

ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA EN LA CIUDAD DE **ALCOBENDAS 2022**



Ayuntamiento de
ALCOBENDAS

ENERO 2023

INDICE

Introducción	4
Informe de resultados:	7
Valoración global de la calidad de vida en la ciudad	7
Bloque 1. Tipo de ciudad	9
Bloque 2. Habitabilidad	10
Bloque 3. Entorno urbano	15
Bloque 4. Salud y servicios sanitarios	18
Bloque 5. Seguridad	19
Bloque 6. Cultura, ocio y deporte	21
Bloque 7. Oportunidades de trabajo y de negocios	23
Bloque 8. Oferta educativa y atención a las personas	26
Bloque 9. Vida ciudadana	30
Bloque 10. Gestión y atención a la ciudadanía	32
Metodología	35
Comparativa con otras ciudades europeas. Urban Audit	38

INTRODUCCIÓN

La Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad de Alcobendas es una investigación impulsada desde la Concejalía de Economía, Hacienda, Coordinación, Planificación, Organización y Calidad del Ayuntamiento de Alcobendas y desarrollada por el Departamento de Planificación y Evaluación, que se incluye en el subgrupo de “Encuestas a Hogares”. El objetivo general de este estudio consiste en analizar la evolución de la percepción de la ciudadanía de Alcobendas sobre aspectos concretos de la calidad de vida en la ciudad, la satisfacción de vivir en ella, la evaluación global de la calidad que ofrece y la valoración de los servicios y equipamientos municipales.

En mayo de 2013, Eurostat publicó por primera vez en su web un primer conjunto de Indicadores que desarrollaba la Medición Multidimensional de la Calidad de Vida. Este primer conjunto de indicadores de calidad de vida publicado por Eurostat, fue analizado por el Grupo de Trabajo de Expertos de Calidad de Vida (creado en Eurostat en el año 2012), que finalizó su trabajo en agosto de 2016 y presentó el Informe Final de resultados en octubre de 2016: La Encuesta de percepción de Urban Audit 2016.

El número de indicadores que se incluyeron en esa edición de la publicación (60) fue más reducido que el propuesto por Eurostat, con el fin de sintetizar en un número no muy amplio pero consensuado de indicadores, el análisis de las diferentes dimensiones que componen la calidad de vida de las personas. Las mencionadas dimensiones son nueve:

1. Condiciones materiales de vida
2. Trabajo
3. Salud
4. Educación
5. Ocio y relaciones sociales
6. Seguridad física y personal
7. Gobernanza y derechos básicos
8. Entorno y medioambiente
9. Bienestar subjetivo

Los indicadores incluidos en cada dimensión se obtienen fundamentalmente de Encuestas dirigidas a la población como la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) o la Encuesta de Población Activa (EPA). Se incluyen medidas objetivas y subjetivas de calidad de vida. Las medidas subjetivas están basadas en preguntas contestadas por las personas encuestadas sobre su satisfacción con relación a diferentes aspectos de su vida. Las medidas objetivas hacen referencia a condiciones materiales, trabajo, educación, tiempo de ocio, etc.

La Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad de Alcobendas (que se realiza cada dos años) recoge, desde su primera edición realizada en el año 1997, las opiniones de los alcobendenses mayores de 16 años sobre cuestiones relacionadas con la calidad de vida percibida en la Ciudad de Alcobendas. Esta encuesta se ha ido transformando año a año desde su primera edición, hasta adaptarse a las necesidades y requerimientos actuales y está basada en la Encuesta de percepción de Urban Audit 2016, con el fin de poder comparar Alcobendas con otras ciudades europeas de similares características.

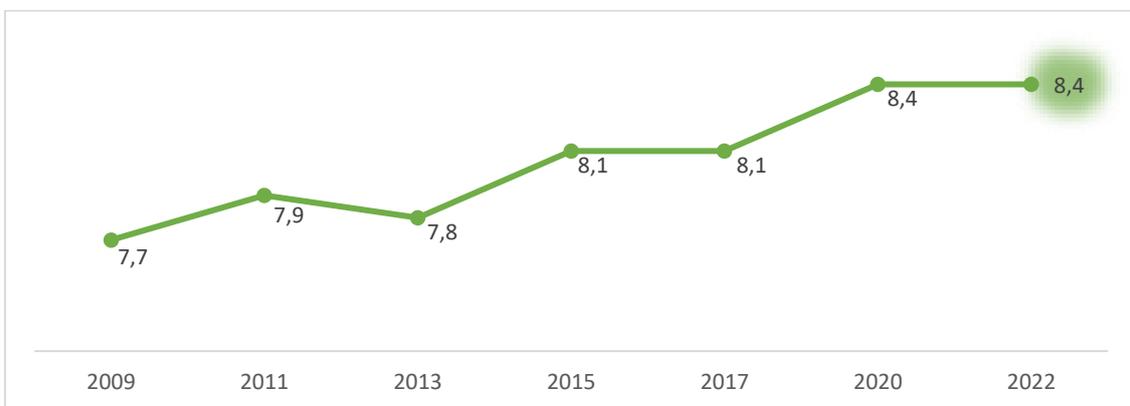
Las cuestiones de la encuesta se estructuran en varios ejes de estudio: la valoración global de la calidad de vida en la ciudad; el tipo de ciudad; la habitabilidad de la ciudad en cuanto a la movilidad, la vivienda y las infraestructuras; el entorno urbano, desde la perspectiva de la vía pública, la limpieza de la ciudad, el medio ambiente y el paisaje urbano; la salud y los servicios sanitarios; la seguridad y el orden público; la cultura, el ocio y el deporte; las oportunidades de trabajo y negocios; la oferta educativa y la atención a las personas; la vida ciudadana; y la gestión y atención a la ciudadanía.

INFORME DE RESULTADOS

Valoración global de la calidad de vida

El grado de satisfacción que expresa la ciudadanía con la calidad de vida en Alcobendas es muy elevado y positivo: por una parte, más de 9 de cada 10 personas (el 94,2%) se muestran satisfechas de vivir en Alcobendas, puntuando esta satisfacción con una nota media de 8,4 puntos y, por otra parte, la satisfacción media con la calidad de vida en la ciudad se sitúa en 8,1 puntos (una décima más que en 2020).

“En una escala de 0 a 10, ¿qué puntuación le daría a su grado de satisfacción de vivir en la ciudad de Alcobendas? (siendo 0 nada satisfecho y 10 muy satisfecho)” Comparación con datos históricos desde el año 2009.



Los dos aspectos más importantes de una ciudad ideal para los alcobendenses son la salud y los servicios sanitarios, así como la seguridad, evaluados ambos con una nota media de 9,1 puntos.

La satisfacción con todos los aspectos de Alcobendas como ciudad es muy elevada. Todos estos aspectos se valoran por parte de la ciudadanía muy por encima del punto medio de la escala utilizada.

El tipo de ciudad ideal y el real coinciden en puntuaciones, es decir, los vecinos le dan tanta importancia a este aspecto como satisfacción tienen respecto a él: 8,2 puntos.

El aspecto en el que más distancia hay entre la importancia que le dan los ciudadanos y la satisfacción que tienen es la salud y servicios sanitarios. Por otra parte, el ítem que menor puntuación presenta en este apartado es el que se refiere a las oportunidades de trabajo y negocios, que en esta edición de la encuesta aumenta a 6,6 puntos de media (2 décimas más que en la anterior).

Observando los siguientes gráficos, que representan las diferencias entre la “ciudad ideal” y la “ciudad real”, comprobaremos que las distancias entre ambas se han reducido en cuatro de los ítems valorados, mientras que se han mantenido en otros cuatro para el año 2022. Se podría decir que Alcobendas se va acercando poco a poco al ideal de ciudad al que su ciudadanía aspira.



Bloque 1. Tipo de ciudad

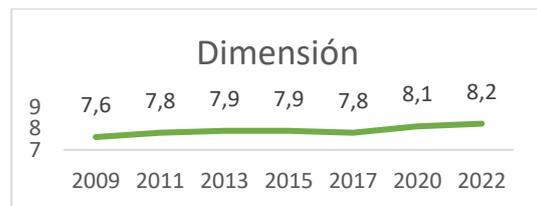
La satisfacción con el tipo de ciudad que es Alcobendas cumple con las expectativas de las personas encuestadas, es decir, su importancia es calificada por los alcobendenses con un 8,2 y la satisfacción con dicha característica recibe una valoración media de 8,2. Es, por tanto, el aspecto que más se ajusta a las exigencias de la ciudadanía del municipio.

El rasgo mejor valorado de Alcobendas es la localización de la ciudad dentro de la Comunidad de Madrid, que ha obtenido 8,6 puntos. Si bien es cierto que dicha característica siempre ha estado valorada notablemente, en 2022 logra aumentar en una décima su puntuación media.

Otras características de la ciudad que logran una evaluación notable (es decir, entre el 7 y el 9) son: la dimensión de la ciudad (8,2), la gente que habita en la ciudad y el ambiente social (7,7), el reconocimiento externo (7,6) y el tipo de urbanismo y arquitectura (7,4).

El aspecto que menos puntuación obtiene con relación a la calidad de vida en Alcobendas es el coste de vida. Cabe señalar que siempre ha sido el que menor puntuación media ha obtenido, llegando este año a los 6,5 puntos de media (una nota buena en el momento económico actual).

“Considerando los siguientes aspectos que caracterizan la ciudad, valore de 0 a 10 su nivel de satisfacción en relación con cada uno de ellos” Comparación con datos históricos desde el año 2009



Bloque 2. Habitabilidad

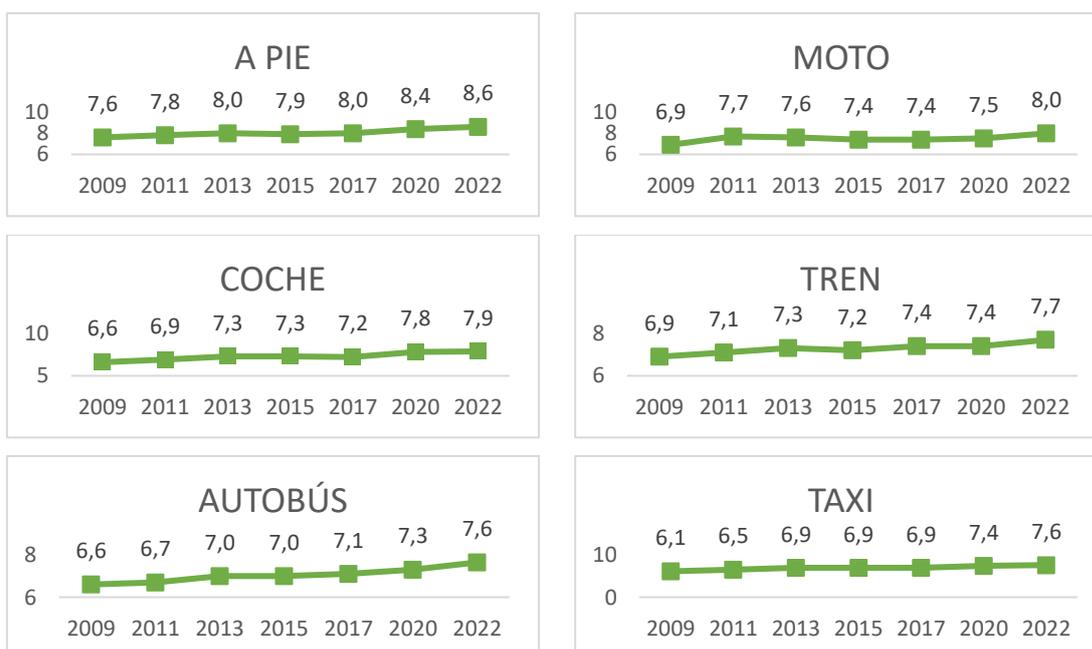
El desplazamiento a pie sigue siendo el más cómodo para la ciudadanía de Alcobendas para moverse dentro de la propia ciudad, aumentando, en esta edición de la encuesta, la valoración media obtenida a 8,6 puntos. La moto, a la hora de realizar estos desplazamientos internos, es el vehículo mejor valorado, con 8 puntos de media.

Para los desplazamientos fuera de Alcobendas, el tren de cercanías sigue siendo el medio de transporte mejor valorado, con 8,1 puntos, seguido del coche, que obtiene la misma puntuación media.

Por primera vez en la historia de esta encuesta se pregunta por los desplazamientos en patinete, que obtienen una nota de 6 puntos de media para el interior de la ciudad y una nota de 4,14 puntos para los viajes fuera de Alcobendas.

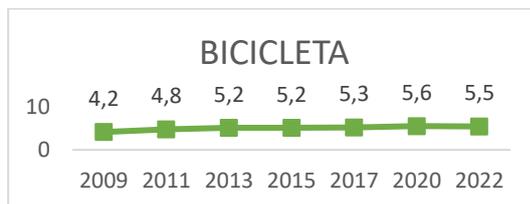
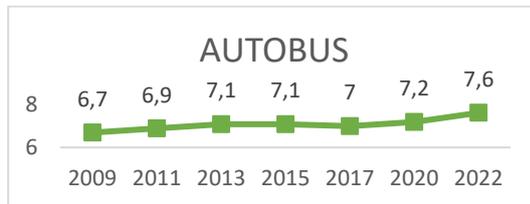
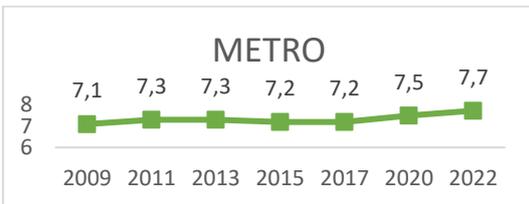
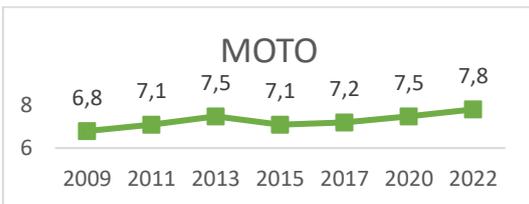
El 57,3% de la población utiliza el coche habitualmente para realizar su actividad principal (ir a trabajar, a estudiar, etc.), seguido del 10,5% que usa el tren de cercanías, el 9,2% que coge el autobús, el 8,7% que va andando, el 7,3% que toma el metro o el 2,8% que utiliza la moto (la bicicleta, el taxi, el coche compartido o el patinete se usan en un 1% de los casos o menos).

“A la hora de moverse por Alcobendas, de 0 a 10 valore la facilidad que tiene la gente para desplazarse en los siguientes medios de transporte” Comparación con datos históricos desde el año 2009





“A la hora de moverse fuera de Alcobendas, de 0 a 10 valore la facilidad que tiene la gente para desplazarse en los siguientes medios de transporte” Comparación con datos históricos desde el año 2009



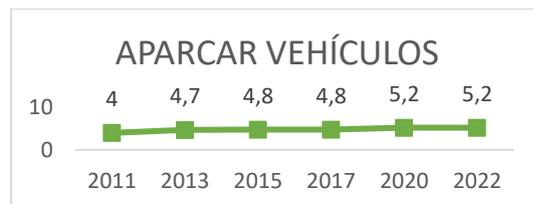
En lo que se refiere a la movilidad en la ciudad, la facilidad para caminar por la ciudad obtiene aún mejor resultado que en la edición anterior de la encuesta, alcanzando una nota media de 8,5 puntos. Además, este es el aspecto mejor valorado de todos los relativos a la movilidad en Alcobendas.

Aumenta en dos décimas la satisfacción de los alcobendenses con la facilidad para aparcar bicicletas, y disminuye, también en dos décimas, cuando se les pregunta por el tráfico en la ciudad.

La puntuación que se le da a la facilidad para aparcar vehículos se mantiene respecto a la edición anterior y sigue siendo la mejor calificación registrada desde 2011.

Por primera vez en la historia de esta encuesta, se pide a la ciudadanía que valore el transporte público de la ciudad (bus, tren, metro), que lo califica con una notable nota media de 7,8 puntos.

“En una escala de 0 a 10, valore los siguientes aspectos relativos a la movilidad en la ciudad” Comparación con datos históricos desde el año 2011, 2015 y 2020 (según el ítem comparado)



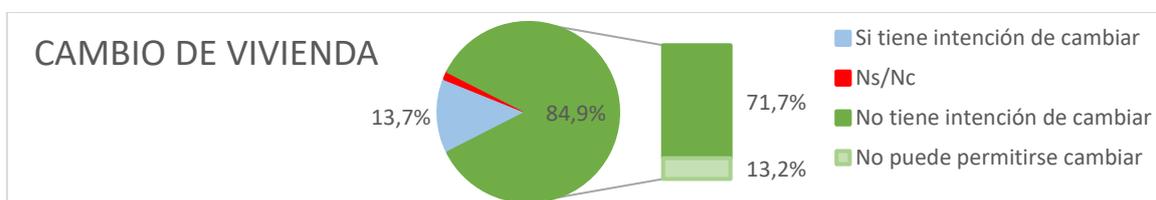
La calidad de las viviendas (dimensiones, materiales de construcción, estado de conservación...) es el ítem en el que más satisfacción muestra la ciudadanía de Alcobendas si hablamos de vivienda. La calificación media de este aspecto alcanza los 6,4 puntos. La cantidad de oferta de viviendas en venta obtiene una puntuación de 5,3 puntos de media. La satisfacción con la cantidad de oferta de viviendas en alquiler (4,9 puntos) y con la promoción pública de viviendas (4,8 puntos) se queda muy cerca del aprobado.

Tanto el precio de las viviendas en alquiler como el de las viviendas en venta, reciben las valoraciones más bajas hasta la fecha, situándose ambas en 3,5 puntos de media. El ítem “Es fácil encontrar una buena vivienda a un precio razonable” (que se valora por primera vez en esta encuesta) obtiene 3,21 puntos de media. Ante estos datos, es evidente que entre la ciudadanía existe una percepción de encarecimiento de la vivienda en los últimos años.



La mayoría de los alcobendenses (un 84,9%) no tiene intención de cambiar de vivienda durante el año que viene. Sólo un 13,7% sí se ha planteado mudarse en 2023. Un 1,4% no sabe o no contesta a esta pregunta.

“¿Tiene usted intención de cambiar de vivienda en Alcobendas durante el año que viene?”



Atendiendo al gráfico anterior, es importante destacar que, dentro del 84,9% de la población que no tiene intención de cambiar de vivienda, un 13,2% alega que es porque no puede permitírselo económicamente, por lo tanto, si las condiciones de precio de la vivienda fueran mejores, en total sería un 26,8% de la población el que sí tendría intención de cambiar de vivienda (13,7% que si tiene intención + 13,2% que no tiene intención porque no puede hacerlo económicamente). Este dato es importante resaltarlo para tenerlo en cuenta a la hora de planificar la oferta pública de vivienda.

Bloque 3. Entorno urbano

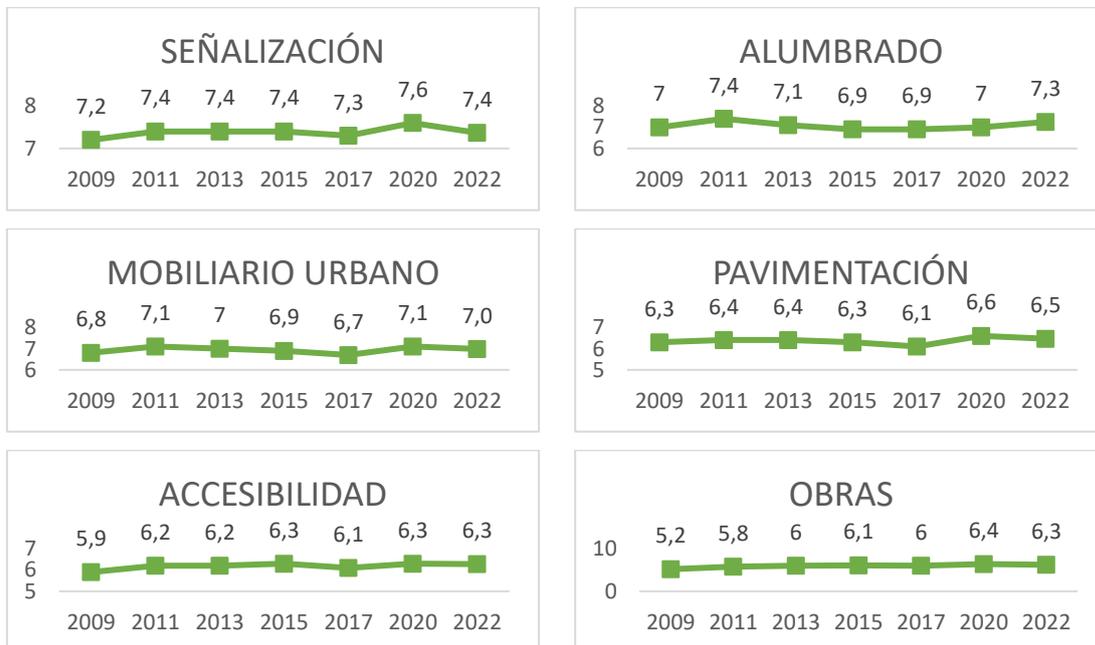
El grado de satisfacción con el entorno urbano de Alcobendas obtiene una calificación notable de 7,4 puntos de media.

La vía pública de Alcobendas es, en general, bien valorada por la ciudadanía.

El elemento mejor valorado de la vía pública es el relacionado con la señalización, que obtiene una puntuación media de 7,4, seguido muy de cerca por el alumbrado, con 7,3 puntos (que este año mejora en 3 décimas respecto a la edición anterior), y el mobiliario urbano, al que los alcobendenses le dan 7 puntos sobre 10.

La pavimentación de la vía, con 6,5 puntos, la accesibilidad para las personas con movilidad reducida y las obras, con 6,3 puntos de media cada uno, son también aspectos bien valorados.

“En una escala de 0 a 10 valore los siguientes aspectos de la vía pública” Comparación con datos históricos desde el año 2009.



En lo que se refiere al entorno medioambiental, lo que resulta más satisfactorio para la ciudadanía de Alcobendas son los espacios verdes de la ciudad, calificados con un notable 7,6 de media. Le siguen la existencia de zonas forestales urbanas, con 7,4 puntos; el reciclaje, con 7,1 puntos; la calidad del aire, con 6,8 puntos (valoración que se mantiene y que sigue siendo la mejor de la serie histórica); la limpieza, con 6,8 puntos; el nivel de ruido, con 6,6 puntos; y las energías alternativas, con 5,4 puntos.

“En una escala de 0 a 10, valore los siguientes aspectos relativos al entorno medioambiental de la ciudad”
Comparación con datos históricos desde el año 2009.



Esta comparación histórica no contiene la existencia de zonas forestales urbanas, los espacios verdes ni la limpieza porque es el primer año que se evalúan estos ítems de esta forma.

Este año se han querido evaluar también aspectos que hasta el momento no se habían tenido en cuenta y que están muy relacionados con la calidad del entorno urbano: los espacios públicos (como los mercados, las plazas o las áreas peatonales), que han obtenido 7,2 puntos de media; el estado de las calles y de los edificios, que se ha valorado con 6,9 puntos; y la disponibilidad de tiendas minoristas o pequeño comercio, que ha sacado 6,8 puntos sobre 10.

Los datos de esta edición de la encuesta sobre la limpieza del entorno urbano son los mejores que podemos observar en la serie histórica para los aspectos de limpieza en los edificios municipales, en los transportes públicos y en los mercados.

La limpieza de los edificios municipales es la mejor valorada por la población de Alcobendas, con un 8,2 de media. A continuación, se posicionan la limpieza en los transportes públicos, con 7,6 puntos, y la limpieza en los mercados, con 7,4 puntos de media.

La limpieza de las zonas verdes, con 7,1 puntos, y de los distritos, con 6,8 puntos, se mantienen respecto a la edición anterior y siguen con valoraciones notables.

“Valore de 0 a 10 el estado de la limpieza en las siguientes zonas de la ciudad” Comparación con datos históricos desde el año 2009.



Bloque 4. Salud y servicios sanitarios

La satisfacción de la ciudadanía con la higiene y la salud de la ciudad ha aumentado en todos sus aspectos con relación a la última encuesta (que se realizó en el año 2020, en plena pandemia). Todos los elementos valorados obtienen puntuaciones medias que se sitúan entre el bien y el notable.

Los hábitos de salud de la población (deporte, alimentación, tabaquismo...), con 7,2 puntos (que alcanza su máximo histórico), y la capacidad de respuesta en situaciones de urgencia, con 7 puntos, son los ítems mejor valorados de este bloque, obteniendo puntuaciones de notable.

Tanto el control higiénico y sanitario (control de alimentos y bebidas, vacunación de mascotas...), como la asistencia hospitalaria (profesionales, equipamientos de los Hospitales Infanta Sofía y La Paz...) obtienen una valoración de 6,9 puntos. A éstos, les sigue la asistencia sanitaria primaria (profesionales, equipamientos de los centros de salud...), con 6,4 puntos de media.

“Con relación a la higiene y la salud de la ciudad, valore de 0 a 10 los siguientes aspectos” Comparación con datos históricos desde el año 2009.



Bloque 5. Seguridad

La seguridad de Alcobendas genera una alta satisfacción entre su ciudadanía, alcanzando 7,6 puntos, y supone el aspecto más importante (junto a la salud y los servicios sanitarios) en lo referido a la calidad de vida en una ciudad.

Su casa es el lugar donde más segura se encuentra la vecindad de Alcobendas (con 8,5 puntos), seguida de su barrio de día (con 8,4) y de los espacios cerrados con afluencia de público (con 8 puntos). Todos los aspectos de la seguridad se evalúan con unas altas puntuaciones, incluso el ítem que menos puntuación recibe, en su barrio cuando oscurece, obtiene un notable 7,3.

La satisfacción que tiene que ver con la seguridad en los espacios públicos de la ciudad (el barrio, tanto de día como de noche, y los espacios con afluencia de público) alcanza las puntuaciones más altas de la serie histórica hasta la fecha.

“Valore la seguridad personal en relación con las siguientes situaciones” Comparación con datos históricos desde el año 2009.



En el bloque de seguridad también se evalúan la presencia y la protección policial y este año sacan las mejores notas recogidas hasta el momento: un 7,6 la presencia y protección policial en la ciudad y un 7,2 la presencia y protección policial en el barrio.

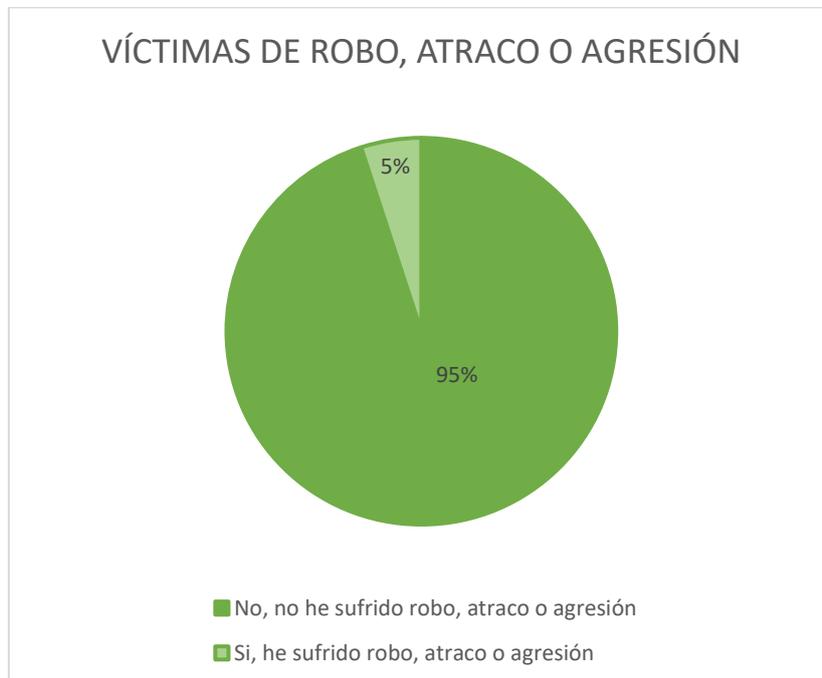
“Valore el siguiente aspecto de orden público y de protección civil de la ciudad y de su barrio” Comparación con datos históricos desde el año 2009.



Esta comparación histórica no contiene el dato de 2020 porque en esa edición de la encuesta no se realizó dicha pregunta.

Sólo el 5% de la población ha sido víctima de un robo, atraco o agresión y, de ese porcentaje, un 66,7% lo denunció firmando un documento ante la policía o el juzgado.

“Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión?” Datos porcentuales.



Bloque 6. Cultura, ocio y deporte

La satisfacción de la ciudadanía con los aspectos relativos a la vida cultural, deportiva y de ocio es realmente alta. Las oportunidades culturales y de ocio que ofrece Alcobendas son puntuadas con un 7,5 de media.

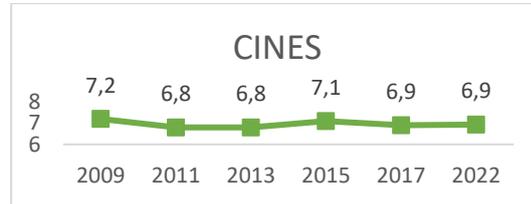
Las instalaciones deportivas de la ciudad siguen obteniendo las mejores valoraciones de este bloque y, con 8,6 puntos, este año registran la puntuación más alta hasta la fecha. Igualmente sucede con las bibliotecas y mediatecas, que mejoran su nota alcanzando el 8, con los bares y restaurantes, que se sitúan en un 7,9 y con las fiestas populares, que por primera vez llegan a los 7,3 puntos de media.

El teatro (con 7,9 puntos), los conciertos (con 7,6 puntos), los museos y exposiciones (con 7,4 puntos) y los cines (con 6,9 puntos) se mantienen en esas valoraciones notables que ya alcanzaban en el año 2017 y sólo los centros cívicos u oficinas de distrito (7,5 puntos) y el arte en la ciudad (7 puntos) bajan muy levemente su puntuación en sólo una décima respecto al dato anterior del que se dispone.

Este año se pregunta por primera vez por las instalaciones culturales en general y reciben una puntuación de 8 sobre 10.

“Valore los siguientes aspectos de la vida cultural y de ocio y deporte (actividades y equipamientos) que ofrece la ciudad” Comparación con datos históricos desde el año 2009.





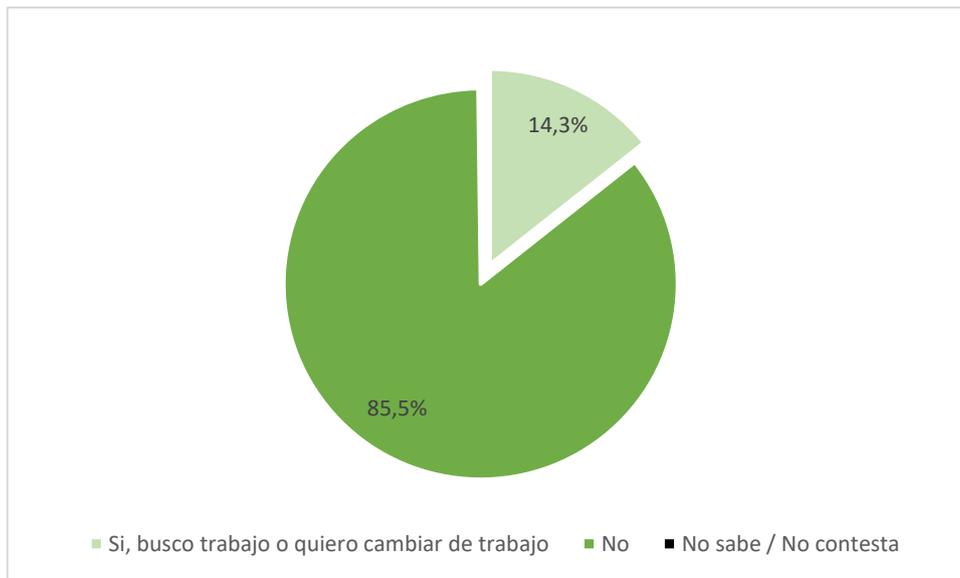
Esta comparación histórica no contiene el dato de 2020 porque en esa edición de la encuesta no se realizó dicha pregunta.

A la vista de estas valoraciones que anteriormente hemos expuesto, podríamos decir que Alcobendas ofrece oportunidades culturales, de ocio y deportivas notablemente satisfactorias para su población y que, tras el paréntesis que la pandemia supuso, la ciudad se ha recuperado de una forma muy saludable en lo que se refiere a estos aspectos.

Bloque 7. Oportunidades de trabajo y de negocios

En la actualidad, el 14,3% de los alcobendenses está buscando trabajo o tiene intención de cambiar de trabajo.

“Actualmente, ¿usted está buscando trabajo o tiene intención de cambiar de trabajo?” Datos porcentuales.



La formación universitaria (7,4 puntos), la formación profesional (6,5 puntos) y el acceso a la información de oportunidades laborales y formativas (6,5 puntos) son los aspectos que mejor valora la ciudadanía en lo que se refiere a las oportunidades personales y de trabajo.

Al igual que los ítems anteriormente mencionados, el apoyo a la ocupación (con 6 puntos de media) y la facilidad para encontrar trabajo (con 5,9 puntos) mejoran sus valoraciones respecto a años anteriores.

Todos los aspectos valorados presentan los valores más altos de la historia de la encuesta.

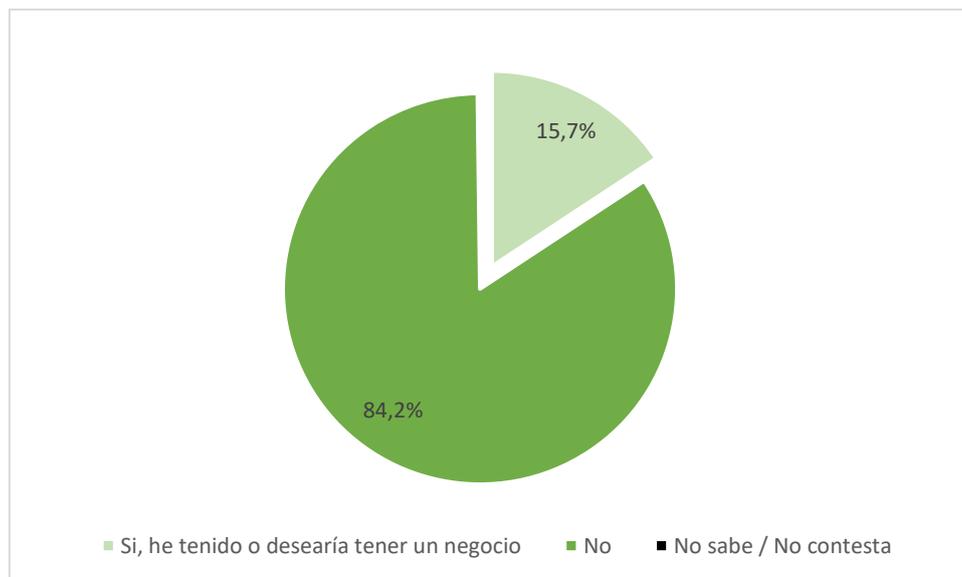
“En lo que se refiere a las oportunidades personales y, sobre todo, de trabajo, en una escala de 0 a 10, valore las siguientes posibilidades que ofrece Alcobendas en este sentido” Comparación con datos históricos desde el año 2009.





Un 15,7% de la población tiene, ha tenido o desearía poner en marcha algún tipo de negocio en Alcobendas.

“¿Usted tiene, ha tenido o desearía poner en marcha algún tipo de negocio en la ciudad?” Datos porcentuales.



En muchos aspectos, en lo que a las posibilidades de negocio que ofrece la ciudad se refiere, Alcobendas mejora año tras año: la situación geográfica, las redes de comunicación, la infraestructura logística, la promoción exterior o el mercado de trabajo, presentan las puntuaciones más elevadas hasta la fecha, obteniendo notables valoraciones por parte de la población.

Entre la ciudadanía de Alcobendas el elemento mejor valorado es la situación geográfica de la ciudad (8,4 puntos de media), seguido de las redes de comunicación que existen, tales como el metro, el tren o el aeropuerto (8,1 puntos).

Los aspectos que, aun manteniéndose por encima de la mitad de la escala, menor puntuación reciben son: la disponibilidad de locales (con 6,5 puntos), que experimenta un descenso de 4 décimas, y el apoyo a la creación de empresas (con 6,5 puntos), que se mantiene respecto al año anterior.

“Valore, de 0 a 10, las posibilidades de negocio que le ofrece la ciudad a partir de los siguientes elementos”

Comparación con datos históricos desde el año 2009.



Bloque 8. Oferta educativa y atención a las personas

Las actividades y equipamientos que ofrece la ciudad para la infancia (7,4 puntos), las personas mayores (7,2 puntos), las mujeres (7,2 puntos) y las personas migrantes (7 puntos) son las mejores valoradas por la ciudadanía de Alcobendas.

Todos los ítems puntuados en este apartado de la encuesta sacan mejores puntuaciones que en la edición anterior y algunos, incluso, sacan las mejores valoraciones de toda la serie histórica.

“Valore las actividades y equipamientos que ofrece la ciudad para los siguientes colectivos” Comparación con datos históricos desde el año 2009.

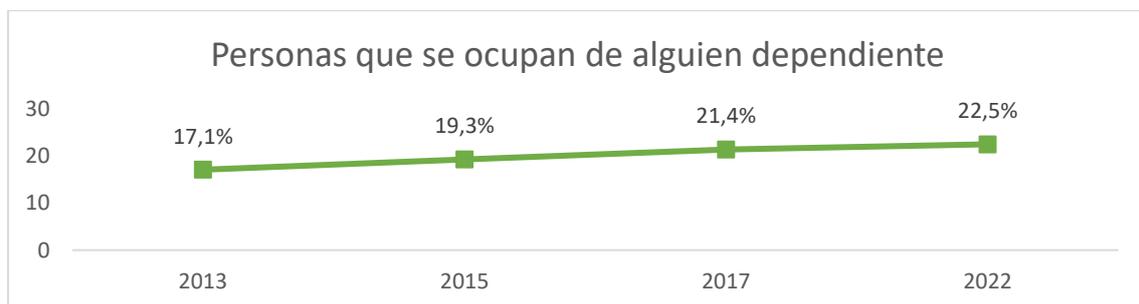
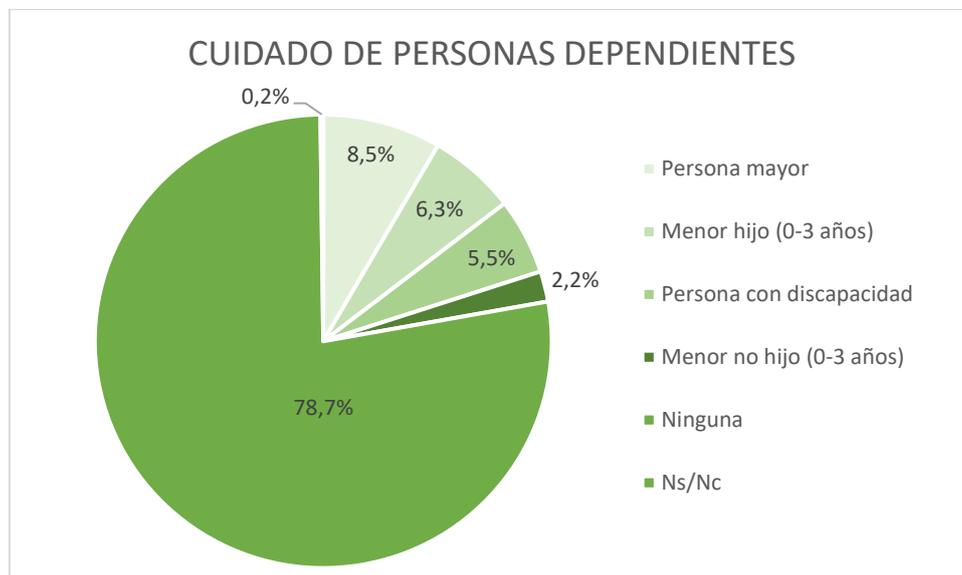


Esta comparación histórica no contiene el dato de 2020 porque en esa edición de la encuesta no se realizó dicha pregunta.

Un 22,5% de la población se ocupa de alguna persona dependiente durante un mínimo de cinco horas a la semana y de manera no remunerada (de bebés, padres, abuelos, nietos, personas con discapacidad...).

Este valor es el más alto que se ha registrado hasta el momento y debería llevarnos a una reflexión sobre este tema tan importante. De esta reflexión podrían extraerse distintas conclusiones (sobre el tipo de sociedad estamos construyendo, sobre los cuidados en el entorno privado y/o sobre los recursos públicos destinados a la dependencia) que sería necesario debatir y poner sobre la mesa.

“¿Usted se ocupa de alguna persona dependiente?” Datos porcentuales.

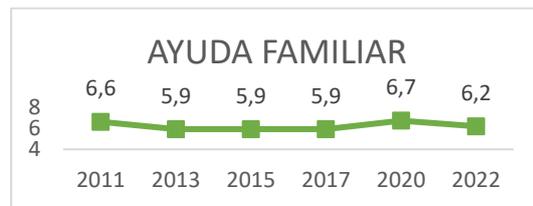


Tanto la satisfacción con los servicios sociales de la ciudad, como la satisfacción con las ayudas que existen para las familias, bajan sus notas medias respecto a la edición anterior de la encuesta (en varias décimas).

Estos datos son perfectamente comprensibles ya que, cuando se realizó la anterior edición de la encuesta (año 2020) nos encontrábamos en plena pandemia, momento en el que estos servicios públicos fueron claramente usados y muy positivamente valorados por la población.

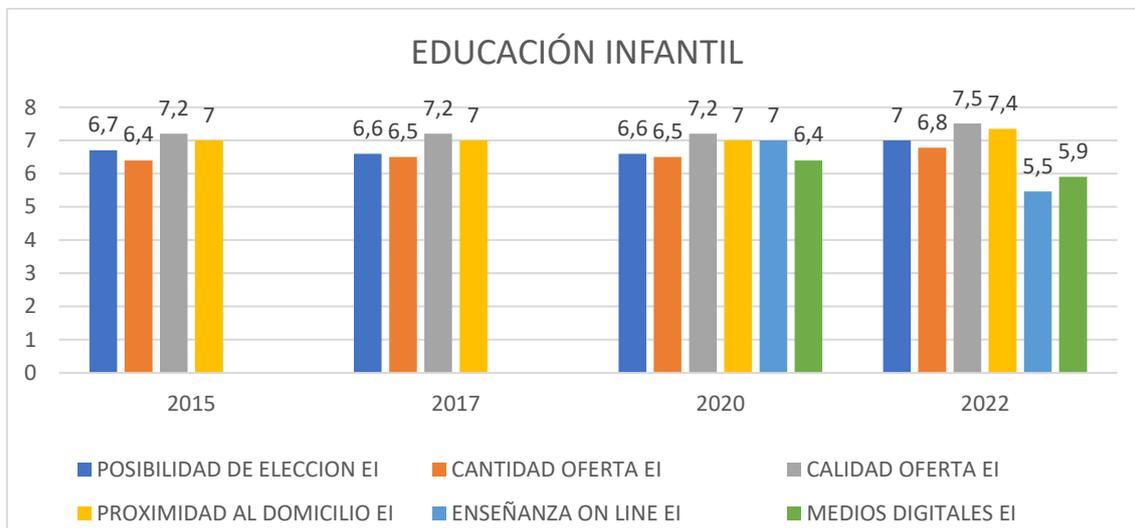
Una vez superados esos momentos tan críticos a nivel sanitario, económico y social, la valoración de estos servicios vuelve a las puntuaciones de los años anteriores, e incluso mejoran notablemente respecto a 2017, como en el caso de las ayudas a las familias.

“Valore en su conjunto los servicios sociales de la ciudad y las ayudas que existen para las familias” Comparación con datos históricos desde el año 2011.



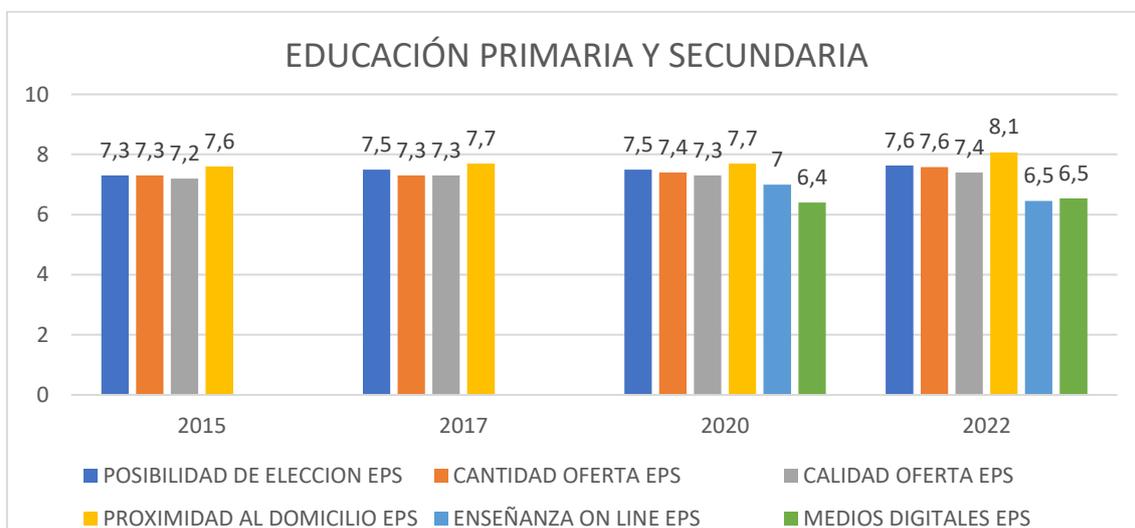
La calidad de las escuelas infantiles y guarderías de Alcobendas es el elemento mejor valorado por la ciudadanía (7,5 puntos), seguido de cerca por la proximidad al domicilio (7,4 puntos).

“Valore los siguientes aspectos de la oferta educativa de las guarderías / escuelas infantiles de la ciudad”
Comparación con datos históricos desde el año 2015.



En lo que se refiere a la educación primaria y secundaria, la población valora, muy por encima de otros aspectos, la proximidad al domicilio de los centros de enseñanza (con 8,1 puntos de media). La posibilidad de elección de centro (7,6 puntos), la cantidad de centros educativos para esta etapa (7,6 puntos) y la calidad de la oferta (7,4 puntos) también cuentan con un elevado nivel de satisfacción por parte de la ciudadanía (el más alto de la historia de esta encuesta).

“Valore los siguientes aspectos de la oferta educativa de primaria y secundaria que le ofrece Alcobendas”
Comparación con datos históricos desde el año 2009.



Bloque 9. Vida ciudadana

La satisfacción general de la población de Alcobendas con la vida ciudadana (7,2 puntos de media) se acerca bastante a la importancia que le dan a este aspecto de la ciudad (7,8 puntos sobre 10).

La convivencia vecinal y la existencia de numerosas y diversas asociaciones ciudadanas (con 7,3 puntos de media), vuelven a ser los aspectos mejor valorados de este bloque, seguidas muy de cerca de la disponibilidad de información sobre lo que pasa en la ciudad (con 7,2 puntos) y de la presencia e integración de las personas extranjeras en la ciudad (con 7 puntos).

El nivel de civismo en la ciudad saca un 6,6 (recibiendo la mejor valoración hasta el momento) y la capacidad de influencia de los ciudadanos sobre la toma de decisiones del gobierno municipal (a través de las coordinadoras de distrito, las asociaciones vecinales...) baja dos décimas y obtiene un 5,5 de media.

“En una escala de 0 a 10, valore los siguientes aspectos de la vida ciudadana” Comparación con datos históricos desde el año 2009.

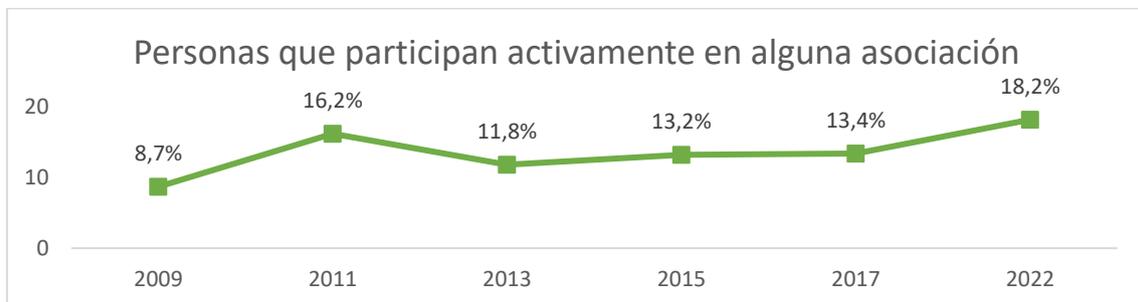


Un 18,2% de la ciudadanía participa en alguna asociación de forma activa (casi un 5% más que la última vez que se hizo esta pregunta: en la encuesta de 2017, y el mejor dato registrado hasta la fecha). La situación de aislamiento forzoso provocada por la pandemia vivida en los últimos años ha hecho que las personas nos asociemos y participemos de forma más activa en la vida de la comunidad, no solo por la necesidad intrínseca de pertenecer a ella, si no por la pulsión de mejorarla.

El sector poblacional (por edad) más activo en el mundo asociativo alcobendense son las personas de 65 años o más, de las cuales, el 21,6% está asociado. Esto nos confirma que en Alcobendas existe un envejecimiento activo de la población que, llegada la hora de su jubilación, decide emplear su tiempo de una forma más intensa de cara a las relaciones sociales y, en definitiva, al asociacionismo.

Ante estos datos, se podría decir que el movimiento asociativo de Alcobendas está en su mejor momento, en lo que a personas asociadas y que participan activamente en su asociación se refiere.

“¿Participa usted activamente en alguna asociación?” Comparación con datos históricos desde el año 2009.



Esta comparación histórica no contiene el dato de 2020 porque en esa edición de la encuesta no se realizó dicha pregunta.

Bloque 10. Gestión y atención a la ciudadanía

La profesionalidad del personal municipal sigue siendo el elemento mejor valorado de la gestión y la atención a la ciudadanía (con 7 puntos de media), seguido muy de cerca por el trato que reciben los ciudadanos (6,9 puntos) y la eficiencia de los servicios administrativos (6,9 puntos).

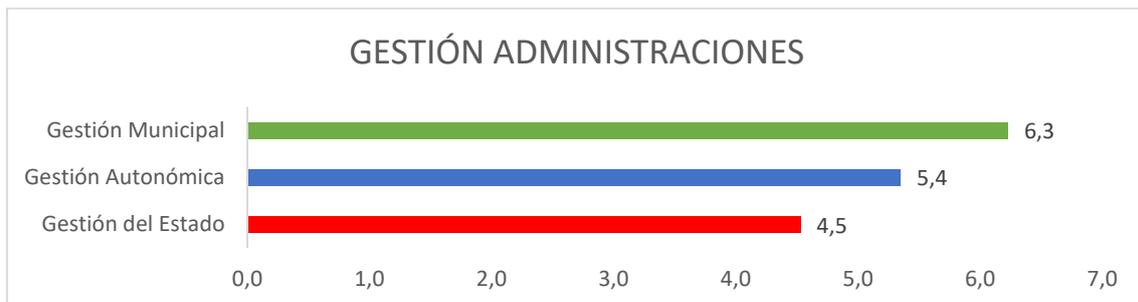
Vemos que en aspectos como la cita previa, la rapidez de las gestiones o la sencillez de los trámites, la valoración ha bajado algunas décimas significativas. Entendemos que esta bajada ha podido estar influenciada por la situación crítica de recursos sucedida en los meses de verano de 2022, que produjo cierto malestar entre la ciudadanía que se ha visto reflejado en los datos. Asimismo la evolución de esta variable en otras administraciones y servicios tras la pandemia, también puede estar produciendo un reflejo en la percepción ciudadana general sobre estos atributos. Habrá que estar muy atentos a la evolución en próximos estudios.

“En los últimos cinco años, ¿cómo valora usted, en una escala de 0 a 10, las actuaciones del ayuntamiento de Alcobendas encaminadas a mejorar la atención y el acercamiento al ciudadano?” Comparación con datos históricos desde el año 2011.



A la hora de valorar la gestión de las distintas administraciones, la gestión del gobierno municipal (de Alcobendas) es la mejor valorada por la población, con 6,3 puntos de media, seguida de la gestión del gobierno autonómico (de Comunidad de Madrid), con 5,4 puntos, y la del gobierno de la nación (de España), con 4,5 puntos.

“En una escala de 0 a 10, ¿cómo califica la gestión de las distintas administraciones?” Notas medias otorgadas.

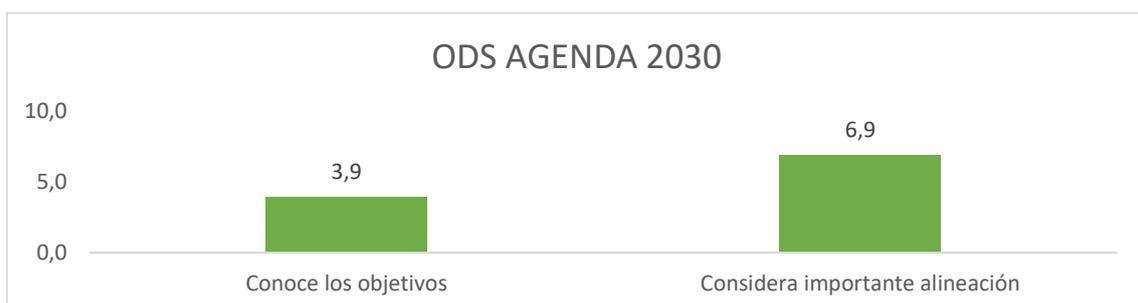


Finalmente, en esta última edición de la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad hemos querido evaluar el grado de conocimiento que tiene la ciudadanía sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, así como la importancia que le da a que Alcobendas haga sus políticas y actuaciones conforme a la Agenda 2030.

Las personas encuestadas sitúan su grado de conocimiento de los Objetivos de Desarrollo sostenible en un 3,9 de media en una escala de 0 a 10, es decir, hay un conocimiento insuficiente de los ODS por parte de la ciudadanía.

En cambio, la población de Alcobendas le da una alta importancia a que las políticas y actuaciones de la ciudad estén alineadas con la Agenda 2030 de Naciones Unidas (dándole un 6,9 de media).

“En una escala de 0 a 10, ¿conoce usted los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas?” y *“En una escala de 0 a 10, ¿cree usted que es importante que Alcobendas haga sus políticas y actuaciones conforme a la Agenda 2030 de Naciones Unidas?”* Notas medias otorgadas.



METODOLOGÍA



Metodología:

- Cuantitativa. Entrevista Telefónica asistida por ordenador (C.A.T.I.), Desarrollada por la empresa IPSOS
- Duración del cuestionario: 27 minutos.
- Fechas de campo: del 15 al 24 de noviembre de 2022.
- Informe elaborado por el Departamento de Planificación y Evaluación del Ayuntamiento de Alcobendas.



Muestra:

- n=600.
- Error muestral: $\pm 4,00\%$, para un nivel de confianza del 95% y máxima incertidumbre ($p=q=0,5$)
- Cuotas definidas por el cruce de sexo/distrito de residencia.



Público objetivo:

- Población de 16 y más años, residentes en el municipio de Alcobendas desde los últimos 6 meses en adelante.
- Muestra representativa a nivel municipal por sexo y distrito de residencia.

Distribución ideal de la muestra según el universo:

DISTRITO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Centro	17,8%	20,3%	38,2%
Empresarial	0,2%	0,2%	0,3%
Norte	19,2%	20,3%	39,5%
Urbanizaciones	10,5%	11,5%	22,0%
TOTAL	47,7%	52,3%	100%

Distribución de la muestra según el sexo:

MUJERES	HOMBRES
48,2%	51,8%

Distribución de la muestra según el distrito de residencia:

DISTRITO	PORCENTAJE
Centro	37,2%
Empresarial	0,3%
Norte	40,3%
Urbanizaciones	22,2%
TOTAL	100%

Distribución de la muestra según la edad:

TRAMO DE EDAD	PORCENTAJE
16-24 años	6%
25-44 años	33%
45-64 años	38%
65 años y más	22%

COMPARATIVA CON OTRAS CIUDADES EUROPEAS.

URBAN AUDIT

Para el análisis de la Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad se ha establecido un elemento comparativo que nos permite obtener una visión de la situación de Alcobendas dentro del contexto europeo.

La Encuesta de percepción de Urban Audit 2019 nos proporciona dicho contexto referencial, al permitirnos hacer una comparativa con 12 ciudades europeas (que tienen un tamaño similar a Alcobendas) del total de ciudades analizadas, además de con las ciudades de Madrid, Barcelona, Oviedo y Málaga, que también están incluidas en el estudio. De las cuestiones valoradas por las personas encuestadas, resultan comparables varios aspectos directamente relacionados con la calidad de vida en la ciudad. Estos aspectos valoran el grado de satisfacción de la ciudadanía con: el transporte público, las zonas verdes, los servicios sanitarios, las instalaciones deportivas, los servicios culturales y de ocio, la calidad del aire, el nivel de ruido, la limpieza en la ciudad, la calidad y accesibilidad de la vivienda, la facilidad para encontrar trabajo y la satisfacción de vivir en la ciudad.

Las 12 ciudades europeas elegidas para la comparativa por su similitud con Alcobendas son las siguientes: Rostock (Alemania), Lieja (Bélgica), Burgas (Bulgaria), Aalborg (Dinamarca), Kosice (Eslovaquia), Oulu (Finlandia), Groningen (Holanda), Miskolc (Hungría), Reykjavik (Islandia), Luxemburgo (Luxemburgo), Braga (Portugal) y Piatra Neamt (Rumanía). Todas estas ciudades europeas cuentan con un volumen de población de entre 80.000 y 200.000 personas (Datos de EUROSTAT).

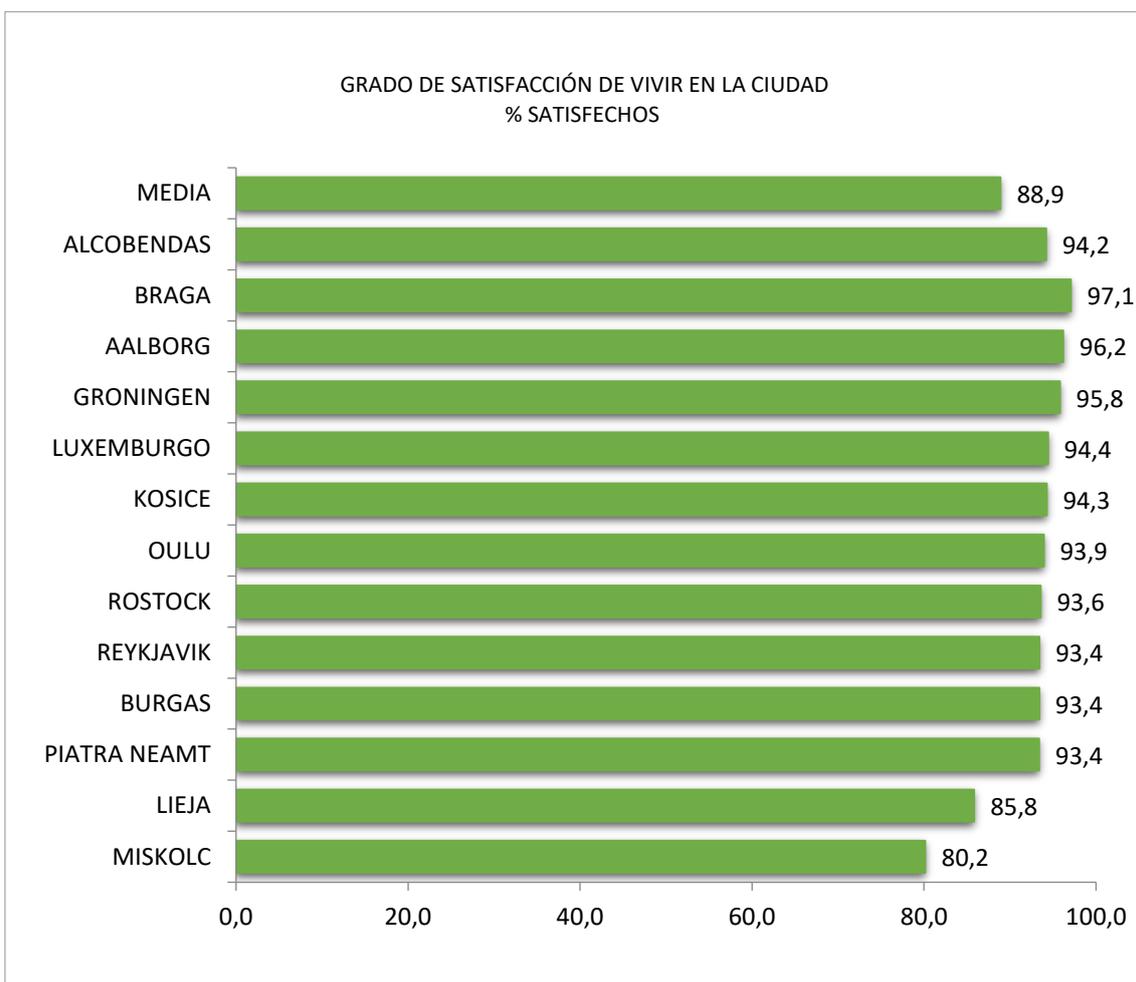
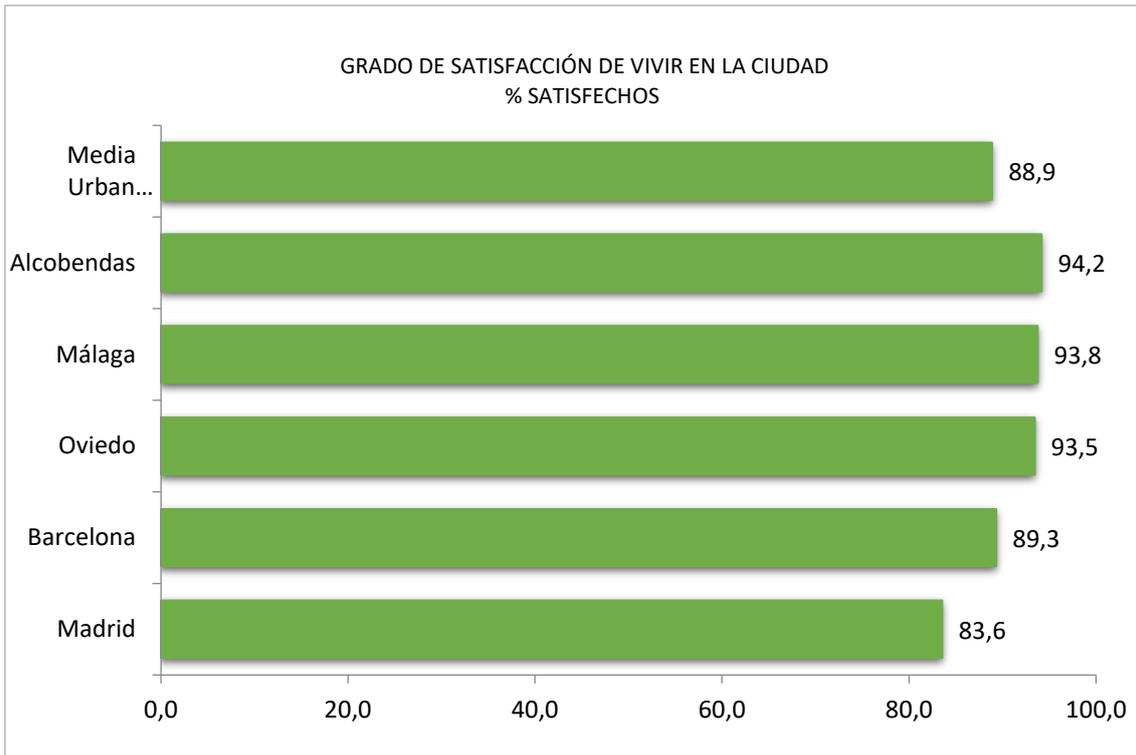
Cuando la ciudadanía expresa su satisfacción de vivir en la ciudad, Alcobendas queda muy por encima de todas las ciudades españolas con las que se la compara y encabeza el cuarto puesto de la comparación con el resto de ciudades europeas.

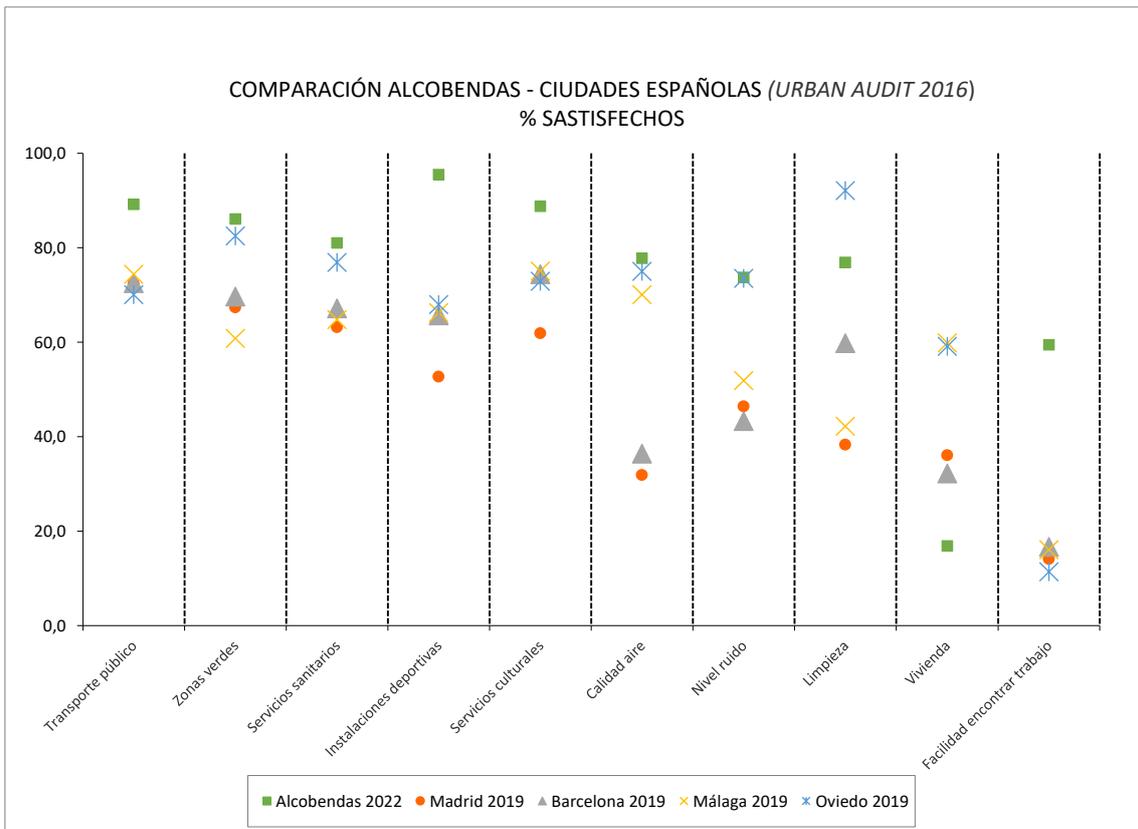
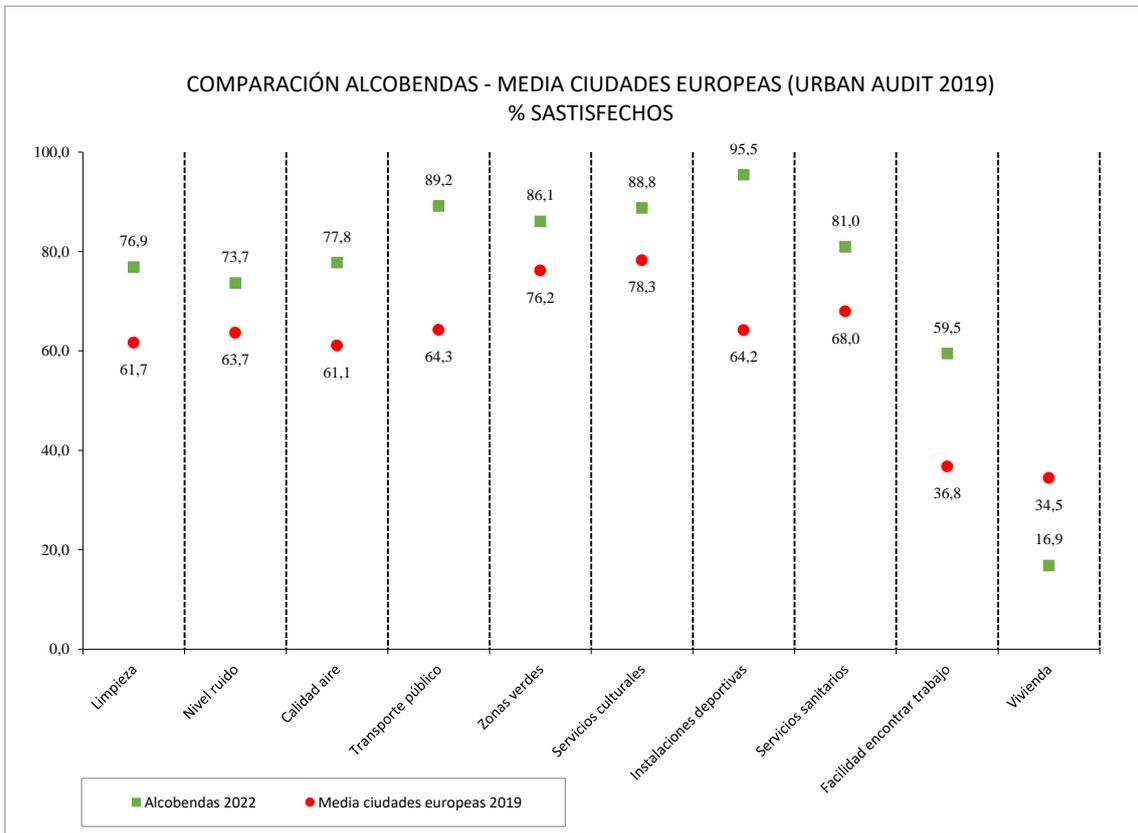
Los resultados de las valoraciones emitidas por la ciudadanía de Alcobendas sitúan a nuestra ciudad en una posición muy favorable respecto a las medias europeas obtenidas, ya que, en los diferentes aspectos testados comparables, todas las puntuaciones obtenidas por la ciudad de Alcobendas están por encima de las medias europeas (sacadas de los datos de todas las ciudades que componen el estudio), excepto en uno de los aspectos: la vivienda.

En lo que se refiere a la comparativa de Alcobendas con las 12 ciudades europeas semejantes en volumen de población, esta ciudad se sitúa la primera cuando la ciudadanía valora su satisfacción en los siguientes ámbitos: la facilidad para encontrar trabajo, las instalaciones deportivas y el transporte público.

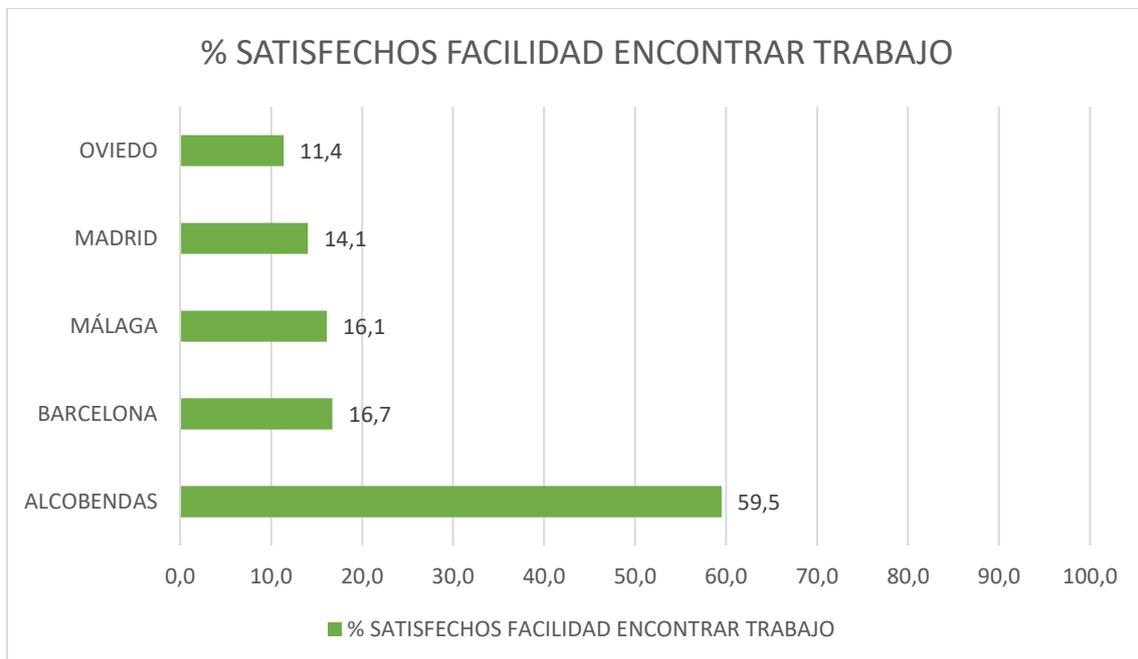
La comparativa con las ciudades españolas incluidas en Urban Audit 2019 (Madrid, Barcelona, Oviedo y Málaga), sitúan a Alcobendas en muy buena posición respecto a la mayor parte de los resultados obtenidos por estas ciudades en los diferentes ítems evaluados.

En concreto, los aspectos mejor posicionados con relación a las ciudades españolas son: la facilidad para encontrar trabajo, las instalaciones deportivas, el transporte público, los servicios culturales y de ocio, las zonas verdes, los servicios sanitarios, el nivel de ruido y la calidad del aire.

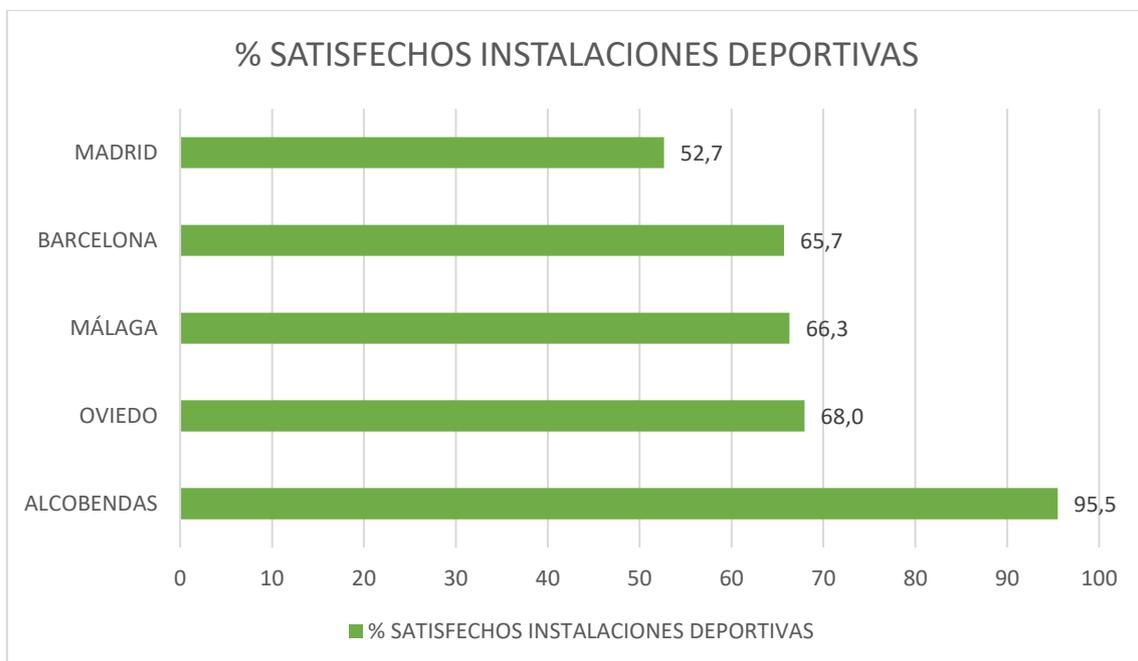




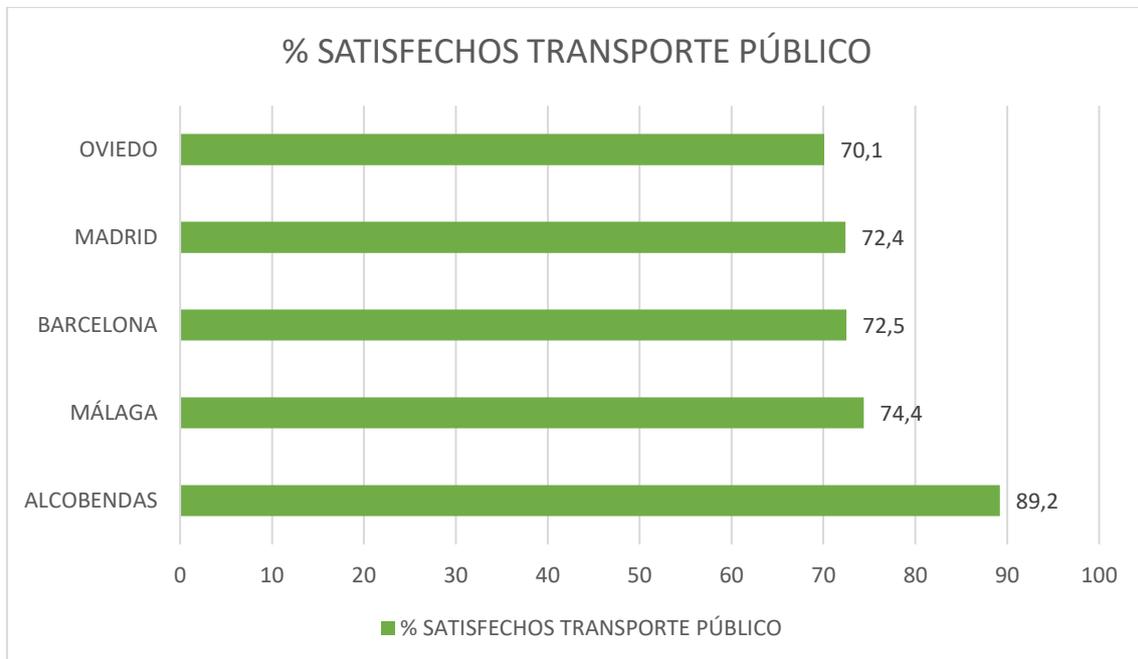
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN
		FACILIDAD ENCONTRAR TRABAJO
ESPAÑA	ALCOBENDAS	59,5
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	49,5
DINAMARCA	AALBORG	45,6
ISLANDIA	REYKJAVIK	44,0
BULGARIA	BURGAS	39,0
EUROPA	MEDIA EUROPEA	36,8
BÉLGICA	LIEJA	28,9
HOLANDA	GRONINGEN	27,2
ALEMANIA	ROSTOCK	26,9
FINLANDIA	OULU	24,4
ESLOVAQUIA	KOSICE	24,3
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	23,9
PORTUGAL	BRAGA	20,6
HUNGRÍA	MISKOLC	15,0



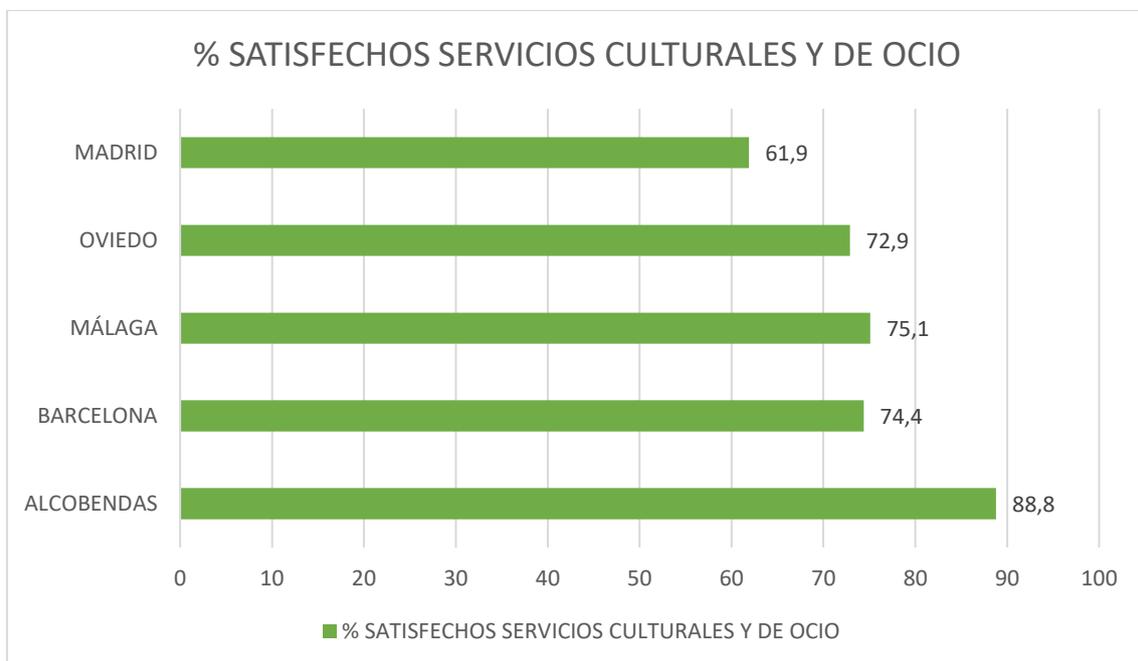
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN INSTALACIONES DEPORTIVAS
ESPAÑA	ALCOBENDAS	95,5
FINLANDIA	OULU	83,5
ISLANDIA	REYKJAVIK	81,3
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	79,0
HOLANDA	GRONINGEN	76,7
DINAMARCA	AALBORG	75,8
PORTUGAL	BRAGA	72,8
BULGARIA	BURGAS	68,0
BÉLGICA	LIEJA	68,0
ALEMANIA	ROSTOCK	64,3
EUROPA	MEDIA EUROPEA	64,2
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	61,5
ESLOVAQUIA	KOSICE	55,4
HUNGRÍA	MISKOLC	55,2



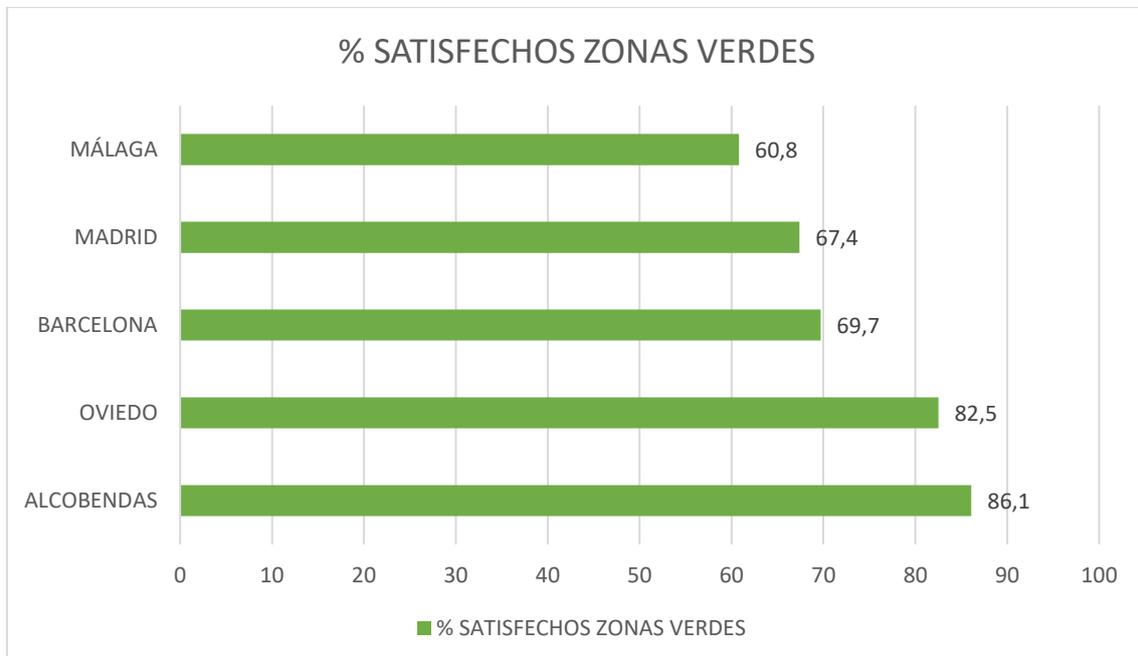
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN TRANSPORTE PÚBLICO
ESPAÑA	ALCOBENDAS	89,2
ALEMANIA	ROSTOCK	85,5
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	81,3
BULGARIA	BURGAS	78,2
HOLANDA	GRONINGEN	75,7
DINAMARCA	AALBORG	71,0
EUROPA	MEDIA EUROPEA	68,19
PORTUGAL	BRAGA	64,0
HUNGRÍA	MISKOLC	63,1
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	59,6
BÉLGICA	LIEJA	56,3
ESLOVAQUIA	KOSICE	52,1
FINLANDIA	OULU	47,6
ISLANDIA	REYKJAVIK	42,7



País	Ciudad	% SATISFACCIÓN SERVICIOS CULTURALES Y DE OCIO
DINAMARCA	AALBORG	91,7
HOLANDA	GRONINGEN	89,2
ESPAÑA	ALCOBENDAS	88,8
ISLANDIA	REYKJAVIK	87,1
FINLANDIA	OULU	86,1
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	84,4
ESLOVAQUIA	KOSICE	83,3
EUROPA	MEDIA EUROPEA	78,3
BÉLGICA	LIEJA	78,0
HUNGRÍA	MISKOLC	75,3
PORTUGAL	BRAGA	73,2
BULGARIA	BURGAS	69,7
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	65,1
ALEMANIA	ROSTOCK	62,0



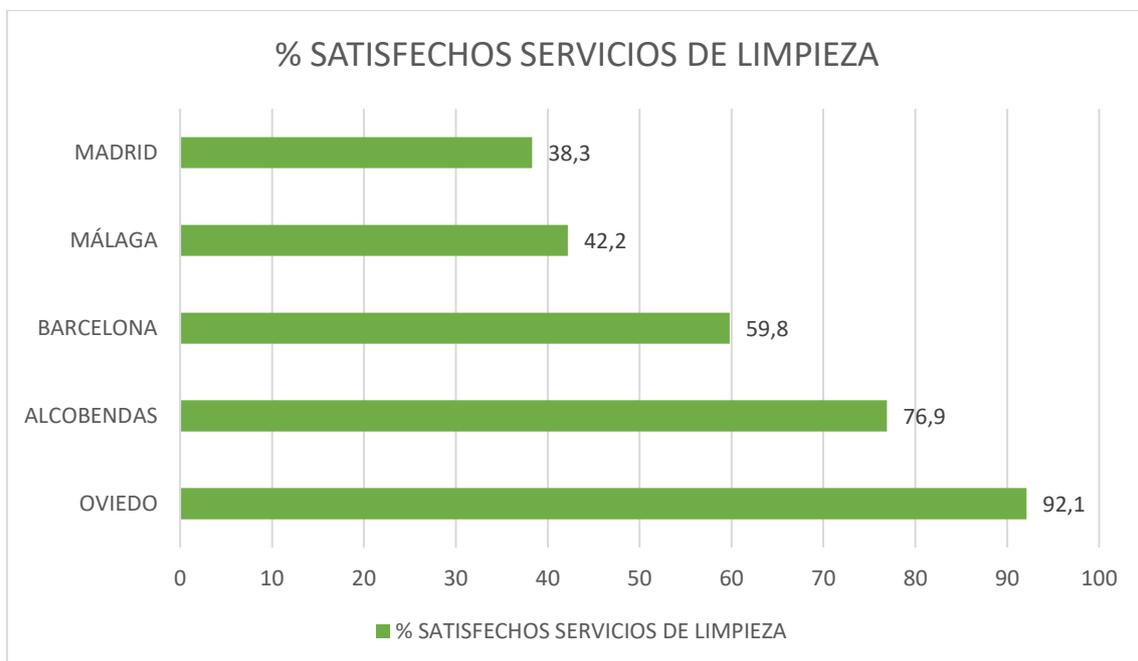
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN ZONAS VERDES
DINAMARCA	AALBORG	90,2
HOLANDA	GRONINGEN	89,8
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	88,4
FINLANDIA	OULU	87,8
ESPAÑA	ALCOBENDAS	86,1
ALEMANIA	ROSTOCK	83,8
BULGARIA	BURGAS	81,1
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	80,4
EUROPA	MEDIA EUROPEA	76,2
ISLANDIA	REYKJAVIK	75,2
BÉLGICA	LIEJA	73,5
HUNGRÍA	MISKOLC	73,2
ESLOVAQUIA	KOSICE	72,7
PORTUGAL	BRAGA	71,5



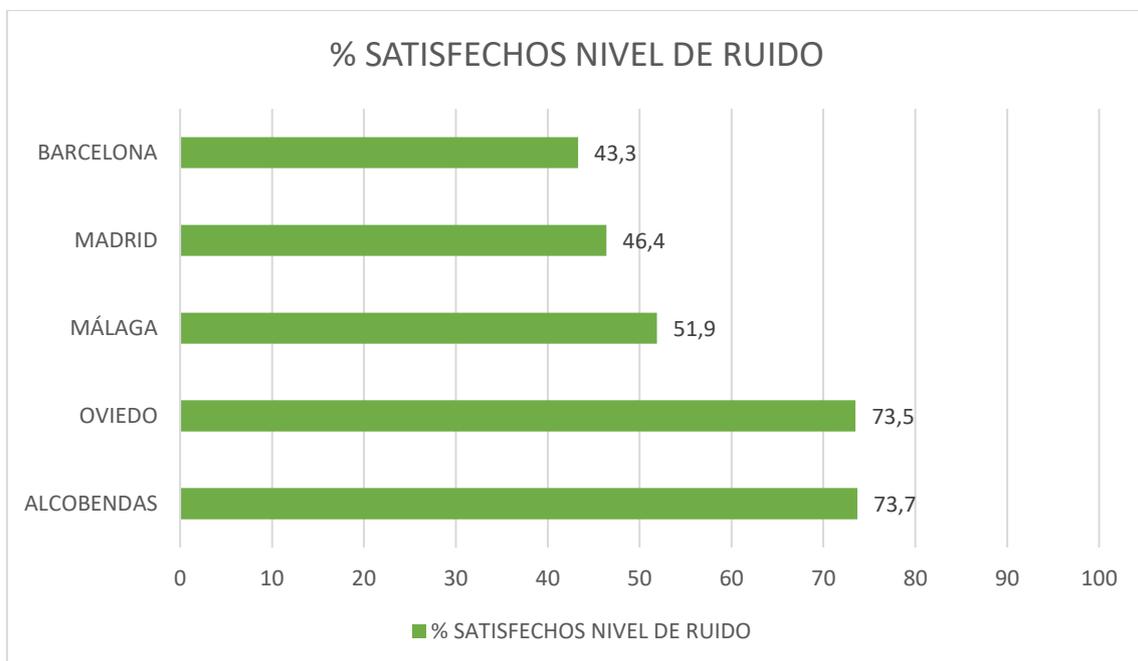
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN SERVICIOS SANITARIOS
HOLANDA	GRONINGEN	90,4
BÉLGICA	LIEJA	87,5
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	85,1
ALEMANIA	ROSTOCK	84,0
ESPAÑA	ALCOBENDAS	81,0
DINAMARCA	AALBORG	80,6
PORTUGAL	BRAGA	74,9
EUROPA	MEDIA EUROPEA	68,0
ISLANDIA	REYKJAVIK	66,0
FINLANDIA	OULU	63,3
ESLOVAQUIA	KOSICE	59,4
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	43,3
BULGARIA	BURGAS	43,2
HUNGRÍA	MISKOLC	40,6



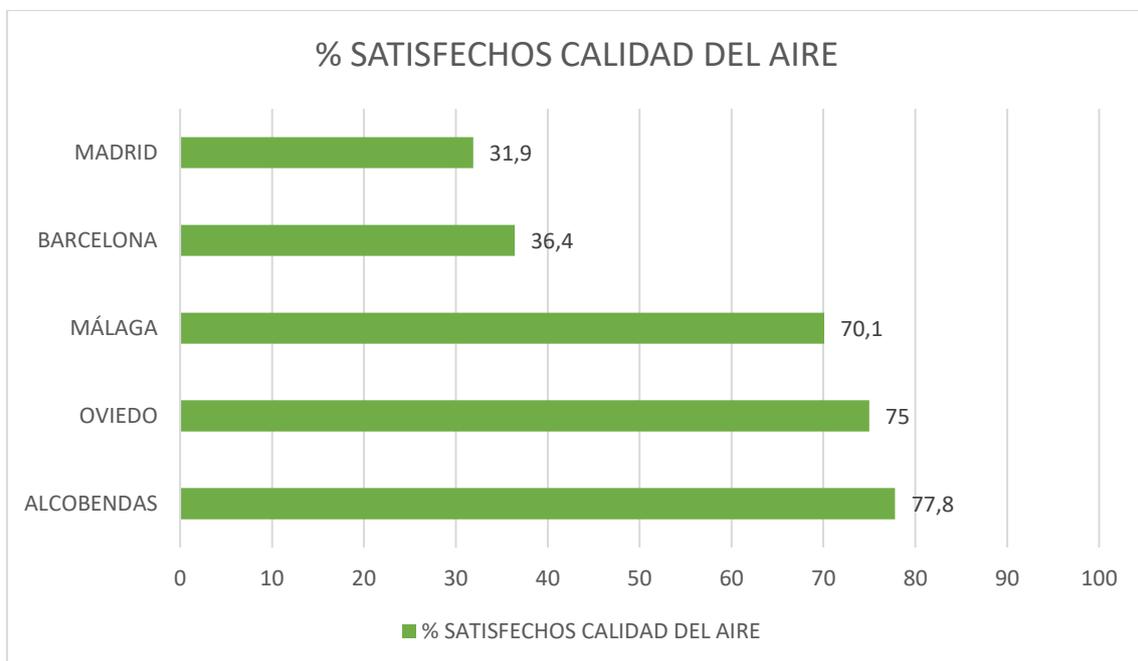
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN SERVICIOS DE LIMPIEZA
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	93,7
FINLANDIA	OULU	84,8
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	81,7
HOLANDA	GRONINGEN	81,2
DINAMARCA	AALBORG	79,7
ESPAÑA	ALCOBENDAS	76,9
ALEMANIA	ROSTOCK	72,2
ISLANDIA	REYKJAVIK	71,2
BULGARIA	BURGAS	71,1
ESLOVAQUIA	KOSICE	62,7
EUROPA	MEDIA EUROPEA	61,7
HUNGRÍA	MISKOLC	48,1
BÉLGICA	LIEJA	41,0
PORTUGAL	BRAGA	40,9



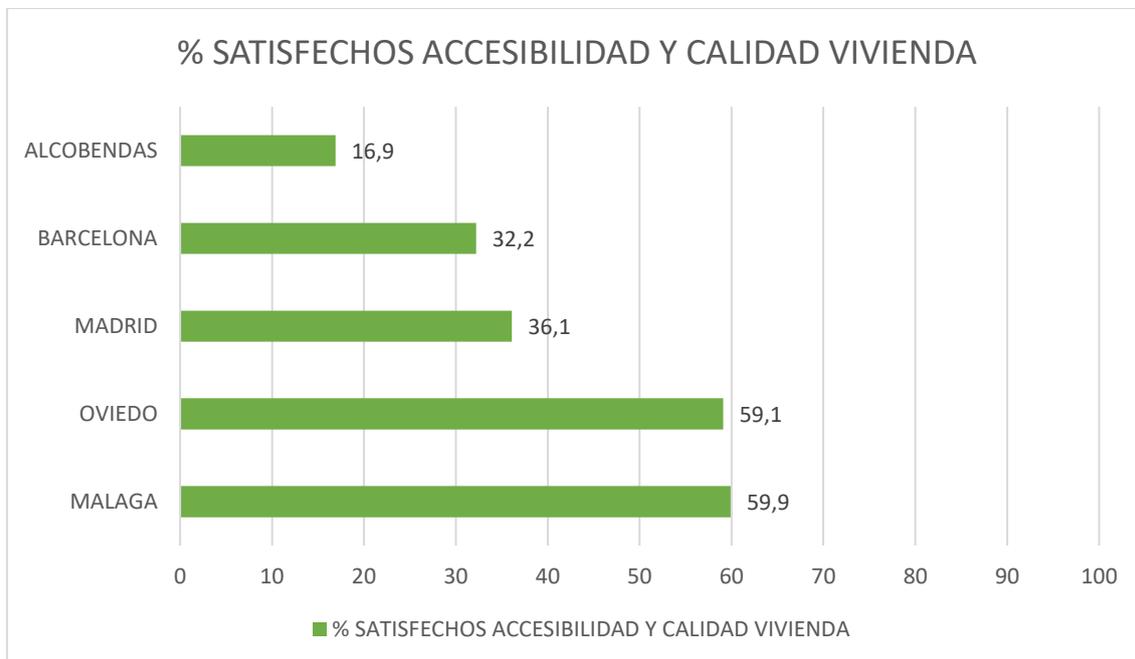
País	Ciudad	% SATISFACCIÓN NIVEL DE RUIDO
FINLANDIA	OULU	85,9
DINAMARCA	AALBORG	84,7
ALEMANIA	ROSTOCK	84,1
HOLANDA	GRONINGEN	80,6
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	76,6
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	76,1
PORTUGAL	BRAGA	75,1
ESPAÑA	ALCOBENDAS	73,7
ISLANDIA	REYKJAVIK	73,6
HUNGRÍA	MISKOLC	67,4
BÉLGICA	LIEJA	66,3
EUROPA	MEDIA EUROPEA	63,7
ESLOVAQUIA	KOSICE	56,4
BULGARIA	BURGAS	54,4



País	Ciudad	% SATISFACCIÓN CALIDAD DEL AIRE
FINLANDIA	OULU	88,4
DINAMARCA	AALBORG	86,0
ALEMANIA	ROSTOCK	83,9
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	83,5
HOLANDA	GRONINGEN	81,9
PORTUGAL	BRAGA	81,7
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	80,2
ISLANDIA	REYKJAVIK	78,9
ESPAÑA	ALCOBENDAS	77,8
EUROPA	MEDIA EUROPEA	61,1
ESLOVAQUIA	KOSICE	53,7
HUNGRÍA	MISKOLC	53,6
BÉLGICA	LIEJA	53,5
BULGARIA	BURGAS	29,7



País	Ciudad	% SATISFACCIÓN
		ACCESIBILIDAD Y CALIDAD VIVIENDA
FINLANDIA	OULU	70,1
DINAMARCA	AALBORG	61,5
PORTUGAL	BRAGA	59,5
RUMANÍA	PIATRA NEAMT	57,1
BULGARIA	BURGAS	45,6
HUNGRÍA	MISKOLC	45,4
HOLANDA	GRONINGEN	45,0
BÉLGICA	LIEJA	34,8
EUROPA	MEDIA EUROPEA	34,5
ESLOVAQUIA	KOSICE	27,5
ALEMANIA	ROSTOCK	21,8
ISLANDIA	REYKJAVIK	18
ESPAÑA	ALCOBENDAS	16,9
LUXEMBURGO	LUXEMBURGO	12,0



LMR