

Observatorio de la Ciudad de Alcobendas

SDE 309

GRUPO DE DISCUSIÓN
CURSOS Y TALLERES SERVICIO
DE MAYORES

Julio 2018



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. DESARROLLO	2
2.1 Grado de conocimiento y vínculo con el Servicio.....	2
2.2 Socios y no socios	2
2.3 Perfil de actividades.....	3
2.4 ¿Qué interesa?.....	3
2.5 Alternativas	4
2.6 Sugerencias.....	5
3. CONCLUSIONES	7
4. FICHA TÉCNICA	9
4.1 Convocatoria.....	9
4.2 Composición de grupos.....	9

1. INTRODUCCIÓN

Desde el Patronato de Bienestar Social se atiende a las necesidades específicas de la población de Alcobendas mayor de 64 años.

Con el Servicio de Mayores se presta atención tanto a necesidades personales básicas y terapéuticas así como socio-culturales de personas mayores.

El municipio de Alcobendas cuenta actualmente con 6 Centros Municipales de Mayores, repartidos por todos los distritos del municipio y un total de socios de 10.943 sobre una población total mayor de 64 años de 18.138 personas.

En el programa de talleres y cursos del Servicio de Mayores encontramos un total de 10 áreas: trabajo corporal, mayores en marcha, desarrolla tu mente, recordando la escuela, talleres culturales, desarrollo personal, desarrollo creativo, medio ambiente, habilidades para la vida cotidiana y nuevas tecnologías.

Con el fin de analizar la situación actual de la relación de los mayores de 64 años con esta oferta se decide desarrollar la dinámica de dos grupos de discusión.

2. DESARROLLO

2.1 Grado de conocimiento y vínculo con el Servicio.

El 100% de los asistentes conoce el Servicio de Mayores. Su vínculo con el servicio como socios abarca casi la totalidad de los asistentes, tan solo un participante no es socio.

El grado de conocimiento sobre las actividades y servicios es muy alto. Todos los asistentes muestran un alto grado de activismo, tanto en la oferta de ocio como en la de cursos y talleres.

2.2 Socios y no socios.

A los asistentes se les pregunta cómo y por qué se hicieron socios de los Centros de Mayores. Como se mencionaba anteriormente tan solo un asistente no es socio, su vínculo con el servicio es debido a una autocandidatura como voluntario para hacer salidas. Al preguntarle por qué no se hace socio asegura que es un recién jubilado y que no se siente muy identificado, se siente “muy joven” para ello.

El resto de asistentes son socios, los motivos principalmente son o bien por motivo de una jubilación del asistente o del cónyuge o bien por viudedad. Al hacerse socios buscan por un lado cubrir sus necesidades lúdicas e intelectuales (cursos, talleres, bailes, viajes) así como ampliar sus redes sociales, en ocasiones necesitan ocupar su tiempo con diferentes actividades, en otros casos tras enviudar buscan compañía y entretenimiento.

2.3 Perfil de actividades.

Para saber el tipo de usuario que es el asistente, al grupo de discusión se pregunta acerca de los cursos a los que asiste.

En el primer grupo predominaba un perfil de usuario que asiste a cursos de recordar la escuela y de actividades psicomotrices, mientras que en el segundo grupo, el perfil es de actividades físicas al aire libre, idiomas, literatura, arte, historia, técnicas orientales, senderismo, grupos de lectura y relajación.

Un elemento común entre todos los asistentes es la reivindicación de un nuevo perfil de socio de los Centros de Mayores, mucho más activo y mucho más independiente que hace años, por lo que les interesan cursos y talleres más afines a su situación física y mental. Aseguran que gracias a estas actividades necesitan menos pastillas.

Uno de los asistentes, además de disfrutar de cursos y talleres, también es voluntario e imparte cursos de fotografía y marquetería.

2.4 ¿Qué interesa?

Entre los asistentes lo que más les interesa se diferencia por grupos. Mientras que el primero grupo que asistió estaba más interesado en cursos y talleres de cultura general y arte e interpretación, en el segundo resaltan las preferencias de una gimnasia activa, historia, filosofía, idiomas, arte, técnicas orientales y actividades al aire libre.

Todos los asistentes de ambos grupos resaltan la importancia de ejercitar el físico pero también la mente, algo que valoran mucho.

Hacen hincapié en la necesidad de talleres y cursos sobre nuevas tecnologías, afirman que cada vez se realizan más trámites vía internet y que formarse en la materia les aportaría herramientas para su independencia.

Puesto que hay cursos de fotografía, se menciona la posibilidad de tener clases de *Photoshop* en los centros de mayores.

Uno de los asistentes propone cursos sobre “Ser Abuelos”, “Decir No” o “Asimilar la jubilación”. Considera que son temas que los nuevos jubilados no gestionan bien por falta de preparación.

2.5. Alternativas.

Los asistentes responden con un amplio conocimiento de alternativas a la oferta del Servicio de Mayores.

Mencionan los grupos de gimnasia de Arroyo de la Vega, aunque en ocasiones lo rechazan por horarios y el hecho de ser al aire libre. Opinan que si fuera en horario de mañana acudirían más.

La UPA y PIC.A también son centros alternativos a su demanda de actividades, en ocasiones por no conseguir plaza en alguno de los cursos o talleres que ofrece el Servicio de Mayores recurren a las actividades que ambos centros imparten. Hay un grupo de asistentes que aseguran que no se matriculan por cuestión económica, afirman que siendo pensionistas no se lo pueden permitir.

Los polideportivos de Alcobendas son una alternativa más respecto a sus demandas o inquietudes físicas, no obstante los que están interesados en estas actividades y no se sacan abono afirman que es o bien por motivos económicos, como ya mencionaba en los casos de las demandas culturales en la UPA y PICA, bien porque consideran que están masificadas las instalaciones o bien por miedo a lesionarse, consideran que necesitarían un monitor.

El grupo de marcha nórdica ha decidido empezar a realizar dicha actividad por su cuenta, hacen salidas en grupos, se autorganizan y continúan con la actividad física al aire libre por su cuenta.

Algunos socios practican deporte en lugares privados, aseguran que ellos se lo pueden permitir y lo prefieren respecto a la oferta pública.

Una usuaria comenta la actividad de gimnasia que realiza el PMD para mayores en el Pabellón Centro por menos de 3 euros, esta actividad es muy desconocida entre el colectivo.

Gracias a la red de amistades que se crean en los Centros de Mayores, alguno de los asistentes comenta que hacen quedadas para caminar por la ciudad, les resulta cómodo y fácil.

Hay quienes también consideran una alternativa a las actividades de los centros de mayores quedarse en casa, leer, hacer sudokus o tertuliar con vecinos.

2.6 Sugerencias.

Un rasgo general entre los asistentes es el énfasis en recalcar los **buenos profesionales** que trabajan en el Servicio de Mayores, sienten una gran empatía con los alumnos y una gran profesionalidad.

Sin embargo también es un factor común la opinión acerca de las **limitaciones de plazas**, al año se pueden apuntar a tres actividades y en muchas ocasiones se quedan en lista de espera sin poder disfrutar de ninguna actividad. Como solución al problema proponen el fomentar el voluntariado, ya que consideran que uno de los problemas de dicha limitación es el escaso personal. También es cierto que agradecen la existencia de listas de espera para cubrir plazas que por algún motivo se quedan vacantes una vez iniciado el curso. Otra alternativa que se sugiere es ampliar el número de plazas en algunos cursos, aunque despierta discrepancias ya que otros asistentes consideran que la calidad de los cursos con más alumnos reduciría su calidad.

Respecto a la **asignación de plazas** se observa que los asistentes no tienen muy claro el protocolo, aseguran que se permite asistir al mismo curso un máximo de dos años

seguidos, pero no todos afirman lo mismo, en ocasiones hablan de casuísticas donde estos protocolos no se cumplen.

En varias ocasiones reclaman la existencia de un **Centro de Mayores en Fuentelucha**, cada vez hay más población mayor de 64 años en dicha zona y consideran que es necesario.

Una participante propone incluir entre las actividades **tertulias y debates**, sólo necesitarían un espacio y ellos podrían organizarlo.

Antiguamente existía la figura del **delegado del Centro de Mayores**, no saben por qué desapareció, proponen que vuelva esta figura porque mejoraría mucho la comunicación entre socios e institución.

La formación en **primeros auxilios** también es demandada, es útil para la vida en general pero lo ven fundamental para aquellos que van como voluntarios a las marchas nórdicas.

3. CONCLUSIONES

- ✓ Los grupos de discusión dinamizados han sido muy proactivos y receptivos.
- ✓ Las personas que han asistido muestran un alto grado de actividad y motivación.
- ✓ Los usuarios se sienten muy afortunados y agradecidos de la oferta que presta el Servicio de Mayores.
- ✓ A pesar de ser conscientes de la gran oferta existente consideran que no es suficiente y todo se debe, según su percepción, a que hay poco personal para tanta demanda.
- ✓ Reclaman una renovación del Servicio de Mayores respecto a los perfiles a los que dan cobertura, hacen hincapié en que la población mayor de 64 años de Alcobendas ha cambiado mucho, se sienten mayores respecto a la edad pero no mentalmente o físicamente, por lo que demandan actividades más activas y variadas.
- ✓ Una percepción de los asistentes es que consideran que los socios que acuden a los Centros de Mayores a jugar a las cartas o a las clases de alfabetización han descendido considerablemente y eso lo debería tener en cuenta el servicio. Dicen literalmente “no todo es cartas y bailes”.

- ✓ Opinan que aquellos mayores de 64 años que no asisten a actividades que ofrece el Servicio de Mayores es o bien porque no quieren o bien porque no tienen tiempo.
- ✓ Se sienten muy capaces de aportar como voluntarios, sólo necesitan el apoyo del Servicio de Mayores. Mencionan su deseo de participar como voluntarios pero opinan que no se gestiona.
- ✓ Existe un alto grado de confusión y desconocimiento por parte de los socios respecto a los motivos por los que no se cumple en programa de cursos y talleres estipulado. Mencionan que los profesores no tienen sustitutos por lo que muchas actividades se suspenden y hacen mención a que hay profesores que ya no podrán tener el próximo año por no disponer de la titulación necesaria.
- ✓ Opinan que la calidad del servicio ha descendido notoriamente el último año, las causas de dicha opinión son el escaso personal, el no cumplimiento del programa de cursos y talleres programados y la falta de información.

4. FICHA TECNICA

4.1 Convocatoria.

En colaboración con el Servicio de Mayores, el Departamento de Planificación y Evaluación realizó una convocatoria aleatoria vía telefónica.

Teniendo en cuenta las particularidades de este colectivo, se ha convocado a grupos heterogéneos, formado por mujeres y hombres, abarcando el mayor rango de edad, distintos perfiles respecto a niveles de actividad así como a sus vínculos con dicho servicio (socios, no socios y voluntarios). Finalmente se convocaron dos grupos de discusión.

Las fechas y ubicaciones establecidas para cada grupo fueron:

- ✓ Primer grupo, en la sala 2.90, el día 19 de diciembre de 2017 de 11 a 13 horas.
- ✓ Segundo grupo, en la sala 2.47., el día 29 de mayo de 2018 de 11:30 a 13:30 horas.

4.2 Composición de los grupos.

Primer grupo de discusión: 5 asistentes:

- ✓ 2 mujeres
- ✓ 3 hombres
- ✓ 4 socios
- ✓ 1 no socio
- ✓ 4 mayores de 64 años
- ✓ 1 con menos de 64 años

Segundo grupo de discusión: 8 asistentes:

- ✓ 6 mujeres
- ✓ 2 hombres
- ✓ 8 socios
- ✓ 6 mayores de 64 años
- ✓ 2 con menos de 64 años