

ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA EN ALCOBENDAS 2022



ALCOBENDAS
en datos

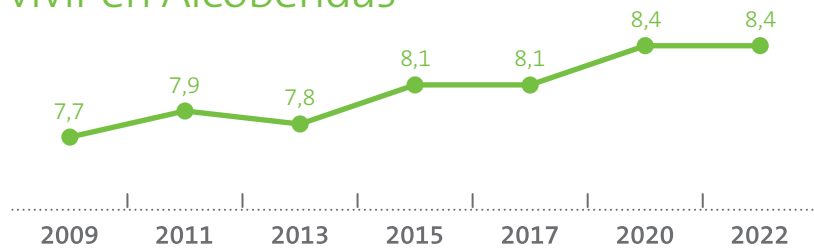
El 94,2% de la ciudadanía está satisfecha de vivir en Alcobendas



Ayuntamiento de
ALCOBENDAS

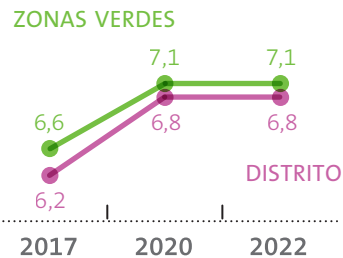


Grado de satisfacción de vivir en Alcobendas

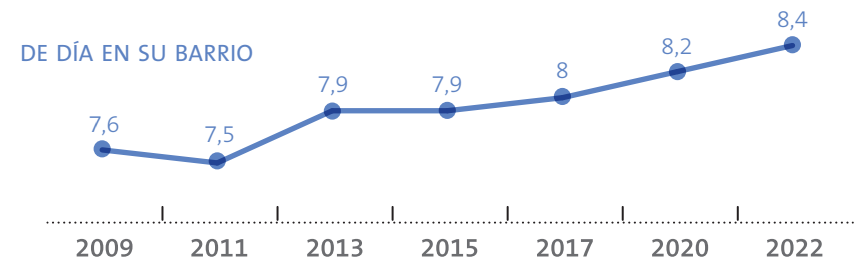


Tipo de ciudad Las personas encuestadas expresan una **alta satisfacción** de vivir en Alcobendas, alcanzando un **8,4** sobre 10. La localización, la dimensión y la gente y el ambiente social son los aspectos más valorados.

Limpieza Mejora la percepción sobre la limpieza en Alcobendas. La limpieza en los edificios municipales alcanza un 8,2; en los transportes públicos, un 7,6; en los mercados, un 7,4; en las **zonas verdes, un 7,1**, y en los **distritos, un 6,8**, la puntuación más alta de la serie histórica.

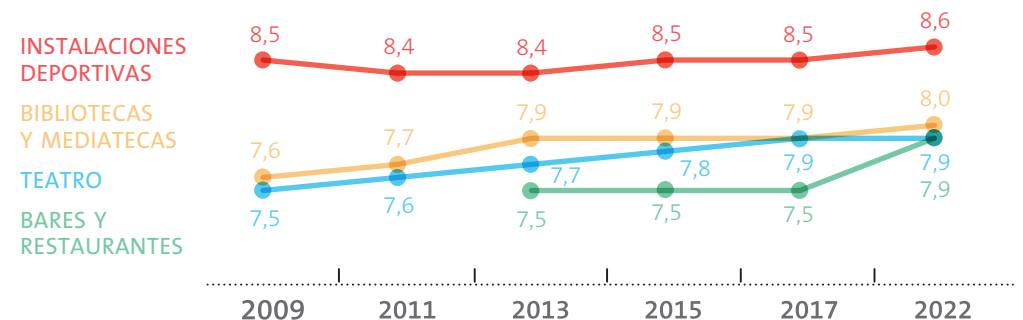


Ciudad segura La ciudadanía puntúa con un 8,5 la seguridad en los hogares y con un **8,4 la de su barrio durante el día**. Durante la noche, la seguridad en el barrio se valora en un 7,3. Son los datos más altos de la serie histórica desde 2009.



Empleo La ciudadanía percibe Alcobendas con grandes oportunidades personales y de trabajo. El apoyo municipal a la ocupación obtiene **6 puntos** y la facilidad para encontrar trabajo, **5,9 puntos**, en ambos casos, las **notas más altas** de la serie histórica.

Cultura, ocio y deporte Las instalaciones deportivas vuelven a ser las mejor valoradas de la ciudad, con un 8,6 sobre 10. Las bibliotecas suben hasta un 8 y el teatro y los bares y restaurantes llegan hasta el 7,9.



Atención a la ciudadanía La profesionalidad del personal municipal vuelve a ser el elemento mejor valorado de la atención ciudadana, con 7 puntos de media. El trato recibido y la eficiencia obtienen un 6,9, mientras que la cita previa, la transparencia, la sencillez de trámites y la rapidez de gestiones son los elementos a mejorar.



La Administración más valorada

La gestión municipal es la mejor valorada (6,3), frente a la autonómica (5,4) y la estatal (4,5).

Alta satisfacción de vivir en Alcobendas que alcanza el 94,2%, superando la media española (89%) y muy por encima de ciudades como Madrid (83,6%) o Barcelona (89,3%).

La satisfacción de la ciudadanía de Alcobendas en relación con otras ciudades españolas es muy elevada en aspectos como instalaciones deportivas (95 %), transporte público (89%) y oportunidades de trabajo (59%).



Puede consultar el informe completo de la *Encuesta de Calidad de Vida en la Ciudad Alcobendas 2022* en alcobendas.org (apartado *Observatorio de la ciudad*). Más información: en el Departamento de Planificación y Evaluación: lmunoz@aytoalcobendas.org.



El trabajo de campo de esta encuesta ha sido realizado por la empresa Ipsos, mediante 600 entrevistas telefónicas durante la segunda quincena de noviembre de 2022. El nivel de confianza del estudio es del 95%.