



Seguimiento Plan de Transformación e Innovación 2022

Dirección General de Planificación, Organización, Calidad y Atención Ciudadana
28/03/2023

SEGUIMIENTO PLAN DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACION

EJE 1: ESTRATEGIA Y COORDINACIÓN						
Proyecto clave	Indicador clave	Unidad de Medida	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
Coordinación Comisión Directiva, Comités de Áreas y Ciudad	% de asistentes sobre los convocados a Comisión Directiva, Comités y Comité Ciudad	%	95	91,67	91	95,83
Plan REACTIVA	Grado de ejecución de la estrategia	%	NA	62,5	87	93,75
Integración del PAM con la Gestión por Objetivos	% ejecución proyecto de integración P.A.M. con G.P.O. a través de la herramienta PROCUO	%	NA	18,18	45	80,91
Plan Estratégico Alcobendas Lidera 2030	% avance del proyecto	%	NA	15	40	90
Sistema y Plan de Integridad y Antifraude	% avance del proyecto	%	NA	NA	NA	65
Sistema y Plan de Integridad y Antifraude	Numero de denuncias recibidas	Nº	NA	NA	NA	0
Sistema y Plan de Integridad y Antifraude	Nº acciones formativas que incluyen prevencion de Conflictos de interes	Nº	NA	NA	1	2



SEGUIMIENTO PLAN DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACION

EJE 2: REDISEÑO ORGANIZATIVO Y DE ESPACIOS

Proyecto clave	Indicador clave	Unidad de Medida	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
Contratación	Evolución volumen expedientes de contratación mayor tramitados	Nº	NA	81	114	124
Contratación	Tiempo medio de tramitación Contratación mayor	Nº días	NA	SIN DATOS	347	289*
Contratación	% de expedientes que se inician fuera de la planificación	%	NA	SIN DATOS	SIN DATOS	30,90**
Mantenimiento de la Ciudad y Medio Ambiente	Tiempos de respuesta avisos en vía publica.	Horas				10
Mantenimiento de la Ciudad y Medio Ambiente	Relacion de expedientes GEMA cerrados/abiertos.	%	91,55	79,94	96,81	90,65
Área Económica e Integración Organismos Autónomos	Tiempo medio en tramitación de los informes de fiscalización.	Nº días	NA	17,04	10,36	8,94
Área Económica e Integración Organismos Autónomos	Periodo Medio de pago	Nº días	37,87	39,01	26,91	58,02
Mejora Áreas Informática e Innovación	Numero de nuevos perfiles incorporados	Nº	NA	NA	1	0
Mejora Áreas Informática e Innovación	Promoción por bolsas temporales o funciones	Nº	NA	NA	0	7
Rediseño de Espacios	Nº de movimientos realizados	Nº	NA	NA	8	12

*2022: Reducción en 58 días.

**Se realizará seguimiento a partir de 2023



SEGUIMIENTO PLAN DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACION

EJE 3: LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL						
Proyecto clave	Indicador clave	Unidad de Medida	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
Cita Previa. Nuevo modelo S.A.C.	Media de días que se tarda en obtener una Cita Previa.	nº de días	NA	5	3	2,835*
Cita Previa. Nuevo modelo S.A.C.	Numero de reclamaciones Cita Previa respecto del total citas	%	NA	NA	0,01	0,09
Registro Electrónico	% avance del proyecto	%	33	43	53	60
Implantación aplicación Gestión Padrón Municipal de Habitantes	% avance del proyecto	%	NA	0	0	20
Implantación plataforma gestión de expedientes	% avance del proyecto	%	NA	0	0	0
Identidad y Firma Digital	Nº Cl@ves expedidas en el SAC	Nº	NA	14	1813	2.409
Identidad y Firma Digital	% de trámites con Certificado Electrónico respecto del total de trámites con identificación	%	48,42	49,65	58,14	60,40
Identidad y Firma Digital	% trámites con Cl@ve respecto del total de trámites con identificación	%	20,45	3,01	30,15	32,28
Identidad y Firma Digital	% trámites con Tarjeta Alcobendas respecto del total de trámites con identificación	%	31,12	20,29	11,71	5,32
Notificaciones Electrónicas	% Notificaciones electrónicas en relación con las practicadas en papel	%	NA	NA	29,24	36,45
Notificaciones Electrónicas	Número de copias + impresiones	Nº	NA	NA	3.248.863	2.842.059**

*La media de julio fue de 15 días

**En 2022 ha habido un decrecimiento del 12,54%



SEGUIMIENTO PLAN DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACION

EJE 3: LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Proyecto clave	Indicador clave	Unidad de Medida	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
Renovación Intranet Municipal	% avance del proyecto	%	NA	NA	5	20
Gestión y Automatización Inteligente en Alcobendas (G.A.I.A.)	% avance del proyecto*	%	NA	0	0	0
Ciudad Inteligente. Plan INNOVA Alcobendas	% de éxito de ideas emprendedoras	%	44	37	34	48
Ciudad Inteligente. Plan INNOVA Alcobendas	Numero de sensores desplegados.	Nº	NA	NA	NA	6.963
Centro de Control inteligente	% avance del proyecto	%	NA	NA	5	20
Plataforma de Portales Web	% avance del proyecto	%	25	50	100	100**
Plataforma de Portales Web	% incremento accesos a las webs respecto al año anterior.	%	9	27,53	35,73	69,64
Plataforma de Portales Web	Número de nuevas funcionalidades disponibles en la plataforma.	Nº	1	2	10	4
Proyecto Transversal de Gobernanza del Dato	% avance del proyecto	%	NA	NA	NA	10
Proyecto Transversal de Gobernanza del Dato	Nº accesos totales a todos los conjuntos de datos.	Unidades de descarga	8.161	20.579	33.552	50.661
Servicio de Atención Ciudadana: SAC	% tramitación electrónica sobre el total de atención presencial.	%	14,05	33,79	33,09	35,77
Servicio de Atención Ciudadana: SAC	Media de atenciones mensuales por chat.	Nº	NA	NA	NA	20,35

*Se decide cancelar la puesta en producción

**Puesta en marcha en junio de 2020



SEGUIMIENTO PLAN DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACION

EJE 4: PERSONAS: CONSERVACIÓN Y ATRACCIÓN DE TALENTO						
Proyecto clave	Indicador clave	Unidad de Medida	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
Programa Relevo generacional, bolsas empleo y Nuevos Perfiles	Nº convocatorias de Promoción interna	Nº	1	0	1	7
Programa Relevo generacional, bolsas empleo y Nuevos Perfiles	Número de bolsas de empleo temporal convocadas	Nº	0	1	46	17
Programa Relevo generacional, bolsas empleo y Nuevos Perfiles	- Número de participantes en las bolsas de empleo temporal convocadas	Nº	0	111	2.133	1.600
Programa Relevo generacional, bolsas empleo y Nuevos Perfiles	Edad media de la plantilla por año	Años	52,06	52,06	52,06	52,06
Estabilización y OPEs	% de temporalidad (meta:8%)	%	17,44	17,39	17,12	14*
Nuevas Competencias Digitales. Diagnostico, Plan de Formacion y Certificacion.	% avance del proyecto	%	12	50	100	100
Nuevas Competencias Digitales. Diagnostico, Plan de Formacion y Certificacion.	Número de personas que participan en el cuestionario de competencias digitales respecto del total de la plantilla.	%	0	0	50	100
Nuevas Competencias Digitales. Diagnostico, Plan de Formacion y Certificacion.	Número de personas formadas, respecto del total de la plantilla.	%	63	33	38	46,7
Nuevas Competencias Digitales. Diagnostico, Plan de Formacion y Certificacion.	% Competencias digitales evaluadas	%	12,7	25	100	100
Teletrabajo	% avance del proyecto	%	10	10	50	95,00
Teletrabajo	Número de empleados/as participantes en el Programa de Teletrabajo en relación con la plantilla	%	5,24	6,1	9,2	9,3
Plan de Comunicación Interna	Porcentaje de apertura Boletín interno**	%	NA	NA	NA	60,22
Plan de Comunicación Interna	Número de ediciones Boletín interno**	Nº	NA	NA	NA	16
Plan de Comunicación Interna	Número de Pop Up	Nº	NA	14	39	81

*2022: 71 convocatorias de plazas a resolver hasta 31.12.2023

**Incluye ediciones normales y de estabilización



SEGUIMIENTO PLAN DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACION

EJE 5: SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA						
Proyecto clave	Indicador clave	Unidad de Medida	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
Lenguaje Claro	Nº tramites revisados con criterios de lenguaje claro	Nº	NA	NA	NA	2
Lenguaje inclusivo	Nº de tramites revisados con criterios de inclusivo	Nº	NA	NA	NA	0
Despliegue de procesos para apoyar la digitalización	% avance del proyecto	%	0	0	0	0
Despliegue de procesos para apoyar la digitalización	% de procesos revisados para su simplificación	%	0	0	0	0
Atención Fácil	% de atenciones fáciles sobre total presenciales	%	NA	NA	NA	0,29
Atención Fácil	Grado de satisfaccion usuarios atencion facil	%	NA	NA	NA	95
Servicio de Atención Ciudadana: SAC	Media mensual Nº de atenciones presenciales tutorizadas	Nº	NA	NA	NA	9,34*

*Datos desde abril de 2022



SEGUIMIENTO PLAN DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACION

EJE 6: MODELO DE GESTIÓN

Proyecto clave	Indicador clave	Unidad de Medida	Total 2019	Total 2020	Total 2021	Total 2022
Renovación Sello +500	% avance del proyecto	%	0	10	0	20
Mantenimiento Certificaciones ISO que aporten valor	Nº de certificaciones mantenidas	Nº	6	5	4	4
Guía de sostenibilidad	Valor de rendimiento medio de los indicadores ODS de Alcobendas	%	NA	NA	62	68
Diagnóstico de Cultura y Diseño Hoja de Ruta Transformación	% avance del proyecto	%	NA	NA	60	100
Diagnóstico de Cultura y Diseño Hoja de Ruta Transformación	% participación en jornada comunicación interna	%	NA	NA	NA	91,63



Muchas gracias



www.alcobendas.org |  