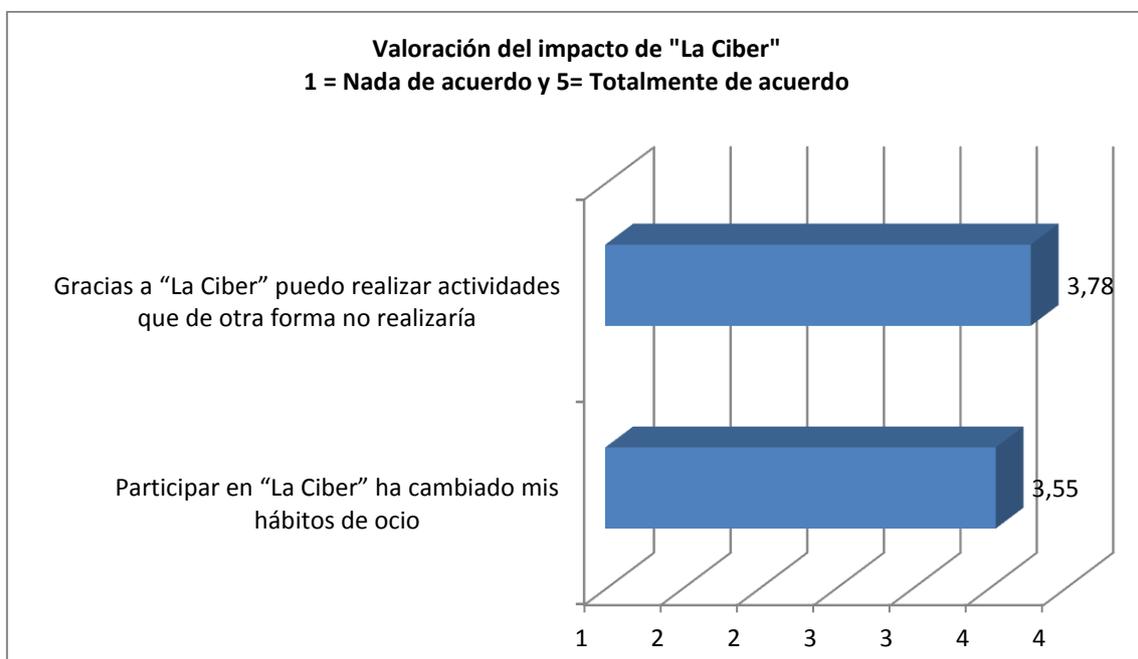
Las personas que han participado en la encuesta responden de muy diversas y dispares formas a la pregunta “Si no participaras en las actividades de “La Ciber”, ¿qué harías entre semana en tu tiempo de ocio?”. Todas estas respuestas pueden agruparse, dando como resultado seis enunciados más genéricos:

1. Salir con mis amigos y amigas.
2. Estudiar.
3. Practicar actividades deportivas.
4. Realizar otras actividades en casa (jugar con el ordenador, ver televisión, escuchar música, leer...).
5. Nada interesante, aburrirme.
6. Otras.

Debido a la heterogeneidad de las respuestas recibidas, y considerando que la mejor forma de conservar la información contenida en las mismas de una forma exacta es

mediante su transcripción literal, al final de este informe se anexan todas las respuestas literales obtenidas mediante esta pregunta (Anexo I).

Respecto a si están de acuerdo o no con las afirmaciones "Gracias a "La Ciber" puedo realizar actividades que de otra forma no realizaría" y "Participar en "La Ciber" ha cambiado mis hábitos de ocio", los y las jóvenes valoran lo siguiente (utilizando para ello una escala de 1 a 5, donde 1 = Nada de acuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo):



Las personas que han participado en la encuesta responden de muy diversas y dispares formas a la pregunta "¿Qué crees que te aporta en lo personal participar en las actividades de "La Ciber"?. Todas estas respuestas pueden agruparse, dando como resultado seis enunciados más genéricos:

1. Practicar determinadas actividades.
2. Aprender.
3. Conocer y relacionarme con gente nueva.

4. Diversión.
5. No lo sé.
6. Otras.

Debido a la heterogeneidad de las respuestas recibidas, y considerando que la mejor forma de conservar la información contenida en las mismas de una forma exacta es mediante su transcripción literal, al final de este informe se anexan todas las respuestas literales obtenidas mediante esta pregunta (Anexo II).

## 7. NECESIDADES Y EXPECTATIVAS.

Cuando se les pregunta por sus necesidades y expectativas respecto a las alternativas de ocio y tiempo libre municipales, las personas que han participado en la encuesta dan respuestas muy diversas y dispares. Todas estas respuestas pueden agruparse, dando como resultado cinco enunciados más genéricos:

1. Aumentar la oferta de actividades desarrolladas a través de “La Ciber” (baile, música, manga, anime, balonmano, campamentos...).
2. Torneos deportivos de fútbol, ping-pong...
3. Ofertar actividades diversas y gratuitas para los y las jóvenes.
4. Realizar actividades que les permitan socializar, relacionarse con sus amigos y amigas o con gente nueva.
5. Otras.

Debido a la heterogeneidad de las respuestas recibidas, y considerando que la mejor forma de conservar la información contenida en las mismas de una forma exacta es mediante su transcripción literal, al final de este informe se anexan todas las respuestas literales obtenidas mediante esta pregunta (Anexo III).

A través de esta pregunta, se puede comprobar que el Programa de ocio municipal “La Ciber” cumple con las necesidades de los y las jóvenes de Alcobendas y que lo que estas personas solicitan es que el Programa mejore, incremente o refuerce las actividades que se pueden realizar a través de él.

A través del relato de sus necesidades y expectativas, las personas que han participado en la encuesta y usuarias de “La Ciber” muestran su satisfacción con este Programa municipal para jóvenes y señalan la necesidad de ampliarlo y hacerlo cada vez mejor.

## 8. FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

El ámbito geográfico de la Encuesta de Satisfacción de Personas Usuarias del Programa de ocio “La Ciber” de Alcobendas ha sido la Ciudad de Alcobendas.

El universo o población de estudio han sido las personas usuarias del Programa de ocio “La Ciber”, es decir, los y las jóvenes de Alcobendas a partir de 14 años.

El tamaño muestral de la encuesta ha sido de 69 personas. Se ha realizado un muestreo aleatorio, solicitando a las personas usuarias del Programa de ocio “La Ciber”, que respondieran a una encuesta on-line desde su PC, su móvil, su tablet o los PC’s ubicados en Imagina para tal efecto.

Asumiendo los criterios y principios del muestreo aleatorio simple y para un nivel de confianza del 95% (que es el habitualmente adoptado) y en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ( $p=q=50\%$ ), el margen de error que corresponde al total de la muestra es de  $\pm 11,8\%$  (sobre el total de la población de Alcobendas, ya que no se pudo acceder a datos concretos del número de usuarios del Programa).

El método que se ha utilizado para la recogida de la información ha sido la encuesta on-line realizada mediante cuestionario estructurado, con selección de las personas entrevistadas por el equipo de profesionales que trabajan en el Programa de ocio “La Ciber”. Este trabajo de campo ha sido realizado entre el día 24 de abril de 2018 y el día 9 de enero de 2019.

El tratamiento de la información recogida y el presente análisis ha sido desarrollado por el Departamento de Planificación y Evaluación del Ayuntamiento de Alcobendas.

## 9. ANEXOS

### ANEXO I.

“Si no participaras en las actividades de “La Ciber”, ¿qué harías entre semana en tu tiempo de ocio?” Respuestas literales.

Torneos de futbol
Estar en casa
Jugar al futbol
Ir con los amigos después jugar al futbol
Acudir a clases de boxeo y ir a academia
Deporte u otras actividades
Jugar a la play o estar en casa en la cama
Vagar
Deberes
Me aburría un poco, supongo que me quedaría en casa viendo series
Lo mismo pero sin nadie con quien compartirlo
Hay gente incomoda
Quedar con amigos
Nada
Conciertos, teatro, cine...
Jugar al ordenador
Jugar a la videoconsola
Jugar a la consola y jugar con mis amigos al futbol
Quedar en un parque o en casas
Deporte
Nada

Nada
Nada
Nada
No lo sé, aburrirme
Estar en la calle con mis amigas
No lo se
Ir al pablo
Estar con amigas
Lo que hago ahora
Estar con amigos en su casa
Otras actividades
Salir de casa
Salir a pasear
Pues no se si no estuviera aquí pues fuera a jugar un poco con los chavales
Tomar algo con los amigos
Deporte
Ir a la piscina o salir con mis amigos
Gimnasio, piscina, spa
Deporte, estudiar, salir
Estudiar, trabajar y salir
Salir con mis amigos y estudiar
Descansar en casa, ver pelis o series, estudiar, salir con amigos
Salir con mis amigos
Quedar con amigos
Quedar, leer, estudiar, escuchar música
Salir con amigos o familia
En mi tiempo de ocio durante la semana, leo libros, veo series y voy al gimnasio
No participo
Ver películas, quedar con mis amigos y amigas y escuchar música

ANEXO II.

“¿Qué crees que te aporta en lo personal participar en las actividades de “LaCiber”?”

Respuestas literales.

No lo se
Te ayuda a mirar al futuro y a pasártelo bien
Divertirme con mis amigos
Me divierto con las actividades
Mas actitud
Diversión, conocer gente
No malgasto tiempo y así puedo hacer cosas
Desarrollo, un ocio más sano y sobre todo un apoyo del equipo de la ciber
Diversión
Creo que me aportan cosas buenas como la oportunidad para socializar, para aprender a organizar a un grupo etc.
Socializar con personas de tus mismos intereses
No mucho
Pasarlo bien
No sé
Que me divierto
Poder relacionarme con jóvenes de mi edad
Más gente a la que conocer y pasar el rato
Valores muy positivos
Diversión
Diversión
Diversión
Algo diferente a mis rutinas diarias
No sé
Experiencias

Tengo un sitio para bailar y un sitio donde estar con mis amigas
Buen ambiente
Aprendo cosas
Divertirme y aprender
No se
Conozco gente
Me divierto y hacemos actividades que me gustan
Si aprendo y me entretengo
Ser más sociable
Vida social
Pues no sé cómo aprender más cosas y conocer más gente
Poder relacionarme con la gente y aprender cosas nuevas
Conocer gente
Que puedo hacer lo que me gusta, como los bailes urbanos, etc.
Actividades de ocio diferentes y nuevas

ANEXO III.

“Cuéntanos cuáles son tus necesidades y expectativas respecto a las alternativas de ocio y tiempo libre municipales” Respuestas literales.

Mis necesidades son que no hay torneo de futbol
Harían falta torneos deportivos como fútbol o ping pong
Nada
Jugar al futbol
Torneos de pin pong
Que haya menos gente que molestan y más que les interesen pasárselo bien
Los chicos trabajan mucho en cuanto a presupuesto y sería Justo que aumentase ese presupuesto a veces no se llegan a hacer actividades por ello
Diversión
Que sigan igual de bien!
Serian el buen trato y ambiente por parte de los trabajadores y participantes
No tengo ninguna necesidad realmente
Pasarlo bien
Qué sean para todo el mundo, no sólo para una clase social concreta
Harían falta torneos deportivos como fútbol o ping pong
Harían falta torneos deportivos como fútbol o ping pong
Ninguna
Harían falta torneos deportivos como fútbol o ping pong
Harían falta torneos deportivos como fútbol o ping pong
Harían falta torneos deportivos como fútbol o ping pong
Que sea económico y variado y aporte la opción de dejar participar a gente de otros municipios
Ampliar el rango de edad
Un espacio adecuado para poder bailar
Mas clases de baile

Clases de baile
Mas clases de baile
Mas clase, espacios de baile y más música
Más actividades de manga
Más actividades relacionadas con maga y anime
Mejores ordenadores mejor wifi y más actividades
Nada
Más actividades relacionadas con maga y anime
Clases de música / producción musical
Jugar al balonmano
Conocer gente y pasarlo bien
Me gustan mucho las de imagina tu noche
Aprender diversas cosas
Abaratamiento de las actividades de ocio
Campamentos + de 18
Pasármelo bien
Conocer gente nueva y adquirir otros conocimientos
Deporte
Que me subvenciones actividades