

# Observatorio de la Ciudad de Alcobendas

SDE 322  
INFORME DE LA ENCUESTA DE  
SATISFACCIÓN A PERSONAS  
USUARIAS DE LOS CURSOS DEL  
AULA DE SALUD  
CURSO 2018 / 2019  
Septiembre 2019





# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>1. DATOS GENERALES DE LAS PERSONAS USUARIAS.....</b>	<b>3</b>
1.1. Sexo.....	3
1.2. Edad .....	4
1.3. Nivel educativo .....	6
1.4. Actividad principal .....	8
1.5. Distrito de residencia.....	9
<b>2. VALORACIÓN DE LOS CURSOS .....</b>	<b>10</b>
2.1. Valoración de las instalaciones.....	10
2.2. Valoración de los profesores .....	12
2.3. Valoración de la organización.....	13
2.4. Valoración de los contenidos .....	14
2.5. Calificación global de los cursos .....	15
<b>3. NECESIDADES FORMATIVAS, RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS.....</b>	<b>16</b>
3.1. Necesidades formativas de las usuarias y usuarios .....	16
3.2. Uso y recomendación de los cursos .....	20
3.3. Sugerencias y propuestas de mejora.....	23

<b>4. RESUMEN .....</b>	<b>26</b>
<b>5. FICHA TÉCNICA .....</b>	<b>30</b>

## INTRODUCCIÓN

El Servicio de Salud del Ayuntamiento de Alcobendas tiene como misión la promoción de la Salud Pública mediante la prevención, información, formación, asistencia y vigilancia sanitaria, gestionando los recursos y orientándolos a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y al equilibrio social.

Los servicios principales que ofrece son los siguientes:

- Educación y promoción de la salud (Planes para dejar de fumar, cursos, charlas, etc.)
- Salud escolar y de la infancia: exámenes de salud a niños en centros escolares y escuelas infantiles. Control de dietas escolares. Logopedia.
- Inspecciones sanitarias: atención a reclamaciones de salud pública.
- Informes sanitarios para licencias de apertura de bares y restaurantes.
- Animales domésticos.
- Consulta joven de sexualidad.
- Centro de Atención Integral a la Drogodependencia (CAID).
- Laboratorio Municipal.

El objetivo principal de la promoción de la salud y de la educación sanitaria es contribuir a la mejora del nivel de salud de los ciudadanos a través de la planificación y desarrollo de actividades informativas, formativas y preventivas y las actividades que se desarrollan para alcanzarlo son las que a continuación se detallan:

- Aula de Salud: Tiene como fin la realización de cursos monográficos preventivos dirigidos a la población en general o a grupos de riesgo: alimentación, estrés, salud cardiovascular, sobrepeso, escuela mujer y salud, salud masculina, humor y salud, plantas medicinales, etc.

- Charlas de asistencia libre sobre temas de actualidad en salud.
- Campañas preventivas: Planes para dejar de fumar con consulta médica, diagnóstico precoz de la osteoporosis, Semana del Corazón, Programa de desayunos saludables en la infancia, Días mundiales, etc.
- Información en medios de comunicación local: Programa fijo en Radio Ser Norte los miércoles de 13:00 a 13:20 h. sobre temas de salud, programas en televisión local 'Localia Televisión', artículos informativos en prensa municipal y local, página web de salud.
- Diseño, elaboración y distribución de materiales informativos en el ámbito de la prevención: libros, guías de salud, folletos, etc.
- Colaboración con las asociaciones locales de ayuda mutua en salud para la realización de actividades formativas y preventivas.
- Servicio de Atención Telefónica Sociosanitaria a mayores.

El presente informe corresponde a la encuesta realizada entre las usuarias y usuarios de los cursos del Aula de Salud, con el objetivo de conocer su grado de satisfacción con el servicio recibido.

El cuestionario recoge la valoración de los principales aspectos del servicio prestado (instalaciones, profesores, organización y contenidos de los cursos) e incluye un apartado para sugerencias o propuestas de mejora. Además, tiene preguntas sobre el uso y recomendación de los cursos y a través de él se solicita a las usuarias y usuarios que faciliten una calificación global de los cursos a los que han asistido, así como que indiquen sus necesidades formativas en materia de salud.

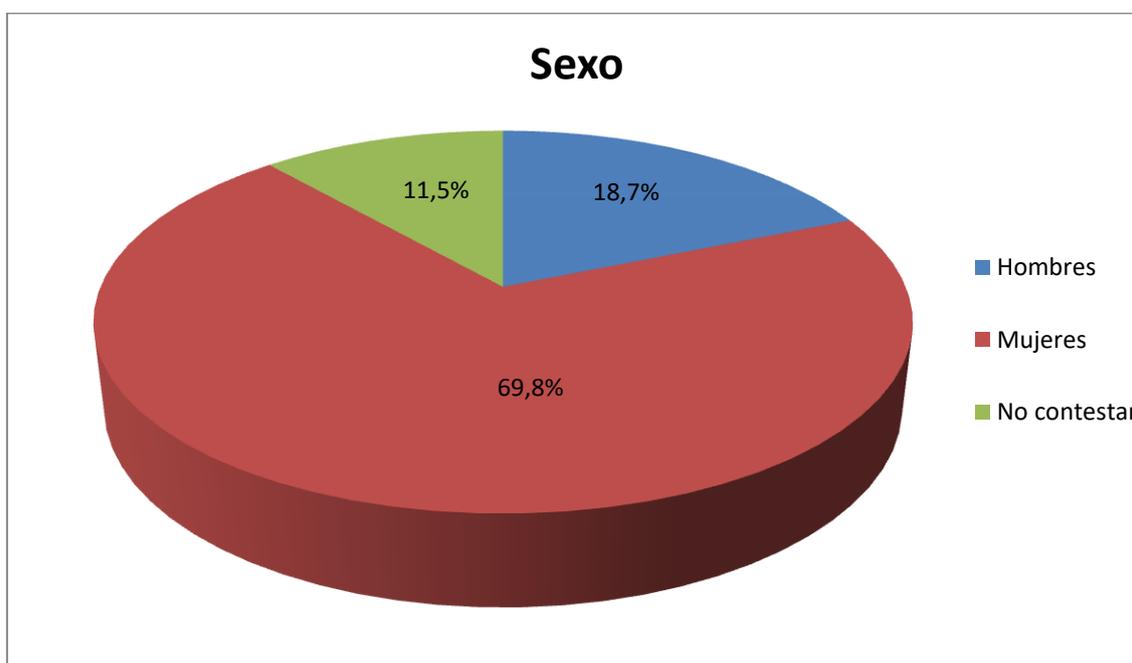
También se incluyen en el cuestionario, preguntas de clasificación demográfica de las usuarias y usuarios, como su sexo, su edad, su nivel educativo, su actividad principal y su distrito de residencia.

En el periodo en el que se ha realizado la encuesta (de octubre de 2018 a junio de 2019), estos cursos han contado con un total de 355 participantes.

## 1. DATOS GENERALES DE LAS PERSONAS USUARIAS

### 1.1. Sexo

Del total de encuestas recogidas entre las personas asistentes a los cursos del Aula de Salud, un 69,8% han sido contestadas por mujeres y un 18,7% han sido contestadas por hombres. Un 11,5% de las encuestadas y encuestados no ha respondido a esta pregunta.



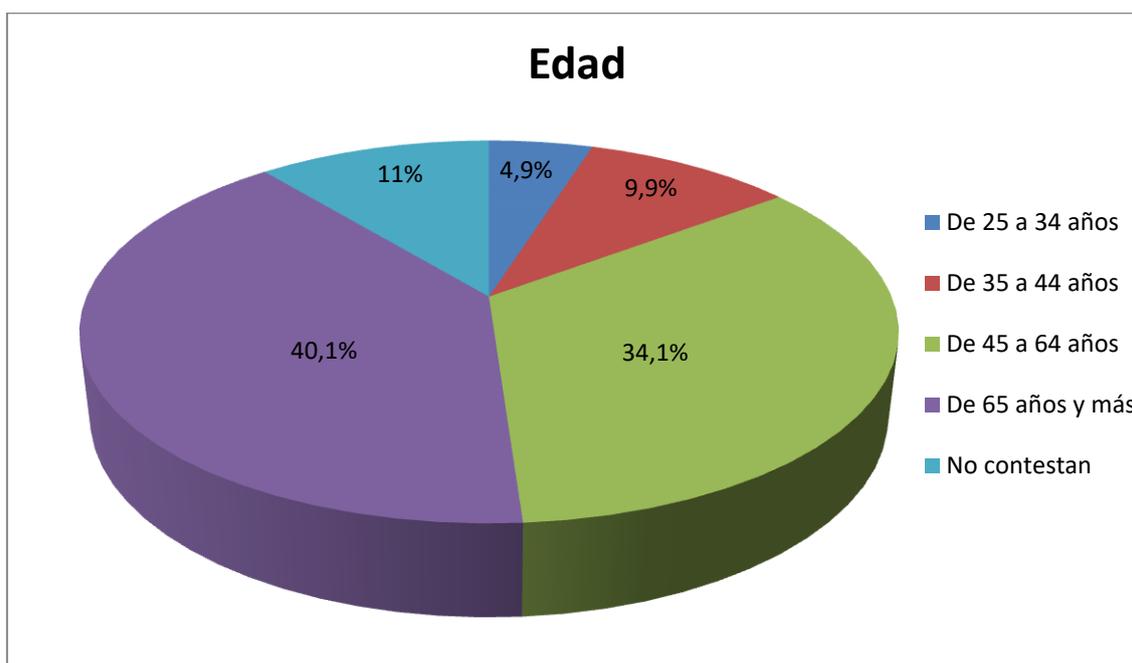
Sexo	Número de casos	Porcentaje
Mujeres	127	69,8%
Hombres	34	18,7%
No contestan	21	11,5%
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>

## 1.2. Edad

Las edades de las usuarias y usuarios de los cursos que han contestado a esta encuesta, se han agrupado según los siguientes tramos:

- De 25 a 34 años
- De 35 a 44 años
- De 45 a 64 años
- De 65 años en adelante

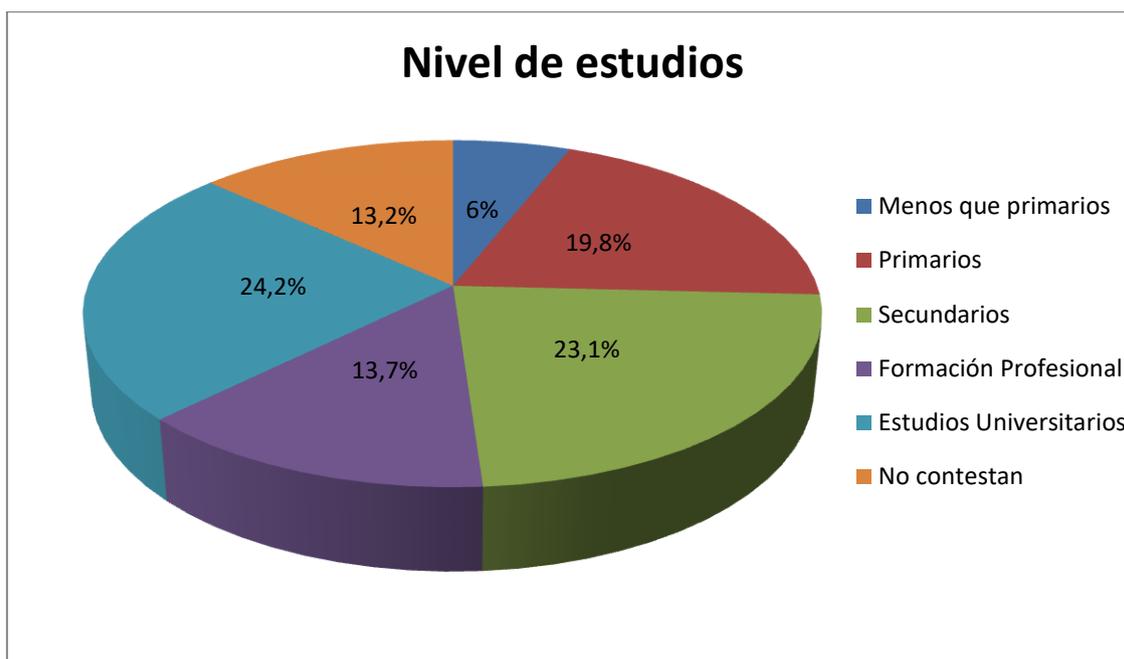
De esta manera, podemos decir que un 4,9% de las personas que han participado en los cursos del Aula de Salud y han contestado la encuesta tiene entre 25 y 34 años, mientras que un 9,9% tiene entre 35 y 44 años, un 34,1% tiene entre 45 y 64 años y un 40,1% tiene 65 años o más. Un 11% de los encuestados y encuestadas no ha contestado a esta pregunta.



Edad	Número de casos	Porcentaje
De 25 a 34 años	9	4,9%
De 35 a 44 años	18	9,9%
De 45 a 64 años	62	34,1%
De 65 años en adelante	73	40,1%
No contestan	20	11%
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>

### 1.3. Nivel educativo

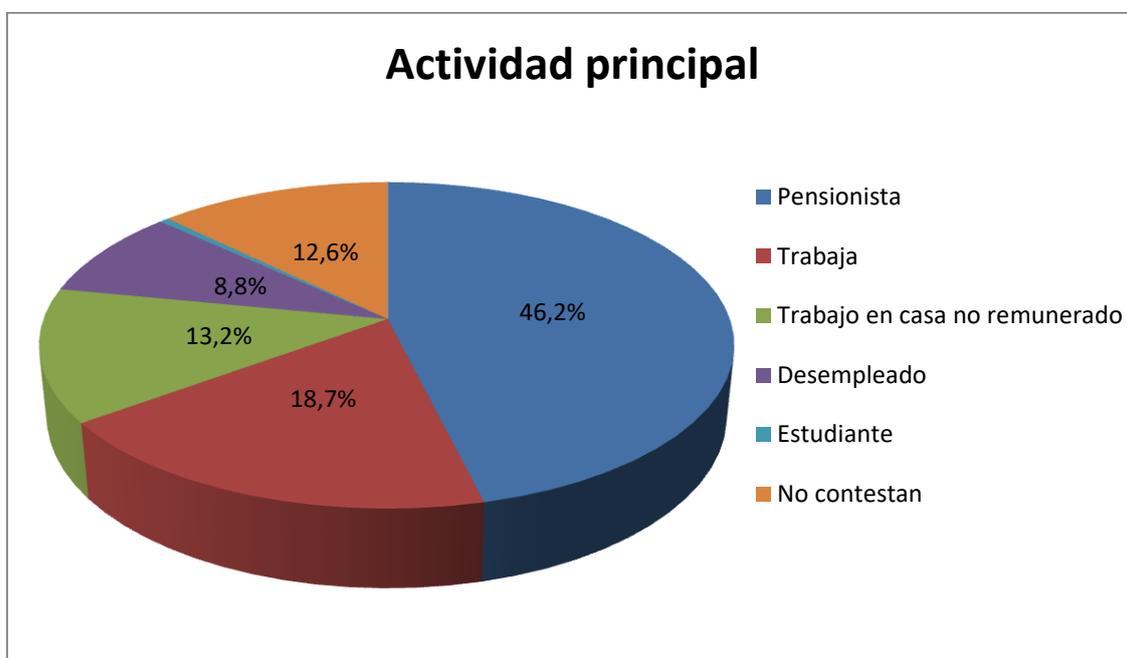
Los niveles educativos de las personas participantes en los cursos del Aula de Salud son muy variados: un 6% indica que tiene un nivel de estudios inferior a los estudios primarios, mientras que un 19,8% presenta estudios primarios (Primaria, EGB, ESO), un 23,1% tiene estudios secundarios (Bachillerato, BUP, COU, PREU), un 13,7% dispone de formación profesional (Módulo de Grado Medio, Módulo de Grado Superior, FP I, FP II, otros estudios profesionales) y un 24,2% posee Estudios Universitarios (Diplomatura, Licenciatura, Grado, Postgrado, Doctorado, Máster). Un 13,2% de los encuestados y encuestadas no contestan a esta pregunta.



Nivel de estudios	Número de casos	Porcentaje
<b>Menos que primarios</b>	11	6%
<b>Educación Primaria</b>	36	19,8%
<b>Educación Secundaria</b>	42	23,1%
<b>Formación Profesional</b>	25	13,7%
<b>Estudios Universitarios</b>	44	24,2%
<b>No contestan</b>	24	13,2%
<b>Total</b>	182	100%

#### 1.4. Actividad principal

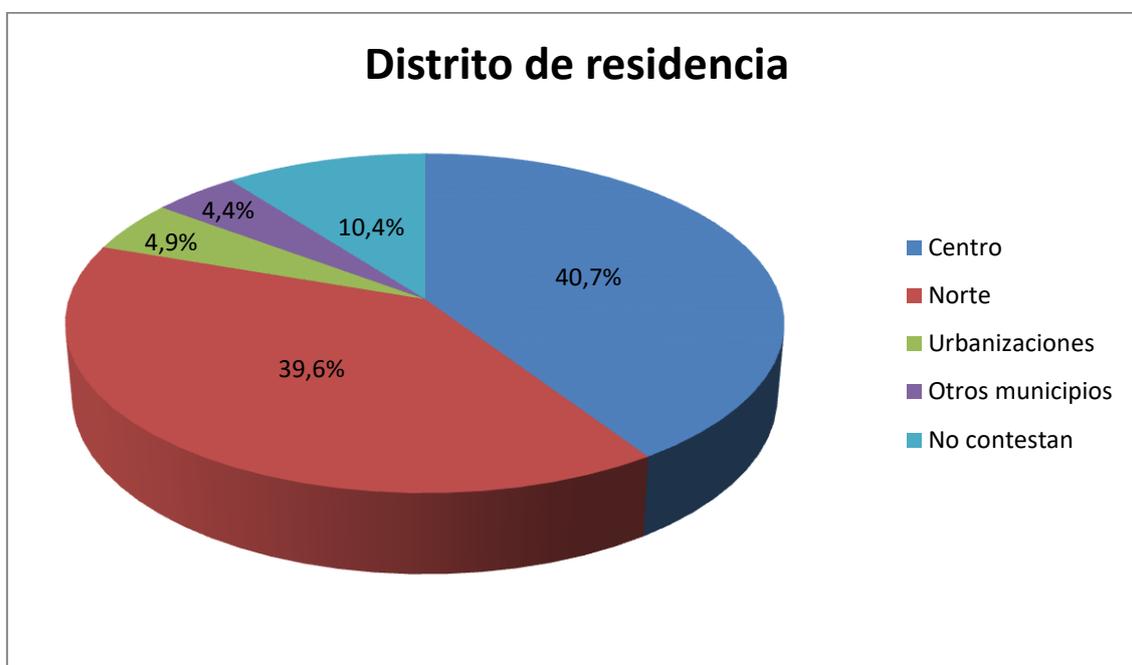
Del total de usuarias y usuarios de los cursos que han contestado al cuestionario, un 46,2% es pensionista, mientras que un 18,7% está trabajando, un 13,2% trabaja en casa de forma no remunerada, un 8,8% se encuentra desempleado y un 0,5% es estudiante. Un 12,6% de las encuestadas y encuestados no contestan a esta pregunta.



Actividad principal	Número de casos	Porcentaje
<b>Pensionista</b>	84	46,2%
<b>Trabaja</b>	34	18,7%
<b>Trabajo en casa no remunerado</b>	24	13,2%
<b>Desempleado</b>	16	8,8%
<b>Estudiante</b>	1	0,5%
<b>No contestan</b>	23	12,6%
<b>Total</b>	182	100%

### 1.5. Distrito de residencia

De las personas participantes en los cursos del Aula de Salud, un 40,7% vive en el Distrito Centro, un 39,6% en el Distrito Norte y un 4,9% en el Distrito Urbanizaciones. Un 4,4% de los usuarios y usuarias dice pertenecer a otro municipio y un 10,4% de los encuestados y encuestadas no contestan a esta pregunta.



Distrito de residencia	Número de casos	Porcentaje
<b>Centro</b>	74	40,7%
<b>Norte</b>	72	39,6%
<b>Urbanizaciones</b>	9	4,9%
<b>Otros municipios</b>	8	4,4%
<b>No contestan</b>	19	10,4%
<b>Total</b>	182	100%

## 2. VALORACIÓN DE LOS CURSOS

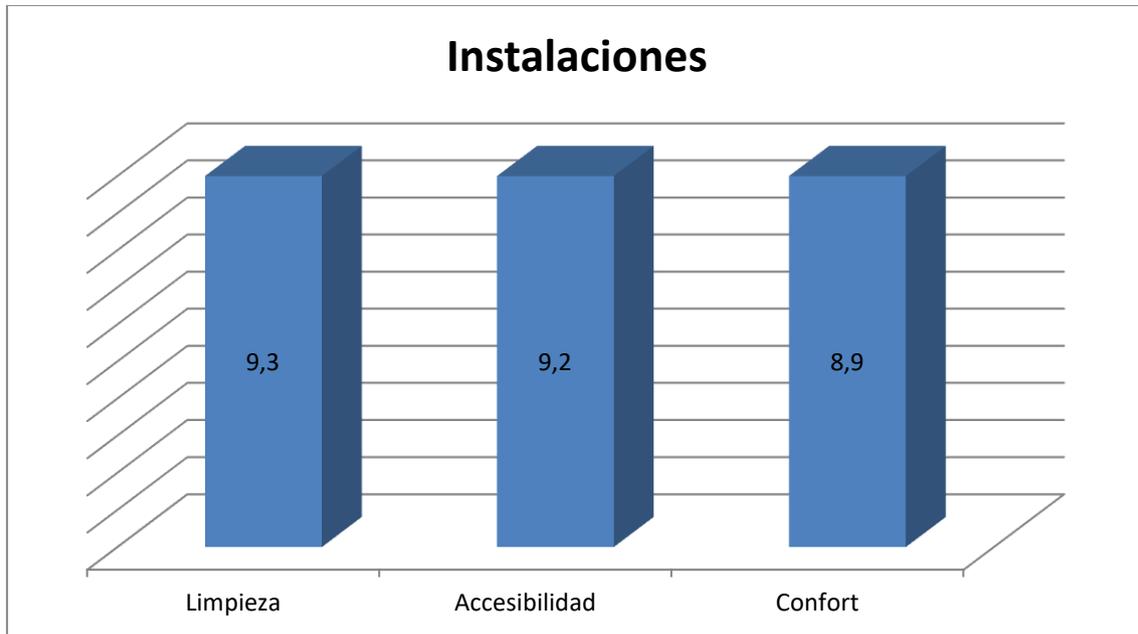
Con el objetivo de conocer la opinión de las usuarias y usuarios respecto a determinadas peculiaridades de los cursos ofertados por el Servicio de Salud, se les ha solicitado a las personas que han respondido al cuestionario que califiquen en una escala de 0 a 10 (siendo 0 la valoración mínima y 10 la máxima) las siguientes características de los mismos: Instalaciones, Profesionales, Organización y Contenidos.

Además, se les ha pedido que den una calificación global al curso que han recibido (empleando también, en este caso, una escala de 0 a 10).

### 2.1. Valoración de las instalaciones

En esta encuesta se ha solicitado la calificación, en una escala de 0 a 10 (siendo 0 la valoración mínima y 10 la máxima), de las siguientes características relacionadas con las instalaciones donde han sido impartidos los cursos: Limpieza, Accesibilidad y Confort.

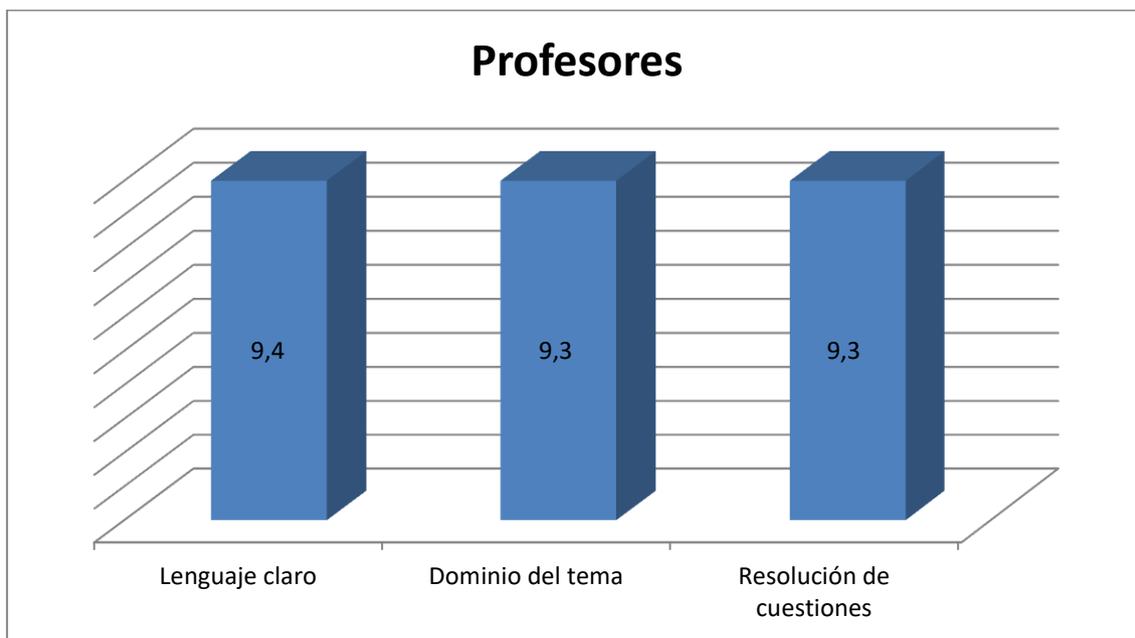
Las usuarias y usuarios de los cursos del Aula de Salud, han valorado con 9,3 puntos (sobre 10) la limpieza en el interior de las instalaciones del edificio (con una desviación típica de 3,2), con 9,2 puntos la accesibilidad al edificio (con una desviación típica de 1,1) y con 8,9 puntos el confort de la sala (con una desviación típica de 1,2).



Instalaciones	Nota media	Desviación típica
<b>Limpieza</b>	9,3	3,2
<b>Accesibilidad</b>	9,2	1,1
<b>Confort</b>	8,9	1,2

## 2.2. Valoración de los profesores

Las personas que han acudido a los cursos, valoran con 9,4 puntos (sobre 10) el uso de un lenguaje claro y de fácil comprensión por parte de los profesores (con una desviación típica de 1,1), con 9,3 puntos el dominio o conocimiento que tienen los profesores de la temática impartida (con una desviación típica de 1,2) y con 9,3 puntos la disponibilidad de los profesores para resolver las cuestiones planteadas (con una desviación típica de 1,2).

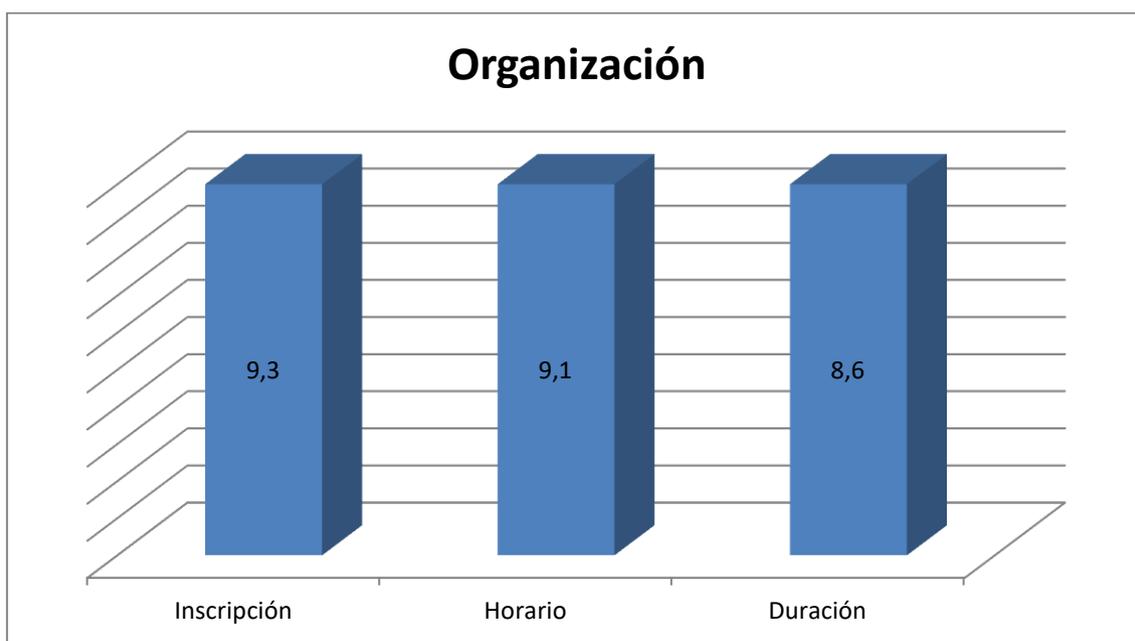


Profesores	Nota media	Desviación típica
Lenguaje claro y de fácil comprensión	9,4	1,1
Dominio y conocimiento del tema	9,3	1,2
Resolución de las cuestiones planteadas	9,3	1,2

### 2.3. Valoración de la organización

A través de esta encuesta se ha pedido la calificación, en una escala de 0 a 10 (siendo 0 la valoración mínima y 10 la máxima), de las siguientes características relacionadas con la organización de los cursos: Agilidad en la inscripción, Horario y Duración.

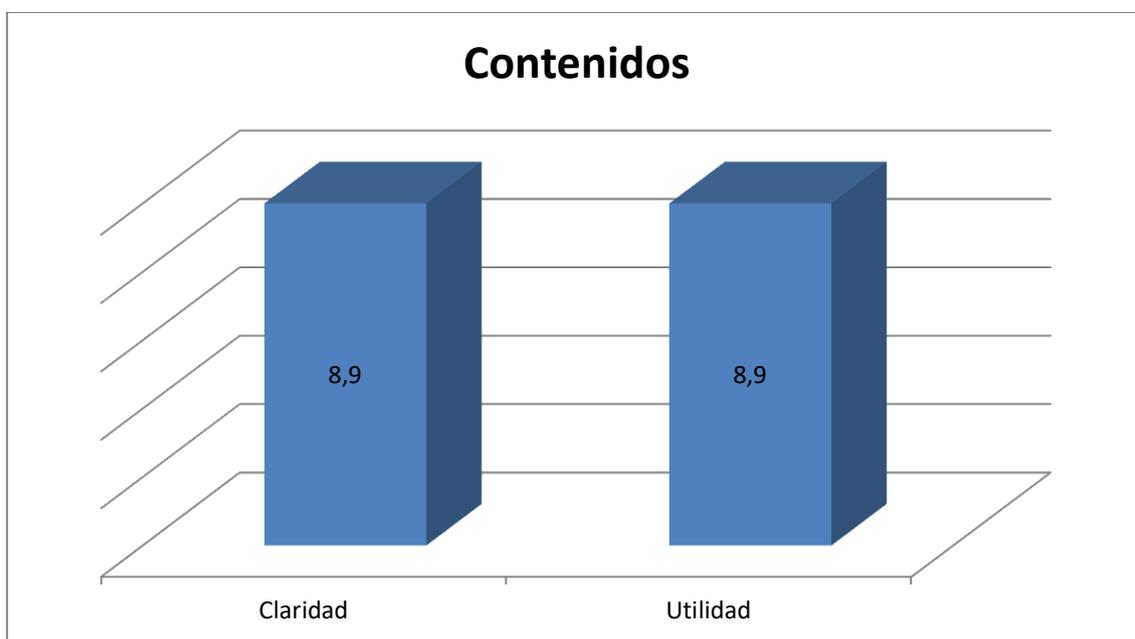
Las usuarias y usuarios de los cursos del Aula de Salud, han valorado con 9,3 puntos (sobre 10) que la inscripción haya sido sencilla y ágil (con una desviación típica de 1,1), con 9,1 puntos que el horario haya sido adecuado (con una desviación típica de 1,2) y con 8,6 puntos que la duración haya sido apropiada (con una desviación típica de 1,7).



Organización	Nota media	Desviación típica
Inscripción	9,3	1,1
Horario	9,1	1,2
Duración	8,6	1,7

## 2.4. Valoración de los contenidos

Las personas que han participado en los cursos, han valorado con 8,9 puntos (sobre 10) la claridad y la fácil comprensión de los contenidos de los cursos (con una desviación típica de 1,3) y con 8,9 puntos la utilidad de los mismos (con una desviación típica de 1,4).



Contenidos	Nota media	Desviación típica
<b>Claridad</b>	8,9	1,3
<b>Utilidad</b>	8,9	1,4

## 2.5. Calificación global de los cursos

Las usuarias y usuarios le dan una calificación global a los cursos del Aula de Salud de 9 puntos (sobre 10), puntuación que presenta una desviación típica de 1,2 puntos.

En el siguiente cuadro pueden verse todas las calificaciones medias dadas a los distintos aspectos de los cursos organizados por el Servicio de Salud, con sus correspondientes desviaciones típicas:

	Nota media	Desviación típica
<b>INSTALACIONES</b>		
Limpieza	9,3	3,2
Accesibilidad	9,2	1,1
Confort	8,9	1,2
<b>PROFESORES</b>		
Lenguaje claro y de fácil comprensión	9,4	1,1
Dominio y conocimiento del tema	9,3	1,2
Resolución de las cuestiones planteadas	9,3	1,2
<b>ORGANIZACIÓN</b>		
Inscripción	9,3	1,1
Horario	9,1	1,2
Duración	8,6	1,7
<b>CONTENIDOS</b>		
Claridad	8,9	1,3
Utilidad	8,9	1,4
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>9</b>	<b>1,2</b>

## 3. NECESIDADES FORMATIVAS, RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

### 3.1. Necesidades formativas de las usuarias y usuarios

En esta encuesta se les ha pedido a las personas que han asistido a los cursos organizados por el Servicio de Salud, que digan las temáticas en materia de salud que les gustaría que se abordaran en los próximos cursos o charlas que se organicen.

Un total de 75 usuarias y usuarios han hecho alguna aportación en este apartado (un 41,2% del total de participantes). Las respuestas han sido tan variadas que no pueden tratarse a nivel estadístico pero, a continuación se presenta una tabla con todas las necesidades de formación recogidas:

NECESIDADES DE FORMACIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LOS CURSOS
Hacer más cursos de estos
Interacción entre hijos y padres en la vejez
Insistir más en el tema de la espalda
En general la materia dada es interesante
Cualquier tema de salud es importante
Aumentar senderismo ecológico de nivel medio
Algún tema psicológico
Prevención de alzhéimer y otras enfermedades neurológicas
Insomnio / artrosis
Problemas de demencia
Todo relacionado. Prácticas de atención y ejercicio etc. Prevención del alzhéimer
Que varios cursos que se imparten en la Casa de la Mujer se den aquí en este barrio
Retraso simple del lenguaje
Ampliar más esta actividad por su importancia

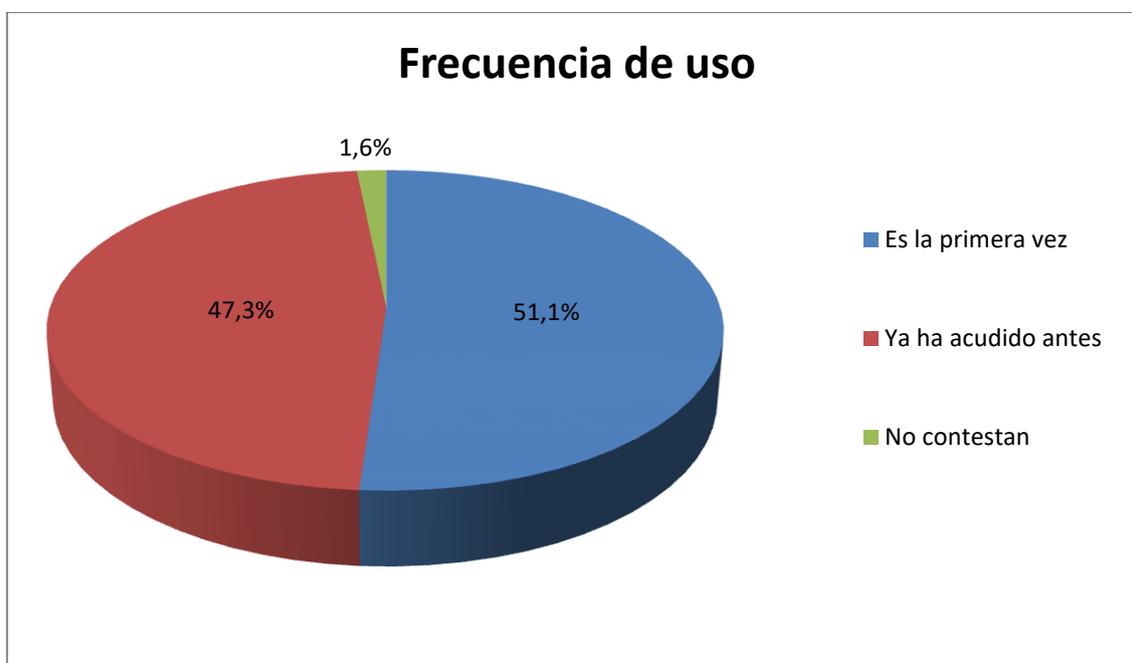
Intolerancias y alergias alimentarias. Primeros auxilios y pequeños accidentes domésticos.
Educación sexual infantil
Cuidado bebés / niños
Post parto. Cuidados del recién nacido
Cuidado infantil, preparación del parto (respiración, cómo empujar, cómo afrontar el momento del parto)
Primeros auxilios para bebés
Cursos relacionados con apoyo psicológico
Masajes para bebés
Me ha parecido bastante completo el curso
Lactancia en más profundidad
Sistema inmunitario
Sobre el cáncer
Nutrición, específico
Actividades de bienestar para diferentes edades
Fascitis plantar
Lo mismo pero más detallado y pausado
Curso de glucosa y cómo poder bajar el azúcar para mejorar la calidad de vida
Temas relacionados con la ingesta de grasas y azúcares
Charla sobre dietas saludables y dietas engañosas
Reparar proyector
Nutricional
Estaría bien ahora que se ha puesto de moda, que la mayoría de los centros tienen desfibrilador, aprender a usarlo en caso de necesidad
Alimentación y deporte (nuevos productos)
Que sea más tiempo
Cuidados para el que padezca cáncer o pueda sufrirlo
La alimentación sana y deporte (malos hábitos). Descanso
Envejecimiento del aparato locomotor y sus consecuencias (prevención)
Nutrición
Alimentación, medicamentos
Todos son muy interesantes. Siempre que pueda asistiré. Muchas gracias

Salud, nutrición, deporte, pero desde el punto de vista práctico
Como tratar la soledad y la sociabilidad
Depresión. Cáncer de mama. Plantas medicinales
Sordera y sus problemas
Sería bueno la música y las charlas que nos viene bien
Seguir con más temas de salud
Cursos de música, sobre alimentación, memoria (no importa repetir)
Memoria
Un curso de memoria más largo
El tema de columna y artrosis y huesos
Ha estado bien. Un poco corto el tiempo del taller
Artrosis. Artritis reumatoide. Lumbago. Visión: cataratas, irritaciones, etc.
Alteraciones del sueño y remedios
El exceso de medicamentos
RCP. Reanimación cardiopulmonar
Temas sobre alimentación (saludable - no saludable)
Sexo, inapetencia en la menopausia. Dermatitis atópica o seborreica
Como prevenir y datos sobre la esclerosis múltiple
Falta de deseo en la menopausia
Inapetencia sexual durante la menopausia y por qué se presentan en la persona las esquizofrenias
Todo lo referente a la salud me interesa
Cáncer de mama. Alzheimer. Curso específico menopausia
Todos los temas relacionados con la prevención sanitaria
Primeros auxilios. Diabetes. Fibromialgia
Me gustaría charlas de interés sobre la diabetes, colesterol, etc.
Actividad física o deportes exteriores con niños
Naturaleza. Medio ambiente. Medicina natural
Alergias
Medio ambiente y la contaminación atmosférica y medidas que debemos tomar
Temas de interés: cómo mantener una alimentación sana tanto para el niño como personas en general. Consejos para los padres como saber que están bien alimentados. Si se puede

dar talleres niños y padres sobre alimentación sana
Otro tema que parece de interés es conocer los ingredientes que llevan las cremas, los maquillajes. Que compuestos son perjudiciales que componentes hay que evitar. Lo mismo en productos de limpieza
Realizar jornadas de desnutrición

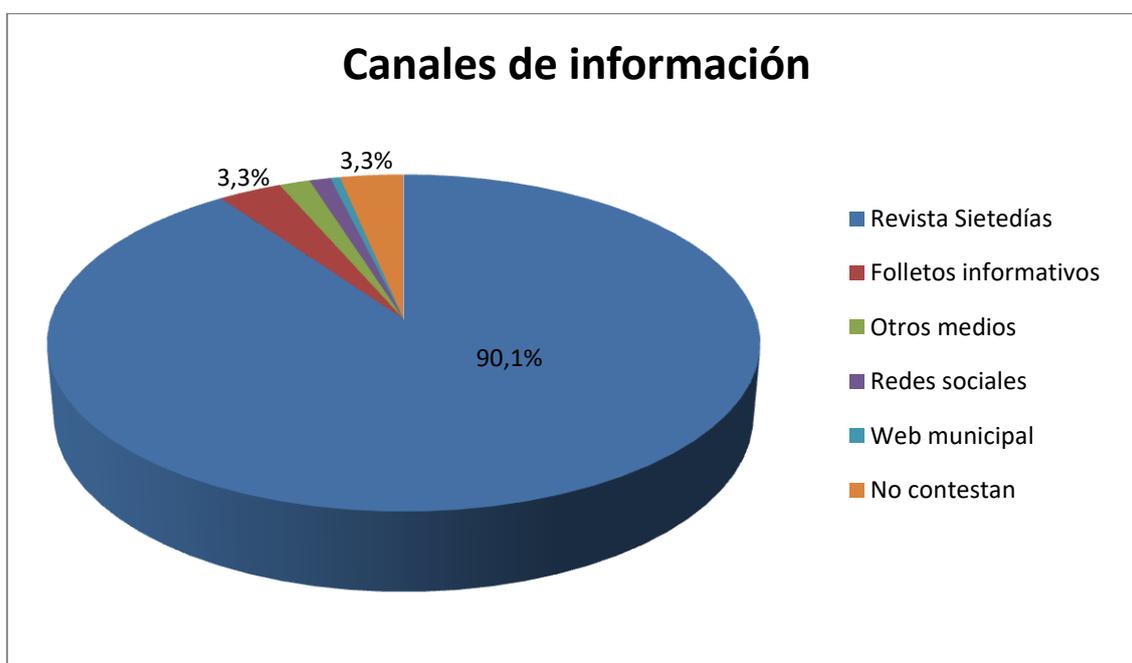
### 3.2. Uso y recomendación de los cursos

El 51,1% de las personas que han respondido a esta encuesta asegura que es la primera vez que realizan un curso del Aula de Salud, mientras que el 47,3% dice haber participado anteriormente en alguno de los cursos organizados por el Aula de Salud. El 1,6% de las personas encuestadas no han respondido a esta pregunta.



Frecuencia de uso	Número de casos	Porcentaje
Es la primera vez	93	51,1%
Ya ha acudido antes	86	47,3%
No contestan	3	1,6%
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>100%</b>

Se les ha pedido a las personas asistentes que expliquen cómo se enteraron de la existencia de estos cursos y un 90,1% ha dicho que ha sido a través de la revista municipal Sietedías, mientras que un 3,3% ha comentado que ha sido a través de un folleto informativo, un 1,1% ha asegurado que ha sido a través de las redes sociales, un 0,6% ha concluido que ha sido a través de la web municipal y un 1,6% ha dicho que ha sido a través de otros medios de comunicación distintos a los anteriores. Un 3,3% de las usuarias y usuarios no han contestado a esta pregunta.



Canales de información	Número de casos	Porcentaje
<b>A través de la revista Sietedías</b>	164	90,1%
<b>A través de folletos informativos</b>	6	3,3%
<b>A través de otros medios de comunicación</b>	3	1,6%
<b>A través de las redes sociales</b>	2	1,1%
<b>A través de la web municipal</b>	1	0,5%
<b>No contestan</b>	6	3,3
<b>Total</b>	182	100%

También se les ha preguntado a las usuarias y usuarios de los cursos si los recomendarían a otra persona.

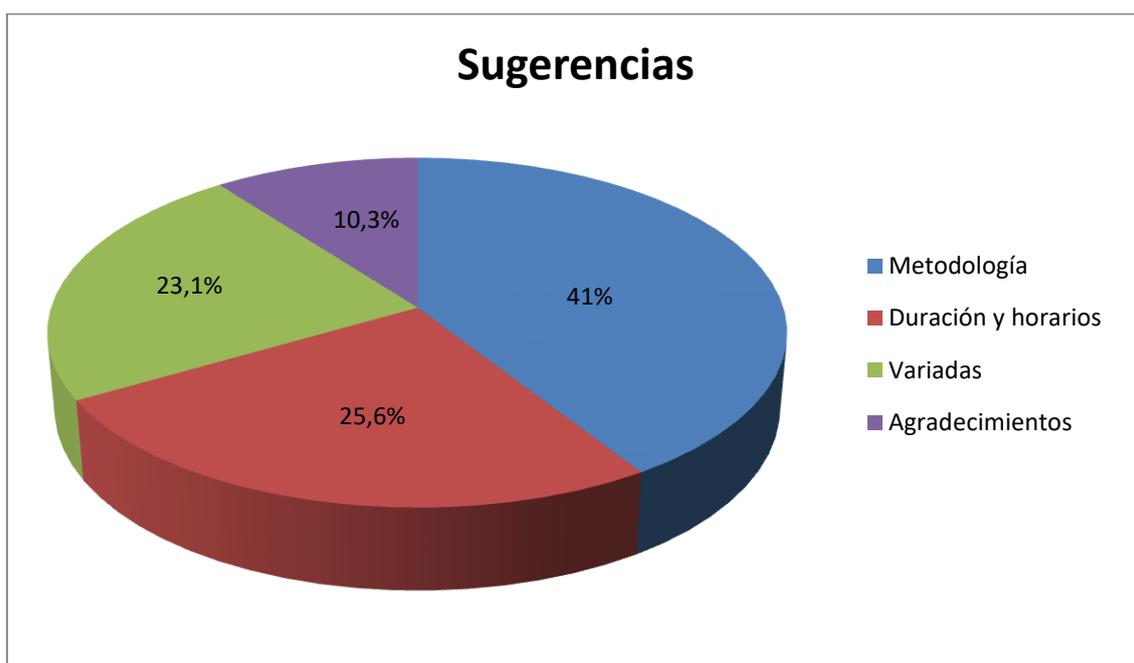
Un 96,2% de las personas encuestadas dicen que sí recomendarían los cursos del Aula de Salud a otras personas, mientras que un 1,1% expresan que no los recomendarían. Un 2,7% de las usuarias y usuarios no contestan a esta pregunta.



Recomendación	Número de casos	Porcentaje
<b>Sí, los recomendarían</b>	175	96,2%
<b>No, no los recomendarían</b>	2	1,1%
<b>No contestan</b>	5	2,7%
<b>Total</b>	182	100%

### 3.3. Sugerencias y propuestas de mejora

A través de esta encuesta se han recogido un total de 39 sugerencias, propuestas de mejora y/o agradecimientos. Estas propuestas se han agrupado atendiendo a su temática y nos arrojan los siguientes resultados:



Temática de las sugerencias o propuestas	Número de casos	Porcentaje
<b>Metodología del curso</b>	16	41%
<b>Duración y horarios del curso</b>	10	25,6%
<b>Variadas</b>	9	23,1%
<b>Agradecimientos y felicitaciones</b>	4	10,3%
<b>Total</b>	39	100%

A continuación se muestran por temáticas las sugerencias, propuestas de mejora y/o agradecimientos literales que se han recogido a través de las encuestas:

Sugerencias o propuestas sobre la metodología
Me ha resultado demasiado teórico (1º día entero sólo teoría). Buscaba más aplicaciones prácticas, consejos, advertencias... el contenido teórico puede conseguirse en internet, enciclopedias, etc. Se hace poco ameno
La segunda parte del curso ha estado más entretenida y amena
Creo que debería ser más participativo. No solo sea una exposición del tema
Que sea más práctico con ejercicios y prácticas
Debería tener una parte práctica
Se echa de menos una salida práctica al campo
Alguna salida al campo y más charlas
Convendría un día de práctica
Que repartan las conferencias
Que las personas vengan mejor preparadas para este tipo de charlas y que despejen las dudas de los asistentes
Un curso más práctico donde las madres primerizas puedan estar mejor preparadas
Talleres prácticos y científicos
Faltaba documentación de parte del curso en las fotocopias
Aparte de la teoría que es necesaria, que fuera o tuviera una parte práctica para asentar conceptos
El acceso a internet en el centro de arte para facilitar la tarea a la formadora
Posibilidad de hacer clase práctica saliendo al campo

Sugerencias o propuestas sobre la duración y los horarios
El curso ha sido corto
Hay mucha información en poco tiempo
Un poquito corto el curso
Curso muy denso para poco tiempo
Que los cursillos sean de más horas
Más duración
Se ha quedado un poco escaso en días y horarios, para todo contenido que requiere el curso
Alguna sesión más por tema. Todo lo demás, perfecto
Necesitaría más clases
Un horario por la tarde facilitaría la asistencia de padres y madres después del trabajo. En este horario sólo podemos venir las que estamos de baja, con embarazos a término

#### Sugerencias o propuestas variadas

Los ruidos y el aire acondicionado son muy altos

Aspecto psicológico

Si es posible, mejorar la calidad de las fotocopias en cuanto a calidad y tamaño

Atendiendo el número de solicitudes tratar de dar continuidad a esta actividad

Ante la demanda del curso, ponerlo como habitual en más centros, si es viable

Promocionar estos cursos y actividades

Desearía tomar nuevos cursos

Hacer más

Solo he podido asistir el 2º día ya que llamé y el curso estaba completo. Quedaron plazas libres y me han llamado porque había bajas. me gustaría hacer el curso completo

#### Agradecimientos y felicitaciones

Me ha gustado este curso. Lo veo práctico

Que la profesora ha explicado todo muy bien y claro

Que sigan haciendo charlas y si pueden más frecuentes

Realizar más actuaciones de este tipo

## 4. RESUMEN

El Servicio de Salud del Ayuntamiento de Alcobendas tiene como misión la promoción de la Salud Pública mediante la prevención, información, formación, asistencia y vigilancia sanitaria, gestionando los recursos y orientándolos a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y al equilibrio social.

El objetivo principal de la promoción de la salud y de la educación sanitaria es contribuir a la mejora del nivel de salud de los ciudadanos a través de la planificación y desarrollo de actividades informativas, formativas y preventivas y las actividades que se desarrollan para alcanzarlo comprenden (entre otras muchas) los cursos del Aula de Salud.

El presente informe corresponde a la encuesta realizada entre las usuarias y usuarios de los cursos del Aula de Salud, con el objetivo de conocer su grado de satisfacción con el servicio recibido.

Del total de encuestas recogidas entre las personas asistentes a los cursos del Aula de Salud, un 69,8% han sido contestadas por mujeres y un 18,7% han sido contestadas por hombres.

Un 4,9% de las personas que han participado en los cursos del Aula de Salud y han contestado la encuesta tiene entre 25 y 34 años, mientras que un 9,9% tiene entre 35 y 44 años, un 34,1% tiene entre 45 y 64 años y un 40,1% tiene 65 años o más.

Los niveles educativos de las personas participantes en los cursos del Aula de Salud son muy variados: un 6% indica que tiene un nivel de estudios inferior a los estudios primarios, mientras que un 19,8% presenta estudios primarios (Primaria, EGB, ESO), un 23,1% tiene estudios secundarios (Bachillerato, BUP, COU, PREU), un 13,7% dispone de formación profesional (Módulo de Grado Medio, Módulo de Grado Superior, FP I, FP II,

otros estudios profesionales) y un 24,2% posee Estudios Universitarios (Diplomatura, Licenciatura, Grado, Postgrado, Doctorado, Máster).

Del total de usuarias y usuarios de los cursos que han contestado al cuestionario, un 46,2% es pensionista, mientras que un 18,7% está trabajando, un 13,2% trabaja en casa de forma no remunerada, un 8,8% se encuentra desempleado y un 0,5% es estudiante.

De las personas participantes en los cursos del Aula de Salud, un 40,7% vive en el Distrito Centro, un 39,6% en el Distrito Norte y un 4,9% en el Distrito Urbanizaciones. Un 4,4% de los usuarios y usuarias dice pertenecer a otro municipio.

Las usuarias y usuarios de los cursos del Aula de Salud, han valorado con 9,3 puntos (sobre 10) la limpieza en el interior de las instalaciones del edificio (con una desviación típica de 3,2), con 9,2 puntos la accesibilidad al edificio (con una desviación típica de 1,1) y con 8,9 puntos el confort de la sala (con una desviación típica de 1,2).

Las personas que han acudido a los cursos, valoran con 9,4 puntos (sobre 10) el uso de un lenguaje claro y de fácil comprensión por parte de los profesores (con una desviación típica de 1,1), con 9,3 puntos el dominio o conocimiento que tienen los profesores de la temática impartida (con una desviación típica de 1,2) y con 9,3 puntos la disponibilidad de los profesores para resolver las cuestiones planteadas (con una desviación típica de 1,2).

Las usuarias y usuarios de los cursos del Aula de Salud, han valorado con 9,3 puntos (sobre 10) que la inscripción haya sido sencilla y ágil (con una desviación típica de 1,1), con 9,1 puntos que el horario haya sido adecuado (con una desviación típica de 1,2) y con 8,6 puntos que la duración haya sido apropiada (con una desviación típica de 1,7).

Las personas que han participado en los cursos, han valorado con 8,9 puntos (sobre 10) la claridad y la fácil comprensión de los contenidos de los cursos (con una

desviación típica de 1,3) y con 8,9 puntos la utilidad de los mismos (con una desviación típica de 1,4).

Las usuarias y usuarios le dan una calificación global a los cursos del Aula de Salud de 9 puntos (sobre 10), puntuación que presenta una desviación típica de 1,2 puntos.

En el siguiente cuadro pueden verse todas las calificaciones medias dadas a los distintos aspectos de los cursos organizados por el Servicio de Salud, con sus correspondientes desviaciones típicas:

	Nota media	Desviación típica
<b>INSTALACIONES</b>		
Limpieza	9,3	3,2
Accesibilidad	9,2	1,1
Confort	8,9	1,2
<b>PROFESORES</b>		
Lenguaje claro y de fácil comprensión	9,4	1,1
Dominio y conocimiento del tema	9,3	1,2
Resolución de las cuestiones planteadas	9,3	1,2
<b>ORGANIZACIÓN</b>		
Inscripción	9,3	1,1
Horario	9,1	1,2
Duración	8,6	1,7
<b>CONTENIDOS</b>		
Claridad	8,9	1,3
Utilidad	8,9	1,4
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>9</b>	<b>1,2</b>

El 51,1% de las personas que han respondido a esta encuesta asegura que es la primera vez que realizan un curso del Aula de Salud, mientras que el 47,3% dice haber participado anteriormente en alguno de los cursos organizados por el Aula de Salud.

Se les ha pedido a las personas asistentes que expliquen cómo se enteraron de la existencia de estos cursos y un 90,1% ha dicho que ha sido a través de la revista municipal Sietedías, mientras que un 3,3% ha comentado que ha sido a través de un folleto informativo, un 1,1% ha asegurado que ha sido a través de las redes sociales, un 0,6% ha concluido que ha sido a través de la web municipal y un 1,6% ha dicho que ha sido a través de otros medios de comunicación distintos a los anteriores.

Un 96,2% de las personas encuestadas dicen que sí recomendarían los cursos del Aula de Salud a otras personas, mientras que un 1,1% expresan que no los recomendarían.

A través de esta encuesta se han recogido un total de 39 sugerencias, propuestas de mejora y/o agradecimientos.

## 5. FICHA TÉCNICA

**UNIVERSO:** El universo de este estudio han sido las usuarias y usuarios de los cursos del Aula de Salud organizados por el Servicio de Salud del Ayuntamiento de Alcobendas y realizados entre el mes de octubre de 2018 y el mes de junio de 2019. Un total de 355 personas participantes.

**CUESTIONARIO:** El cuestionario utilizado para esta encuesta ha sido un cuestionario estructurado y pre-codificado compuesto por un total de 15 preguntas (13 de respuesta cerrada y 2 de respuesta abierta). La duración media de su aplicación ha sido de 5 minutos.

**RECOGIDA DE DATOS:** La recogida de los datos se ha efectuado mediante la realización de un cuestionario autoadministrado. El periodo de recogida de los datos comenzó en octubre de 2018 y finalizó en junio de 2019.

**MUESTRA:** La muestra final ha sido de 182 cuestionarios. Para el total de usuarias y usuarios de los cursos del Aula de Salud realizados entre el mes de octubre de 2018 y el mes de junio de 2019 (un total de 355 personas), con un nivel de confianza del 95% y una heterogeneidad del 50%, esta muestra presenta un margen de error de  $\pm 5,08\%$ .