

## **Alcobendas inicia servicios de atención especial para mayores o personas con dificultades**

Alcobendas, 7 jul (EFE).- El Ayuntamiento de Alcobendas ha implantado en su Servicio de Atención Ciudadana (SAC) dos planes de respuesta especiales, de atención fácil y tutorización, para proporcionar una experiencia "más cercana y accesible" a las personas mayores o "con dificultades".

En concreto, el servicio de atención fácil está diseñado para ofrecer una atención "preferente y ajustada" a las necesidades de aquellos mayores de 65 años o personas con especiales dificultades para realizar trámites administrativos, explica el Consistorio en una nota.

De esta forma, se les da el apoyo necesario para que puedan completar sus gestiones "con éxito y sin complicaciones".

Por otro lado, la prestación de tutorización se dirige a las personas que quieran aprender a realizar trámites administrativos por sí mismas, pero "necesitan un apoyo inicial o no disponen de equipo informático".

Así, mediante esta tutorización personalizada podrán adquirir las habilidades necesarias para llevar a cabo sus gestiones de forma independiente. Con todo, el objetivo es tratar "con empatía" a la tercera edad y, en general, a los vecinos menos familiarizados con la tecnología.

EFE

pcl/rcs

1011365