



Ayuntamiento de
ALCOBENDAS



Índice Smart 2023

Alcobendas

Justificación: ¿Por qué un estudio de ciudades inteligentes?

La ciudad inteligente es aquella que se basa en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar tanto la calidad de los servicios gubernamentales como el bienestar de los ciudadanos, desde una perspectiva inclusiva y accesible. Las personas son su principal activo y, por lo tanto, su principal referente, por lo que las decisiones y acciones de política pública se basan en un profundo conocimiento de las oportunidades y necesidades de los ciudadanos en su conjunto. Este enfoque centrado en las personas requiere, a su vez, que los ciudadanos tengan un papel relevante, no solo como productores de información, sino también como fuente de ideas y auditor permanente de la gestión pública. La innovación y la sostenibilidad, en este contexto, juegan un papel importante y son parte intrínseca del desarrollo y la transformación constante de la ciudad inteligente, ya que contribuyen a la mejora de los servicios que presta y en la protección del medio ambiente urbano.

El Índice Smart evalúa el perfil de las ciudades como ciudades inteligentes, compilando información de más de 100 indicadores en cinco ejes: sociedad, economía, sostenibilidad, gobernanza e infraestructuras, contribuyendo a un análisis holístico de las aplicaciones de la ciudad inteligente.

Los indicadores proporcionan datos accesibles y comprensibles para el uso de todos los actores involucrados en el desafío de construir ciudades más inteligentes. Además, sirven como herramienta para identificar sectores donde priorizar políticas e inversiones específicas, así como su posterior monitoreo y evaluación.

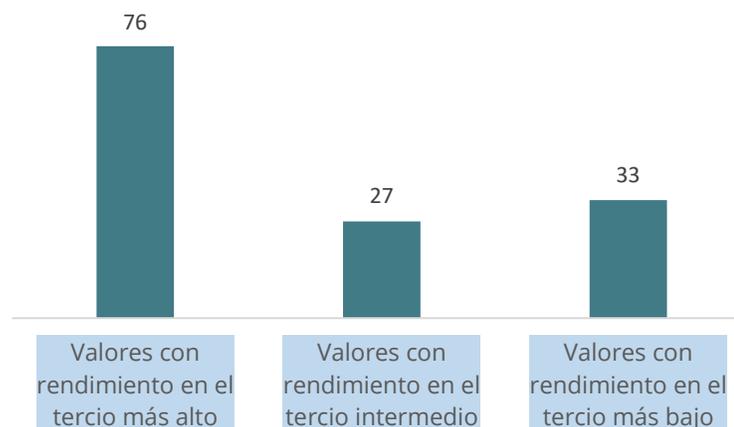
Alcance del proyecto

✓ Análisis respecto al valor de rendimiento – Metodología autorreferencial

- El análisis de rendimiento en la metodología autorreferencial muestra cuál es el **nivel alcanzado** en cada indicador respecto al mejor y peor valor de la muestra en el Índice Smart. Cuanto más alto es el valor de rendimiento, más cerca se está de alcanzar el máximo rendimiento dentro de la muestra.
- El valor de rendimiento se refiere al rendimiento de Alcobendas **respecto al máximo y mínimo observados**, evaluado en una escala del 0% al 100%. Por ejemplo, si el valor de Alcobendas en un indicador de dirección positiva medido en porcentaje es 25%, el mínimo observado es 0% y el máximo es 75%, el valor de rendimiento es del 33%, ya que el rendimiento de Alcobendas representa un tercio del máximo. Por el contrario, si la dirección fuese negativa, el valor de rendimiento sería del 66%, ya que se habrían alcanzado dos tercios del mejor valor observado.
- En este caso, **la medida depende del nivel de rendimiento logrado por los otros territorios de la muestra**, por lo que no es independiente.

✓ Análisis respecto a la media muestral

- El análisis muestra para qué indicadores el rendimiento de Alcobendas es mejor o peor que la media muestral. Su rendimiento será **mejor que la media muestral** cuando su valor en el indicador sea superior al de la media en el caso de indicadores de dirección positiva e inferior si la dirección es negativa. Por otro lado, su rendimiento será **peor que la media muestral** cuando el valor de Alcobendas sea inferior en los indicadores de dirección positiva y superior si la dirección es negativa.
- La media muestral se refiere al promedio de los valores de todos los territorios que integran la muestra de un indicador. Por ejemplo, si un indicador se ha analizado para 53 ciudades, la media muestral representa el valor medio de dichas 53 ciudades.
- Es importante destacar que **no todos los indicadores se analizan para el mismo número de territorios**, sino que el número es variable. Generalmente la media muestral se obtiene del promedio de los valores de las 52 capitales de provincia y Alcobendas (Smart y Salud) o las 82 ciudades del índice de Movilidad. Sin embargo, en el caso de indicadores con nivel geográfico supramunicipal, la muestra es de 52 provincias o 19 comunidades autónomas. Finalmente, los territorios sin datos por haber asignado MV o NA no se tienen en cuenta para el cálculo de la media.



- El rendimiento medio de la ciudad es bueno.
- La **mayoría de indicadores tienen un rendimiento entre el 66% y el 100%** respecto al umbral. Por otro lado, solamente un 24,26% de los indicadores con valores tiene un valor por debajo del 33% respecto al umbral.
- Alcobendas ocupa la **posición número 8** del Índice Smart 2023, en el que se evalúa un universo de 58 ciudades españolas.

Top 10 Smart Cities 2023

Barcelona	78,98%
Madrid	74,14%
Valencia	67,55%
Donostia /San Sebastián	66,58%
Bilbao – Bilbo	66,01%
Málaga	65,44%
Valladolid	63,36%
Alcobendas	62,72%
A Coruña	62,66%
Vitoria-Gasteiz	61,48%

Valor máximo: Barcelona -78,98%

Valor mínimo: Ceuta - 39,77%

Rendimiento global de Alcobendas en el Índice Smart 2023



66%

DIM 1 Sociedad inteligente

Los indicadores incluidos en esta dimensión reflejan el grado de adopción e integración de las TIC en los hábitos y actividades cotidianas.

Indicadores		
Total	39	0
ALCB	39	0

■ Valor ■ MV ■ NA / No comp.

69%

DIM 4 Gobernanza

Mide el uso de las TIC para involucrar a los agentes urbanos en los procesos de toma de decisiones de los gobiernos y las instituciones públicas.

Indicadores		
Total	20	0
ALCB	19	1

■ Valor ■ MV ■ NA / No comp.

74%

DIM 2 Economía inteligente

Mide la digitalización del sector empresarial, el desempeño del sector TIC y el ecosistema innovador.

Indicadores		
Total	21	0
ALCB	21	0

■ Valor ■ MV ■ NA / No comp.

51%

DIM 5 Infraestructuras y servicios de movilidad urbana

Mide la existencia de servicios tales como puntos de carga de vehículos eléctricos, red de fibra óptica e implementación de tecnologías en el transporte público.

Indicadores		
Total	28	0
ALCB	26	2

■ Valor ■ MV ■ NA / No comp.

56%

DIM 3 Sostenibilidad y medioambiente

Mide la capacidad de dar respuestas sostenibles a través de la tecnología al uso de los recursos naturales y la gestión de los residuos generados.

Indicadores		
Total	29	0
ALCB	29	0

■ Valor ■ MV ■ NA / No comp.

Los indicadores imputados a cada ciudad pueden ser tanto a nivel municipal, provincial o autonómico. Siempre que ha sido posible se ha seleccionado el valor municipal, puesto que es el que refleja mejor la realidad de la ciudad. Sin embargo, se incorporan al análisis ciertos indicadores a nivel provincial o autonómico que reflejan fenómenos relevantes en la consideración de una *Smart City* que no cuentan con datos disponibles a nivel municipal. En total, el índice está formado por 101 indicadores a nivel municipal, 21 provinciales y 16 autonómicos.

TOP 10 Ciudades Líderes por dimensión del Índice Smart 2023

Dimensión 1 – Sociedad inteligente			Dimensión 2 – Economía inteligente			Dimensión 3 – Sostenibilidad y medio ambiente			Dimensión 4– Gobernanza			Dimensión 5– Infraestructuras y servicios de movilidad urbana		
1	Donostia/San Sebastián	75,64%	1	Barcelona	90,33%	1	Madrid	64,38%	1	Barcelona	78,70%	1	Barcelona	90,46%
2	Barcelona	74,21%	2	Madrid	90,15%	2	Barcelona	63,33%	2	Málaga	74,93%	2	València	79,39%
3	Ciudad Real	73,99%	3	Mollet del Vallès	77,68%	3	Donostia/San Sebastián	59,02%	3	Madrid	74,76%	3	Málaga	77,77%
4	Albacete	72,46%	4	Granollers	75,20%	4	Bilbao - Bilbo	58,17%	4	Vitoria-Gasteiz	72,85%	4	Bilbao - Bilbo	72,87%
5	Málaga	72,23%	5	Alcobendas	74,31%	5	Alcobendas	55,97%	5	Coruña, A	70,82%	5	Donostia/San Sebastián	72,39%
6	Madrid	72,00%	6	Santa Coloma de Gramenet	72,17%	6	Valladolid	55,58%	6	Alcobendas	69,09%	6	Madrid	72,00%
7	Oviedo	71,90%	7	Cerdanyola del Vallès	68,83%	7	Santander	55,23%	7	València	68,74%	7	Valladolid	70,57%
8	A Coruña	71,46%	8	Donostia/San Sebastián	66,27%	8	València	55,05%	8	Santa Cruz de Tenerife	65,65%	8	Sevilla	69,37%
9	Sevilla	71,21%	9	Bilbao - Bilbo	65,77%	9	Tarragona	54,72%	9	Zaragoza	64,66%	9	Alicante/Alacant	68,99%
10	Zaragoza	71,08%	10	Vitoria-Gasteiz	65,59%	10	Pamplona/Iruña	54,24%	10	Bilbao - Bilbo	63,93%	10	Santa Cruz de Tenerife	65,75%
42	Alcobendas	65,78%										33	Alcobendas	50,71%
Máximo	Donostia / San Sebastián	75,64%	Máximo	Barcelona	90,33%	Máximo	Madrid	64,38%	Máximo	Barcelona	78,70%	Máximo	Barcelona	90,46%
Mínimo	Lugo	53,54%	Mínimo	Melilla	24,57%	Mínimo	Ceuta	25,27%	Mínimo	Jaén	26,77%	Mínimo	Teruel	34,60%

Rendimiento global de Alcobendas en el Índice Smart 2023



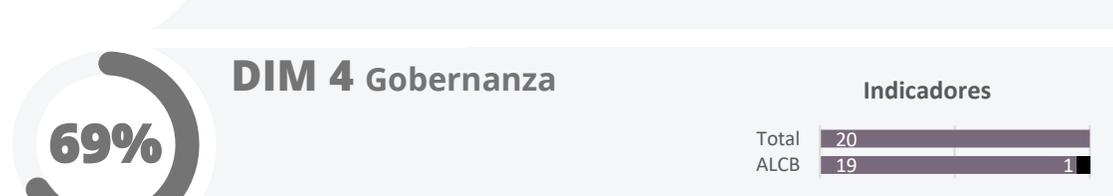
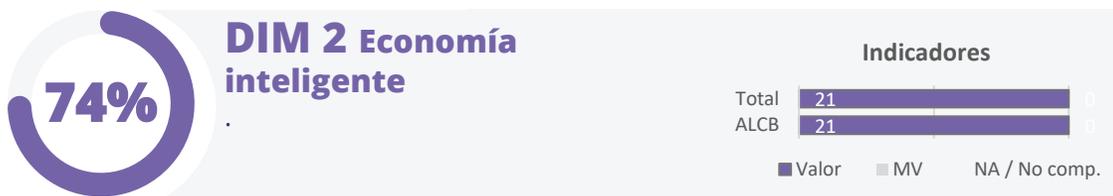
Rendimiento global de Alcobendas en el Índice Smart 2021



Los indicadores imputados a cada ciudad pueden ser tanto a nivel municipal, provincial o autonómico. Siempre que ha sido posible se ha seleccionado el valor municipal, puesto que es el que refleja mejor la realidad de la ciudad. Sin embargo, se incorporan al análisis ciertos indicadores a nivel provincial o autonómico que reflejan fenómenos relevantes en la consideración de una *Smart City* que no cuentan con datos disponibles a nivel municipal. En total, el índice de 2023 está formado por 101 indicadores a nivel municipal, 21 provinciales y 16 autonómicos.

2023

2021



idencity
transforming cities



Ayuntamiento de
ALCOBENDAS