

Resultados de la Carta de COMPROMISOS del Servicio de Personas Mayores 2019	
Compromisos	% cumplimiento 2019
Ciudades Amigables con la Personas Mayores	
El Servicio de Mayores lidera las acciones que favorecen que Alcobendas sea una ciudad más amigable con las personas mayores, cumpliendo los objetivos marcados por su Red Mundial.	60%
Participación	
El Servicio de Mayores facilita la participación a través del Consejo Sectorial de Mayores, "Programa de voluntariado", "Talleres para compartir" y asociaciones.	0% Se han mantenido 3 encuentros con las asociaciones de personas mayores que forman parte del Consejo Sectorial, pero no se convocó al Consejo como tal.
El Servicio realiza al año al menos 2 reuniones del Consejo Sectorial de Mayores, 50 talleres dinamizados por voluntarios y 50 "Talleres para compartir".	100%
Las solicitudes de espacios en los Centros de Mayores por parte de las asociaciones son resueltas en un plazo máximo de 7 días hábiles.	100,6% (durante 2019 fueron 151)
Actividades Comunitarias	
Con objeto de promover la imagen positiva, el valor de la persona mayor, el buen trato y su participación activa en la ciudad, el Servicio de Mayores organiza 150 actividades al año en las que se visibiliza su pertenencia y aportación a la comunidad	130% (han sido un total de 360)
Formación	
El Servicio de Mayores promueve la autonomía, las relaciones sociales y el aprendizaje continuo con talleres y cursos. 275 talleres	102,18% (han sido un total de 5.109)
El Servicio programa talleres con un total de 5.000 plazas.	
Envejecimiento Activo y Saludable	
El Servicio de Mayores favorece la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores a través de los servicios de Orientación de Terapia Ocupacional, comida/cena, adecuación de la vivienda, Plan de Actividades Ocupacionales a Domicilio (PAOD), podología y peluquería, baño geriátrico y préstamo de productos de apoyo, que requieren de valoración previa.	
El Servicio ofrece una cita de valoración en un plazo máximo de 7 días naturales y la resuelve en 21 días naturales, desde la solicitud.	100%
Los productos de apoyo se facilitan de urgencia en un plazo máximo de 7 días naturales desde la demanda, siempre que existan elementos disponibles.	100%
Emergencia Social	
El Servicio de Mayores se compromete a dar respuesta a situaciones de Emergencia Social y resuelve las solicitudes de comidas/cenas a domicilio en un plazo máximo de 24 horas.	100%
Servicio de Comedor	
Los comedores de los centros de Mayores incentivan las relaciones sociales y ofrecen comidas equilibradas y adaptadas.	
Las solicitudes del servicio de comedor se gestionan en un plazo máximo de 7 días laborables, estando esta petición sujeta a disponibilidad.	100%
Asesoramiento Psicológico, de Animación Sociocultural y Jurídico	
El Servicio de Mayores trabaja con una orientación integral y centrada en la persona.	
Las solicitudes de asesoramiento psicológico, animación sociocultural y jurídica se citan en un plazo máximo de 14 días naturales.	100%
Adjudicación de Plazas	
El Servicio de Mayores facilita el acceso de las personas usuarias a su programación.	
La difusión de la actividad, así como los criterios del sorteo público -en caso de que se supere la oferta-, se realiza al menos 10 días naturales antes del inicio de la misma.	100%
Satisfacción de nuestros usuarios	
El Servicio de Mayores se compromete a prestar un servicio de calidad, en el que la satisfacción de sus usuarios sea igual o mayor de 7 (0-10)	100% Las valoraciones en cada una de las actividades consultadas, ha sido: Baile : 8,86 Viajes: 7,7Excursiones. 7,78 Cine: 7,62). con una media de 8,06

Resultados de la Carta de COMPROMISOS del Servicio de Personas Mayores 2020	
Compromisos	% cumplimiento 2020
Ciudades Amigables con la Personas Mayores	
El Servicio de Mayores lidera las acciones que favorecen que Alcobendas sea una ciudad más amigable con las personas mayores, cumpliendo los objetivos marcados por su Red Mundial.	--
Participación	
El Servicio de Mayores facilita la participación a través del Consejo Sectorial de Mayores, "Programa de voluntariado", "Talleres para compartir" y asociaciones.	
El Servicio realiza al año al menos 2 reuniones del Consejo Sectorial de Mayores, 50 talleres dinamizados por voluntarios y 50 "Talleres para compartir".	--
Las solicitudes de espacios en los Centros de Mayores por parte de las asociaciones son resueltas en un plazo máximo de 7 días hábiles.	--
Actividades Comunitarias	
Con objeto de promover la imagen positiva, el valor de la persona mayor, el buen trato y su participación activa en la ciudad, el Servicio de Mayores organiza 150 actividades al año en las que se visibiliza su pertenencia y aportación a la comunidad	
Formación	
El Servicio de Mayores promueve la autonomía, las relaciones sociales y el aprendizaje continuo con talleres y cursos	
El Servicio programa al menos 275 talleres y cursos al año, con un total de 5.000 plazas	100% (276 talleres)
Envejecimiento Activo y Saludable	
El Servicio de Mayores favorece la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores a través de los servicios de Orientación de Terapia Ocupacional, comida/cena, adecuación de la vivienda, Plan de Actividades Ocupacionales a Domicilio (PAOD), podología y peluquería, baño geriátrico y préstamo de productos de apoyo, que requieren de valoración previa.	
El Servicio ofrece una cita de valoración en un plazo máximo de 7 días naturales y la resuelve en 21 días naturales, desde la solicitud.	--
Los productos de apoyo se facilitan de urgencia en un plazo máximo de 7 días naturales desde la demanda, siempre que existan elementos disponibles.	Inmediato
Emergencia Social	
El Servicio de Mayores se compromete a dar respuesta a situaciones de Emergencia Social y resuelve las solicitudes de comidas/cenas a domicilio en un plazo máximo de 24 horas.	
Servicio de Comedor	
Los comedores de los centros de Mayores incentivan las relaciones sociales y ofrecen comidas equilibradas y adaptadas.	
Las solicitudes del servicio de comedor se gestionan en un plazo máximo de 7 días laborables, estando esta petición sujeta a disponibilidad.	Inmediato
Asesoramiento Psicológico, de Animación Sociocultural y Jurídico	
El Servicio de Mayores trabaja con una orientación integral y centrada en la persona.	--
Las solicitudes de asesoramiento psicológico, animación sociocultural y jurídica se citan en un plazo máximo de 14 días naturales.	--
Adjudicación de Plazas	
El Servicio de Mayores facilita el acceso de las personas usuarias a su programación.	
La difusión de la actividad, así como los criterios del sorteo público -en caso de que se supere la oferta-, se realiza al menos 10 días naturales antes del inicio de la misma.	--
Satisfacción de nuestros usuarios	
El Servicio de Mayores se compromete a prestar un servicio de calidad, en el que la satisfacción de sus usuarios sea igual o mayor de 7 (0-10)	8,1 (Encuesta de Calidad de la Ciudad)

Resultados de la Carta de COMPROMISOS del Servicio de Personas Mayores 2021

Compromisos	% cumplimiento 2021	Observaciones
Ciudades Amigables con la Personas Mayores		
El Servicio de Mayores lidera las acciones que favorecen que Alcobendas sea una ciudad más amigable con las personas mayores, cumpliendo los objetivos marcados por su Red Mundial.	--	
Participación		
El Servicio de Mayores facilita la participación a través del Consejo Sectorial de Mayores, "Programa de voluntariado", "Talleres para compartir" y asociaciones.		
El Servicio realiza al año al menos 2 reuniones del Consejo Sectorial de Mayores, 50 talleres dinamizados por voluntarios y 50 "Talleres para compartir".	0%	
Las solicitudes de espacios en los Centros de Mayores por parte de las asociaciones son resueltas en un plazo máximo de 7 días hábiles.	100%	
Actividades Comunitarias		
Con objeto de promover la imagen positiva, el valor de la persona mayor, el buen trato y su participación activa en la ciudad, el Servicio de Mayores organiza 150 actividades al año en las que se visibiliza su pertenencia y aportación a la comunidad	25,33%	Se han realizado 38 actividades. Limitado por pandemia
Formación		
El Servicio de Mayores promueve la autonomía, las relaciones sociales y el aprendizaje continuo con talleres y cursos.		Se han realizado 173 talleres.
El Servicio programa al menos 275 talleres y cursos al año, con un total de 5.000 plazas	63%	Plazas limitadas por pandemia
Envejecimiento Activo y Saludable		
El Servicio de Mayores favorece la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores a través de los servicios de Orientación de Terapia Ocupacional, comida/cena, adecuación de la vivienda, Plan de Actividades Ocupacionales a Domicilio (PAOD), podología y peluquería, baño geriátrico y préstamo de productos de apoyo, que requieren de valoración previa.		
El Servicio ofrece una cita de valoración en un plazo máximo de 7 días naturales y la resuelve en 21 días naturales, desde la solicitud.	100%	
Los productos de apoyo se facilitan de urgencia en un plazo máximo de 7 días naturales desde la demanda, siempre que existan elementos disponibles.	100%	
Emergencia Social		
El Servicio de Mayores se compromete a dar respuesta a situaciones de Emergencia Social y resuelve las solicitudes de comidas/cenas a domicilio en un plazo máximo de 24 horas.	100%	
Servicio de Comedor		
Los comedores de los centros de Mayores incentivan las relaciones sociales y ofrecen comidas equilibradas y adaptadas.		
Las solicitudes del servicio de comedor se gestionan en un plazo máximo de 7 días laborables, estando esta petición sujeta a disponibilidad.	100%	
Asesoramiento Psicológico, de Animación Sociocultural y Jurídico		
El Servicio de Mayores trabaja con una orientación integral y centrada en la persona.	100%	
Las solicitudes de asesoramiento psicológico, animación sociocultural y jurídica se citan en un plazo máximo de 14 días naturales.	100%	
Adjudicación de Plazas		
El Servicio de Mayores facilita el acceso de las personas usuarias a su programación.		
La difusión de la actividad, así como los criterios del sorteo público -en caso de que se supere la oferta-, se realiza al menos 10 días naturales antes del inicio de la misma.	100%	
Satisfacción de nuestros usuarios		
El Servicio de Mayores se compromete a prestar un servicio de calidad, en el que la satisfacción de sus usuarios sea igual o mayor de 7 (0-10)	---	8,1 (Encuesta Calidad Ciudad 2020)
% total de cumplimiento carta compromisos Mayores	68,33%	

Resultados de la Carta de COMPROMISOS del Servicio de Personas Mayores 2022

Compromisos	% cumplimiento 2022	Observaciones
Ciudades Amigables con la Personas Mayores		
El Servicio de Mayores lidera las acciones que favorecen que Alcobendas sea una ciudad más amigable con las personas mayores, cumpliendo los objetivos marcados por su Red Mundial.	60%	
Participación		
El Servicio de Mayores facilita la participación a través del Consejo Sectorial de Mayores, "Programa de voluntariado", "Talleres para compartir" y asociaciones.		
El Servicio realiza al año al menos 2 reuniones del Consejo Sectorial de Mayores, 50 talleres dinamizados por voluntarios y 50 "Talleres para compartir".	70%	
Las solicitudes de espacios en los Centros de Mayores por parte de las asociaciones son resueltas en un plazo máximo de 7 días hábiles.	100%	
Actividades Comunitarias		
Con objeto de promover la imagen positiva, el valor de la persona mayor, el buen trato y su participación activa en la ciudad, el Servicio de Mayores organiza 150 actividades al año en las que se visibiliza su pertenencia y aportación a la comunidad	100%	
Formación		
El Servicio de Mayores promueve la autonomía, las relaciones sociales y el aprendizaje continuo con talleres y cursos.		
El Servicio programa al menos 275 talleres y cursos al año, con un total de 5.000 plazas	100%	
Envejecimiento Activo y Saludable		
El Servicio de Mayores favorece la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores a través de los servicios de Orientación de Terapia Ocupacional, comida/cena, adecuación de la vivienda, Plan de Actividades Ocupacionales a Domicilio (PAOD), podología y peluquería, baño geriátrico y préstamo de productos de apoyo, que requieren de valoración previa.		
El Servicio ofrece una cita de valoración en un plazo máximo de 7 días naturales y la resuelve en 21 días naturales, desde la solicitud.	100%	
Los productos de apoyo se facilitan de urgencia en un plazo máximo de 7 días naturales desde la demanda, siempre que existan elementos disponibles.	100%	
Emergencia Social		
El Servicio de Mayores se compromete a dar respuesta a situaciones de Emergencia Social y resuelve las solicitudes de comidas/cenas a domicilio en un plazo máximo de 24 horas.	100%	
Servicio de Comedor		
Los comedores de los centros de Mayores incentivan las relaciones sociales y ofrecen comidas equilibradas y adaptadas.		
Las solicitudes del servicio de comedor se gestionan en un plazo máximo de 7 días laborables, estando esta petición sujeta a disponibilidad.	100%	
Asesoramiento Psicológico, de Animación Sociocultural y Jurídico		
El Servicio de Mayores trabaja con una orientación integral y centrada en la persona.	100%	
Las solicitudes de asesoramiento psicológico, animación sociocultural y jurídica se citan en un plazo máximo de 14 días naturales.	60%	
Adjudicación de Plazas		
El Servicio de Mayores facilita el acceso de las personas usuarias a su programación.		
La difusión de la actividad, así como los criterios del sorteo público -en caso de que se supere la oferta-, se realiza al menos 10 días naturales antes del inicio de la misma.	100%	
Satisfacción de nuestros usuarios		
El Servicio de Mayores se compromete a prestar un servicio de calidad, en el que la satisfacción de sus usuarios sea igual o mayor de 7 (0-10)		8,1 (encuesta Calidad Ciudad 2020)
% total de cumplimiento carta compromisos Mayores		83,85%